

Principales indicadores 413-2

Materiales 301-1

Materiales usados en los productos y los envases de marca propia declarados en los sistemas colectivos de responsabilidad ampliada de productor

3.031 toneladas
Envases y embalajes

68 toneladas
Pilas

0,03 toneladas
Aceite

No renovables	Renovables	
Acero	442	
Plástico	1.265	1.118
Aluminio	48	4
Otros	46	107
Total	1.801	1.230

0,0001 toneladas
Lámparas fluorescentes compactas

1.216 toneladas
Aparatos eléctricos y electrónicos

Véase la tabla 25 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

Papel

5.242 toneladas
Papel

Renovables	
Folletos de publicidad	4.559
Revistas	388
Tiques de compra	285
Sede	10

Publicidad:
Todo el papel cuenta con la certificación PEFC 70% (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes) que garantiza que proviene de bosques gestionados sosteniblemente.

Revistas CONSUMER EROSKI y EROSKI Club

Todo el papel cuenta con la certificación FSC® (Forest Stewardship Council) o PEFC que garantiza una gestión forestal responsable.

Sede Elorrio:

Usamos un papel ecoeficiente con sello FSC® y EU Ecolabel con menor gramaje.

Véase la tabla 26 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

Envases logísticos reutilizados 301-3

5.400.714
Palés reutilizados

41.418.189
Cajas plásticas reutilizadas

El porcentaje de rotura varía entre el 0,3% y el 30% dependiendo del tipo de envase logístico. Todas las roturas conjuntamente suponen solo un 10% de los envases logísticos.

La reutilización de estos envases logísticos permite la reducción de más de 3.100 toneladas de CO₂ eq. al año y evitar talar más de 2.500 árboles.

Véase la tabla 27 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

Bolsas de caja comercializadas

90.989.193
bolsas
-26% respecto a 2018

2.387.601
bolsas de rafia, con un 70% de plástico reciclado, reutilizables

1.433.958
bolsas de plástico reutilizables certificadas por AENOR*

229.965
bolsas solidarias reutilizables

37.328.955
bolsas con más de un 55% de plástico reciclado

1.111.466
bolsas de papel

7.069.530
bolsas compostables

41.401.119
bolsas de plástico de un solo uso*

26.598
otras bolsas

* El cambio a nuevas bolsas de caja no se ha producido al 100% de la red en 2019; a lo largo de 2020 se eliminarán las bolsas 100% plástico convencional de un solo uso en todas las tiendas.

Energía 302-1; 302-2; 302-3; 302-4

Consumo de energía dentro de la organización

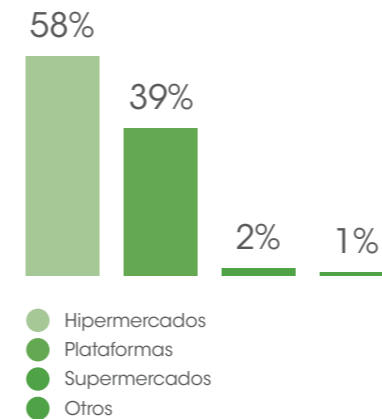
760.106.917 kWh
energía consumida

-8%
respecto a 2018

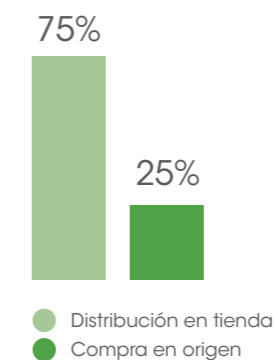
35%
Combustible no renovable
263.387.491 kWh

-5%
respecto a 2018

Gas natural
8.423.621 kWh
-16%
respecto a 2018



Diésel
254.963.870 kWh
-5%
respecto a 2018



Consumo de energía fuera de la organización 302-2

Queroseno consumido por los viajes de trabajo en avión, diésel consumido por viajes de trabajo por carretera y en tren y electricidad por los viajes en tren:

17.103.436 kWh

Véanse las tablas 28, 29 y 30 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores y los valores en Gigajulios.

Ratio de intensidad energética en EROSKI

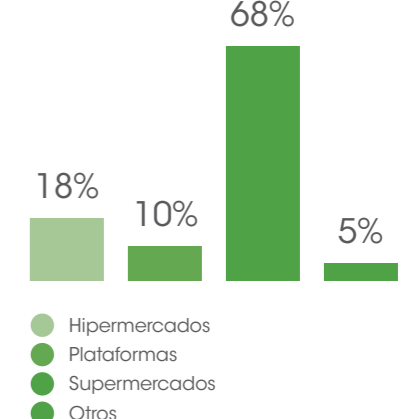
617,32 kWh/m²
superficie comercial

0,17 kWh/€
ventas netas

65%
Electricidad
496.719.426 kWh

-9%
respecto a 2018

* El 37,8% de la electricidad consumida corresponde a fuentes renovables.

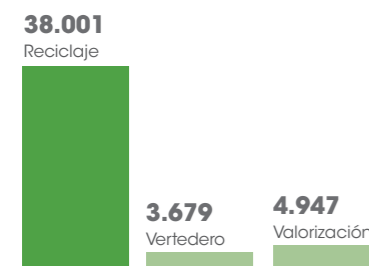


Residuos 306-2

En EROSKI desarrollamos procesos de logística inversa, desde las tiendas hasta nuestras plataformas, con el objetivo de asegurar la correcta gestión de los residuos que nuestra actividad genera y minimizar el impacto ambiental de la fase de transporte de los residuos por el gestor autorizado. Sin embargo, en algunos casos exis-

te también recogida del residuo directamente por el gestor en nuestros establecimientos. Los datos presentados en esta memoria corresponden a los residuos generados en nuestros negocios recogidos mediante logística inversa o un gestor externo.

Residuos no peligrosos 46.627 toneladas

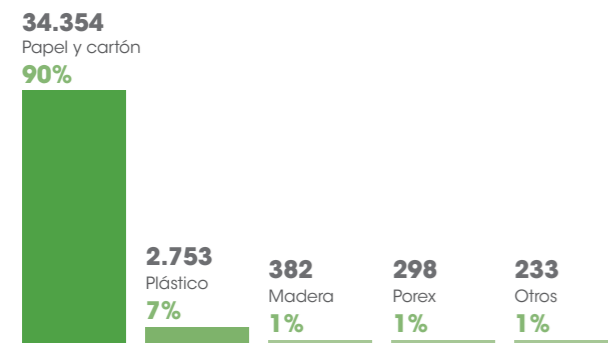


Residuos peligrosos 18 toneladas



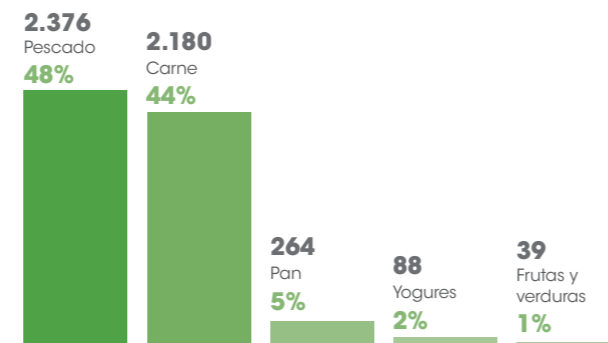
Total residuos generados 46.645 toneladas

Residuos reciclados 38.019 toneladas



Véase la tabla 31 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

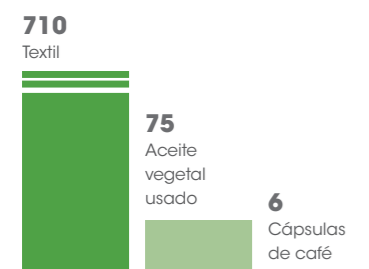
Residuos orgánicos valorizados 4.947 toneladas



Producción de harinas y aceites animales y de piensos para alimentación animal.

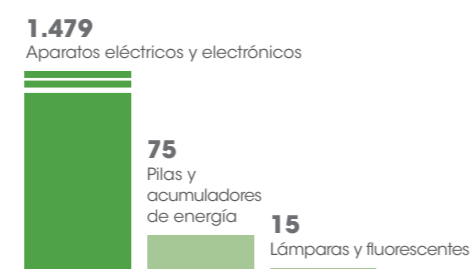
Residuos recogidos de clientes para su reciclaje

Residuos no peligrosos 791 toneladas



Véase la tabla 32 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

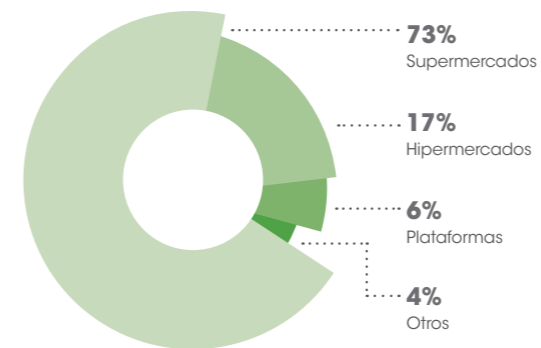
Residuos peligrosos 1.569 toneladas



Consumo de agua 303-1

El agua que consumen nuestras tiendas, plataformas y sedes es servida por redes municipales de abastecimiento de agua potable, las cuales gestionan directamente la captación y la potabilización del agua distribuida.

1.028.495 m³ de agua consumida

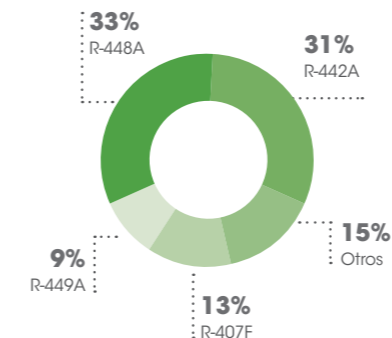


Véase la tabla 33 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

Refrigerantes consumidos para compensar fugas 301-1; 305-1

Todos los refrigerantes consumidos por EROSKI en 2019 para compensar fugas tienen un potencial de agotamiento del ozono nulo (sustancias no incluidas en los anexos A, B, C y E del Protocolo de Montreal).

58,31 toneladas refrigerantes consumidos



Véase la tabla 34 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

Vertidos y derrames 301-2; 303-4; 306-1; 306-3

1.018.210 m³ de agua residual generada

El agua residual que generamos es tratada en las estaciones de depuración de agua residual de los municipios donde se desarrolla nuestra actividad. Se estima que el volumen de agua residual generado en 2019 fue de 1.018.210 m³. EROSKI cumple con la legalidad vigente en materia de prevención y control de derrames y vertidos incontrolados, y no se ha detectado ninguno significativo en 2019.

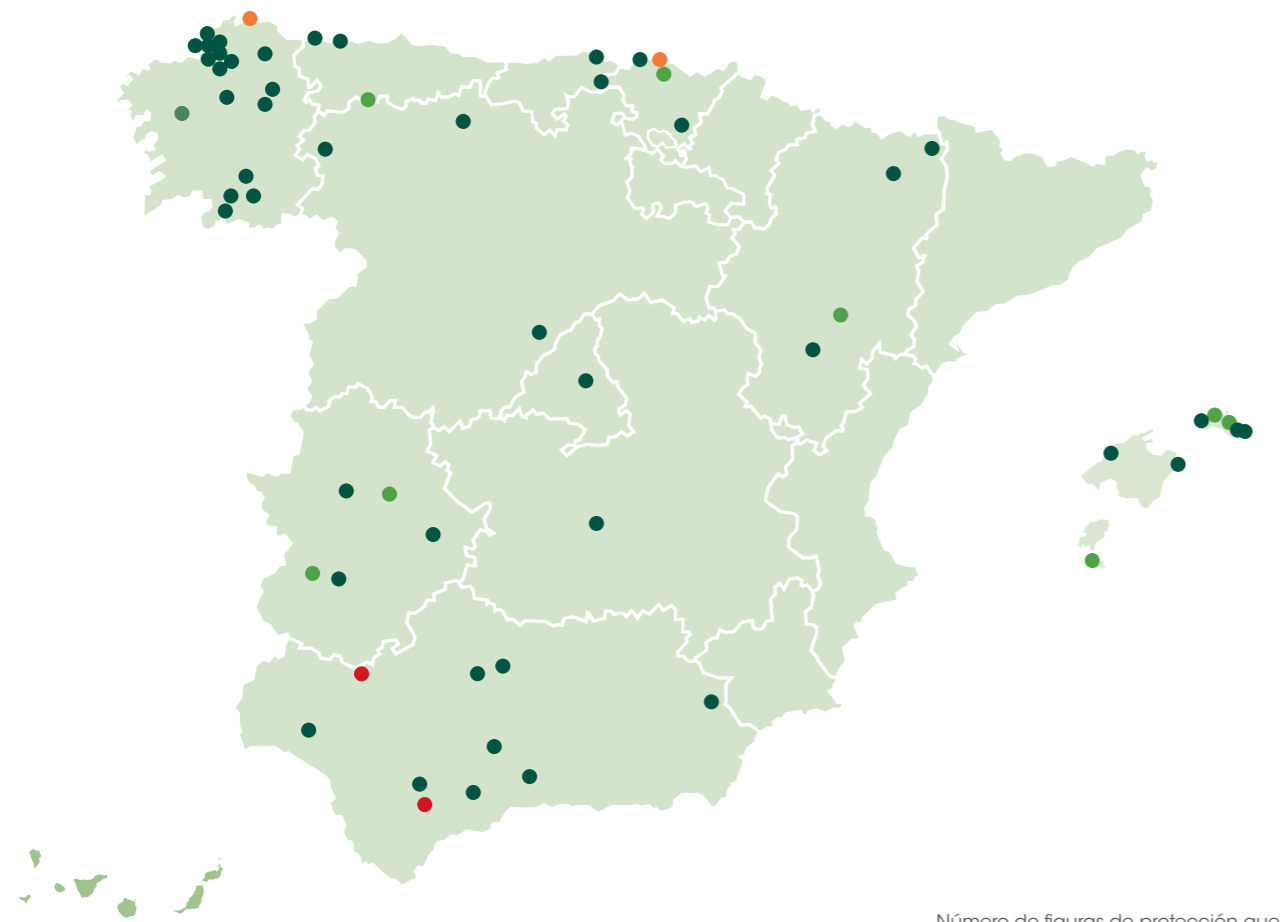
Se han detectado dos casos de suelos o aguas subterráneas afectadas (Abadiño y Usurbil) tras la toma de muestras en piezómetros, procedentes de derrames en años pasados, cuyo volumen es desconocido; las filtraciones al subsuelo y aguas podrían haberse producido por negligencia de algún cliente en el repostaje (derrame accidental), por algún derrame accidental en el proceso de carga de tanques por parte de la empresa suministradora, o por otras causas. Toda la red de gasolineras EROSKI cuenta con un sistema de detección de fugas, y no ha sido registrada ningún tipo de fuga por dichos equipos. La red tiene firmado un contrato de mantenimiento preventivo con una empresa de mantenimiento de instalaciones petroleras que vela por el correcto funcionamiento de toda la instalación. Además, todas las pruebas de estanqueidad, tanto de tanques como de tuberías, han sido satisfactorias. Para estos dos casos detectados existen planes de remediación ya presentados a las autoridades competentes y que se iniciarán próximamente. Además, están en marcha otros dos planes de remediación para dos casos de contaminación detectados en ejercicios anteriores (Vélez-Málaga y Jaca) y se ha finalizado satisfactoriamente el iniciado en 2017 en Albacete, por lo que en 2019 iniciamos el plan de control y seguimiento tras la remediación con resultados positivos y que finalizará en 2020.

Ubicación de nuestros centros en zonas de gran valor para la biodiversidad ³⁰⁴⁻¹

Todos nuestros centros están situados en zonas urbanas; 90 se encuentran ubicados dentro de zonas afectadas por las siguientes figuras de protección:

- ENP (Espacios Naturales Protegidos)
- IBAS (Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad en España)
- Red Natura 2000 (LIC, ZEC y ZEPA)
- Reservas de la Biosfera
- IEZH (Inventario Español de Zonas Húmedas)

Cabe destacar que existen provincias o comunidades autónomas en las que gran parte de su territorio se considera espacio de gran valor para la biodiversidad, como Galicia o Baleares. EROSKI cumple siempre con la legislación en materia ambiental y de biodiversidad a la hora de ubicar y construir sus centros. Además, trabaja para minimizar el impacto ambiental e impulsar medidas que preserven la biodiversidad a través de acciones como la pesca sostenible o la colaboración con entidades como WWF (World Wildlife Fund for Nature) desde 2007, como experto mundial en conservación medioambiental. Entre nuestras acciones conjuntas destacan la actualización de nuestra política de sostenibilidad en productos pesqueros o la promoción de un consumo más responsable a través de nuestra Escuela de Alimentación.



Número de figuras de protección que afectan a la localización de un mismo centro:

- 1
- 2
- 3
- 4

Productos con certificaciones ambientales

Incorporamos el objetivo de preservación de la biodiversidad terrestre y marina en la construcción de nuestra oferta comercial.

- 2.140 productos **ecológicos**.
- 342 mostradores y 8 plataformas logísticas de pesca certificados por **MSC**.
- El 100% de nuestro atún en conserva cumple los principios de la **ISSF**.
- 490 productos **EROSKI NATUR**, que incluyen certificaciones como Global G.A.P., de producción integrada o de bienestar animal.
- 74 productos con sello **FSC®**, **PEFC** o **FSI**.



Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) – huella de carbono de EROSKI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5; 305-6

Tipo de emisiones de GEI y fuentes de origen incluidas en esta memoria:



Gases de efecto invernadero considerados

CO₂ CH₄ N₂O HFC

Emisiones directas	Emisiones indirectas	
Alcance 1 <ul style="list-style-type: none"> Consumo de combustible durante el transporte logístico por carretera. Fugas de refrigerantes en sistemas de frío. Combustión de gas natural en instalaciones propias. 	Alcance 2 <ul style="list-style-type: none"> Generación de energía para uso propio. 	Alcance 3 <ul style="list-style-type: none"> Consumo de combustible en viajes de trabajo por carretera, tren y avión. Producción de diésel consumido en transporte por carretera en logística y viajes de trabajo. Consumo de agua potable; consumo de papel en sede, publicidad, revistas y tickets de compra. 

Total emisiones
291.205
 toneladas CO₂ eq. **-18%** respecto a 2018

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

	kg CO ₂ eq/m ² superficie comercial	g CO ₂ eq/€ ventas netas
Alcance 1	131,6	35,4
Alcance 2*	80,7	21,7
Alcance 3	24,2	6,5
Total	236,5	63,5

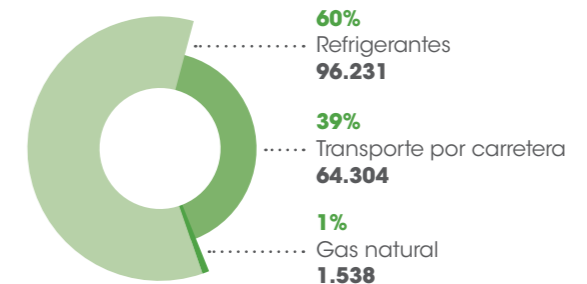
La reducción se debe principalmente a la disminución del consumo de energía y al menor factor de emisión de CO₂ de la electricidad consumida, ya que nos hemos abastecido de comercializadoras con una mayor proporción de energías renovables.

Véanse las tablas 35 y 36 del anexo de indicadores para comparativa con años anteriores.

Emisiones de gases de efecto invernadero por cada alcance

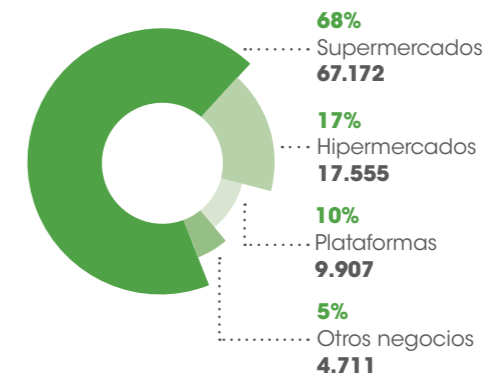
Alcance 1
 Emisiones directas
162.073
 toneladas CO₂ eq.

-7%
 respecto a 2018



Alcance 2*
 Emisiones indirectas por consumo eléctrico
99.344
 toneladas CO₂ eq.

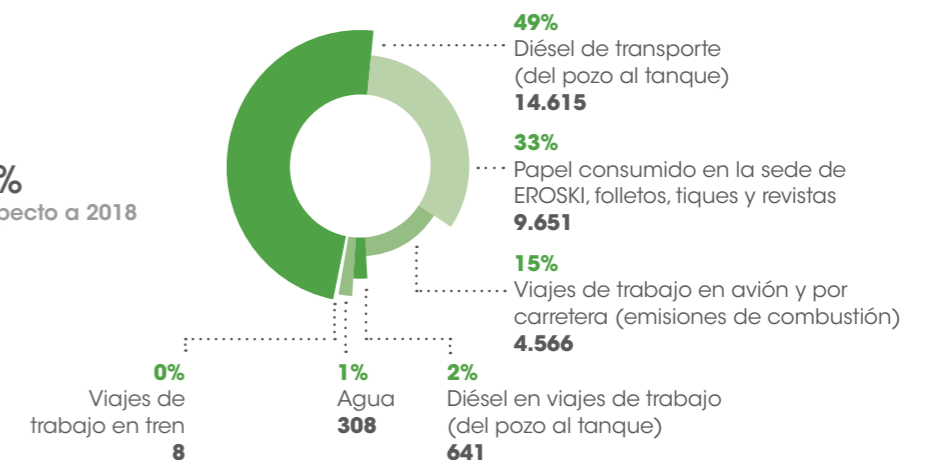
-35%
 respecto a 2018



* Las emisiones del alcance 2 se han calculado usando el factor de emisión de las comercializadoras contratadas. Las emisiones calculadas con el mix nacional se presentan en la tabla 34 del Anexo, junto con la comparativa con años anteriores.

Alcance 3
 Otras emisiones indirectas
29.239
 toneladas CO₂ eq.

-1%
 respecto a 2018



* Las emisiones indirectas de alcance 3 son consecuencia de las actividades de EROSKI, pero procedentes de fuentes que no son de su propiedad ni tiene control sobre ellas. En total, hay 15 categorías (artículos y servicios comprados, residuos generados, uso de productos vendidos, etc.), pero en esta memoria se incluye solo una pequeña parte de ellas debido a la disponibilidad de datos. En 2019 se han añadido los viajes en tren de trabajadores y el papel de los tickets de compra. Se prevé seguir ampliando las actividades incluidas en el alcance 3 de la huella de carbono de EROSKI en próximos ejercicios.