

Esta medida súmase ao resto de accións preventivas postas en marcha

EROSKI DÁLLES PRIORIDADE NO SEU SERVIZO EN TENDA A SANITARIOS, PERSOAS MAIORES, EMBARAZADAS E PERSOAS CON MINUSVALIDEZ

- O persoal sanitario acreditado ten preferencia de entrada aos establecementos dende as 10:00 h ata o peche ás 20:00 h
- Os colectivos de persoas maiores de 65 anos, con algunha discapacidade ou embarazadas teñen preferencia de entrada nas tendas de 9:00 a 10:00 AM, atención prioritaria nas seccións de frescos e dispoñen de caixas de pagamento preferentes para eles

Elorrio, 24 de marzo de 2020. -[EROSKI](#) estableceu medidas para lles dar prioridade nos seus establecementos a colectivos como o persoal sanitario, as persoas maiores, as mulleres embarazadas e as persoas con discapacidade.

O persoal sanitario que acredite a súa condición ten preferencia de entrada ás tendas EROSKI dende as dez da mañá ata o peche dos establecementos ás 20:00 horas; co fin de contribuír ao esforzo que este colectivo está a realizar debido ao inxente e inestimable labor que están a desenvolver. Trátase dunha medida que persegue reducir a duración que lle dedican a facer a compra e así contribuír a que dispoñan de maior tempo libre e de descanso.

Pola súa banda, os que pertencen aos colectivos de persoas maiores de 65 anos, mulleres embarazadas ou persoas con discapacidade teñen preferencia de entrada ás tendas EROSKI de 9:00 AM a 10:00 AM, e no caso de Baleares de 8:30 AM a 9.30 AM, dado que, de acordo coas autoridades sanitarias, son considerados colectivos máis vulnerables. Ademais, ao longo da xornada, estas persoas serán atendidas de xeito prioritario nas seccións de frescos de peixería, carnicería e chacinería. Ademais, dispuxéronse caixas preferentes para que poidan realizar o pagamento das súas compras.

Outras medidas de prevención e protección

Estas [medidas de prevención e protección](#) súmanse ás outras que EROSKI foi incorporando nos seus establecementos dende que se decretou o estado de alarma. Cuestións relativas á limpeza, dispoñibilidade de produto, modificación de servizos, ou información sobre a importancia dalgúns hábitos á hora de facer a compra, son algunhas delas. Concretamente, reforzouse o servizo de limpeza e a desinfección das superficies de contacto. Ademais, estableceuse a xeneralización do uso de luvas por parte do persoal e mais dos clientes. Tamén se incorporou o uso dunha solución

EROSKI

Comunicación Corporativa

Tel: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI – OFICINA DE PRENSA

CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL

EDURNE IZQUIERDO

Tel: 944 158 642

[Sala de prensa online](#)

hidroalcohólica para os equipos e, na medida do posible, estableceuse como recomendable evitar a manipulación de produto no embolsado.

Cambio de horario e control da cantidade de persoas

As tendas de EROSKI adelantaron o horario de peche ás 20:00 horas. Estableceuse un sistema de control da cantidade de persoas nos establecementos para poder garantir a distancia mínima de 1,5 metros de prevención e seguridade establecida polas autoridades sanitarias como recomendable. Co fin de intentar facilitar unha axuda á hora de elixir o horario para facer a compra, EROSKI informa a través das súas canles dixitais (redes sociais e web) da afluencia media por horas nos seus hipermercados e supermercados, unha información que se actualiza semanalmente.

Xunto a iso, a semana pasada arrancou a instalación de máis de 4.000 pantallas de metacrilato nas liñas de caixas como medida de protección para o persoal e mais para o cliente.

Para asegurar a subministración e dar o mellor servizo posible, dada a excepcionalidade das circunstancias, EROSKI mantén o reforzo da capacidade de produción das súas plataformas loxísticas e o de aprovisionamento e equipos nas tendas. Ademais, estableceuse un límite de unidades de venda por persoa e día dalgúns produtos de primeira necesidade co fin de lle garantir o abastecemento ao maior número posible de persoas, dado que se estaban a producir casos de acaparamento abusivo. Os devanditos produtos están indicados con carteis nas tendas.

Reforzo do servizo *online*

EROSKI mantén operativo o seu supermercado *online* e a entrega a domicilio e mais os seus máis de 40 puntos de recollida en tenda, en coche ou a pé de pedidos *online*. Por mor do incremento extraordinario da demanda destes servizos, EROSKI está a traballar para incrementar a súa capacidade nun 40%, e prevé que estas novas capacidades estean xa operativas a finais desta semana.

Recomendacións para facer a compra

EROSKI reforzou tamén a comunicación co cliente sobre as recomendacións que hai que seguir á hora de facer a compra, tales como que ao establecemento acuda só unha persoa por familia, que na medida do posible se evite ir á tenda de ser grupo de risco, o uso de luvas na tenda e das papeleiras habilitadas para desbotalas, procurar o pagamento coa tarxeta ou co móbil para evitar o contacto, acudir á tenda coa lista da compra, etc.

EROSKI

Comunicación Corporativa

Tel: 946 211 214

comunicacion@eroski.es

EROSKI – OFICINA DE PRENSA CONSEJEROS DEL NORTE

JOANA G. LANDAZABAL

EDURNE IZQUIERDO

Tel: 944 158 642

[Sala de prensa online](#)