

Adierazleen taulak.

Aurreko urteekin konparatiboak

1. taula

EROSKIk gure interes taldeei banatutako ondasuna

Balioak milioi eurotan	2019	2018	2017
EROSKIk langileak	489	490	493
Soldadak, lansariak eta antzekoak	% 98,3	% 99,1	% 98,7
Kalte-ordainak	% 1,6	% 0,9	% 1,3
Ekarpen zehatzeko planetarako ekarpenak	% 0,1	% 0,1	% 0,1
Estatua	233	191	224
Langileengatik egotzitako gizarte zamak eta zergak	% 74	% 90	% 78
Irabazien gaineko zergak	% 19	% 1	% 14
Tributuak	% 6	% 9	% 8
Ingurumena (ingurumenean dugun eragina gutxitzeko eta ingurumena zaindu eta hobetzeko)	15	14	9
Gastuak	% 8	% 7	% 9
Inbertsioak	% 92	% 93	% 91
Enpresa hornitzaileak	3.747	4.013	4.102
Hornitzaile komertzialak	% 90	% 85	% 87
Zerbitzuen hornitzaileak	% 10	% 13	% 13
Bezeroak (milioi euro urtean zehar egindako eskaintza komertzial anitzen bitartez transferituta)	308	302	260
Gizartea (gizarte helburuetara eta kontsumitzaileen prestakuntzara eta informaziora bideratua)	11	10	12
EROSKI Taldea	% 92	% 87	% 78
EROSKI Fundazioa	% 8	% 13	% 22

2. taula

EROSKI Taldearen saltoki eta frankizia kopurua negozioaren arabera 102-4

	2019			2018			2017		
	Guztira	Frankiziak	Propioak	Guztira	Frankiziak	Propioak	Guztira	Frankiziak	Propioak
Hipermerkatuak	47	1	46	56	2	54	61	3	58
Supermerkatuak	1.282	522	760	1.278	495	783	1.279	489	790
Cash&Carry	19	0	19	19	0	19	19	0	19
Gasolindegia	42	0	42	50	1	49	50	0	50
Optikak	11	0	11	13	0	13	16	0	16
Bidaia agentziak	166	25	141	162	16	146	159	19	140
Kirol-materialaren FORUM SPORT dendak	70	1	69	66	1	65	59	1	58
Online dendak	8	0	8	8	0	8	8	0	8
Guztira	1.645	549	1.096	1.652	516	1.137	1.651	512	1.139

3. taula
EROSKI Taldearen supermerkatu eta frankizia kopurua negozioren arabera

	2019			2018			2017		
	Guztira	Propioak	Frankiziak	Guztira	Propioak	Frankiziak	Guztira	Propioak	Frankiziak
EROSKI/city*	556	297	259	523	287	236	500	285	215
CAPRABO	297	226	71	318	256	62	320	268	52
EROSKI/center	164	162	2	164	162	2	161	159	2
Aliprox	122	0	122	122	0	122	140	0	140
Familia	75	75	0	78	78	0	78	78	0
Onda	57	0	57	64	0	64	73	0	73
Rapid	21	0	21	9	0	9	7	0	7
Guztira	1.282	760	522	1.278	783	495	1.279	790	489

*EROSKI/City-ren zenbatekoak MERCA saltokiak hartzen ditu barne, aurreko urteetan banatuta zegoena.

4. taula
Banaketa 2018an, autonomia erkidegoaren eta saltokien negozioren arabera

	Establezimendu propioak							Establezimendu frankiziatuak					Guztira	
	elikadura		dibertsifikatuak					elikadura		dibertsifikatuak				Guztira
	Hipermerkatuak	Supermerkatuak	Cash&Carry	Gasolindegia	Optikak	Bidaia agentziak	FORUM SPORT	Hipermerkatuak	Supermerkatuak	Bidaia agentziak	Gasolindegia	FORUM SPORT		
Andaluzia	9			5	1	1		16	54	1			55	71
Andorra									7				7	7
Aragoi		36		2		5	2	45	21				21	66
Asturias	1	10	1	2		5	7	26	1				1	27
Kantabria	1	8		1		5	4	19	9	3			12	31
Gaztela eta Leon	1	21		1		9	12	44	5	1		1	8	52
Gaztela-Mantxa	5			4	2	2		13	4				4	17
Katalunia	1	239		1		3	1	245	59				59	304
Ceuta									1				1	1
Valentziako Erkidegoa	3			1		1	2	7	1		1		2	9
Extremadura						1		1	2				2	3
Galizia	5	149	18	3		5	2	182	122	2			124	306
Gibraltar									2				2	2
Balear Uharteak		109		2				111	74				74	185
Kanariar Uharteak	1							1					1	1
Errioxa	1	10		1		7	3	22	4				4	26
Madril						4		4	9				9	13
Melilla									1				1	1
Murtzia	3			2			1	6		1			1	7
Nafarroa	2	54		3	1	14	6	82	27	2			29	111
Euskal Autonomia Erkidegoa	21	147		19	9	78	25	299	93	12			105	404
Guztira	54	783	19	49	13	140	65	1.123	2	495	22	1	521	1.644

5. taula
Langile kopurua generoaren arabera 102-8

	2019	2018	2017
Emakumeak	22.459 (% 78)	23.360 (% 78)	23.790 (% 78)
Gizonak	6.480 (% 22)	6.688 (% 22)	6.711 (% 22)
Guztira	28.939	30.048	30.501
Estimaturiko langile kopurua frankizietan	3.412	3.301	3.315
Bazkide langileak	9.258	9.796	10.017

6. taula
Langile kopurua autonomia-erkidegoaren arabera 102-8

	2019	2018	2017
Andaluzia	353	518	671
Aragoi	920	927	925
Asturias	467	486	473
Kantabria	387	386	414
Gaztela-Mantxa	279	429	422
Gaztela eta Leon	658	653	663
Katalunia	5.732	6.213	6.355
Valentziako Erkidegoa	218	164	247
Extremadura	4	4	95
Galizia	5.467	5.427	5.317
Balear Uharteak	2.360	2.461	2.439
Kanariar Uharteak	66	72	77
Errioxa	349	353	368
Madril	288	299	278
Murtzia	67	210	216
Nafarroa	1.592	1.643	1.633
Euskal Autonomia Erkidegoa	9.732	9.804	9.908
Guztira	28.939	30.048	30.501

7. taula
Kontratu mugagabea duen langile kopurua generoaren, adin tartearen eta lanbide-kategoriaren arabera 102-8

	2019	2018	2017
Kontratu mugagabeak	22.199	22.802	23.273
Generoaren arabera			
Emakumeak	17.648	18.127	18.484
Gizonak	4.551	4.675	4.789
Adinaren arabera			
<30 urte	1.204	1.179	
30-50 urte	14.954	15.963	
>50 urte	6.041	5.660	
Lanbide-sailkapenaren arabera			
Zuzendaria	35	36	
Kudeatzailea	325	492	
Arduraduna	2.858	3.010	
Teknikaria	1.026	1.039	
Profesionala	16.459	16.719	
Agintaria	1.496	1.506	

8. taula
Aldi baterako kontratua duen langile kopurua generoaren, adin tartearen eta lanbide-kategoriaren arabera 102-8

	2019	2018	2017
Aldi baterako kontratuak	6.740	7.246	7.228
Generoaren arabera			
Emakumeak	4.811	5.233	5.306
Gizonak	1.929	2.013	1.922
Adinaren arabera			
<30 urte	2.872	3.073	
30-50 urte	3.117	3.409	
>50 urte	751	764	
Lanbide-sailkapenaren arabera			
Zuzendaria	0	0	
Kudeatzailea	5	77	
Arduraduna	49	120	
Teknikaria	82	72	
Profesionala	6.567	6.933	
Agintaria	37	44	

9. taula
Lanaldi osoa duen langile kopurua generoaren, adin tartearen eta lanbide-sailkapenaren arabera 102-8

	2019	2018	2017
Lanaldi osoko kontratuak	17.821	18.155	17.933
Generoaren arabera			
Emakumeak	12.531	12.680	12.514
Gizonak	5.290	5.475	5.419
Adinaren arabera			
<30 urte	1.948	2.048	
30-50 urte	10.874	11.417	
>50 urte	4.999	4.690	
Lanbide-sailkapenaren arabera			
Zuzendaria	35	36	
Kudeatzailea	322	455	
Arduraduna	2.554	2.741	
Teknikaria	954	952	
Profesionala	12.540	12.541	
Agintaria	1.416	1.430	

10. taula
Lanaldi partziala duen langile kopurua generoaren, adin tartearen eta lanbide-sailkapenaren arabera 102-8

	2019	2018	2017
Lanaldi partzialeko kontratuak	11.118	11.893	12.568
Generoaren arabera			
Emakumeak	9.928	10.680	11.276
Gizonak	1.190	1.213	1.292
Adin-tartearen arabera			
<30 urte	2.128	2.204	
30-50 urte	7.197	7.954	
>50 urte	1.793	1.735	
Lanbide-sailkapenaren arabera			
Zuzendaria	0	0	
Kudeatzailea	8	114	
Arduraduna	353	390	
Teknikaria	154	159	
Profesionala	10.486	11.111	
Agintaria	117	119	

11. taula
Kontratazio kopurua eta tasa 401-1

	2019			2018			2017		
	Emakumeak	Gizonak	Tasa	Emakumeak	Gizonak	Tasa	Emakumeak	Gizonak	Tasa
<30 urte	375	176	% 1,9	375	174	% 1,8	302	117	% 1,4
30-50 urte	1.321	252	% 5,4	1.377	275	% 5,6	532	171	% 2,4
>50 urte	194	36	% 0,8	198	54	% 0,9	51	10	% 0,2
Guztira, generoaren arabera	1.890	464		1.950	503		885	298	
Tasa generoaren arabera	% 8,4	% 7,2		% 8,4	% 7,6		% 3,7	% 4,5	
Guztira	2.354	% 8,1		2.453	% 8,2		1.183	% 3,9	

12. taula
2017 eta 2016ko txandaketen indizea eta kopurua (langileen irteerak) 401-1

	2019			2018			2017		
	Emakumeak	Gizonak	Tasa	Emakumeak	Gizonak	Tasa	Emakumeak	Gizonak	Tasa
<30 urte	90	48	% 0,5	70	40	% 0,4	80	48	% 0,4
30-50 urte	440	146	% 2,0	415	148	% 1,9	627	150	% 2,5
>50 urte	312	122	% 1,5	228	78	% 1,0	151	60	% 0,7
Guztira, generoaren arabera	842	316		713	266		885	298	
Tasa generoaren arabera	% 3,7	% 4,9		% 3,1	% 4,0		% 3,6	% 3,8	
Guztira	1.158	% 4,0		979	% 4,0		1.116	% 3,7	

13. taula
Kaleratze kopurua generoaren, adin tartearen eta lanbide-kategoriaren arabera (% ekitaldi bakoitzean)

Kaleratze kopurua	2019	%	2018	%
Generoaren arabera				
Emakumeak	842	% 73	380	% 73
Gizonak	316	% 27	138	% 27
Adinaren arabera				
<30 urte	138	% 12	35	% 7
30-50 urte	586	% 51	367	% 71
>50 urte	434	% 37	116	% 22
Lanbide-sailkapenaren arabera				
Zuzendaria	0	% 0	1	% 0
Kudeatzailea	26	% 2	10	% 2
Arduraduna	53	% 5	52	% 10
Teknikaria	945	% 82	5	% 1
Profesionala	92	% 8	418	% 81
Agintaria	42	% 4	32	% 6

14. taula
Langileen banaketa generoaren, adin-tartearen eta lanbide-kategoriaren arabera 2018an

	Zuzendariak		Kudeatzaileak		Arduraduna		Teknikaria		Profesionala		Agintariak	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
<30 urte	0	0	16	16	73	42	37	17	2.683	1.327	22	19
30-50 urte	9	14	221	116	1.783	453	455	312	12.521	2.378	721	388
>50 urte	3	10	76	124	572	208	122	168	3.860	883	186	213
Guztira	12	24	313	256	2.428	703	614	497	19.064	4.588	929	620

	Zuzendariak		Kudeatzaileak		Arduraduna		Teknikaria		Profesionala		Agintariak	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
<30 urte	% 0	% 0	% 5	% 6	% 3	% 6	% 6	% 3	% 14	% 29	% 2	% 3
30-50 urte	% 75	% 58	% 71	% 45	% 73	% 64	% 74	% 63	% 66	% 52	% 78	% 63
>50 urte	% 25	% 42	% 24	% 48	% 24	% 30	% 20	% 34	% 20	% 19	% 20	% 34
Guztira	% 33	% 67	% 55	% 45	% 78	% 22	% 55	% 45	% 81	% 19	% 60	% 40

E = Emakumeak G = Gizonak

15. taula
Gobernu organoen banaketa generoaren eta adin tartearen arabera

Gobernu organoak	2019	2018
Batzar Nagusia	250	249
<30 urte	5 (% 2)	2 (% 1)
30-50 urte	166 (% 66)	183 (% 73)
>50 urte	79 (% 32)	64 (% 26)
Batzorde Delegatua	355	354
<30 urte	8 (% 2)	3 (% 1)
30-50 urte	236 (% 67)	251 (% 71)
>50 urte	111 (% 31)	28 (% 26)
Kontseilu Errektorea	12	12
<30 urte	-	-
30-50 urte	9 (% 75)	9 (% 75)
>50 urte	3 (% 25)	3 (% 25)
Kontseilu Soziala	16	16
<30 urte	-	-
30-50 urte	12 (% 75)	11 (% 69)
>50 urte	4 (% 25)	5 (% 31)

Gobernu organoak	2019	2018
Batzar Nagusia	250	249
Emakumeak	191 (% 76)	188 (% 76)
Gizonak	59 (% 24)	61 (% 24)
Batzorde Delegatua	355	354
Emakumeak	302 (% 85)	302 (% 85)
Gizonak	53 (% 15)	52 (% 15)
Kontseilu Errektorea	12	12
Emakumeak	6 (% 50)	6 (% 50)
Gizonak	6 (% 50)	6 (% 50)
Kontseilu Soziala	16	16
Emakumeak	13 (% 81)	12 (% 75)
Gizonak	3 (% 19)	4 (% 25)

16. taula
Laneko istripuen tasa 403-2

	2019	2018	2017
Laneko istripuen kausak			
Gehiegizko esfortzua	% 37,9	% 42,7	% 47,3
Maila bereko edo desberdineko langileen erortzeak	% 12,2	% 11,2	% 11,7
Ebaketak	% 13,4	% 10,9	% 10,2
Beste kausa batzuk	% 36,6	% 35,2	% 30,8
Eragile materiala			
Elikagaiak, beirak, plastikoak edo ontziratuak	% 39,9	% 41,2	% 42,6*
Metalezko produktuak eta tresnak	% 10,2	% 9,0	% 7,2
Orgatilik edo antzekoak	% 7,1	% 7,3	% 6,9
Bestelako eragile material batzuk	% 42,8	% 42,4	% 43,3
Laneko istripu arinen tasa, bajarekin **	33,1	33,9	32,2
Emakumeak	% 69	% 70	% 70
Gizonak	% 31	% 30	% 30
Laneko istripu larrien tasa, bajarekin	% 0,1	% 0,04	
Emakumeak	% 60	% 50	
Gizonak	% 40	% 50	
Laneko in itinere istripuen tasa, bajarekin	5,4	5,0	5,4
Emakumeak	% 77	% 70	
Gizonak	% 23	% 30	
Laneko istripuek edo gaixotasun profesionalak eragindako heriotzak	0	1	0
Emakumeak	0	0	0
Gizonak	0	1***	0

*2017an "kutzak eta objektuak" deitzen ziren

**Istripu-tasa lan egindako milioi orduko istripu-kopuruari dagokio

***Bihotz gelditzea

17. taula
Laneko absentismo-tasa

	2019	2018	2017
Laneko absentismo-tasa	% 6,69	% 6,2	% 5,8
Emakumeak	7,4	% 6,8	% 6,4
Gizonak	4,3	% 4,2	% 3,8
Absentismo orduak	3.161.216	2.983.380	49.961.259
Emakumeak	2.665.009	2.497.682	2.577.696
Gizonak	496.207	485.698	297.396

18. taula
Laneko gaixotasunak 403-2

	2019	2018	2017
Maiztasun indizea - laneko gaixotasuna	1,7	1,3	1,2
Emakumeak	% 91	% 93	% 96
Gizonak	% 9	% 7	% 4

19. taula
Langileen batez besteko prestakuntza orduak, generoaren eta lanbide-kategoriaren arabera 404-1

	2019			2018			2017		
	Guztira	Emakumeak	Gizonak	Guztira	Emakumeak	Gizonak	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Batez besteko prestakuntza-orduak	6,6	6,0	8,8	6,5	6,3	7,0	6,8	6,8	6,6
Zuzendaria	43,9	48,4	41,0	58,9	61,0	57,8	54,3	76,6	44,8
Kudeatzailea	19,2	24,0	16,2	10,4	8,9	12,2	19,8	19,5	19,9
Agintaria	18,7	18,5	18,9	16,3	16,5	16,0	17,4	19,7	14,3
Profesionala	4,5	4,2	5,6	4,9	5,0	4,5	4,9	5,1	4,0
Arduraduna	9,6	9,2	11,2	8,8	9,6	5,8	12,0	12,9	8,8
Teknikaria	22,4	25,1	19,0	15,6	15,7	15,5	13,8	15,4	11,8

20. taula
Jardueraren eta garapen profesionalaren aldian behingo ebaluazioa egiten zaien langile kopurua, generoaren eta lanbide-kategoriaren arabera

Lanbide-kategoria	2019			2018			2017		
	Emakumeak	Gizonak	Guztira	Emakumeak	Gizonak	Guztira	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Zuzendaria	12	23	35	3	6	9	4	24	28
Kudeatzailea	57	81	138	35	61	96	70	123	193
Agintaria	575	336	911	386	260	646	670	452	1.122
Profesionala	8.117	1.621	9.738	5.766	1.181	6.947	9.478	1.942	11.420
Arduraduna	1.319	299	1.618	523	463	986	1.429	369	1.798
Teknikaria	365	302	667	330	88	418	429	340	769
Guztira	10.445	2.662	13.107	7.043	2.059	9.102	12.080	3.250	15.330

21. taula
Jardueraren eta garapen profesionalaren aldian behingo ebaluazioa egiten zaien langileen ehunekoa, generoaren eta lanbide-kategoriaren arabera

Lanbide-kategoria	2019		2018		2017	
	Emakumeak	Gizonak	Emakumeak	Gizonak	Emakumeak	Gizonak
Zuzendaria	% 100	% 100	% 25	% 25	% 36	% 92
Kudeatzailea	% 45	% 40	% 11	% 24	% 51	% 56
Agintaria	% 62	% 56	% 42	% 42	% 75	% 69
Profesionala	% 44	% 35	% 30	% 26	% 48	% 41
Arduraduna	% 55	% 56	% 22	% 66	% 58	% 58
Teknikaria	% 59	% 61	% 54	% 18	% 79	% 79
Guztira	% 47	% 41	% 30	% 31	% 51	% 48

22. taula

Desgaitasuna duten pertsona kopurua lanbide-kategoriaren arabera

	2019				2018				2017			
	Guztira	E	G	% Guztira	Guztira	E	G	% Guztira	Guztira	E	G	% Guztira
Zuzendaria	1	0	1	% 0,3	1	0	1	% 0,3	0	0	0	% 0,0
Kudeatzailea	3	0	3	% 0,8	4	1	3	% 1,0	2	0	2	% 0,5
Arduraduna	26	17	9	% 6,9	22	14	8	% 5,7	25	16	9	% 6,3
Teknikaria	7	4	3	% 1,9	7	5	2	% 1,8	9	7	2	% 2,3
Profesionala	324	208	116	% 86,6	339	210	129	% 87,1	343	216	127	% 86,2
Agintaria	11	4	7	% 2,9	16	5	11	% 4,1	19	7	12	% 4,8
Guztira	374	233	141		389	235	154		398	246	152	

*2017an ez zegoen adin-tartearen araberako banaketarik.

23. taula

Merkataritza eta zerbitzu hornitzaileak herrialdez herrialde 102-9

	2019	2018	2017		2019	2018	2017
Espainia	10.406	11.029	10.079	Grezia	2	2	2
Txina	62	70	83	Hego Korea	1	1	1
Frantzia	66	63	66	Polonia	2	2	1
Portugal	50	51	42	Taiwan	2	2	1
Erresuma Batua	29	33	33	India	2	1	1
Alemania	23	20	15	Indonesia	1	1	1
Holanda	17	20	17	Zipre	1	1	0
Italia	16	16	14	Israel	1	1	0
AEB	11	13	7	Singapur	1	1	0
Irlanda	13	12	5	Suedia	2	1	0
Belgika	13	12	16	Kanada	1	0	1
Bangladesh	6	11	13	Eslovakia	0	0	1
Danimarka	7	10	10	Tunisia	0	0	1
Norvegia	4	9	7	Turkia	2	0	0
Andorra	3	6	5	Argentina	1	0	0
Vietnam	4	5	5	Kroazia	1	0	0
Pakistan	5	4	6	Guztira	10.764	11.405	10.441
Suitza	5	4	4				
Thailandia	2	2	3				
Luxenburgo	2	2	1				

2018an eta 2019an VEGALSA-EROSKiren zerbitzu hornitzaileei buruzko datuak ere txertatu dira.

24. taula

Merkataritza hornitzaileak eta tokiko ekoizleak autonomia-erkidegoaren arabera

	2019			2018			2017		
	Hornitzaile komertzialak	Tokiko ekoizleak	%*	Hornitzaile komertzialak	Tokiko ekoizleak	%*	Hornitzaile komertzialak	Tokiko ekoizleak	%*
Andaluzia	324	226	% 70	347	237	% 68	361	244	% 68
Aragoi	168	117	% 70	155	99	% 64	155	93	% 60
Asturias	94	70	% 74	94	72	% 77	96	75	% 78
Balear Uharteak	185	152	% 82	189	155	% 82	194	155	% 80
Kanariar Uharteak	85	59	% 69	86	60	% 70	91	63	% 69
Kantabria	83	59	% 71	84	63	% 75	94	71	% 76
Gaztela eta Leon	193	110	% 57	186	101	% 54	210	129	% 61
Gaztela-Mantxa	165	112	% 68	179	130	% 73	203	151	% 74
Katalunia	944	518	% 55	948	503	% 53	975	530	% 54
Ceuta	2	2	% 100	2	2	% 100	5	5	% 100
Valentziako Erkidegoa	277	88	% 32	276	91	% 33	288	114	% 40
Extremadura	49	65	% 71	76	63	% 83	78	64	% 82
Galizia	464	302	% 65	440	295	% 67	444	298	% 67
Errioxa	87	62	% 71	85	62	% 73	89	65	% 73
Madril	334	42	% 13	346	45	% 13	354	52	% 15
Melilla	3	3	% 100	6	6	% 100	5	5	% 100
Murtzia	124	68	% 55	133	77	% 58	136	81	% 60
Nafarroa	203	160	% 79	196	154	% 79	202	154	% 76
Euskal Autonomia Erkidegoa	456	294	% 64	444	278	% 63	453	293	% 65
Guztira	4.240	2.479		4.272	2.493		4.433	2.642	

*Tokiko hornitzaileen ehunekoa, hornitzaile komertzialekiko.

25. taula

Marka propioako produktu eta ontzietan erabilitako materialak, Sortzailearen Erantzukizun Hedaturako Sistema Kolektiboai aitortuak 301-1

Materialak (tonatan)	2019	2018	2017
Ontziak eta bilgarriak	3.031	2.457	2.868
Berriztaezinak	1.801	1.235	1.210
Altzairua	442	312	239
Aluminioa	48	49	45
Beste batzuk	46	55	26
Plastikoa	1.265	818	900
Berriztagarriak	1.230	1.222	1.658
Zeramika	4	5	5
Papera/Kartoia/Zura/Artelazkia	1.118	1.107	1.570
Beira	107	110	83
Pilak	68	101	69
Lanpara fluoreszente konpaktuak	0,0001	0,011	0,0005
Olioak	0,03	0,113	0,5
Tresna elektriko eta elektronikoak	1.216	1.280	1.341

26. taula

Publizitatean, aldizkarietan, ordainagiritan eta EROSKIren egoitzan kontsumitutako papera 301-1

Lehengaien/materialen kontsumoa (tonatan)	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)
Publizitate liburuxkak	4.559	4.809	4.707	-% 5
Aldizkariak	388	318	290	% 22
Egoitza	10	11	11	-% 9
Ordainagiriak	285	339		-% 87
Guztira	5.242	5.477	5.008	-% 9

27. taula

Berrerabilitako ontzi logistikoak 301-3

Ontziak (unitateak)	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)
Pale berrerabiliak	5.400.714	4.944.741	5.490.795	% 9
Plastikozko kaxa berrerabiliak	41.418.189	41.862.959	41.823.759	-% 1
Berrerabilitako ontzi logistikoak (unitateak)	46.818.903	46.807.700	47.314.554	% 0,02

28. taula

Erakundearen energia kontsumoa 301-1

	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)	2019an 2017arekiko (%)
Erregai berriztaezinak (kWh)	263.387.491	278.116.806	279.835.108	-% 5	-% 6
Gas naturala (kWh)	8.423.621	9.976.723	8.707.115	-% 16	-% 3
Hipermerkatuak	4.848.191	6.303.455	5.320.657	-% 23	-% 9
Supermerkatuak	200.912	146.106	243.781	% 38	-% 18
Plataformak	3.315.237	3.475.140	3.107.443	-% 5	% 7
Beste batzuk	59.281	52.023	35.234	% 14	% 68
Diesela (kWh)	254.963.870	268.140.083	271.127.993	-% 5	-% 6
Jatorriko erosketak	63.436.943	68.158.438	70.864.197	-% 7	-% 10
Banaketa dendara	191.526.927	199.981.645	200.263.796	-% 4	-% 4
Elektrizitatea (kWh)	496.719.426	545.436.683	577.596.444	-% 9	-% 14
Hipermerkatuak	87.772.575	106.664.813	126.809.642	-% 18	-% 31
Supermerkatuak	335.861.055	360.707.898	366.678.551	-% 7	-% 8
Plataformak	49.532.640	51.531.373	50.879.535	-% 4	-% 3
Beste batzuk	23.553.155	26.532.600	33.228.716	-% 11	-% 29
Energia kontsumoa guztira (kWh)	760.106.917	823.553.489	857.431.552	-% 8	-% 11
Erregai berriztaezinak (GJ)	948.195	1.001.220	1.007.407	-% 5	-% 6
Gas naturala (GJ)	30.325	35.916	31.346	-% 16	-% 3
Diesela (GJ)	917.870	965.304	976.061	-% 5	-% 6
Elektrizitatea (GJ)	1.788.190	1.963.572	2.079.347	-% 9	-% 14
Energia kontsumoa guztira (GJ)	2.736.385	2.964.793	3.086.754	-% 8	-% 11

29. taula

Energia-kontsumoen banaketa (ehunekotan), erabileraren arabera

	2019	2018	2017
Gas naturala			
Hipermerkatuak	% 58	% 63	% 61
Supermerkatuak	% 2	% 1	% 3
Plataformak	% 39	% 35	% 36
Beste batzuk	% 1	% 1	% 0
Diesela			
Jatorriko erosketak	% 25	% 25	% 38
Banaketa dendara	% 75	% 75	% 62
Elektrizitatea			
Hipermerkatuak	% 18	% 20	% 22
Supermerkatuak	% 68	% 66	% 63
Plataformak	% 10	% 9	% 9
Beste batzuk	% 5	% 5	% 6

30. taula
EROSKiren energia intentsitatearen ratioa 302-3

	2019	2018	2017
Merkataritza azaleraren kWh/m ²	617,32	634,34	575,00
Salmenta garbien kWh/€	0,17	0,18	0,16

31. taula
Hondakinak motaren eta tratatzeko metodoaren arabera 306-2

	2019 (tona)	2018 (tona)	2017 (tona)	2019an 2018arekiko (%)
Hondakin ez arriskutsuak	46.627	47.181	40.749	-% 1
Birziklatzeko	38.001	38.460	32.638	-% 1
Hondakindegirako	3.679	3.920	3.614	-% 6
Balorizazioarako	4.947	4.801	4.498	% 3
Hondakin arriskutsuak	18	37	58	-% 51
Birziklatzeko	18	37	58	-% 51
Sortutako hondakinak guztira	46.645	47.218	40.807	-% 1

	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)
Birziklatutako hondakinak	38.019	38.497	32.696	-% 1
Papera eta kartoia	34.354 % 90	35.234 % 92	29.898 % 91	-% 2
Plastikoa	2.753 % 7	2.424 % 6	2.052 % 6	% 14
Egurra	382 % 1	370 % 1	273 % 1	% 3
POREX	298 % 1	291 % 1	263 % 1	% 2
Beste batzuk	233 % 1	178 % 0	210 % 1	% 31
Balorizatutako hondakin organi-koak	4.947	4.801	4.497	% 3
Haragia	2.180 % 44	2.110 % 44	1.900 % 42	% 3
Arraina	2.376 % 48	2.328 % 48	2.278 % 51	% 2
Ogia	264 % 5	244 % 5	233 % 5	% 8
Jogurtak	88 % 2	80 % 2	54 % 1	% 10
Frutak eta barazkiak	39 % 1	38 % 1	32 % 1	% 3

32. taula
Bezeroek birziklatzeko entregatutako hondakinak, motaren arabera 306-2

	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)
Hondakin ez arriskutsuak	791	608	625	% 30
Ehungintza	710	604	625	% 18
Kafe kapsulak	6	4		% 50
Erabilitako olioak	75	72	69	% 4
Hondakin arriskutsuak	1.569	1.676	1.736	-% 6
Tresna elektriko eta elektronikoak	1.479	1.490	1.559	-% 1
Pilak eta energia metagailuak	75	92	95	-% 18
Lanparak eta fluorezenteak	15	22	13	-% 32
Guztira	2.360	2.284	2.361	% 30

33. taula
Ur erazketa iturriaren arabera 303-1

	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)
Uraren udal hornidura (m³)	1.028.495	951.375	1.065.815	% 8
Kokapena				
Supermerkatuak	% 73	% 69	% 67	% 6
Hipermerkatuak	% 17	% 20	% 21	-% 15
Plataformak	% 6	% 6	% 6	% 0
Beste negozio batzuk	% 4	% 5	% 6	-% 20

*Aurreko ekitaldietan ez bezala, 2018an eta 2019an FORUM SPORTen ur kontsumoa ere txertatu da.

34. taula
Ihesak konpentsatzeko kontsumitutako hozgarriak 305-1

	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)
Hozgarrien kontsumoa	58,31	50,63	63,79	% 15
Guztira (tona)	58,31	50,63	63,79	% 15
R-407A	% 0,02	% 11		-% 100
R-407F	% 13	% 0,10	% 19	% 12.900
R-442A	% 31	% 46	% 43	-% 33
R-449A	% 9	% 3	% 18	% 200
R-448A	% 33	% 23	% 5	% 43
Beste batzuk	% 14,98	% 15,9	% 15	-% 6

35. taula
Berotegi efektuko gasen (BEG) isurketak - EROSKiren karbono aztarna 305-1; 305-2; 305-3

BEG isurketak (tCO ₂ eq)	2019	%	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)	2019an 2017arekiko (%)
Zuzeneko isurketak (1. Irismena)	162.073		173.388	191.364	-% 7	-% 15
Gas naturala	1.538	% 2,3	1.834	1.601	-% 16	-% 4
Errepide bidezko garraioa	64.304	% 97,4	69.569	68.711	-% 8	-% 6
Hozgarriak	96.231	% 0,3	101.985	121.052	-% 6	-% 21
Kontsumo elektrikoaren zeharkako isurketak (2. Irismena)	153.983		223.629	248.366	-% 31	-% 38
Espainiako batez bestekoa						
Hipermerkatuak	27.209	% 17,7	43.733	54.528	-% 38	-% 50
Supermerkatuak	104.117	% 67,6	147.890	157.672	-% 30	-% 34
Plataformak	15.355	% 10,0	21.128	21.878	-% 27	-% 30
Beste negozio batzuk	7.301	% 4,7	10.878	14.288	-% 33	-% 49
Kontsumo elektrikoaren zeharkako isurketak (2. Irismena)	99.344		152.722	218.166	-% 35	-% 54
Merkaturatzaileen mixa						

Hipermerkatuak	17.555	% 17,7	29.866	47.897	-% 41	-% 63
Supermerkatuak	67.172	% 67,6	100.998	138.500	-% 33	-% 52
Plataformak	9.907	% 10,0	14.429	19.218	-% 31	-% 48
Beste negozio batzuk	4.711	% 4,7	7.429	12.551	-% 37	-% 62
Zeharkako beste isurketa batzuk (3. irismena)	29.788		30.131	29.591	-% 1	% 1
Lan bidaiak (erregai isurketak)	4.566	% 15,3	3.412	3.412	% 34	% 34
Garraioko diesela (putzutik tangara)	14.615	% 49,1	15.370	15.542	-% 5	-% 6
Diesela lan bidaietan (putzutik tangara)	641	% 2,2	614	613,84	% 4	% 4
Tren bidezko lan bidaiak	8	% 0,0				
Ura	308	% 1,0	281	411	% 10	-% 25
EROSKiren egoitzetan, liburuxketan aldizkarietan eta ordainagiritan kontsumitutako papera	9.651	% 32,4	10.454	9.612	-% 8	% 0
Isurketak guztira (merkaturatzaileen mixarekin elektrizitaterako)	291.205		356.241	439.121	-% 18	-% 34

*2018 eta 2017ko isurketak zuzendu dira, 2018ko memoriako datuetan 3. irismeneko unitateetan akats bat baitzegoen. 2018an eta 2017an ez zegoen trenez egindako lan bidaiak buruzko daturik; eta 2017an ez daude ordainagiriaren paperari lotutako isurketak.

36. taula
BEGen zuzeneko isurketen intentsitatea eta murrizketa 305-4; 305-5

BEGen isurketen intentsitatea	2019	2018	2017	2019an 2018arekiko (%)	2019an 2017arekiko (%)
Guztira					
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	63,5	75,8	91,6	-% 16	-% 31
kg CO ₂ eq/m ² merkataritza azalera	236,5	274,4	323,7	-% 14	-% 27
1. irismena					
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	35,4	36,9	39,9	-% 4	-% 11
kg CO ₂ eq/m ² merkataritza azalera	131,6	133,6	141,1	-% 1	-% 7
2. irismena (merkaturatzaileen mixa)					
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	21,7	32,5	45,0	-% 33	-% 52
kg CO ₂ eq/m ² merkataritza azalera	80,7	117,6	160,8	-% 31	-% 50
3. irismena					
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	6,5	6,4	6,2	% 1	% 5
kg CO ₂ eq/m ² merkataritza azalera	24,2	23,2	21,8	% 4	% 11
1.+2. irismena					
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	57,0	69,4	84,9	-% 18	-% 33
kg CO ₂ eq/m ² merkataritza azalera	212,3	251,2	301,9	-% 15	-% 30
BEGen isurketak gutxitzea					
Zuzeneko isurketak (1. irismena)				-7%	-15%
Kontsumo elektrikoaren zeharkako isurketak (2. irismena, Merkaturatzaileen mixa)				-35%	-54%
Zeharkako beste isurketa batzuk (3. irismena)				-1%	1%
1. irismena + 2. irismena				-20%	-36%
Guztira				-18%	-34%

