



Plátano

EROSKI Natur de

325 agricultores de

La Palma

7

Konpromisoa
gizartearekin

Donamos
10 céntimos
por kilo vendido

A través de:



Cruz Roja





Gure eskarpena gizarteari

413-1; 413-2

EROSKik, sortu zenetik, gizarte ekintzan dihardu, modu batera baino gehiagotara, gizarte bidezkoago eta solidarioago bat posible egiten laguntzeko. Horretarako, langileak inplikatzan ditugu, eta, aldi berean, bezeroen parte hartzea sustatzen dugu kanpainak eta gizarte ekintzak arlo lokalean eta nazionalean proposatu eta garatzeko orduan. Horrela bideratzen dugu gizarte ekintza gure interes taldeen premia eta joeretara.

Gizartearen aldeko ekintzak gauzatzeko, gutxienez gure etekinen %10 darabiltzagu Heziketa eta Promozio Kooperatiborako Nahitaezko Ekarpen Funtsean eta Interes Publikoko Beste Helburu Batzuetan. Baliabide ekonomiko horiek EROSKI Fundazioaren bidez kanalizatzen dira. Fundazioa 1997an eratu zen, eta lau ardatz handiren inguruan jarduten da:

1. Kontsumitzaileen formazioa eta informazioa.
2. Heziketa, kultura eta lanbide arloak, bereziki kontsumerismoaren gaian eta inguruaren eta ingurumenaren aldeko konpromisoan.
3. Elkartasun eta sustapen asistentziala.
4. Kontsumerismoari, elikadurari, ingurumenari eta ohitura osasungarriari loturiko ikerketa, garapena eta berrikuntza.

Ardatz horiek artikulatzeko, fundazioak talde tekniko bat du diziplina anitzetako adituz osatua; hala, kontsumitzaileen aldeko ekintzak sustatzen ditu, zabalpen kanpainak egiten ditu, aldizkariak eta gidak argitaratzen ditu, bekak eta laguntzak eskaintzen ditu eta gizarte erakundeekin kolaboratzen du. Fundazioko patronatuak ziurtatzen du urtero prestatzen den Jarduera Plana aurrera ateratzen dela honako printzipio hauek kontuan izanik: inpartzialtasuna, independentzia, gardentasuna, eraginkortasuna eta erantzukizuna.

Horrenbestez, ekimen propioz zein hirugarrenekin egindako hitzarmenen bidez bultzatzen dugu gure inguruaren garapen sozial eta kulturala.

2021ean, guztira, 13.579.518 euro jarri genituen gizarte ekintzako honako eremu hauetan: EROSKiren eta haren bezeroen 2021eko ekarpen ekonomikoak, guztira, 13.579.518 € izan ziren, gizarte-ekintzako eremu hauetan banatuta.

| Gizarte ekintzarako ekarpenen banaketa



Elkartasun zentimoen dohaintza programa

413-1; 413-2

2021ean, sendotu egin dugu 2020ko azaroan ateratako dohaintza programa iraunkorra; horren bitartez, gure bezeroek elkartasuna erakusteko erraztasunak jarzen ditugu egunean-egunean gure dendetan. Programa horren bitartez, EROSKiren eta CAPRABOren bezeroek dohaintza txiki bat egin dezakete erosketa txartelarekin edo sakelakoarekin ordaintzen dutenean aldi bakoitzean dagoen ongintzako kausarako. Ekarpena, beti borondatezkoa eta isilpekoa, 10 zentimoko kopuru txiki sinboliko bat da 5-30 euroko erosketetan eta 20 zentimokoa 30 eurotik gorakoetan; gero, ekarpen horri EROSKik berea egiten dio.

14 milioi elkartasun zentimoen bitartez eman diren 14 milioietatik bi milioi euro pasa 368.000 lagunentzat bideratu dira 260 gizarte erakunderen bitartez. Erakunde horiek askotariko proiektuak finantzatu dituzte hurrei laguntzeko, ingurumena zaintzeko, minbizia borrokatzeko, adinekoei laguntzeko, gizarte bazterketa pairatzeko arriskuan direnentzako, mendetasuna dutenentzako, gaixotasun degeneratiboak dituztenentzako eta genero indarkeriaren biktimak izan direnentzako.

| Elkartasun zentimoen dohaintza programako adierazleak ekimena abiatu zenetik



| Dohaintza programa 2021eko ekitaldian:

Hila	Lagundutako kolektiboa	EROSKiren eta haren bezeroen dohaintzak (eurotan)
2021eko otsaila	Minbizia duten haurrak	213.053
2021eko martxoa	Genero indarkeriaren biktima izan diren emakumeak eta haurrak	193.537
2021eko apirila	Gaixotasun neurodegeneratiboak	277.698
2021eko maiatza	Gizarte bazterketa pairatzeko arriskuan diren familiak	175.760
2021eko ekaina	Ingurumenaren babesa	154.347
2021eko uztaila	Egoera zaurgarrian diren adinekoak	160.138
2021eko abuztua	Desgaitasuna duten pertsonak	144.898
2021eko iraila	Egoera zaurgarrian diren haurrak	218.388
2021eko urria	Minbizia duten emakumeak	153.543
2021eko azaroa eta abendua	Egoera zaurgarrian diren familiak	343.251
2022ko urtarila	Errefuxiatuak eta nazioarteko kooperazioa	138.109

Jendeari entzunez eratu dugu 2022ko Elkartasun Plana

EROSKik ekitaldi honetan eratu du 2022rako Elkartasun Plana, gizarte erakundeek, langileek, bezeroek eta herritarrek emandako iritziak eta egindako proposamenak jasota. Horrela hautatu dira gizarte ongintzarako proiektuak elkartasun zentimoen dohaintza programarako. Horrekin batera, erakunde gehiago gaineratu dira Zero Hondakin programaren bitartez elikagaiak jasotzen dituztenetara.

12.400 lagunek baino gehiagok parte hartu zuten 2021eko irailean egindako entzute-saioetan, eta 289 gizarte erakundek 464 elkartasun proiektu aurkeztu zituzten, EROSKlren programa iraunkorrean sartu eta behar handiena dutenengan onura inpaktu handiagoa izateko.

GKEek, kontsumitzaileek eta bazkideek osaturiko Aholkularitza Batzordeak egindako azterketak balio izan du 2022rako azken plana eratzeko. Hala, elkartasun programatik bildutakoa honako kausa hauetarako izango da: minbizia duten haurrei eta emakumeei laguntzeko, genero indarkeriaren biktima izan diren emakumeei eta haurrei laguntzeko, gaixotasun neurodegeneratiboak edo gaixotasun arraroak dituztenei laguntzeko, desgaitasuna duten pertsonen babesa emateko, zaurgarri diren familiekin eta adinekoekin kolaboratzeko, ingurumena zaintzeko eta etxerik ez duten animaliak babesteko.

Gizarte larrialdiari erantzuten diogu

413-1; 413-2

Familia askorentzako pandemia eta zailtasun ekonomikoko garaiak diren hauetan, elkartasunak garrantzi handia hartu du aurrera ateratzeko. Gainera, beste gizarte larrialdi batzuk sortu dira; besteak beste, Palmako sumendiaren erupzioa.

Testuinguru horretan, EROSKik bere elkartasun ekimenak indartu ditu gehien behar dutenen oinarritzko nutrizio eta higiegi beharrak estaltzeko.

Palmako sumendiak jotakoen aldeko larrialdi kanpaina

Gure bezeroekin batera, 435.000 euro baino gehiago eman ditugu Palmako Cumbre Vieja sumendiaren erupzioaren kalteak izan dituztenei laguntzeko, gure sare komertzial osoan martxan jarri genuen larrialdiko kanpainari esker.

Bildutako dirua eta EROSKik egindako ekarpen gehigarria Gurutze Gorriak bideratu ditu, hura ari baita zuzenean laguntzen hondamendi honek jotakoak.

Elkartasun ekintzak bi lan ildo izan zituen. Batetik, bezeroak animatu genituen Kanarietako platanoa jatera, platanoren sektoreari eta sumendiaren erupzioak jotako herritarrei laguntzeko. EROSKik 0,10 zentimo eman zituen EROSKI Naturrekin saldutako planato kilo bakoitzeko. Bestetik, bezeroei dei egin genien borondatezko dohaintza bat egin zezaten ordainleketan, horretarako mekanismo bat egokituta

Kanpainak Elikagaien Bankuekin

2021ean, 25 urte bete dira Espainiako Elikagaien Bankuen Federazioarekin (FESBAL) elkarlanean hasi ginela. Urtero gure dendetan biltzen ditugun elikagaiak federazio horri ematen dizkiogu bi kanpainaren bitartez: "Kilo Operazioa", ekainean, eta "Elikagaien Bilketa Handia", azaroan. Elikagai horiek erkidego bakoitzean zailtasun ekonomikoak dituztenentzat eta gizarte bazterketa pairatzeko arriskuan direnentzat dira; pandemian, gainera, egoera makurragoan gelditu baitira. 2021ean, osasun krisia dela eta, ez da posible izan produktuaren bilketa fisikoa, eta horren ordez, gure dendetako ordainlekuan zenbateko bat emateko ahalbidea jarri zitzaion bezeroei, eta zenbateko horri, beti bezala, bere ekarpena gaineratu zion EROSKik. Horri esker, denon artean hiru milioi otordu baino gehiago eman ditugu Elikagaien Bankuen aldeko kanpainetan, eta hala 1.200 familia elikatzea lortu dugu urtebetez.

Zero Hondakin programa

EROSKIn jarraitzen dugu elikagai hondakinik ez gelditzeko lanean. Gure jarduera protokoloak ziurtatzen du dohaintzan emandako produktu fresko eta elikagai guztiak jateko moduan daudela apaletatik kentzen ditugunean gure bezeroei freskotasun maximoaren eta ontziaren itxuraren konpromisoa betetzeko. Hotz-katea behar bezala mantentzen dela ziurtatzen dugu dohaintza hartzen duten erakundeetan instalazioetan, eta berme berak ziurtatzen ditugu haien garraioan, elikagaia kontsumitua den arte.

Produktu horiek hartzaileari esleitzeko eta emateko irizpidea Espainia osoan gurekin lankidetzat hitzarmena sinatu duten ehun gizarte erakunde baino gehiagoren bidez gauzatzen da. 2021. urtean, EROSKik 5.600 tona janari eta oinarritzko produktu baino gehiago eman ditu behar gehien duten kolektiboentzat ehunka gizarte erakunderen bitartez.

EROSKik egin duen lana aitortu izan du Elikagaien Bankuen Espainiako Federazioak, eta Urrezko Galburuaren saria eman izan dio; hain zuzen, hori da Federazioaren saririk handiena, sobera gelditu diren elikagaiak banatzen nabarmendu diren erakundeei ematen diena.

Gizarte xedeetarako erosketa txartela

EROSKlren eta CAPRABOren gizarte xedeetarako erosketa txartelak laguntzen du udalen eta gizarte erakundeetan laguntza bideratzen larrialdian diren herritarrei eta familieei. Txartel pertsonala erabiltzaileei ematen zaie, eta hasierako zenbateko bat izaten du; horrekin batera, aukera dago era automatikoan, maiztasuna pertsonalizatuta, noizean behin dirua txartelean sartzeko, erakundearen jarraibideen arabera. EROSKlren opari edo fidelizazio txartelen antzekoa denez, modua ematen du modu integratzailean eta ez soilki asistentzialean oinarritzko beharretara sarbidea normalizatzeko, lehenetsuna emanaz pertsonarenganako elkartasunari, segurtasunari, isilpekotasunari, autonomiari eta duintasunari programa honen funtsezko balioen gisa.

2021ean, 130 erakunde publiko eta gizarte erakunderekin baino gehiagorekin aritu gara lankidetzan, haien asistentzia laguntzak egoera zaurgarrian direnei bideratzeko gizarte-xedeetarako erosketa txartelaren bitartez. Txartelen bitartez bideratutako dirua urte baten hamar milioi otordu baino gehiagoren pareko da.

2021. urtean, EROSKik eta haren bezeroek 17 milioi otordu baino gehiago eman dituzte behar gehien duten kolektiboentzat. Kopuru horrekin, 4.200 familia mantent daitezke urte oso batez.

Beste elkartasun ekintza batzuk

413-1; 413-2

Elikadura arloko elkartasunaz gain, beste kanpaina batzuk ere egiten ditugu: gizarte egoera ahulean dauden kolektiboei laguntzen diegu, eta ingurumenaren aldeko konpromisoa

Minbiziak jotakoentzako laguntza

EROSKik beste urte batez parte hartu du Minbiziaren Aurkako Espainiako Elkartearen ekintzetan. Besteak beste, elastikoak saldu zituen urrian, udan larruazaleko minbiziaren aurkako kanpaina babestu zuen, emakumeen lasterketak babestu zituen... Horretaz gainera, CAPRABOk dohaintzen bilketa bat egin du, minbizia duten emakumeen arreta integralerako programan kolaboratzeko.

Mide Sonrisas kanpaina, Balearretan gaixo daudenen alde

Hamargarren urtez, EROSKik Mide Sonrisas kanpaina egin du Balearretako dendetan. Haren bitartez, 49.000 euro bildu dira tokiko hamalau erakunderentzat. Erakunde horiek askotariko gaitzak dituzten kolektiboei laguntzen diete, hala nola esklerosi anizkoitza, diabetesa eta minbizia.

Gizakia Helburu kanpaina Balearretan

2021ean, "Zurekin bizitzak kolorea hartzen du" kanpaina egin dugu Balearretan; hala, bezeroei objektu original bat eskaini diegu euro baten truke, Gizakia Helburu fundazioarekin kolaboratzearen truk. Erakunde horren alde 40.000 euro bildu genituen, eta drogen mende daudenei laguntzeko uhartean dituen programetan erabiliko dute.

Ehun-hondakinen kudeaketa solidarioa eta jasangarria

Urtero bezala, Koopera, Humana Fundacion Pueblo para Pueblo eta INS3RTEGA erakundeek kudeatu dituzte bezeroek gure dendetara eramaten dituzten arropak eta oinetakoak, berrerabiliak izateko edo birziklatzeko, eta 21.000 euro pasak gizarte proiektuetara bideratu dira.

sustatzen dugu kontsumo ohituren bitartez baliabide naturalak zainduta. Hona hemen horietako batzuk.

Nazioarteko lankidetzak

EROSKiren ustez, elkartasunak gainditu egin behar ditu mugak; horregatik, gugandik urruti dauden beharriaz zehar erantzuteko ere egiten ditugu kanpainak.

UNICEFen, ACNURen eta MUNDUKIDERen aldeko Elkartasun Zentimoen kanpainaz gain, aurten ere jarraitu dugu elikagaiak ez diren kontsumogaiak dohaintzan ematen (jostailuak, oinetakoak, arropa, eskolako materiala eta optikako produktuak besteak beste) Latinoamerikako haurrentzat Munduko Haurak Federazioaren bitartez, giza garapen jasangarriaren eta nazioarteko kooperazioaren alde diharduen erakundea bera. 2021ean, 273.000 eurokoak izan ziren dohaintzak.

Familiei laguntzea

EROSKik familia ugari laguntzeko lankidetzak hitzarmenak ditu hainbat erakunderekin, hala nola Hirukiderekin, Fanoc-ekin eta Familia Xlrekin. Horretaz gainera, familia mota horrek behar bereziak dituela jakitun, onura bereziak eskaintzen ditugu fidelizazio txartelen bitartez; VEGALSA-EROSKIn, berriz, Tarxeta Benvida de la Xunta de Galicia ekimenaren bitartez; eta CAPRABOn, Bienvenido Bebe programaren bitartez. **Hala, 2021ean 20.000 familia ugari 1,1 milioi euro baino gehiagoko aurrezpena lortu dute.**

Programa hori osatzeko, CAPRABOren "Bienvenida Matrona" on line tresna dago. Hari esker, gurasoek erantzun guztiak aurkituko dituzte haurdunaldian, erditzean eta haurtxoaren lehen urteetan sor daitezkeen galderak eta zalantzak argitzeko. Ekimen horrek zenbait talderen laguntza izan du, hala nola Emaginaren Elkartearen Espainiako Federazioa, Espainiako Emaginaren Elkartea eta J. Mateu Sancho pediatria doktorea.

