

Trátase dun dos maiores estudos de mercado do sector do retail

## **EROSKI OBTÉN CINCO GALARDÓNS NOS PREMIOS COMERCIO DO ANO**

- **Por oitavo ano consecutivo, os consumidores elixen EROSKI como o mellor Supermercado *Online***
- **Por segunda vez nesta edición, EROSKI recibe o premio na categoría 'Mellor Comercio do Ano' en 'Produtos Frescos' e 'Hipermercados'**
- **Tamén recibiu o "Premio Mellor Comercio do Ano" nas categorías de Supermercados de Proximidade e de Franquías**

**Elorrio, 8 de outubro de 2024.-** [EROSKI](#) recibiu cinco galardóns na décima edición dos [Premios Comercio do Ano 2024-2025](#). Concretamente foi premiada nas categorías de comercio *online*, produtos frescos, hipermercados, supermercados de proximidade e franquías. Estes recoñecementos foron concedidos polas persoas consumidoras no maior certame de consumidores de España e un dos maiores estudos de mercado do sector do *retail*. Representantes de EROSKI das diferentes categorías recolleron os premios na gala celebrada esta mañá no Hotel Alexandre Fira Congress de Barcelona.

### **WebShop do ano**

Por oitavo ano consecutivo, EROSKI recibiu o galardón 'WebShop do ano' na categoría de supermercados *online*. Na votación, as persoas consumidoras valoraron variables como a relación calidade-prezo, a amplitude da oferta, o servizo ao cliente, a entrega de pedidos, as promocións e ofertas, as modalidades de pagamento ou a experiencia do usuario, entre outras.

O [supermercado EROSKI online](#) conta con máis de 14.000 referencias de alimentación e frescos e mais con produtos de non alimentación que inclúen bazar, electrodomésticos e téxtil, para asegurar a máxima cobertura de necesidades do cliente na súa cesta da compra. Trátase dun servizo que presenta as vantaxes

---

#### **EROSKI**

Comunicación Corporativa  
PATRICIA MARTÍN SANCHIDRIÁN

Tel.: 944 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

#### **EROSKI – OFICINA DE PRENSA O CONSEJEROS DO NORTE**

JOANA G. LANDAZABAL  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

**Sala de prensa online**

comerciais do mundo físico no supermercado *online*, que garante unha experiencia de compra uniforme entre canles e que ofrece a posibilidade de recollida de compras *online* de maneira gratuíta e inmediata.

*"Conseguir durante 8 anos consecutivos este premio non foi unha casualidade, é o resultado dun traballo ben feito que ten os consumidores no centro de todas as nosas decisións. Este premio recoñece a nosa traxectoria ao longo dos anos e móstranos ante a sociedade como unha marca de confianza e calidade"*, detallou a directora de negocio *online* de EROSKI, Mari Mar Escrig.

### **Mellor Comercio en Supermercados de Proximidade e Franquía**

EROSKI tamén foi premiada na categoría "Mellor Comercio do Ano en Produtos Frescos" e 'Hipermercados'. *"Estes galardóns supoñen un recoñecemento aos eixes principais do modelo comercial "contigo" de EROSKI, que se caracteriza por unha forte aposta polos produtos locais e frescos de tempada, pola promoción da alimentación saudable e sostible, a atención personalizada, novas formas de aforro na cesta da compra diaria e innovacións tecnolóxicas para reducir o impacto ambiental da súa actividade"*, subliñou Andoni Martínez Melgosa, director comercial da Área de Frescos de EROSKI.

EROSKI repetiu galardóns tamén nas categorías de 'Supermercados de Proximidade' e de 'Franquías de supermercados'. *"Este premio confirma que a nosa proposta omnicanal é apreciada en toda a súa dimensión polos consumidores, que atopan en todos os nosos formatos e canles resposta ás súas necesidades. E é que en EROSKI innovamos cada día para mellorarmos a nosa relación co cliente e ofrecerlle unha proposta atractiva e personalizada"*, afirmou a directora de márketing, Eva Ugarte.

Na franquía EROSKI impleméntase tamén este modelo comercial, que integra todas as características, avances e vantaxes da rede de tendas propias EROSKI. Conta con diferentes formatos comerciais, entre os que destacan EROSKI City, para

---

#### **EROSKI**

Comunicación Corporativa  
PATRICIA MARTÍN SANCHIDRIÁN

Tel.: 944 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

#### **EROSKI – OFICINA DE PRENSA O CONSEJEROS DO NORTE**

JOANA G. LANDAZABAL  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de prensa online](#)

supermercados de proximidade de 250 a 400 metros cadrados, con ampla variedade de alimentación, frescos en libre servizo e atención personalizada, e un formato de ultra proximidade e conveniencia de aproximadamente 150 metros cadrados, que fai posible unha compra cómoda, rápida e completa con capacidade de adaptación a case calquera situación -ciudades, gasoleiras, universidades, zonas turísticas e praias.

---

**EROSKI**

Comunicación Corporativa  
PATRICIA MARTÍN SANCHIDRIÁN

Tel.: 944 211 214

[comunicacion@eroski.es](mailto:comunicacion@eroski.es)

**EROSKI – OFICINA DE PRENSA  
OCONSEJEROS DO NORTE**

JOANA G. LANDAZABAL  
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de prensa online](#)