

GRI edukien aurkibidea eta 11/2018 Legea

102-55

Estandar unibertsalak

GRI 102: Eduki orokorrak, 2016

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
1. Erakundearen profila			
102-1	Erakundearen izena	- Enpresa ingurua	14
102-2	Jarduerak, markak, produktuak eta zerbitzuak	- Enpresa ingurua	14, 34-37, 84
102-3	Egoitzaren kokapena	- Enpresa ingurua	San Agustin auzoa, zk.g. 48230. Elorrio, Bizkaia
102-4	Eragiketen kokapena	- Enpresa ingurua	37, 87
102-5	Jabetza eta forma juridikoa	- Erakundea eta egitura	14-15
102-6	Zerbitzatzen dituen merkatuak	- Zein merkatutan lan egiten duen	34-37
102-7	Erakundearen tamaina	- Enpresa ingurua	14-15, 22-23, 34-37, 58, 85
102-8	Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa	- Langile kopurua guztira, eta generoaren, adin-tartearen, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Lan-kontratuak guztira, eta motaren arabera sailkatuta - Kontratu mugagabeen, aldi baterako kontratuen eta lanaldi partzialeko kontratuen urteko batez bestekoa, eta sexuaren, adinaren, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera	58-63
102-9	Hornidura katea	- Hornitzaileekiko eta azpikontratatistekiko harremanetan haien gizarte eta ingurumen erantzukizuna aintzat hartzea	85-86
102-10	Aldaketa esanguratsuak erakundean eta hornidura katean	- Bilakaeran eragin dezaketen faktore nagusiak eta joerak	39, 85 Ez da aldaketa adierazgarririk izan hornidura katean.
102-11	Arretarako printzipioa edo ikuspegia	- Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga - Enpresaren jardunak egun ingurumenean dituen eta aurreikusi diren efektuei buruzko informazio zehatza. Baliozkotzeko eta ingurumen ziurtagiriak emateko prozedurak, arretarako printzipioa.	47, 94-95

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
102-12	Kanpoko ekimenak		17-20
102-13	Zer elkartetako kide den	- Elkartegintza edo babesletza ekintzak	166
2. Estrategia			
102-14	Erabakiak hartzen dituzten goi mailako exekutiboen adierazpena	- Helburuak eta estrategiak	4-5
102-15	Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak	- Helburuak eta estrategiak - Bilakaeran eragin dezaketen faktore nagusiak eta joerak - Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga	28-30 Isilpeko informazioa. 2019an, arriskuen eta inpaktuen mapa berraztertu da.
3. Etika eta zuzentasuna			
102-16	Balioak, printzipioak, estandarrak eta jokabide arauak		16
4. Gobernantza			
102-18	Gobernantza egitura		24-27
102-29	Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa	- Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga	24-27
102-30	Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna	- Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga	28-30

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
102-31	Ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien ebaluazioa	- Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga	24-27
102-35	Ordainsari politika	- Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta	64-65
102-36	Ordainsaria zehazteko prozesua	- Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta	64-65
102-37	Interes taldeen inplikazioa ordainsarian	- Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta	64-65
5. Interes taldeen parte hartzea			
102-40	Interes taldeen zerrenda		128
102-41	Negoiazio kolektiboko akordioak	- Hitzarmen kolektiboak babesten dituen langileen ehunekoa, herrialdearen arabera	66
102-42	Interes taldeen identifikazioa eta hautaketa		128
102-43	Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia		128
102-44	Aipatutako gai eta kezka nagusiak		128-129
6. Txostenak egiteko praktikak			
102-45	Finantza egoera bateratuan sartutako erakundeak	- Erakundea eta egitura	130-131
102-46	Txostenen edukien definizioak eta gaiaren estaldurak		130-131, 134

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
102-47	Gai materialen zerrenda		133-134
102-48	Informazioaren berradierazpena		130 Zuzendu egin dira honako hauek: 2018an urteko batez besteko prestakuntza orduak eta urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko; karbono aztarnako 1. eta 3. irismeneko isurketak 2018an; kutxa-terroko poltsa kopurua; eta salaketa egiteko kanaleko helbide elektronikoa.
102-49	Aldaketak txostenak egiteko moduan		132-133 Gai garrantzitsuak aukeratzeko prozesuan, ekitaldi honetako materialtasuna eguneratzeko, kontuan hartu dira interes taldeei egindako azken kontsultetan garrantzia handiena izan duten alderdiak. Gai ekonomikoei dagokienez, 2019an gai material izateari utzi diote presentzia merkatuan (GRI 202), eta berrikuntza (ez da GRI). Beraz, gai material izaten jarraitzen dute jarduera ekonomikoak (GRI 201), erosketa praktikak (GRI 204) eta ustelkeriaren aurkako borroka (GRI 205). Ingurumen gaiei dagokienez, gai material izateari utzi diote honako hauek: energia (GRI 302), efluentek eta hondakinak (GRI 306-1 eta 306-2), elikagaiak alferrik galtzea (GRI 306) eta ingurumen betetzea (GRI 307). Materialei (GRI 301), isurketei (GRI 305) eta hornitzaileen ingurumen ebaluazioari (GRI 308) buruzko gaiak mantendu dira. Gizarte gaiei dagokienez, giza eskubi-deen ebaluazioak (GRI 412), bezeroen osasunak (ez GRI), datu pertsonalak babesteak (GRI 418), produktuaren trazabilitateak (GRI 416), irisgarritasunak (ez GRI) eta betetze sozioekonomikoak (GRI 419) material izateari utzi diote. Beste hauek mantendu egin dira: enplegua (GRI 401), laneko osasuna eta segurtasuna (GRI 403), aniztasuna eta aukera berdintasuna, eta diskriminaziorik eza (GRI 405 y 406), tokiko komunitateak (GRI 413), hornitzaileen gizarte ebaluazioa (GRI 414), bezeroen osasuna eta segurtasuna (GRI 416) eta marketina eta etiketak (GRI 417).
102-50	Txostenaren xede aldia		2019ko ekitaldia: 2019ko otsailaren 1etik 2020ko urtarrilaren 31ra
102-51	Azken txostenaren data:		2019ko maiatzak 21, 2018ko ekitaldiari dagokio

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
102-52	Txostenak egiteko zikloa		Urtekoa
102-53	Txostenari buruzko galderak egiteko kontaktua		sostenibilidad@eroski.es
102-54	Txostena GRI estandarrekin bat datorrela egiaztatzen duen aitortpena		Txosten hau GRI estandarren funtsezko aukeraren arabera egin da
102-55	GRI edukien aurkibidea		139
102-56	Kanpoko egiaztapena		184

Gaikako estandarrak

GRI 200: Gai ekonomikoak

GRI 201: Jarduera ekonomikoa 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak	22-23, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak	22-23
201-1	Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa	- Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak - Lortutako mozkinak herrialdearen arabera - Ordaindutako mozkinen gaineko zergak	22
201-2	Ingurumen aldaketaren inplikazio finantzarioak eta bestelako arrisku eta aukerak	- Klima aldaketaren ondorioetara egokitzeko hartutako neurriak	Ez dago gai honi buruzko informaziorik.
201-3	Mozkin planeko eta beste erretiro plan batzuetako obligazioak	- Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemetarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta	EROSKI Koop. E.-ko zenbait bazkidek ekarpenak egiten dituzte Lagun Aroko gizarte aurreikuspeneko plan batean. Ekarpeneren ehunekoa aldatu egiten da. Gainera, CECOSA Supermercados eta PICABOko langileek 300.000 euroko ekarpena egiten dute urtero ekarpen zehatzeko planetan.
201-4	Gobernutik jasotako finantza laguntza	- Jasotako dirulaguntza publikoak	22

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
GRI 202: Presentzia merkatuan 2016			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean	64-65, 138
202-1	Hasierako kategoriatan estandarreko soldataren ratioa, sexuaren arabera, tokiko gutxieneko soldatarekin alderatuta	- Lanpostu berdinen ordainsaria edo gizartearen batez bestekoa	64-65
202-2	Tokiko komunitatean kontratatutako goi mailako exekutiboen proportzioa	- Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean	Ez dago informazio hori. EROSKI ez du langileen bizilekua erregistratzen haiek kontratatatu aurretik, kontratuak iraun bitartean duten bizilekua baizik.
GRI 203: Zeharkako inpaktu ekonomikoak 2016			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean	22-23, 89-90, 138
203-1	Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak		22-23, 88
203-2	Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean	22-23, 89-90, 119
GRI 204: Erosketa praktikak 2016. Gai materiala			
103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea	85, 89-90, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea	85, 89-90

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
204-1	Tokiko hornitzaileei egindako gastuaren ehunekoa	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean	85 EROSKIIn tokiko hornitzaileetat jotzen ditugu helbidea autonomia erkidego horretan dutenak eta 2019an tokiko edo eskualdeko produktuen erreferentziak eman dituztenak. Erreferentzia horiek autonomia erkidego horretan bakarrik merkaturatzen direnak dira (hurbiltasuneko kontsumoa). Eragiketa esanguratsuak dituzten kokapenak EROSKI Taldeko dendak dauden lekuak dira. Hau da, gure merkataritza jardura gauzatzen dugun lekuak.
GRI 205: Ustelkeriaren aurkako borroka 2016. Gai materiala			
103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zuriitzearen aurka borrokatze-ko neurriak	28-31, 138 Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren irismena erabatekoa da EROSKI Taldean, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen.
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zuriitzearen aurka borrokatze-ko neurriak	28-31
205-1	Ustelkeriarekin erlazioatutako arrisku-eragiketarako aztertutako eragiketak	- Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zuriitzearen aurka borrokatze-ko neurriak	28-31 Arrisku Penalak Plana lantzerakoan EROSKI Taldearen eragiketa guztiak aztertu dira, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen. Identifikaturiko ustelkeria arriskuak honako hauekin daude lotuta: hornitzaileak, kontratistak, merkataritzako kideak edo kanpoko lankideak hautatzeko eta kontratatuzko prozesuak; EROSKI Taldea dagoen merkatuetan lehia askea babesten duten hornitzaileekin eta lehiakideekin loturiko merkataritzako harremanak; edozer persona edo erakunde, publiko zein pribaturi, ordainketak, opariak eta arreta ez bidezkoa ematea edo haiengandik halakorik jasotzea edo zin egitea, negoziokoak edo bestelako onura edo abantailak izan edo haiei eusteko asmoarekin.

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
205-2	Ustelkeriaren kontrako politika eta prozedurei buruzko jakinarazpenak eta prestakuntza	- Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zuritzearen aurka borrokatze-ko neurriak	Langile guztiei, dibertsifikazio negoziotakoei izan ezik, eman zaie Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren eta Betetze Planaren berri, jakinarazi zaie Barne Kontrolerako Organoa eta betetze bulegoa sortu direla, eta azaldu zaizkie bai salaketak egiteko kanalaren bai Jokabide Kodearen nondik norakoak. Plan hori Zuzendaritza Kontseiluak eta Auditoretza eta Betetze Batzordeak onartu dute, eta Kontseilu Errektoreak berretsi du. Halaber, hornitzaileekin sinatutako kontratuetan klausula bat dago alderdi hauen berri emateko, eta Jokabide Kode Korporatiboa, Barne Kontrolerako Organoaren Araudiaren laburpena eta Salaketa Kanalaren Araudiaren laburpena www.eroski.es webgunean daude eskuragarri. Prestakuntza eman zaie EROSKI eta CAPRABOko langile guztiei eta VEGALSako eta frankiziatuetako zenbait langileri; gainerako langileei eta Kontseilu Errektoreko zein Auditoretza eta Betetze Batzordeko bazkide kontsumitzaileei ere prestakuntza emango zaie.
205-3	Egiaztatutako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak	- Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zuritzearen aurka borrokatze-ko neurriak	Ez da ustelkeria kasurik identifikatu 2019an, eta Betetze Bulegoak ere ez du horrelako salaketarik jaso.

GRI 300: Ingurumen gaiak

GRI 301: Materialak 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak.	96, 99, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak.	96, 99

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
301-1	Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera	- Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak	96, 99 Memorian bildutako ontzien materialei eta produktuei buruzko datuak Sortzailearen Erantzukizun Zabalduko Sistema Kolektiboari (ECOEMBES, ECOTIC, ECO-PILAS, SIGAUS eta AMBILAMP) aitorturiko materialei bakarrik dagozkie. Ez dago merkaturaturiko bestelako 100.000tik gora artikuluetan erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik (fabrikatzailearen markak ere badira tartean). Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara.
301-2	Birziklatutako inputak	- Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak.	EROSKI markako produktuen ontzietako batzuek material birziklatuak dituzte (haragi eta arrainetarako erretiluak, arrautza ontziak, eta abar). Ez dago, ordea, merkaturaturiko bestelako 100.000tik gora artikuluetan erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik (fabrikatzailearen markak ere badira tartean). Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara.
301-3	Berrerabilitako produktuak eta ontziratze materialak	- Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak.	96

GRI 302: Energia 2016

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura	- Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa - Energia berriztagarrien erabilera	97, 138
302-1	Erakundearen energia kontsumoa	- Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa	97
302-2	Erakundetik kanpoko energia kontsumoa	- Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa	97
302-3	Energia intentsitatea	- Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa	97
302-4	Energia kontsumoa murriztea	- Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa - Energia berriztagarrien erabilera	97

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
302-5	Murrizketak produktu eta zerbitzuen energia eskakizunetan	- Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa	Ez dago EROSKIren produktu guztiei buruzko informazio zehatzik.
GRI 303: Ura eta efluentek 2018			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Ur kontsumoa eta hornidura	99, 138
303-1	Interakzioa urarekin, baliabide partekatua izanik	- Ur kontsumoa eta hornidura	99
303-2	Ur isurketek eragindako inpaktuen kudeaketa	- Ur kontsumoa eta hornidura	99
303-3	Uraren erauzketa	- Ur kontsumoa eta hornidura	Ez da inolako ur erauzketarik egin.
303-4	Ur isurketak	- Ur kontsumoa eta hornidura	99
303-5	Ur kontsumoa	- Ur kontsumoa eta hornidura	99
GRI 304: Biodibertsitatea 2016			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Biodibertsitatea zaintzeko eta berreskuratzeko hartutako neurriak - Jarduerak edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua	100, 138
304-1	Eremu babestuetan, haien ondoan edo eremu babestuetatik kanpo biodibertsitaterako balio handia duten eremuetan dauden eragiketa guneak (jabetzakoak, kudeatuak edo alokatuak)	- Biodibertsitatea zaintzeko eta berreskuratzeko hartutako neurriak - Jarduerak edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua	100
304-2	Jarduera, produktu eta zerbitzuek biodibertsitatean dituzten inpaktu adierazgarriak	- Jarduerak edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua	Ez dugu adierazle horri buruzko informaziorik, ingurumen jasangarritasun zigorria duten produktuek emandakotik harago.
GRI 305: Isurketak 2016. Gai materiala			
103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- BEGen isurketen elementu adierazgarriak - Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Epe ertain eta luzean BEG isurketak murrizteko helburuak eta bitartekoak	99, 102-103, 138

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- BEGen isurketen elementu adierazgarriak - Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Epe ertain eta luzean BEG isurketak murrizteko helburuak eta bitartekoak	99, 102-103
305-1	BEGen zuzeneko isurketak (1. irismena)	- BEGen isurketen elementu adierazgarriak	99, 102-103
305-2	BEGen zeharkako isurketak energia sortzean (2. irismena)	- BEGen isurketen elementu adierazgarriak	102-103
305-3	BEGen zeharkako beste isurketa batzuk (3. irismena)	- BEGen isurketen elementu adierazgarriak	102-103
305-4	BEGen isurketen intentsitatea		103
305-5	BEGen isurketak gutxitzea	- Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Epe ertain eta luzean BEG isurketak murrizteko helburuak eta bitartekoak	103
305-6	Geruza agortzen duten substantzien isurketak		99, 102-103
GRI 306: Efluentek eta hondakinak 2016			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratzeko eta hondakinak ezabatzeko neurriak.	98-99, 138
306-2	Hondakinak motaren eta ezabatzeko metodoaren arabera	- Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratzeko eta hondakinak ezabatzeko neurriak.	98
306-3	Isuri esanguratsuak	- Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak	99
306-4	Hondakin arriskutsuen garraioa		EROSKIk baimendutako kudeatzaileak kontratatzen ditu hondakin arriskutsuak garraiatzeko, indarrean dagoen legea betez egin dadin.
305-5	Ur isurketek edota jariatze urak eragindako ur masak		99
GRI 307: Ingurumen betetzea 2016			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak		94-95, 138
307-1	Ingurumen arloko legeak eta arauak ez betetzea		Ez daukagu isun edo diruzkoak ez diren zigor esanguratsuen berri, 2019an ingurumenari buruzko legeak edo arauak ez betetzeagatik. Zigorra eman duen erakundeak "oso larritzat" kalifikatutakoak hartzen dira zigor esanguratsutzat.

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
------------	------------	-----------------------	--------------------------------

GRI 308: Hornitzaileen ingurumen ebaluazioa 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	104, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	104
308-1	Ingurumen irizpideen arabeko ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak	- Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	104 EROSKI Natur eta Belle Natural produktuen, produktu ekologikoen eta FSC, PEFC, SFI ziguiluak dituzten 98 hornitzailek bete behar izan dituzte ingurumen irizpideak hautatuak izateko garaian. Merkataritzako hornitzaileen % 2 dira.

GRI 400: Gizarte gaiak

GRI 401: Enplegua 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak	58-63, 68-69, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak	58-63, 68-69
401-1	Enplegatuen kontratazio berriak eta langileen txandaketa	- Langile kopurua guztira, eta generoaren, adin-tartearen, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Lan-kontratuak guztira, eta motaren arabera sailkatuta - Kontratu mugagabeen, aldi baterako kontratuen eta lanaldi partzialeko kontratuen urteko batez bestekoa, eta sexuaren, adinaren, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Kaleratze kopurua generoaren, adin-tartearen eta lanbide-sailkapenaren arabera	61-63

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
------------	------------	-----------------------	--------------------------------

401-2	Lanaldi osoa duten langileen abantailak, lanaldi partziala dutenek eta aldi baterako langileek ez dituztenak	- Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak	Langileen lanaldi motak ez du eragiten desberdintasunik haien abantailetan.
401-3	Guraso baimena	- Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak	69

GRI 402: Langilearen eta enpresaren arteko harremanak 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatzeko eta negoziatzeko prozedurak barne	56-57, 138
402-1	Eragiketa aldaketen inguruko gutxieneko jakinarazpen epeak	- Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatzeko eta negoziatzeko prozedurak barne	Bazkide kooperatibista ez diren langileekiko gizarte elkarrizketako prozesua Langileen Estatutuak hitzarmen kolektiboak, EEEak eta abar negoziatzeko ezartzen duena da. Bazkide Langileen kasuan, komunikazio ereduak Gizarte Estatutuak eta Barne Erregimeneko Araudian ezartzen da, 1. kapituluko Kudeaketa ereduak atalean ezartzen den bezala. Eragiketa aldaketen kasuan, ez dago jakinarazpenak egiteko ezarritako denbora tarte finkorik, egiten den aldaketaren arabera baita. Baina, oro har, aurreabisu denbora arazoizkoa eta nahikoa da.

GRI 403: Laneko osasuna eta segurtasuna 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Laneko osasun eta segurtasun baldintzak - Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan	70-71, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Laneko osasun eta segurtasun baldintzak - Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan	70-71
403-1	Laneko osasuna eta segurtasuna kudeatzeko sistema	- Laneko osasun eta segurtasun baldintzak - Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatzeko eta negoziatzeko prozedurak barne - Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan	70

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
403-2	Arriskuak identifikatzea eta ebaluatzea, eta istripuak ikertzea	- Absentismo ordu kopurua - Laneko istripuak, bereziki beren maiztasuna eta larritasuna	70
403-4	Langileen parte hartzea, kontsultak eta jakinarazpenak laneko osasunari eta segurtasunari lotuta	- Laneko osasun eta segurtasun baldintzak	70
403-5	Langileen prestakuntza laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan		73
403-6	Langileen osasuna sustatzea		71
403-7	Harreman komertzialekin lotura zuzena duten eta langileen osasunean eta segurtasunean eragina duten inpaktuak prebenitzea eta gutxitzea		70-71, 73
403-8	Laneko osasuna eta segurtasuna kudeatzeko sistemaren estaldura		70
403-9	Laneko istripuaren ondoriozko lesioak		71-72 Galdutako egunen tasa: Omisioa. Ez dago informazio hori. Galdutako egunen tasa kalkulatzeko ez da posible, gaixotasun arruntagatiko eta laneko gaixotasunagatiko orduak ez baitira bereizzenbatzen.
403-10	Minantzak eta laneko gaixotasunak	- Gaixotasun profesionalak; generoaren arabera bananduta	73
GRI 404: Prestakuntza eta irakaskuntza 2016			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Prestakuntzaren arloan ezarritako politikak	74, 138
404-1	Urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko	- Prestakuntza ordu kopurua, guztira, lan kategorien arabera	73-75
404-2	Langileen gaitasunak hobetzeko programak eta frantsizioan laguntzeko programak	- Prestakuntzaren arloan ezarritako politikak	74
404-3	Jardueraren eta garapen profesionalaren aldi behingo ebaluazioa jasotzen duten langileen ehunekoa		76

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
GRI 405: Aniztasuna eta aukera berdintasuna 2016. Gai materiala			
103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Gizonen eta emakumeen artean tratua eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak - Berdintasun planak - Enplegua sustatzeko hartutako neurriak - Sexu jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak - Desgaitasuna duten pertsonen integrazio eta irisgarritasun unibertsala	64-68, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Gizonen eta emakumeen artean tratua eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak - Berdintasun planak - Enplegua sustatzeko hartutako neurriak - Sexu jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak - Desgaitasuna duten pertsonen integrazio eta irisgarritasun unibertsala	64-68
405-1	Aniztasuna gobernu organoetan eta langileen artean	- Langile kopurua guztira, eta generoaren, adin-tartearen, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Desgaitasuna duten langileak - Gizonen eta emakumeen artean tratua eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak - Berdintasun planak - Enplegua sustatzeko hartutako neurriak - Sexu jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak - Desgaitasuna duten pertsonen integrazio eta irisgarritasun unibertsala	67-68 Kontseilu Errektorean (gobernu organo goren) ez dugu gaitasun desberdinak eta aniztasun funtzionala duen pertsonarik, ezta Zuzendaritza Kontseiluan ere.
405-2	Emakumeen eta gizonen oinarriko soldaten eta ordainsarien ratioa	- Soldata-arrakala	64 Emakumeentzako urteko batez besteko ordainsari haztatua 19.487 eurokoa da Eroski Koop. E.-n, eta 17.323 eurokoa gainetarako sozietateetan. Gizonen kasuan, 25.919 eurokoa eta 21.652 eurokoa, hurrenez hurren. Gizonen eta emakumeen arteko aldea kategorian "Profesionalean" emakume gehiago egotearen ondorio da.

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

GRI 406: Diskriminaziorik eza 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Diskriminazio mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzekoa - Enplegu eta okupazioko diskriminazioa ezabatzea	57, 66, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Diskriminazio mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzekoa - Enplegu eta okupazioko diskriminazioa ezabatzea	57, 66
406-1	Diskriminazio kasuak eta haiek zuzentzeko hartutako neurriak	- Diskriminazio mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzekoa - Enplegu eta okupazioko diskriminazioa ezabatzea	2019an ez da diskriminazio kasurik erregistratu erakundearen. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute.

GRI 407: Elkartzeko eta negoziazio kolektiborako askatasuna 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Honako hauekin loturiko Lanaren Nazioarteko Erakundearen funtsezko hitzarmenetako xedapenak sustatzea eta betetzea, elkartzeko askatasunaren errespetuari eta negoziazio kolektiborako eskubideari lotuta - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea	57, 86, 138
-------	--	--	-------------

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

407-1	Elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidea arriskuan izan ditzaketen hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak	- Hitzarmen kolektiiboak babesten dituen langileen ehunekoa, herrialdearen arabera - Honako hauekin loturiko Lanaren Nazioarteko Erakundearen funtsezko hitzarmenetako xedapenak sustatzea eta betetzea, elkartzeko askatasunaren errespetuari eta negoziazio kolektiborako eskubideari lotuta - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea	2019an ez da erregistratu askatasunez elkartzeko eta negoziazio kolektiborako eskubidearen urraketarik. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute.
-------	---	--	---

GRI 408: Haurren lana 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Haurren lana desagerraraztea	57, 86, 138
408-1	Haurren lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak	- Haurren lana desagerraraztea	2019an ez da haur laneko kasurik erregistratu erakundearen. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute.

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

GRI 409: Nahitaezko edo derrigorrezko lana 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Nahitaezko edo derrigorrezko lana desagerraraztea - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea	57, 86, 138
409-1	Nahitaezko edo derrigorrezko lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketa	- Nahitaezko edo derrigorrezko lana desagerraraztea - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea	2019an ez da nahitaezko edo derrigorrezko laneko kasurik erregistratu erakundeetan. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute.

GRI 410: Segurtasun arloko jardunbideak 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak	56, 64, 138
410-1	Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak	- Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak	Segurtasuneko zerbitzua azpikontratatuta dago. Ez dakigu zer nolako prestakuntza duten segurtasuneko langileek giza eskubideen arloan.

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

GRI 411: Herri indigenen eskubideak 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak		86, 138
411-1	Herri indigenen eskubideen urraketa kasuak	- Salaketak giza eskubideak urratzea-gatik	2019an ez da erregistratu herri indigenen eskubideen urraketarik. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute.

GRI 412: Giza eskubideen ebaluazioa 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak	86, 138
412-1	Eragiketek giza eskubideetan izan dezaketen inpaktua dela-eta ikuskatutako edo ebaluatutako eragiketak	- Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak	Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute.

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
412-2	Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza langileei	- Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak	Oro har, langileek ez dute jaso pres-takuntzarik langileen giza eskubideei buruz.
412-3	Giza eskubideei buruzko klausulak dituzten edo giza eskubideen ikuspuntutik ebaluatzen diren inbertsio akordio eta kontratu adierazgarriak	- Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak	Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko.

GRI 413: Tokiko komunitateak 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak	22-23, 50, 50-53, 89-90, 119-125, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak	22-23, 50-53, 89-90, 119-125
413-1	Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak	- Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak	22-23, 50-53, 89-90, 119-125

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
413-2	Tokiko komunitateetan inpaktu negatiboak (errealak zein potentzialak) dituzten eragiketak	- Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak	96-103 Merkataritza sarearen berregituraketak, eskualde batzuetan zentro batzuk itxiz eta beste batzuetan zentro berriak irekiz, inpaktua izan dezake zentroak itxen diren eskualdeetako enpleguan. EROSKIk neurriak hartu ditu pertsona horien lan-trantsizioa errazteko. Halaber, erakundearen jarduerak berak inpaktu negatiboak izan ditzake ingurumenean, baliabideen kontsumoagatik, isurketengatik eta abar. Gure jarduera guztiak indarrean dauden legeak betetzen dituzte arlo horietan, eta inpaktuok murrizteko ekintza planak ere baditugu.

GRI 414: Hornitzaileen gizarte ebaluazioa 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	86, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	86
414-1	Gizarte irizpideen araberrako hautaketa iragazkiak gairiditu dituzten hornitzaile berriak	- Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	86 Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa erdua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larriak, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gairiditu dute.

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
414-2	Gizarte eragin negatiboak hornidura katean eta hartutako neurriak	- Hornitzaileekiko eta azpikontratistekiko harremanetan haien gizarte eta ingurumen erantzukizuna aintzat hartzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	86 Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiek gairiditu dute.

GRI 415: Politika publikoa 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak	24, 138
415-1	Ordainketak alderdi edota ordezkari politikoei	- Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak	2019an ez zitzairen ekarpen ekonomikorik egin alderdi politikoei.

GRI 416: Bezeroen osasuna eta segurtasuna 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Kontsumitzaileen osasuna eta segurtasuna bermatzeko neurriak - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	45-46, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Kontsumitzaileen osasuna eta segurtasuna bermatzeko neurriak - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	45-46
416-1	Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuen ebaluazioa	Kontsumitzaileen osasuna eta segurtasuna bermatzeko neurriak	45-46

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
416-2	Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuekin erlazionaturako ez-betetzeak	- Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	45-46 2019an ez da isun esanguratsurik egon produktu eta zerbitzuen osasun eta segurtasunagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak.

GRI 417: Marketina eta etiketak 2016. Gai materiala

103-1	Gai materialaren azalpena eta haren estaldura		134
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	47-49, 138
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	- Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	47-49
417-1	Produktu eta zerbitzuen informazio eta etiketatzerako betekizunak		47-49 EROSKIk bere produktuen % 100ean jartzen du legediak derrigorrezkotzat jotako etiketatze informazioa. Adibidez, elikagaietan osagaien eta alergenoen zerrenda, nutrizio informazioa, lehentasunez kontsumitzeko datak edo iraungitze datak, lotea, gordetzeko eta erabiltzeko baldintza bereziak, eta halakoak jartzen ditu, dagokionean. Gainera, marka propioko produktuetan informazio osagarria jartzen du; esaterako, Nutri-Score.
417-2	Produktu kategorien eta zerbitzuen informazioarekin eta etiketekin erlazionaturako ez-betetzeak	- Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	2019an 3.149 erreklamazio egon dira oker etiketatzeagatik (prezioei buruzko informazio nahasgarria/okerra, bestelakoak). Guztira, 28 eskaera jaso ditugu Administrazioaren eskutik etiketatuko akatsak zuzentzeko, eta zuzendu egin ditugu. Ez da egon isun edo diruzkoak ez diren zigor esanguratsurik 2019an kontsumoari buruzko legeak edo arauak ez betetzeagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak.
417-3	Marketin jakinarazpenekin lotutako ez-betetzeak	- Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	2019an marketin jakinarazpenekin loturiko 2.173 erreklamazio egon dira (eskaintzak, sustapenak).

Estandarra	GRI edukia	11/2018 Legeak dioena	Orrialdea / Zuzeneko erantzuna
------------	------------	-----------------------	--------------------------------

GRI 418: Bezeroaren pribatutasuna 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	- Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	138
418-1	Bezeroaren pribatutasunaren urraketarekin eta bezeroaren datuen galerarekin lotutako erreklamazio oinarrituak	- Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak	<p>EROSKik, kontsumo kooperatiba bat denez, bezeroen eskubideak babesten ditu, eta horietako bat da, hain zuzen, datuen babesa. EROSKik bezeroen datuen babesaren arloan aplikagarri zaizkion araudi aplikagarri guztiak betetzen ditu.</p> <p>Datuen Babeserako Ordezkarria eta bere lantaldea arduratzen dira kudeaketaz, eta erakundearen barruan egiten dute, zuzendaritzaren, sailtako buruen, sistemen administratzaileen, sistemen erabiltzaileen, kontsultoreen eta kanpoko aholkularien laguntzarekin.</p> <p>Erakunde ofizialen erreklamazioak 2019an: 2 Bezeroen datu ihesak: 1</p>

GRI 419: Betetze sozioekonomikoa 2016

103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak		57, 138
419-1	Gizartearen arloan eta arlo ekonomikoan legeak eta araudiak ez betetzea	- Salaketak giza eskubideak urratzeagatik	2019an ez da zehapenik edo isun esanguratsurik egon gai honi lotuta.