

Compromiso con la solidaridad

CÁRITAS BIZKAIA, EROSKI Y LABORAL KUTXA RENUEVAN SU CONVENIO DE COLABORACIÓN

- **Las tres entidades refuerzan su compromiso con la sociedad y el trabajo conjunto, renovando con esta alianza el proyecto iniciado en 2009.**
- **El objetivo del acuerdo es cubrir las necesidades de muchas personas y familias en situación o riesgo de exclusión social, ya acompañadas por Cáritas Diocesana de Bilbao.**
- **EROSKI se compromete a dotar de la estructura operativa para el funcionamiento de las “tarjetas de compra” que Cáritas distribuirá entre las personas que soliciten ayuda a la entidad.**

Bilbao, 17 de diciembre de 2025.- [Cáritas Diocesana de Bilbao](#), [EROSKI](#) y [Laboral Kutxa](#) renuevan su compromiso con las personas en situación o riesgo de exclusión social, quienes carecen de los recursos necesarios para cubrir sus necesidades básicas. Con este objetivo, se renueva por un año más el convenio de colaboración firmado por primera vez en 2009.

A través de este convenio, EROSKI se compromete a dotar de la estructura operativa para el funcionamiento de las “tarjetas de compra” y a trasladar a Cáritas las aportaciones recaudadas para el proyecto “Ayuda a las familias en riesgo de exclusión social” de su programa Céntimos solidarios.

Además de una aportación económica, LABORAL Kutxa dotará de la estructura bancaria al proyecto. Por su parte, la colaboración de Cáritas Diocesana de Bilbao consistirá en la intervención social con las personas beneficiarias y en la asignación de las “tarjetas de compra” a las familias que corresponda.

El objetivo principal de este proyecto es proporcionar acceso a productos de consumo básico a través de circuitos ‘normalizados’ a familias atendidas por Cáritas Bizkaia que carecen de recursos suficientes. Desde su implantación en 2009, se busca normalizar el acceso a las necesidades básicas no solo desde una perspectiva

asistencial, sino también integradora, enmarcada en procesos más amplios de incorporación social para personas en situación o riesgo de exclusión.

Procedimiento de entrega

La entrega y el control de las tarjetas de compra siguen un proceso colaborativo entre las partes implicadas. Cáritas Bizkaia se encargará de recoger información sobre la situación de las personas o familias que soliciten ayuda en sus acogidas, para determinar si cumplen con los requisitos establecidos. Una vez recogidas las solicitudes y concedidas las ayudas por los equipos de voluntariado, una trabajadora social acompañará todo el proceso para asegurar el correcto funcionamiento de la iniciativa. EROSKI activará las tarjetas de manera automática, vinculándolas y asignando la cuantía correspondiente a cada beneficiario.

La cuantía de la ayuda se determina según el número de miembros de la unidad familiar: 130 euros para familias de 1 o 2 personas adultas y 200 euros para familias de 1 o 2 personas adultas con menores. La duración de la ayuda será de 1 a 6 meses, con recargas mensuales en la tarjeta. Excepcionalmente, la ayuda podrá entregarse con otra periodicidad, dependiendo de la valoración de la situación de la persona o familia.

Las tarjetas podrán ser canjeadas exclusivamente por productos de primera necesidad, tanto alimenticios como de higiene básica, quedando excluidos todos los demás productos.

Cáritas Diocesana de Bilbao

Cáritas Diocesana de Bilbao es una organización de la Iglesia con personalidad jurídica propia, que trabaja con las personas más necesitadas de nuestra sociedad a través de diversos programas de promoción. Ante la creciente problemática de la exclusión social en la provincia de Bizkaia, Cáritas colabora con las Administraciones Públicas y otras Instituciones para contribuir a su erradicación.

Acerca de EROSKI

EROSKI es uno de los grupos de distribución líderes del norte del mercado español — desde Galicia a Baleares — con una cuota de mercado del 12,7 % en dicha zona; siendo

líder en País Vasco, Navarra, y Galicia y colíder en Baleares. Su red comercial, a cierre del 2024, se eleva a 1.502 establecimientos, entre supermercados, hipermercados, cash & carry y supermercados online; además de gasolineras, tiendas de deporte y otros negocios no alimentarios. Asimismo, cuenta con más de 6,4 millones de Socios Clientes y más de 27.600 personas integran su plantilla, de las cuales cerca de 9.000 son socias propietarias.

LABORAL Kutxa

LABORAL Kutxa es una cooperativa de crédito con más de 65 años de historia, integrada en la Corporación Mondragón. Facilita productos y servicios financieros a más de 1.200.000 familias y empresas. Su modelo se basa en la solidaridad salarial y la participación de las personas trabajadoras en la gestión, ya que estas son también socias propietarias de la entidad. LABORAL Kutxa reinvierte en la sociedad el 25% de sus beneficios anuales, superando ampliamente las exigencias. Entre sus diversas labores sociales, destaca la fundación 'Gaztenpresa', que desde su creación en 1994 ha posibilitado la creación de más de 7.300 negocios y 13.400 puestos de trabajo.