

EROSKI I IKERLAN REFORCEN LA SEVA ALIANÇA ESTRATÈGICA PER LIDERAR LA INNOVACIÓ TECNOLÒGICA DEL RETAIL

- **L'acord estableix un marc estable de col·laboració en els àmbits de la intel·ligència artificial, l'analítica de dades, la ciberseguretat i l'automatització avançada.**
- **Ambdues cooperatives impulsaran projectes de R+D, el desenvolupament de talent i noves iniciatives empresarials de base tecnològica.**

Elorrio, 3 de juliol de 2026. – [EROSKI](#) i IKERLAN han signat un acord estratègic que reforça la seva aposta per la innovació tecnològica com a palanca clau per a la transformació del sector de la distribució alimentària. Aquesta aliança permetrà desenvolupar solucions avançades orientades a millorar l'eficiència operativa, la seguretat i l'experiència de les persones consumidores, alhora que impulsa la capacitat tecnològica i la generació de noves oportunitats empresarials.

Durant els propers quatre anys, totes dues organitzacions treballaran conjuntament en projectes de R+D centrats en àmbits com la intel·ligència artificial, l'analítica avançada de dades, la ciberseguretat o la hiperautomatització. Es tracta de tecnologies amb un elevat potencial per redefinir el sector del retail i reforçar la competitivitat d'EROSKI en un entorn cada vegada més digitalitzat.

L'acord preveu la creació d'equips mixtos i d'espais de col·laboració compartits, que facilitaran la transferència de coneixement entre els professionals de les dues entitats. Així mateix, inclou iniciatives per atraure, desenvolupar i especialitzar talent tecnològic mitjançant la participació conjunta en projectes d'innovació, programes de formació i activitats de capacitat.

La col·laboració també obre la porta a la posada en marxa de noves iniciatives empresarials cooperatives de base tecnològica que reforçaran l'ecosistema d'innovació de MONDRAGON.

En el marc de la signatura de l'acord, el **director d'Innovació i Tecnologia d'EROSKI, Enrique Monzonis**, ha destacat que *«la innovació és una capacitat transversal que connecta el*

**EROSKI – Direcció de Comunicació
Corporativa**

Patricia Martín Sanchidrián

Tel.: 946 211 214 comunicacion@eroski.es

**IKERLAN – Responsable de l'àrea de
Comunicació**

Eduarne Unzueta Madariaga

eunzueta@ikerlan.es

negoci i la tecnologia per generar valor real. Ens permet prendre millors decisions, operar de manera més eficient i oferir experiències més rellevants als nostres clients. En aquest context, la col·laboració amb IKERLAN reforça la nostra aposta perquè la tecnologia tingui un impacte real, treballant plegats en àmbits clau que estan definint el futur del retail.»

Per la seva banda, el **director general d'IKERLAN, Ion Etxeberria**, ha assenyalat que «aquesta aliança reforça una col·laboració que ens permet impulsar solucions tecnològiques amb un impacte real en el sector del retail. Més enllà de projectes concrets, treballarem conjuntament en el desenvolupament de talent i en la generació de noves oportunitats, amb una visió a llarg termini.»

Innovació aplicada amb resultats

L'acord reforça una col·laboració estratègica de llarg recorregut entre totes dues organitzacions, de la qual ja han sorgit diverses solucions tecnològiques que EROSKI ha implantat amb èxit.

Fruit d'aquesta cooperació, les dues entitats han desenvolupat solucions que combinen l'automatització robòtica de processos (RPA) i la intel·ligència artificial, orientades a la gestió de grans volums de documentació administrativa. Aquestes solucions permeten automatitzar l'anàlisi, l'extracció d'informació i la seva integració en els sistemes corporatius, assolint nivells d'eficiència i precisió molt elevats.

A més, EROSKI i IKERLAN participen conjuntament en el projecte GALAXIA, finançat per HAZITEK i liderat per Lantek, que té com a objectiu desenvolupar arquitectures d'intel·ligència artificial basades en sistemes multiagent capaços d'operar de manera autònoma sobre processos empresarials. EROSKI actua com a empresa de referència i valida les solucions desenvolupades en l'àmbit del retail, mentre que IKERLAN lidera el desenvolupament tecnològic.

Així mateix, totes dues organitzacions han desenvolupat una experiència pilot de visió artificial orientada a l'optimització dels lineals, capaç de detectar en temps real la manca de producte i de millorar els processos de reposició, amb un enfocament que garanteix el màxim respecte per la privacitat dels clients.

Actualment, EROSKI i IKERLAN formen part del grup tractor del projecte AurreraGo, una iniciativa que articula l'aposta de MONDRAGON per la intel·ligència artificial i la tecnologia, i que aplega universitats, centres tecnològics, cooperatives industrials, entitats financeres i organitzacions de serveis, entre altres agents.

Innovació basada en els valors cooperatius

EROSKI i IKERLAN comparteixen una sòlida trajectòria dins de MONDRAGON, basada en una visió comuna que uneix innovació, generació de coneixement i compromís amb el desenvolupament econòmic i social de l'entorn.

Amb aquesta aliança, totes dues entitats fan un pas més en la seva col·laboració i reforcen la seva capacitat per afrontar els reptes tecnològics del futur i desenvolupar solucions amb un impacte real tant en la competitivitat empresarial com en l'experiència de les persones.

Sobre EROSKI

EROSKI és un dels grups de distribució líders del nord del mercat espanyol (des de Galícia fins a les Illes Balears) amb una quota de mercat del 12,32 % en aquesta zona, essent líder al País Basc, Navarra i Galícia, i colíder a les Illes Balears. La seva xarxa comercial omnicanal, en finalitzar el 2025, està formada per 1.508 establiments, entre supermercats, hipermercats, centres cash & carry i supermercats en línia, a més d'òptiques, botigues d'esport i altres activitats no alimentàries. Així mateix, compta amb més de 6 milions de socis clients i més de 28.200 persones a la seva plantilla, de les quals més de 8.300 són sòcies propietàries.

Sobre IKERLAN

IKERLAN és un centre de referència en la transferència de tecnologia i en l'aportació de valor competitiu a la indústria i al conjunt del teixit empresarial. Ofereix solucions integrals que combinen diversos àmbits tecnològics en tres grans àrees: tecnologies digitals i intel·ligència artificial, sistemes electrònics integrats i ciberseguretat, i tecnologies mecatròniques i de l'àmbit de l'energia. Actualment, compta amb un equip de més de 400 persones i seus a Arrasate-Mondragón, Donostialdea i Bilbao. Com a cooperativa membre de la Corporació MONDRAGON i de la Basque Research and Technology Alliance (BRTA), IKERLAN representa un model empresarial sostenible, competitiu i en transformació permanent.

EROSKI – Direcció de Comunicació
Corporativa

Patricia Martín Sanchidrián

Tel.: 946 211 214 comunicacion@eroski.es

IKERLAN – Responsable de l'àrea de
Comunicació

Eduarne Unzueta Madariaga

eunzueta@ikerlan.es