

## **ACTUACIONES EN EROSKI POR EL CORONAVIRUS (COVID19)**

---

En EROSKI somos conscientes de la preocupación general ante la situación que estamos viviendo por el coronavirus, y por ello queremos compartir las acciones que estamos llevando a cabo en nuestras tiendas para preservar tanto la salud de nuestro equipo y clientes, como para garantizar la actividad y calidad de nuestro papel de suministradores de artículos de primera necesidad.

Diariamente, estamos en contacto con las autoridades sanitarias para actuar con rapidez y de forma preventiva. Cuestiones de limpieza, disponibilidad de producto, modificación de servicios, o información sobre la importancia de algunos hábitos a la hora de hacer la compra, son algunas de las acciones que ya estamos poniendo en marcha.

### **Nuestros servicios**

Desde el jueves día 19 de marzo, todos los supermercados e hipermercados EROSKI abren sus puertas de **9.00 h. a 20.00 h.** para garantizar la seguridad de los equipos y clientes. Por su parte, nuestros supermercados **EROSKI de Baleares** abren de **8.30 h. a 20.00 h.**

En EROSKI las **personas mayores de 65 años, con discapacidad, embarazadas y el personal sanitario y de las fuerzas de seguridad** son nuestra prioridad.

Por eso, de **9.00 h. a 10.00 h.** de la mañana (de 8.30 h. a 9.30 h. en Baleares) las personas mayores de 65 años, con discapacidad o embarazadas:

- Tienen preferencia en la entrada a nuestras tiendas.
- Les atendemos de manera prioritaria en Pescadería, Carnicería y Charcutería.
- Y además ponemos cajas preferentes a su disposición.

El **personal sanitario y de las fuerzas de seguridad** acreditado, a partir de las **10.00 y hasta las 20.00** de la tarde, tienen preferencia de entrada en nuestras tiendas.

En nuestro servicio de [supermercado online](#) hemos implantado nuevas medidas de seguridad en las entregas a domicilio y estamos aumentando nuestra capacidad ante el incremento de pedidos.

Además, semanalmente informamos a través de nuestros canales digitales de las horas de mayor y menor afluencia de clientes a nuestras tiendas para las personas puedan organizarse y elegir el mejor momento del día para hacer su compra.

Para asegurar el producto en tienda, hemos incrementado la capacidad de producción de nuestras plataformas y revisado los pedidos para dar respuesta a la demanda masiva de algunos productos. Si bien estamos registrando picos de demanda muy relevantes de determinados productos, intentamos reponerlos lo antes posible.

Las personas que trabajamos de EROSKI **estamos volcadas en ayudar a nuestra clientela** en estos momentos tan complejos. Para ello, entre otras medidas, **hemos reforzado los equipos de nuestras tiendas**, incrementando la contratación externa, así como con el apoyo de las personas de las sedes sociales cuya actividad ahora es menos crítica.

Hemos distribuido en toda nuestra red comercial **mascarillas para todo el personal**. Además, quienes atienden puestos en los que están más expuestos al contacto con otras personas también cuentan con **gafas de protección o pantallas faciales**. Junto a estos elementos de protección, hemos instalado una cámara termográfica en la puerta de acceso a nuestra sede en Elorrio como medida preventiva para el control de la temperatura de las personas que acceden a nuestras instalaciones.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reforzamos la reposición diaria de productos básicos</li><li>• Limitamos las unidades de venta por persona</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reforzamos el servicio de limpieza</li><li>• Desinfectamos todas las superficies de contacto</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Generalizamos el uso de guantes</li><li>• Utilizamos solución hidro-alcohólica para los equipos</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuidamos la distancia de seguridad de 1,5m</li><li>• Limitamos el aforo a las tiendas</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evitamos la manipulación del producto</li></ul>

Asimismo, hemos activado el uso de **guantes para todo el personal** de tienda y un protocolo para desinfectarse las manos con **solución hidro-alcohólica** de manera continuada. **Evitaremos también, por prevención, la manipulación** del producto en el embolsado, así como de otros elementos en el momento del pago como la tarjeta o el móvil. Cuidaremos de que se mantenga la distancia de seguridad entre personas. Y, además, hemos reforzado el servicio de **limpieza y desinfección** de todas las superficies de contacto. Nuestra prioridad es preservar la salud de nuestros trabajadores y clientes.

También hemos **instalado de pantallas de protección** en nuestras cajas de manera pionera en el sector. Una medida de protección para el personal que atiende en caja, y también para las personas que se acercan a comprar sus productos de primera necesidad.



Estamos atentos a la evolución de la situación para adaptar nuestra actividad de la manera más idónea a las necesidades que puedan surgir, siempre teniendo en cuenta las recomendaciones y pautas de las autoridades.

### **Ayudas a colectivos más vulnerables**

Queremos también **ayudar a los colectivos más vulnerables con diferentes iniciativas**. Estamos llevando a cabo, en colaboración con la **Cruz Roja**, una acción solidaria en todos nuestros establecimientos del territorio nacional para recaudar fondos para la alimentación e higiene de otro de los colectivos más vulnerables de esta crisis, **los niños, niñas y familias en riesgo de exclusión social** agudizado por la crisis del COVID-19. A través de esta campaña, hemos realizado una aportación inicial de 50.000 euros y duplicaremos la cantidad aportada por nuestros clientes. Cruz Roja canalizará los fondos recaudados para ayudar a 25.000 familias.

Además, estamos donando **ropa para personas sin techo** que algunos ayuntamientos están realojando en los polideportivos con motivo de la cuarentena decretada a causa del COVID-19. Se trata de material textil básico como ropa interior, sudaderas, camisetas, pantalones y calzado deportivo.

## Recomendaciones

Al hacer la compra en hipermercados y supermercados EROSKI, te recomendamos:

- Intentar salir a hacer la compra un día a la semana. No es necesario ir al supermercado a diario.
- Solo una persona por familia.
- Evitar venir si eres grupo de riesgo.
- Utilizar guantes y deposítalos en las papeleras de la tienda.
- Al toser, tápate con el codo.
- Mejor pagar con tarjeta o móvil para evitar el contacto.
- Ven con la lista de la compra. Quédate en casa y sal para comprar lo imprescindible.

Ante todo, agradecemos el trabajo y el esfuerzo de todos los equipos de nuestras tiendas que están afrontando estos momentos complicados con profesionalidad y buen hacer; y a nuestros clientes su comprensión ante la situación excepcional que estamos viviendo.

Recordamos las recomendaciones trasladadas por el Ministerio de Sanidad:



**¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?**

-  **Lávate las manos frecuentemente**
-  **Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión**
-  **Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado**
-  **Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso**
-  **Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas**

Consulta fuentes oficiales para informarte  
[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es)  
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



Fuente: **Ministerio de Sanidad**



Recordamos que tenemos a disposición de los clientes un teléfono de atención donde recogeremos todas sus inquietudes al respecto: 944 943 444.