

Renovación de su acuerdo de colaboración

EROSKI Y LA ONCE EUSKADI RATIFICAN SU COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

- **Ambas entidades han desarrollado una experiencia piloto de sensibilización en tiendas para avanzar en una atención más inclusiva**

Bilbao, 10 de junio de 2025.– La [ONCE](#) en Euskadi y [EROSKI](#) han renovado un año más su convenio de colaboración con el objetivo de seguir promoviendo la inclusión social y la autonomía personal de las personas ciegas o con discapacidad visual. El acuerdo ha sido firmado por la delegada territorial de la ONCE en Euskadi, Usue Vallejo Delcan, y el director de Salud y Sostenibilidad de EROSKI, Alejandro Martínez Berriochoa.

El convenio contempla el desarrollo de actividades culturales, de ocio y formativas, dirigidas a las personas afiliadas a la ONCE, con el fin de favorecer su integración plena en la sociedad. EROSKI realiza, además, una aportación económica para apoyar estas iniciativas, reafirmando así su compromiso con la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.

“La colaboración con EROSKI sigue siendo un pilar clave para avanzar hacia una sociedad más accesible y justa. Su implicación constante nos permite ampliar las oportunidades para que las personas con discapacidad visual participen activamente y en igualdad de condiciones en todos los ámbitos de la vida”, ha destacado Usue Vallejo.

Por su parte, Alejandro Martínez Berriochoa ha subrayado: *“Desde nuestros inicios, en EROSKI hemos entendido la sostenibilidad como un compromiso integral con las personas. Este convenio refuerza nuestra voluntad de acompañar a quienes más lo necesitan, desde una acción social cercana, práctica y con vocación transformadora”.*

Una experiencia piloto de sensibilización en tienda

Como parte de ese compromiso, ambas organizaciones han puesto en marcha una experiencia piloto de sensibilización en tiendas EROSKI en Bermeo, Durango, Amorebieta, Lekeitio, Iurreta, Elorrio, Markina, Gernika y Ogena. Esta iniciativa, enmarcada en las jornadas de concienciación de la ONCE celebradas en mayo, ha tenido como objetivo preparar a los equipos de tienda para ofrecer una atención más inclusiva a las personas consumidoras con baja o nula visión.

EROSKI

Comunicación Corporativa

Tel.: 944 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI – OFICINA DE PRENSA

CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL

EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

Sala de prensa online

La jornada combinó una parte teórica y otra práctica. En la teórica, los equipos recibieron formación sobre los diferentes tipos de discapacidad visual, cómo identificarlos y buenas prácticas para la atención adecuada, desmontando estereotipos comunes y ofreciendo claves muy útiles para el día a día. En la parte práctica, el personal vivió en primera persona la experiencia de comprar con discapacidad visual, utilizando gafas que simulan distintos grados de pérdida de visión.

“Fue realmente revelador entender, por ejemplo, por qué algunas personas hacen fotos a los precios o etiquetas, muchas utilizan aplicaciones que amplían imágenes o las leen en voz alta. También aprendimos gestos muy simples que pueden marcar la diferencia, como escribir la información en letras grandes y con buen contraste”, han compartido desde los equipos participantes.

La sesión finalizó con una clase práctica sobre cómo acompañar correctamente a una persona ciega en el entorno de tienda, poniendo el foco en prestar atención a la persona, no a la discapacidad.

Esta acción se completará con la transferencia de los aprendizajes al conjunto de los equipos de tienda de EROSKI y será evaluada mediante encuestas, con el fin de medir su impacto y explorar su posible extensión.

Ambas organizaciones han manifestado su intención de continuar trabajando juntas para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad visual y promover su inclusión plena en la sociedad.

Información:

ONCE Euskadi IÑIGO ARBIZA GALDÓS Gabinete de Prensa Delegación Territorial de Euskadi iaga@once.es Tel.: 620.102.012	EROSKI Comunicación Corporativa PATRICIA MARTÍN SANCHIDRIÁN Tel: 946 211 214 comunicacion@eroski.es Sala de prensa online OFICINA DE PRENSA – CONSEJEROS DEL NORTE JOANA G. LANDAZABAL / EDURNE IZQUIERDO Tel: 944 158 642
---	--

EROSKI

Comunicación Corporativa

Tel.: 944 211 214

comunicacion@eroski.es

**EROSKI – OFICINA DE PRENSA
CONSEJEROS DEL NORTE**

JOANA G. LANDAZABAL
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de prensa online](#)