

A fi de facilitar als socis clients l'accés a nous avantatges

**EROSKI AVANÇA EN LA TRANSFORMACIÓ
DIGITAL AMB LA INCORPORACIÓ DE NOVES
FUNCIONALITATS A LA SEVA APP**

- Un escàner per a conèixer el valor nutricional dels productes i videoreceptes elaborades amb aliments de temporada, entre les novetats que ofereix la nova app EROSKI
- L'*app* EROSKI millora l'experiència dels consumidors facilitant l'accés a informació, formació i estalvi en una sola eina
- Fa 20 anys que va començar els primers passos en la digitalització amb el llançament d'Eroski Online, premiat el 2020 per quart any consecutiu com el millor supermercat en línia d'Espanya

Elorrio, 22 d'octubre de 2020.- [EROSKI](#) continua apostant per la transformació digital com una eina per a facilitar als consumidors formació, informació i estalvi. En aquest cas ho fas amb el relançament de l'*app* d'EROSKI Club, en la qual, a més de millorar l'experiència i l'accessibilitat a tots els serveis i avantatges de la versió anterior, ha incorporat funcionalitats noves adreçades a la formació i la informació dels consumidors. EROSKI avança en la seva proposta omnicanal perquè els consumidors trobin resposta a les seves necessitats, en tots els canals i formats.

La nova aplicació incorpora un escàner que permet accedir a les dades nutricionals, els ingredients i les opinions d'altres clients sobre els diversos productes, mitjançant la lectura del codi de barres; posa a la disposició dels usuaris videoreceptes amb productes de temporada; i aporta facilitats per a l'estalvi, amb noves funcionalitats que permeten activar vals de descompte o accedir a fullets i ofertes.

Amb la renovació de l'*app*, EROSKI avança en l'adaptació a un entorn digital dels valors que, com a cooperativa de consumidors, l'organització promou des de fa més de 50 anys.

*"Volem que el client disposi de tot EROSKI a la mà. L'ús de les tecnologies ha elevat el nivell d'exigència dels consumidors, que esperen una resposta i una atenció personalitzada. L'últim any, el nombre de descàrregues de l'*app* s'ha incrementat un 33,74%", ha explicat la directora de Màrqueting d'EROSKI, Eva Ugarte.*

EROSKI

Comunicació Corporativa
KRISTIAN PRIETO

Tel.: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI - OFICINA DE PREMSA

CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)



Mitjançant aquest *app* renovada o amb la [pàgina web](#), els consumidors poden accedir des dels seus dispositius al supermercat *online* d'EROSKI. Un canal que s'ha reforçat amb la crisi sanitària provocada per la covid-19, on ha quedat patent un canvi en els hàbits digitals dels clients i un augment en la cerca d'alternatives per a una compra més fàcil i ràpida, on destaquen, a més de la compra en línia, altres serveis com *Click and Drive* i *Click and Collect*

EROSKI disposa de quatre modalitats de lliurament de comandes en línia: el lliurament a domicili tradicional, servei que és l'únic operador que ofereix al 100% del País Basc, Navarra i Balears, i que a més disposa d'un lliurament exprés el mateix dia a les capitals; a banda de la xarxa de punts de recollida en botiga, amb cotxe o a peu i en taquilles intel·ligents, instal·lades de forma pionera al seu hipermercat d'Arrasate-Mondragón.

Millor supermercat en línia per quart any consecutiu

Quan es compleixen dues dècades de la posada en marxa d'EROSKI Online -la cooperativa va ser pionera en el negoci alimentari en línia l'any 2000-, i en un context marcat per un canvi en els hàbits de consum tendents a la cerca de nous canals, els consumidors han elegit recentment la botiga a Internet d'EROSKI com el millor supermercat en línia d'Espanya per quart any consecutiu. El guardó "Webshop de l'any" en la categoria de supermercats en línia va ser atorgat pels consumidors mitjançant una votació en funció del seu grau de satisfacció i valoració global del supermercat. Es tracta del certamen de consumidors més gran d'Espanya i un dels principals estudis de mercat del sector del *retail*.

EROSKI

Direcció de Comunicació Corporativa
KRISTIAN PRIETO

Tel.: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI - OFICINA DE PREMSA CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL
EDURNE IZQUIERDO

Tel.: 944 158 642

[Sala de premsa en línia](#)