

Tablas de indicadores. Comparativas con años anteriores

Tabla 1.
Riqueza distribuida por EROSKI a nuestros grupos de interés

Valores en millones de euros	2019	2018	2017
Personas trabajadoras de EROSKI	489	490	493
Sueldos, salarios y asimilados	98,3%	99,1%	98,7%
Indemnizaciones	1,6%	0,9%	1,3%
Aportaciones a planes de aportación definida	0,1%	0,1%	0,1%
Estado	233	191	224
Cargas sociales e impuestos por las personas trabajadoras	74%	90%	78%
Impuestos sobre ganancias	19%	1%	14%
Tributos	6%	9%	8%
Medio ambiente (destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medio ambiente)	15	14	9
Gastos	8%	7%	9%
Inversiones	92%	93%	91%
Empresas proveedoras	3.747	4.013	4.102
Proveedores comerciales	90%	85%	87%
Proveedores de servicios	10%	13%	13%
Clientes (millones de euros transferidos a través de las múltiples ofertas comerciales llevadas a cabo durante el año)	308	302	260
Sociedad (destinados a fines sociales y a la formación e información de las personas consumidoras)	11	10	12
Grupo EROSKI	92%	87%	78%
Fundación EROSKI	8%	13%	22%

Tabla 2.
Número de tiendas del Grupo EROSKI y sus franquicias por negocio 102-4

	2019			2018			2017		
	Total	Franquicias	Propias	Total	Franquicias	Propias	Total	Franquicias	Propias
Hipermercados	47	1	46	56	2	54	61	3	58
Supermercados	1.282	522	760	1.278	495	783	1.279	489	790
Cash&Carry	19	0	19	19	0	19	19	0	19
Gasolineras	42	0	42	50	1	49	50	0	50
Ópticas	11	0	11	13	0	13	16	0	16
Agencias de viaje	166	25	141	162	16	146	159	19	140
Tiendas de material deportivo FORUM SPORT	70	1	69	66	1	65	59	1	58
Tiendas on line	8	0	8	8	0	8	8	0	8
Total	1.645	549	1.096	1.652	516	1.137	1.651	512	1.139

Tabla 3.
Número de supermercados del Grupo EROSKI y sus franquicias por enseña

	2019			2018			2017		
	Total	Propios	Franquicias	Total	Propios	Franquicias	Total	Propios	Franquicias
EROSKI/city*	556	297	259	523	287	236	500	285	215
CAPRABO	297	226	71	318	256	62	320	268	52
EROSKI/center	164	162	2	164	162	2	161	159	2
Aliprox	122	0	122	122	0	122	140	0	140
Familia	75	75	0	78	78	0	78	78	0
Onda	57	0	57	64	0	64	73	0	73
Rapid	21	0	21	9	0	9	7	0	7
Total	1.282	760	522	1.278	783	495	1.279	790	489

*La cifra de EROSKI/City incluye los establecimientos MERCA, que se presentaba desglosada en años anteriores.

Tabla 4.
Distribución por comunidad autónoma y negocio de los establecimientos en 2018

	Establecimientos propios							Establecimientos franquiciados					Total		
	alimentación			diversificados				Total	alimentación		diversificados			Total	
	Hipermercados	Supermercados	Cash&Carry	Gasolineras	Ópticas	Agencias de viajes	FORUM SPORT		Hipermercados	Supermercados	Agencias de viajes	Gasolineras			FORUM SPORT
Andalucía	9			5	1	1	16		54	1			55	71	
Andorra									7				7	7	
Aragón		36		2		5	2	45	21				21	66	
Asturias	1	10	1	2		5	7	26	1				1	27	
Cantabria	1	8		1		5	4	19	9	3			12	31	
Castilla y León	1	21		1		9	12	44	5	1		1	8	52	
Castilla-La Mancha		5		4	2	2		13		4			4	17	
Cataluña	1	239		1		3	1	245	59				59	304	
Ceuta										1			1	1	
Comunidad Valenciana	3			1		1	2	7	1		1		2	9	
Extremadura						1		1		2			2	3	
Galicia	5	149	18	3		5	2	182	122	2			124	306	
Gibraltar										2			2	2	
Islas Baleares		109		2				111	74				74	185	
Islas Canarias	1							1						1	
La Rioja	1	10		1		7	3	22		4			4	26	
Madrid						4		4		9			9	13	
Melilla									1				1	1	
Murcia	3			2			1	6		1			1	7	
Navarra	2	54		3	1	14	6	82	27	2			29	111	
País Vasco	21	147		19	9	78	25	299	93	12			105	404	
Total	54	783	19	49	13	140	65	1.123	2	495	22	1	521	1.644	

Tabla 5.
Número de personas trabajadoras según género 102-8

	2019	2018	2017
Mujeres	22.459 (78%)	23.360 (78%)	23.790 (78%)
Hombres	6.480 (22%)	6.688 (22%)	6.711 (22%)
Total	28.939	30.048	30.501
Empleos en franquicias estimados	3.412	3.301	3.315
Socios trabajadores	9.258	9.796	10.017

Tabla 6.
Número de personas trabajadoras por comunidad autónoma 102-8

	2019	2018	2017
Andalucía	353	518	671
Aragón	920	927	925
Asturias	467	486	473
Cantabria	387	386	414
Castilla La Mancha	279	429	422
Castilla y León	658	653	663
Cataluña	5.732	6.213	6.355
Comunidad Valenciana	218	164	247
Extremadura	4	4	95
Galicia	5.467	5.427	5.317
Islas Baleares	2.360	2.461	2.439
Islas Canarias	66	72	77
La Rioja	349	353	368
Madrid	288	299	278
Murcia	67	210	216
Navarra	1.592	1.643	1.633
País Vasco	9.732	9.804	9.908
Total	28.939	30.048	30.501

Tabla 7.
Número de personas trabajadoras con contrato indefinido según género, franja de edad y categoría profesional 102-8

	2019	2018	2017
Contratos indefinidos	22.199	22.802	23.273
Por género			
Mujeres	17.648	18.127	18.484
Hombres	4.551	4.675	4.789
Por edad			
<30 años	1.204	1.179	
30-50 años	14.954	15.963	
>50 años	6.041	5.660	
Por clasificación profesional			
Directivo/a	35	36	
Gestor/a	325	492	
Responsable	2.858	3.010	
Técnico/a	1.026	1.039	
Profesional	16.459	16.719	
Mando	1.496	1.506	

Tabla 8.
Número de personas trabajadoras con contrato temporal según género, franja de edad y categoría profesional 102-8

	2019	2018	2017
Contratos temporales	6.740	7.246	7.228
Por género			
Mujeres	4.811	5.233	5.306
Hombres	1.929	2.013	1.922
Por edad			
<30 años	2.872	3.073	
30-50 años	3.117	3.409	
>50 años	751	764	
Por clasificación profesional			
Directivo/a	0	0	
Gestor/a	5	77	
Responsable	49	120	
Técnico/a	82	72	
Profesional	6.567	6.933	
Mando	37	44	

Tabla 9.
Número de personas trabajadoras con jornada completa según género, franja de edad y clasificación profesional 102-8

	2019	2018	2017
Contratos jornada completa	17.821	18.155	17.933
Por género			
Mujeres	12.531	12.680	12.514
Hombres	5.290	5.475	5.419
Por edad			
<30 años	1.948	2.048	
30-50 años	10.874	11.417	
>50 años	4.999	4.690	
Por clasificación profesional			
Directivo/a	35	36	
Gestor/a	322	455	
Responsable	2.554	2.741	
Técnico/a	954	952	
Profesional	12.540	12.541	
Mando	1.416	1.430	

Tabla 10.
Número de personas trabajadoras con jornada parcial según género, franja de edad y clasificación profesional 102-8

	2019	2018	2017
Contratos jornada parcial	11.118	11.893	12.568
Por género			
Mujeres	9.928	10.680	11.276
Hombres	1.190	1.213	1.292
Por grupo de edad			
<30 años	2.128	2.204	
30-50 años	7.197	7.954	
>50 años	1.793	1.735	
Por clasificación profesional			
Directivo/a	0	0	
Gestor/a	8	114	
Responsable	353	390	
Técnico/a	154	159	
Profesional	10.486	11.111	
Mando	117	119	

Tabla 11.
Número y tasa de contrataciones 401-1

	2019			2018			2017		
	Mujeres	Hombres	Tasa	Mujeres	Hombres	Tasa	Mujeres	Hombres	Tasa
<30 años	375	176	1,9%	375	174	1,8%	302	117	1,4%
30-50 años	1.321	252	5,4%	1.377	275	5,6%	532	171	2,4%
>50 años	194	36	0,8%	198	54	0,9%	51	10	0,2%
Total por género	1.890	464		1.950	503		885	298	
Tasa por género	8,4%	7,2%		8,4%	7,6%		3,7%	4,5%	
Total	2.354	8,1%		2.453	8,2%		1.183	3,9%	

Tabla 12.
Número e índice de rotaciones 2017 y 2016 (salidas de personas trabajadoras) 401-1

	2019			2018			2017		
	Mujeres	Hombres	Tasa	Mujeres	Hombres	Tasa	Mujeres	Hombres	Tasa
<30 años	90	48	0,5%	70	40	0,4%	80	48	0,4%
30-50 años	440	146	2,0%	415	148	1,9%	627	150	2,5%
>50 años	312	122	1,5%	228	78	1,0%	151	60	0,7%
Total por género	842	316		713	266		885	298	
Tasa por género	3,7%	4,9%		3,1%	4,0%		3,6%	3,8%	
Total	1.158	4,0%		979	4,0%		1.116	3,7%	

Tabla 13.
Número de despidos por género, franjas de edad y categoría profesional (% sobre datos de cada ejercicio)

Número de despidos	2019	%	2018	%
Por género				
Mujeres	842	73%	380	73%
Hombres	316	27%	138	27%
Por edad				
<30 años	138	12%	35	7%
30-50 años	586	51%	367	71%
>50 años	434	37%	116	22%
Por clasificación profesional				
Directivo/a	0	0%	1	0%
Gestor/a	26	2%	10	2%
Responsable	53	5%	52	10%
Técnico/a	945	82%	5	1%
Profesional	92	8%	418	81%
Mando	42	4%	32	6%

Tabla 14.
Distribución de personas trabajadoras por género, franja de edad y categoría profesional en 2018

	Directivo/a		Gestor/a		Responsable		Técnico/a		Profesional		Mando	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
<30 años	0	0	16	16	73	42	37	17	2.683	1.327	22	19
30-50 años	9	14	221	116	1.783	453	455	312	12.521	2.378	721	388
>50 años	3	10	76	124	572	208	122	168	3.860	883	186	213
Total	12	24	313	256	2.428	703	614	497	19.064	4.588	929	620

	Directivo/a		Gestor/a		Responsable		Técnico/a		Profesional		Mando	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
<30 años	0%	0%	5%	6%	3%	6%	6%	3%	14%	29%	2%	3%
30-50 años	75%	58%	71%	45%	73%	64%	74%	63%	66%	52%	78%	63%
>50 años	25%	42%	24%	48%	24%	30%	20%	34%	20%	19%	20%	34%
Total	33%	67%	55%	45%	78%	22%	55%	45%	81%	19%	60%	40%

M = Mujeres H = Hombres

Tabla 15.
Distribución por género y franja de edad de los órganos de gobierno

Órganos de gobierno	2019	2018
Asamblea general	250	249
<30 años	5 (2%)	2 (1%)
30-50 años	166 (66%)	183 (73%)
>50 años	79 (32%)	64 (26%)
Comisión delegada	355	354
<30 años	8 (2%)	3 (1%)
30-50 años	236 (67%)	251 (71%)
>50 años	111 (31%)	28 (26%)
Consejo rector	12	12
<30 años	-	-
30-50 años	9 (75%)	9 (75%)
>50 años	3 (25%)	3 (25%)
Consejo social	16	16
<30 años	-	-
30-50 años	12 (75%)	11 (69%)
>50 años	4 (25%)	5 (31%)

Órganos de gobierno	2019	2018
Asamblea general	250	249
Mujeres	191 (76%)	188 (76%)
Hombres	59 (24%)	61 (24%)
Comisión delegada	355	354
Mujeres	302 (85%)	302 (85%)
Hombres	53 (15%)	52 (15%)
Consejo rector	12	12
Mujeres	6 (50%)	6 (50%)
Hombres	6 (50%)	6 (50%)
Consejo social	16	16
Mujeres	13 (81%)	12 (75%)
Hombres	3 (19%)	4 (25%)

Tabla 16.
Tasa de accidentes laborales 403-2

	2019	2018	2017
Causas accidentes laborales			
Sobreesfuerzo	37,9%	42,7%	47,3%
Caídas personas al mismo nivel o distinto nivel	12,2%	11,2%	11,7%
Cortes	13,4%	10,9%	10,2%
Otras causas	36,6%	35,2%	30,8%
Agente material			
Alimentos, vidrios, plásticos o empaquetados	39,9%	41,2%	42,6%*
Productos metálicos y herramientas	10,2%	9,0%	7,2%
Carretillas o similares	7,1%	7,3%	6,9%
Otros agentes materiales	42,8%	42,4%	43,3%
Tasa de accidentes laborales leves con baja **	33,1	33,9	32,2
Mujeres	69%	70%	70%
Hombres	31%	30%	30%
Tasa de accidentes laborales graves con baja	0,1%	0,04%	
Mujeres	60%	50%	
Hombres	40%	50%	
Tasa de accidentes laborales in itinere con baja	5,4	5,0	5,4
Mujeres	77%	70%	
Hombres	23%	30%	
Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	0	1	0
Mujeres	0	0	0
Hombres	0	1***	0

*En 2017 se denominaba "cajas y objetos"

**Tasa de accidentes corresponde a número de accidentes por millón de horas trabajadas

***Paro cardíaco

Tabla 17.
Tasa de absentismo laboral

	2019	2018	2017
Tasa de absentismo laboral	6,69%	6,2%	5,8%
Mujeres	7,4	6,8%	6,4%
Hombres	4,3	4,2%	3,8%
Horas de absentismo	3.161.216	2.983.380	49.961.259
Mujeres	2.665.009	2.497.682	2.577.696
Hombres	496.207	485.698	297.396

Tabla 18.
Enfermedades profesionales 403-2

	2019	2018	2017
Índice de frecuencia - enfermedad profesional	1,7	1,3	1,2
Mujeres	91%	93%	96%
Hombres	9%	7%	4%

Tabla 19.
Horas medias de formación de las personas trabajadoras por género y categoría profesional 404-1

	2019			2018			2017		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Horas medias de formación	6,6	6,0	8,8	6,5	6,3	7,0	6,8	6,8	6,6
Directivo/a	43,9	48,4	41,0	58,9	61,0	57,8	54,3	76,6	44,8
Gestor/a	19,2	24,0	16,2	10,4	8,9	12,2	19,8	19,5	19,9
Mando	18,7	18,5	18,9	16,3	16,5	16,0	17,4	19,7	14,3
Profesional	4,5	4,2	5,6	4,9	5,0	4,5	4,9	5,1	4,0
Responsable	9,6	9,2	11,2	8,8	9,6	5,8	12,0	12,9	8,8
Técnico	22,4	25,1	19,0	15,6	15,7	15,5	13,8	15,4	11,8

Tabla 20.
Personas trabajadoras con evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional según género y categoría profesional

Categoría Profesional	2019			2018			2017		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Directivo/a	12	23	35	3	6	9	4	24	28
Gestor/a	57	81	138	35	61	96	70	123	193
Mando	575	336	911	386	260	646	670	452	1.122
Profesional	8.117	1.621	9.738	5.766	1.181	6.947	9.478	1.942	11.420
Responsable	1.319	299	1.618	523	463	986	1.429	369	1.798
Técnico	365	302	667	330	88	418	429	340	769
Total	10.445	2.662	13.107	7.043	2.059	9.102	12.080	3.250	15.330

Tabla 21.
Porcentaje de personas trabajadoras con evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional respecto al total de trabajadores según género y categoría profesional

Categoría Profesional	2019		2018		2017	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Directivo/a	100%	100%	25%	25%	36%	92%
Gestor/a	45%	40%	11%	24%	51%	56%
Mando	62%	56%	42%	42%	75%	69%
Profesional	44%	35%	30%	26%	48%	41%
Responsable	55%	56%	22%	66%	58%	58%
Técnico/a	59%	61%	54%	18%	79%	79%
Total	47%	41%	30%	31%	51%	48%

Tabla 22.
Número de personas trabajadoras con discapacidad por categoría profesional

	2019				2018				2017			
	Total	M	H	% Total	Total	M	H	% Total	Total	M	H	% Total
Directivo/a	1	0	1	0,3%	1	0	1	0,3%	0	0	0	0,0%
Gestor/a	3	0	3	0,8%	4	1	3	1,0%	2	0	2	0,5%
Responsable	26	17	9	6,9%	22	14	8	5,7%	25	16	9	6,3%
Técnico/a	7	4	3	1,9%	7	5	2	1,8%	9	7	2	2,3%
Profesional	324	208	116	86,6%	339	210	129	87,1%	343	216	127	86,2%
Mando	11	4	7	2,9%	16	5	11	4,1%	19	7	12	4,8%
Total	374	233	141		389	235	154		398	246	152	

*En 2017 no se incluía distribución por franjas de edad.

Tabla 23.
Número de proveedores comerciales y de servicios por país 102-9

	2019	2018	2017		2019	2018	2017
España	10.406	11.029	10.079	Grecia	2	2	2
China	62	70	83	Corea del Sur	1	1	1
Francia	66	63	66	Polonia	2	2	1
Portugal	50	51	42	Taiwán	2	2	1
Reino Unido	29	33	33	India	2	1	1
Alemania	23	20	15	Indonesia	1	1	1
Holanda	17	20	17	Chipre	1	1	0
Italia	16	16	14	Israel	1	1	0
EEUU	11	13	7	Singapur	1	1	0
Irlanda	13	12	5	Suecia	2	1	0
Bélgica	13	12	16	Canadá	1	0	1
Bangladesh	6	11	13	Eslovaquia	0	0	1
Dinamarca	7	10	10	Túnez	0	0	1
Noruega	4	9	7	Turquía	2	0	0
Andorra	3	6	5	Argentina	1	0	0
Vietnam	4	5	5	Croacia	1	0	0
Pakistán	5	4	6	Total	10.764	11.405	10.441
Suiza	5	4	4				
Tailandia	2	2	3				
Luxemburgo	2	2	1				

En 2018 y 2019 se incluyen también datos de proveedores de servicios de VEGALSA-EROSKI.

Tabla 24.
Número de proveedores comerciales y productores locales por comunidad autónoma

	2019			2018			2017		
	Proveedores comerciales	Productores locales	%*	Proveedores comerciales	Productores locales	%*	Proveedores comerciales	Productores locales	%*
Andalucía	324	226	70%	347	237	68%	361	244	68%
Aragón	168	117	70%	155	99	64%	155	93	60%
Asturias	94	70	74%	94	72	77%	96	75	78%
Baleares	185	152	82%	189	155	82%	194	155	80%
Canarias	85	59	69%	86	60	70%	91	63	69%
Cantabria	83	59	71%	84	63	75%	94	71	76%
Castilla y León	193	110	57%	186	101	54%	210	129	61%
Castilla-La Mancha	165	112	68%	179	130	73%	203	151	74%
Cataluña	944	518	55%	948	503	53%	975	530	54%
Ceuta	2	2	100%	2	2	100%	5	5	100%
Comunidad Valenciana	277	88	32%	276	91	33%	288	114	40%
Extremadura	49	65	71%	76	63	83%	78	64	82%
Galicia	464	302	65%	440	295	67%	444	298	67%
La Rioja	87	62	71%	85	62	73%	89	65	73%
Madrid	334	42	13%	346	45	13%	354	52	15%
Melilla	3	3	100%	6	6	100%	5	5	100%
Murcia	124	68	55%	133	77	58%	136	81	60%
Navarra	203	160	79%	196	154	79%	202	154	76%
País Vasco	456	294	64%	444	278	63%	453	293	65%
Total	4.240	2.479		4.272	2.493		4.433	2.642	

*Porcentaje de los proveedores locales respecto a los proveedores comerciales.

Tabla 25.
Materiales usados en los productos y envases de marca propia declarados a los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada de Productor 301-1

Materiales (toneladas)	2019	2018	2017
Envases y embalajes	3.031	2.457	2.868
No Renovable	1.801	1.235	1.210
Acero	442	312	239
Aluminio	48	49	45
Otros	46	55	26
Plástico	1.265	818	900
Renovable	1.230	1.222	1.658
Cerámica	4	5	5
Papel/Cartón/Madera/Corcho	1.118	1.107	1.570
Vidrio	107	110	83
Pilas	68	101	69
Lámparas fluorescentes compactas	0,0001	0,011	0,0005
Aceite	0,03	0,113	0,5
Aparatos eléctricos y electrónicos	1.216	1.280	1.341

Tabla 26.

Papel consumido en publicidad, revistas, tiques de caja y la sede social de EROSKI 301-1

Consumo de materias primas/materiales (toneladas)	2019	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)
Folletos publicidad	4.559	4.809	4.707	-5%
Revistas	388	318	290	22%
Sede	10	11	11	-9%
Tiques de caja	285	339		-87%
Total	5.242	5.477	5.008	-9%

Tabla 27.

Envases logísticos reutilizados 301-3

Envases (unidades)	2019	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)
Palés reutilizados	5.400.714	4.944.741	5.490.795	9%
Cajas plásticas reutilizadas	41.418.189	41.862.959	41.823.759	-1%
Envases logísticos reutilizados (unidades)	46.818.903	46.807.700	47.314.554	0,02%

Tabla 28.

Consumo energético dentro de la organización 301-1

	2019	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)	Variación 2017-2019 (%)
Combustible no renovable (kWh)	263.387.491	278.116.806	279.835.108	-5%	-6%
Gas natural (kWh)	8.423.621	9.976.723	8.707.115	-16%	-3%
Hipermercados	4.848.191	6.303.455	5.320.657	-23%	-9%
Supermercados	200.912	146.106	243.781	38%	-18%
Plataformas	3.315.237	3.475.140	3.107.443	-5%	7%
Otros	59.281	52.023	35.234	14%	68%
Diésel (kWh)	254.963.870	268.140.083	271.127.993	-5%	-6%
Compra en origen	63.436.943	68.158.438	70.864.197	-7%	-10%
Distribución a tienda	191.526.927	199.981.645	200.263.796	-4%	-4%
Electricidad (kWh)	496.719.426	545.436.683	577.596.444	-9%	-14%
Hipermercados	87.772.575	106.664.813	126.809.642	-18%	-31%
Supermercados	335.861.055	360.707.898	366.678.551	-7%	-8%
Plataformas	49.532.640	51.531.373	50.879.535	-4%	-3%
Otros	23.553.155	26.532.600	33.228.716	-11%	-29%
Consumo energético Total (kWh)	760.106.917	823.553.489	857.431.552	-8%	-11%
Combustible no renovable (GJ)	948.195	1.001.220	1.007.407	-5%	-6%
Gas natural (GJ)	30.325	35.916	31.346	-16%	-3%
Diesel (GJ)	917.870	965.304	976.061	-5%	-6%
Electricidad (GJ)	1.788.190	1.963.572	2.079.347	-9%	-14%
Consumo energético Total (GJ)	2.736.385	2.964.793	3.086.754	-8%	-11%

Tabla 29.

Distribución (en porcentaje) de los consumos energéticos por uso

	2019	2018	2017
Gas natural			
Hipermercados	58%	63%	61%
Supermercados	2%	1%	3%
Plataformas	39%	35%	36%
Otros	1%	1%	0%
Diésel			
Compra en origen	25%	25%	38%
Distribución a tienda	75%	75%	62%
Electricidad			
Hipermercados	18%	20%	22%
Supermercados	68%	66%	63%
Plataformas	10%	9%	9%
Otros	5%	5%	6%

Tabla 30.

Ratio de intensidad energética en EROSKI 302-3

	2019	2018	2017
kWh/m ² superficie comercial	617,32	634,34	575,00
kWh/€ ventas netas	0,17	0,18	0,16

Tabla 31.

Residuos por tipo y método de tratamiento 306-2

	2019 (toneladas)	2018 (toneladas)	2017 (toneladas)	Variación 2018-2019 (%)
Residuos no peligrosos	46.627	47.181	40.749	-1%
Reciclaje	38.001	38.460	32.638	-1%
Vertedero	3.679	3.920	3.614	-6%
Valorización	4.947	4.801	4.498	3%
Residuos peligroso	18	37	58	-51%
Reciclaje	18	37	58	-51%
Total residuos generados	46.645	47.218	40.807	-1%

	2019		2018		2017		Variación 2018-2019 (%)
Residuos reciclados	38.019	%	38.497	%	32.696	%	-1%
Papel y cartón	34.354	90%	35.234	92%	29.898	91%	-2%
Plástico	2.753	7%	2.424	6%	2.052	6%	14%
Madera	382	1%	370	1%	273	1%	3%
POREX	298	1%	291	1%	263	1%	2%
Otros	233	1%	178	0%	210	1%	31%
Residuos orgánicos valorizados	4.947	%	4.801	%	4.497	%	3%
Carne	2.180	44%	2.110	44%	1.900	42%	3%
Pescado	2.376	48%	2.328	48%	2.278	51%	2%
Pan	264	5%	244	5%	233	5%	8%
Yogures	88	2%	80	2%	54	1%	10%
Frutas y verduras	39	1%	38	1%	32	1%	3%

Tabla 32.
Residuos por tipo recogidos de clientes para su reciclaje por tipo 306-2

	2019	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)
Residuos no peligrosos	791	608	625	30%
Textil	710	604	625	18%
Cápsulas de café	6	4		50%
Aceite usado	75	72	69	4%
Residuos peligroso	1.569	1.676	1.736	-6%
Aparatos eléctricos y electrónicos	1.479	1.490	1.559	-1%
Pilas y acumuladores de energía	75	92	95	-18%
Lámparas y fluorescentes	15	22	13	-32%
Total	2.360	2.284	2.361	30%

Tabla 33.
Extracción de agua por fuente 303-1

	2019	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)
Suministros municipales de agua (m³)	1.028.495	951.375	1.065.815	8%
Ubicación				
Supermercados	73%	69%	67%	6%
Hipermercados	17%	20%	21%	-15%
Plataformas	6%	6%	6%	0%
Otros negocios	4%	5%	6%	-20%

*En 2018 y 2019 se ha incluido también consumo de agua de FORUM SPORT que no se incluía en ejercicios anteriores.

Tabla 34.
Refrigerantes consumidos para compensar fugas 305-1

Consumo refrigerantes	2019	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)
Total (toneladas)	58,31	50,63	63,79	15%
R-407A	0,02%	11%		-100%
R-407F	13%	0,10%	19%	12.900%
R-442A	31%	46%	43%	-33%
R-449A	9%	3%	18%	200%
R-448A	33%	23%	5%	43%
Otros	14,98%	15,9%	15%	-6%

Tabla 35.
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) - huella de carbono de EROSKI 305-1; 305-2; 305-3

Emisiones de GEI (tCO ₂ eq)	2019	%	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)	Variación 2017-2019 (%)
Emisiones directas (Alcance 1)	162.073		173.388	191.364	-7%	-15%
Gas natural	1.538	2,3%	1.834	1.601	-16%	-4%
Transporte carretera	64.304	97,4%	69.569	68.711	-8%	-6%
Refrigerantes	96.231	0,3%	101.985	121.052	-6%	-21%
Emisiones indirectas por consumo eléctrico (Alcance 2) Media España	153.983		223.629	248.366	-31%	-38%
Hipermercados	27.209	17,7%	43.733	54.528	-38%	-50%
Supermercados	104.117	67,6%	147.890	157.672	-30%	-34%
Plataformas	15.355	10,0%	21.128	21.878	-27%	-30%
Otros negocios	7.301	4,7%	10.878	14.288	-33%	-49%
Emisiones indirectas por consumo eléctrico (Alcance 2) Mix Comercializadoras	99.344		152.722	218.166	-35%	-54%
Hipermercados	17.555	17,7%	29.866	47.897	-41%	-63%
Supermercados	67.172	67,6%	100.998	138.500	-33%	-52%
Plataformas	9.907	10,0%	14.429	19.218	-31%	-48%
Otros negocios	4.711	4,7%	7.429	12.551	-37%	-62%
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	29.788		30.131	29.591	-1%	1%
Viajes trabajo (emisiones combustión)	4.566	15,3%	3.412	3.412	34%	34%
Diesel transporte (del pozo al tanque)	14.615	49,1%	15.370	15.542	-5%	-6%
Diesel viajes trabajo (del pozo al tanque)	641	2,2%	614	613,84	4%	4%
Viajes trabajo tren	8	0,0%				
Agua	308	1,0%	281	411	10%	-25%
Papel consumido en sede EROSKI, folletos, revistas y tiques	9.651	32,4%	10.454	9.612	-8%	0%
Total emisiones (con mix comercializadoras para la electricidad)	291.205		356.241	439.121	-18%	-34%

*Se han corregido las emisiones de 2018 y 2017 por un error en las unidades del alcance 3 al presentar los datos en la memoria del 2018. En 2018 y 2017 no se dispuso de datos de viajes de trabajo en tren; y en 2017 no se incluyen emisiones por el papel de tiques de compra.

Tabla 36.
Intensidad y reducción de las emisiones de GEI 305-4; 305-5

Intensidad de las emisiones de GEI	2019	2018	2017	Variación 2018-2019 (%)	Variación 2017-2019 (%)
Total					
g CO ₂ eq/€ ventas netas	63,5	75,8	91,6	-16%	-31%
kg CO ₂ eq/m ² superficie comercial	236,5	274,4	323,7	-14%	-27%
Alcance 1					
g CO ₂ eq/€ ventas netas	35,4	36,9	39,9	-4%	-11%
kg CO ₂ eq/m ² superficie comercial	131,6	133,6	141,1	-1%	-7%
Alcance 2 (mix comercializadoras)					
g CO ₂ eq/€ ventas netas	21,7	32,5	45,0	-33%	-52%
kg CO ₂ eq/m ² superficie comercial	80,7	117,6	160,8	-31%	-50%
Alcance 3					
g CO ₂ eq/€ ventas netas	6,5	6,4	6,2	1%	5%
kg CO ₂ eq/m ² superficie comercial	24,2	23,2	21,8	4%	11%
Alcance 1+2					
g CO ₂ eq/€ ventas netas	57,0	69,4	84,9	-18%	-33%
kg CO ₂ eq/m ² superficie comercial	212,3	251,2	301,9	-15%	-30%
Reducción de las emisiones de GEI					
	Variación 2018-2019 (%)		Variación 2017-2019 (%)		
Emisiones directas (Alcance 1)	-7%		-15%		
Emisiones indirectas por consumo eléctrico (Alcance 2, mix comercializadoras)	-35%		-54%		
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	-1%		1%		
Alcance 1 + Alcance 2	-20%		-36%		
Total	-18%		-34%		

*Se han corregido las intensidades de emisiones de 2018 y 2017 por un error en las unidades del alcance 3 al presentar los datos en la memoria del 2018.

