

Principals indicadors413-2

Materials301-1

Materials emprats en els productes i els envasos de marca pròpia declarats en els sistemes col·lectius de responsabilitat ampliada de productor



Vegeu la Taula 25 de l'annex d'indicadors per a la comparativa amb anys anteriors.

Paper



Renovables	
Fullet de publicitat	4.559
Revistes	388
Tiquets de compra	285
Seu	10

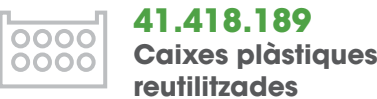
Publicitat:
Tot el paper compta amb la certifi-
cació PEFC 70% (Programme for the
Endorsement of Forest Certification
schemes), que garanteix que prové
de boscos gestionats de manera
sostenible.

**Revistes CONSUMER EROSKI
i EROSKI Club**
Tot el paper compta amb la
certificació FSC® (Forest Stewardship
Council) o PEFC, que garanteix una
gestió forestal responsable.

Seu Elorrio:
Fem servir un paper ecoeficient
amb segell FSC® i EU Ecolabel de
menor gramatge.

Vegeu la Taula 26 de l'annex d'indicadors
per a la comparativa amb anys anteriors.

Envasos logístics reutilitzats301-3



El percentatge de trencament va-
ria entre el 0,3% i el 30% segons el
tipus d'envàs logístic. Tots els tren-
caments, conjuntament, només
suposen un 10% dels envasos
logístics.

La reutilització d'aquests envasos
logístics permet reduir més de
3.100 tones de CO₂ eq. a l'any i
evitar talar més de 2.500 arbres.

Vegeu la Taula 27 de l'annex d'indicadors per a la
comparativa amb anys anteriors.

Bosses de caixa comercialitzades



2.387.601
bosses de plàstic reutilitzables
per AENOR *

1.433.958
bosses de ràfia, amb un 70% de plàstic
reciclat, reutilitzables

229.965
bosses solidàries reutilitzables

37.328.955
bosses amb més d'un 55% de plàstic reciclat

1.111.466
bosses de paper

7.069.530
bosses compostables

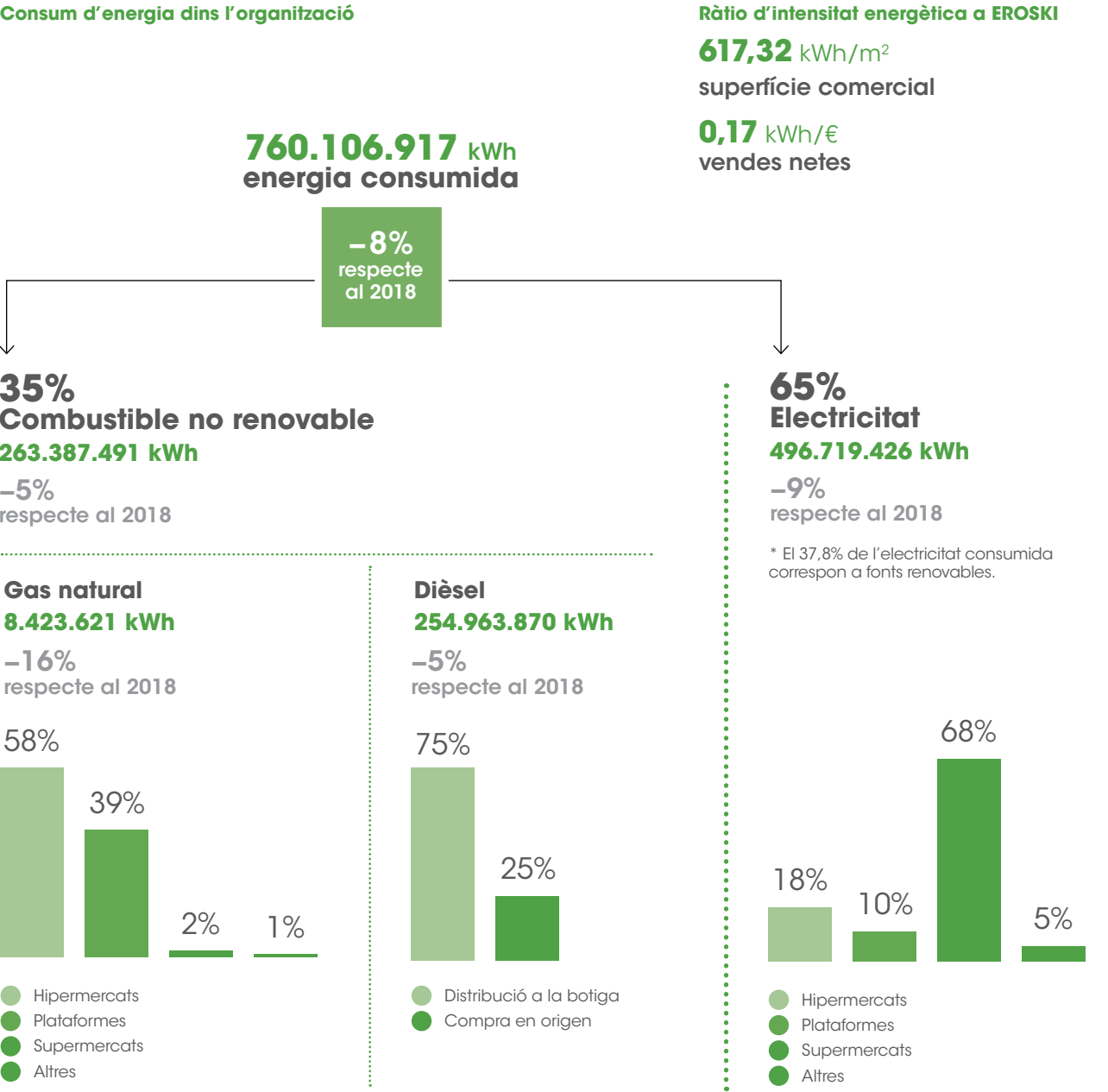
41.401.119
bosses de plàstic d'un sol ús*

26.598
altres bosses

* El canvi a noves bosses de caixa no s'ha
produït al 100% de la xarxa el 2019; al llarg de
2020 s'eliminaran les bosses 100% de plàstic
convencional d'un sol ús en totes les botigues.

Energia302-1; 302-2; 302-3; 302-4

Consum d'energia dins l'organització

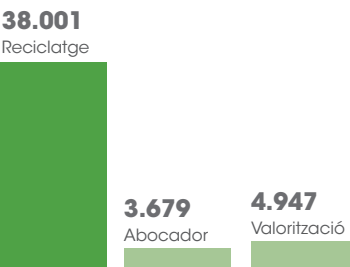


Residus 306-2

A EROSKI desenvolupem processos de logística inversa, des de les botigues fins a les nostres plataformes, amb l'objectiu d'assegurar la correcta gestió dels residus que la nostra activitat genera i minimitzar l'impacte ambiental de la fase de transport dels residus pel gestor autoritzat. No obstant això, en alguns casos,

en els nostres establiments també es fa la recollida del residu directament per part del gestor. Les dades presentades en aquesta memòria corresponen als residus generats en els nostres negocis recollides a través de logística inversa o d'un gestor extern.

Residus no perillosos 46.627 tones

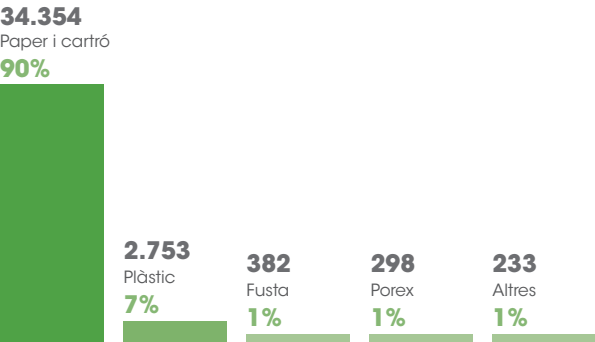


Residus perillosos 18 tones



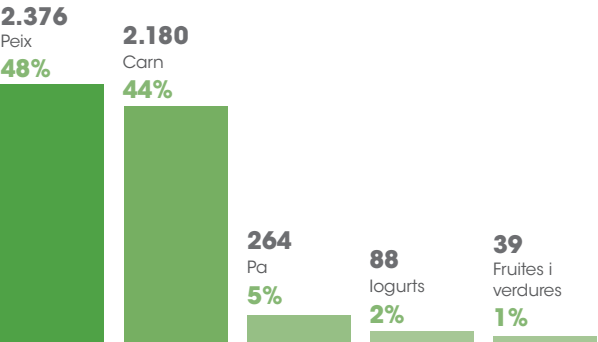
Total residus generats 46.645 tones

Residus reciclats 38.019 tones



Vegeu la Taula 31 de l'annex d'indicadors per a la comparativa amb anys anteriors.

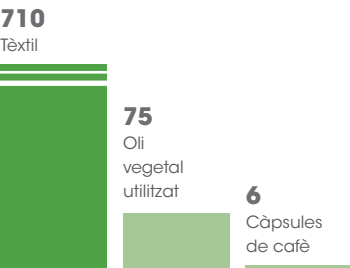
Residus orgànics valoritzats 4.947 tones



Producció de farines i olis animals i de pinsos per a alimentació animal.

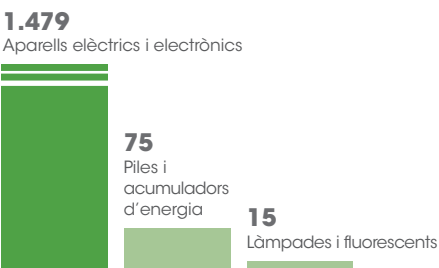
Residus recollits de clients per al seu reciclatge

Residus no perillosos 791 tones



Vegeu la Taula 32 de l'annex d'indicadors per a la comparativa amb anys anteriors.

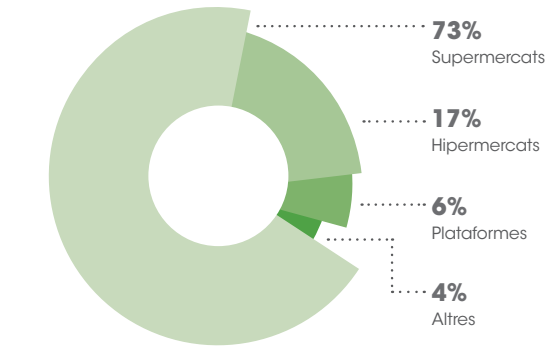
Residus perillosos 1.569 tones



Consum d'aigua 303-1

L'aigua que consumeixen les nostres botigues, plataformes i seus la serveixen xarxes municipals de proveïment d'aigua potable, les quals gestionen directament la captació i la potabilització de l'aigua distribuïda.

1.028.495 m³ d'aigua consumida

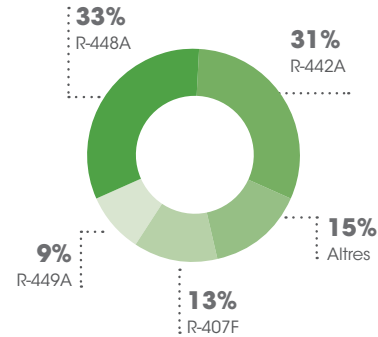


Vegeu la Taula 33 de l'annex d'indicadors per a la comparativa amb anys anteriors.

Refrigerants consumits per compensar fuites 301-1; 305-1

Tots els refrigerants consumits per EROSKI el 2019 per compensar fuites tenen un potencial d'esgotament de l'ozó nul (substàncies no incloses en els annexos A, B, C i E del Protocol de Mont-real).

58,31 tones refrigerants consumits



Vegeu la Taula 34 de l'annex d'indicadors per a la comparativa amb anys anteriors.

Abocaments i vessaments

301-2; 303-4;
306-1; 306-3

1.018.210 m³ d'aigua residual generada

L'aigua residual que generem es tracta a les estacions de depuració d'aigua residual dels municipis on es desenvolupa la nostra activitat. Es calcula que el volum d'aigua residual generat el 2019 va ser de 1.018.210 m³. EROSKI compleix amb la legalitat vigent en matèria de prevenció i control de vessaments i abocaments incontrolats, i no se n'ha detectat cap de significatiu el 2019.

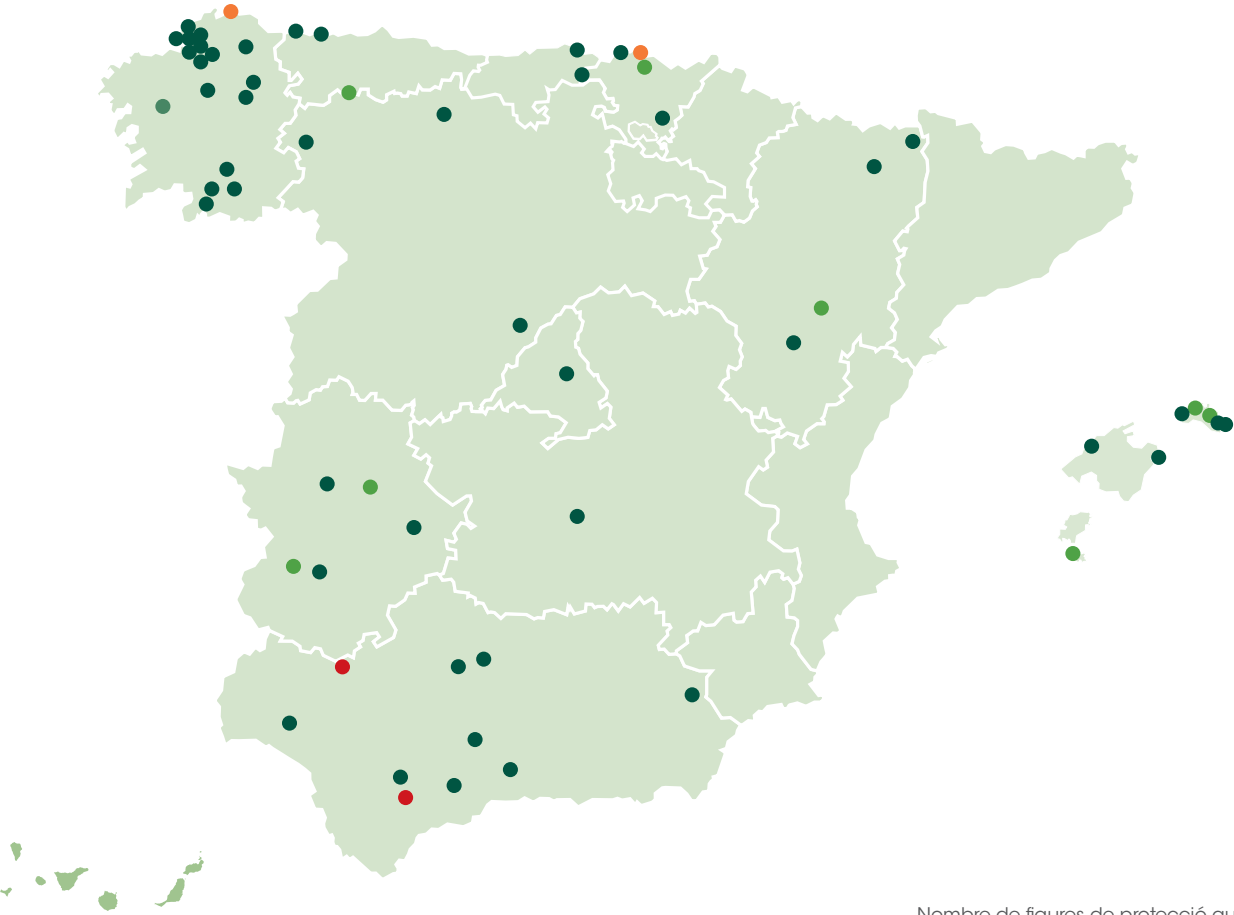
S'han detectat dos casos de sòls o aigües subterrànies afectades (Abadiño i Usurbil) després de la presa de mostres en piezòmetres, procedents de vessaments en anys anteriors, i de volum desconegut; les filtracions al subsòl i les aigües es podrien haver produït per negligència d'algun client en el proveïment (vessament accidental), per algun vessament accidental en el procés de càrrega de tancs per part de l'empresa subministradora o per altres causes. Tota la xarxa de benzineres EROSKI disposa d'un sistema de detecció de fuites, i no se n'ha registrat cap per part d'aquests equips. La xarxa ha signat un contracte de manteniment preventiu amb una empresa de manteniment d'instal·lacions petrolieres que vetlla pel correcte funcionament de tota la instal·lació. A més, totes les proves d'estanquitat, tant de tancs com de canonades, han estat satisfactòries. Per a aquests dos casos detectats hi ha plans de remediació que ja s'han presentat a les autoritats competents i que aviat s'engegaran. A més, estan en marxa dos plans més de remediació per a dos casos de contaminació detectats en exercicis anteriors (Vélez-Màlaga i Jaca) i ha conclòs de manera satisfactòria el que es va iniciar el 2017 a Albacete, per la qual cosa el 2019 vam engegar el pla de control i seguiment després de la remediació amb resultats positius i que acabarà el 2020.

Ubicació dels nostres centres en zones de gran valor per a la biodiversitat 304-1

Tots els nostres centres estan situats en zones urbanes, 90 dels quals s'ubiquen a l'interior de zones afectades per les següents figures de protecció:

- ENP (Espais Naturals Protegits)
- IBAS (Àrees Importants per a la Conservació de les Aus i la Biodiversitat a Espanya)
- Xarxa Natura 2000 (LIC, ZEC i ZEPA)
- Reserves de la Biosfera
- IEZH (Inventari Espanyol de Zones Humides)

Cal destacar que hi ha províncies o comunitats autònomes en què gran part del seu territori es considera espai de gran valor per a la biodiversitat, com ara Galícia o les Balears. EROSKI sempre compleix amb la legislació en matèria ambiental i de biodiversitat a l'hora d'ubicar i construir els seus centres. A més, treballa per minimitzar l'impacte ambiental i impulsar mesures que preservin la biodiversitat a través d'accions com la pesca sostenible o la col·laboració amb entitats com WWF (World Wildlife Fund for Nature) des del 2007, com a expert mundial en conservació mediambiental. Entre les nostres accions conjuntes destaquen l'actualització de la política de sostenibilitat en productes pesquers o la promoció d'un consum més responsable mitjançant la nostra Escola d'Alimentació.



Nombre de figures de protecció que afecten la localització d'un mateix centre:

● 1 ● 2 ● 3 ● 4

Productes amb certificacions ambientals

Incorporem l'objectiu de preservació de la biodiversitat terrestre i marina en la construcció de la nostra oferta comercial.

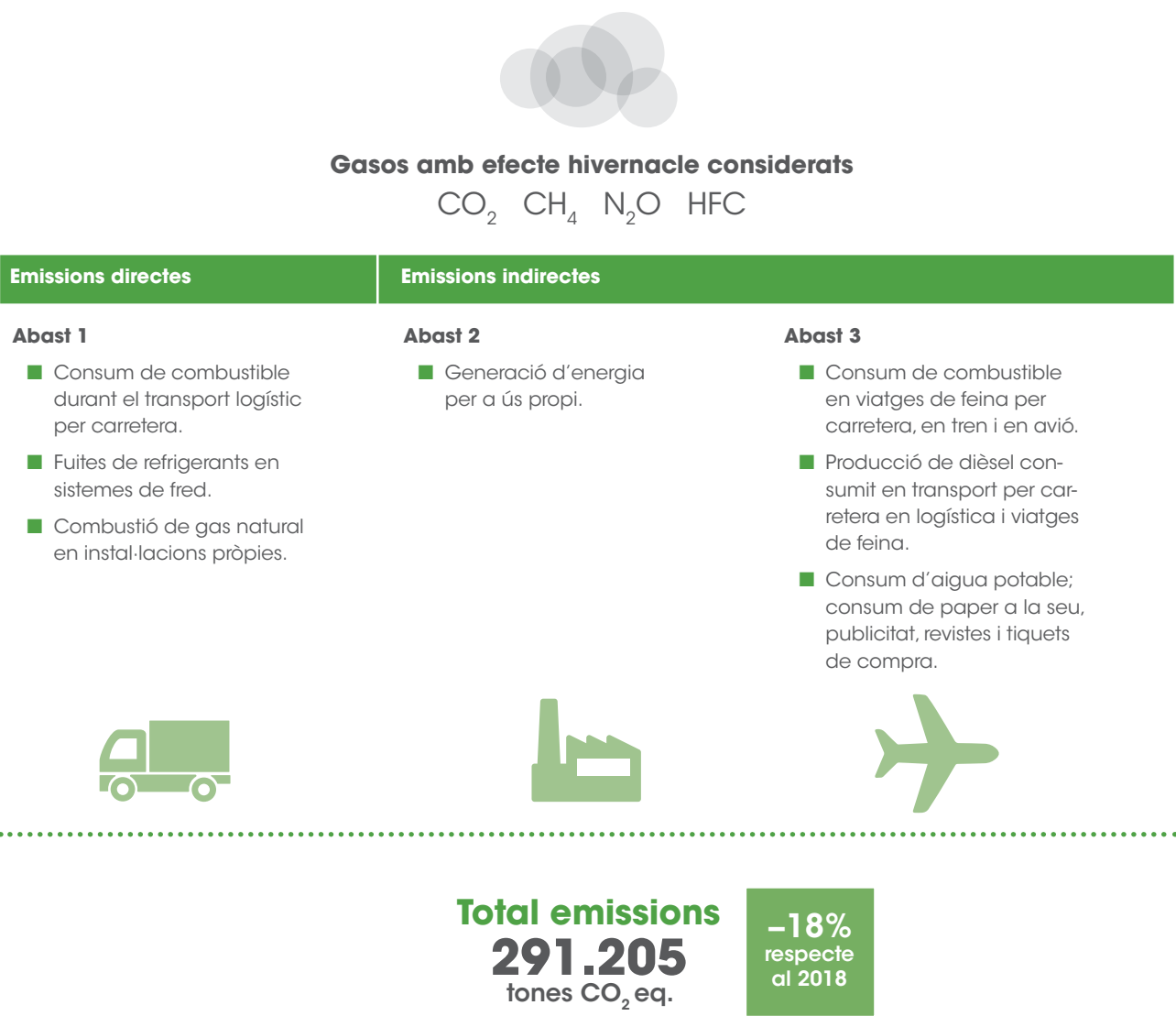
- 2.140 productes **ecològics**.
- 342 taulells i 8 plataformes logístiques de pesca certificats per **MSC**.
- El 100% de la nostra tonyina en conserva compleix els principis de l'**ISSF**.
- 490 productes **EROSKI NATUR**, que inclouen certificacions com ara Global G.A.P., de producció integrada o de benestar animal.
- 4 productes amb segell **FSC®**, **PEFC** o **FSI**.



Emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) - petjada de carboni d'EROSKI

305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5; 305-6

Tipus d'emissions de GEH i fonts d'origen incloses en aquesta memòria:



Gasos amb efecte hivernacle considerats

CO₂ CH₄ N₂O HFC

Total emissions

291.205

tones CO₂ eq.

-18%

respecte al 2018

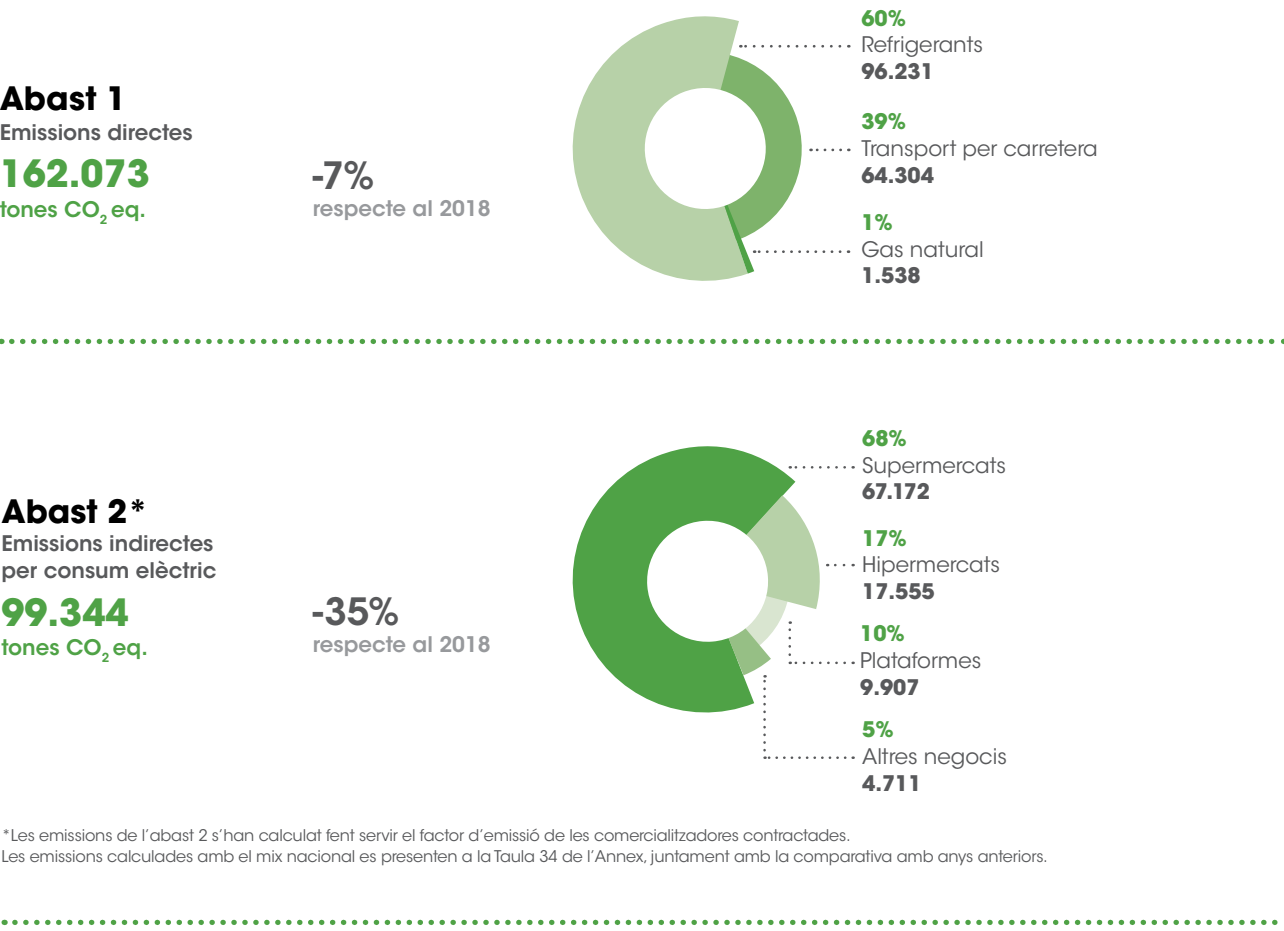
Intensitat de les emissions de gasos amb efecte hivernacle

	kg CO ₂ eq/m² superfície comercial	g CO ₂ eq/€ vendes netes
Abast 1	131,6	35,4
Abast 2*	80,7	21,7
Abast 3	24,2	6,5
Total	236,5	63,5

La reducció es deu principalment a la disminució del consum d'energia i al menor factor d'emissió de CO₂ de l'electricitat consumida, ja que ens hem proveït de comercialitzadores amb una major proporció d'energies renovables.

Vegeu la taula 35 i 36 de l'annex d'indicadors per a la comparativa amb anys anteriors.

Emissions de gasos amb efecte hivernacle per cada abast



Abast 1

Emissions directes

162.073

tones CO₂ eq.

-7%

respecte al 2018

60%

Refrigerants

96.231

39%

Transport per carretera

64.304

1%

Gas natural

1.538

Abast 2*

Emissions indirectes per consum elèctric

99.344

tones CO₂ eq.

-35%

respecte al 2018

68%

Supermercats

67.172

17%

Hipermercats

17.555

10%

Plataformes

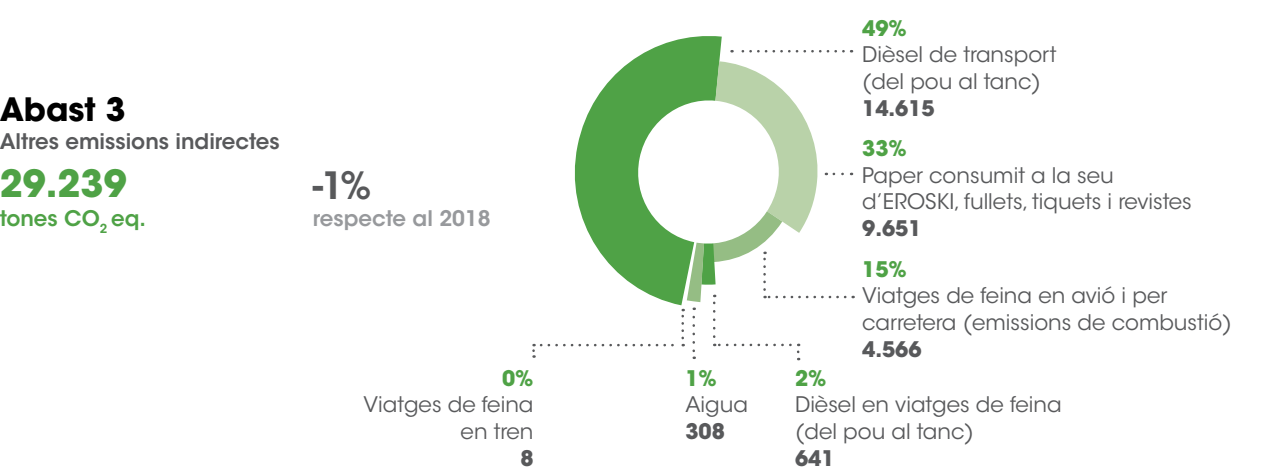
9.907

5%

Altres negocis

4.711

* Les emissions de l'abast 2 s'han calculat fent servir el factor d'emissió de les comercialitzadores contractades. Les emissions calculades amb el mix nacional es presenten a la Taula 34 de l'Annex, juntament amb la comparativa amb anys anteriors.



Abast 3

Altres emissions indirectes

29.239

tones CO₂ eq.

-1%

respecte al 2018

49%

Dièsel de transport (del pou al tanc)

14.615

33%

Paper consumit a la seu d'EROSKI, fullets, tiquets i revistes

9.651

15%

Viatges de feina en avió i per carretera (emissions de combustió)

4.566

2%

Dièsel en viatges de feina (del pou al tanc)

641

1%

Aigua

308

0%

Viatges de feina en tren

8

* Les emissions indirectes d'abast 3 són conseqüència de les activitats d'EROSKI, però procedeixen de fonts que no són propietat seva ni sobre les quals té control. En total, hi ha 15 categories (articles i serveis comprats, residus generats, ús de productes venuts, etc.), però en aquesta memòria se n'inclou només una petita part atesa la disponibilitat de dades. El 2019 s'hi han afegit els viatges en tren de treballadors i el paper dels tiquets de compra. Es preveu seguir ampliant les activitats incloses a l'abast 3 de la petjada de carboni d'EROSKI en els propers exercicis.