

Garapen profesionala 404-1; 404-2

EROSKiko lantaldeetako langileen garapen profesionala eta pertsonala sustatzea 2020ra arteko Plan Estrategikoaren hiru zutabeetako bat da; horrek pertsonen prestakuntza gako gisa kokatzen du lehiakortasuna hobetzeari dagokionez. Gure langileak gaituz, errendimendu handiko lantaldeak osatu, hazkunde profesionala bultzatu eta autokudeaketaren kooperatiba kultura sustatu nahi dugu.

Aurten 1,7 milioi zuzendu dira prestakuntza-programetara; hau da, 191.938 ordu eskaini zaizkie gure langileei guztira, eta 6,6 ordu langile bakoitzeko, batez beste.

Nabarmentzekoa da CAPRABO dendetako langileen prestakuntzari egin zaion sendotzea: prestakuntza-orduak ia bikoiztu egin dira eta bereziki teknikarien prestakuntza sendotu da.

Nahiz eta aurrez aurreko prestakuntza gailendu, sareko prestakuntzak gehitu ditugu 2019an, tartean legezko Compliance-an eta datuen babesean oinarritutako prestakuntza, eta sareko joko bat (Atrivity) EROSKIren 50. urteurrenari buruz. Jokoaren bidez, langileek kooperatibaren historiari buruzko datuak ikasi dituzte plataforma ludiko honen bidez.



2019ko prestakuntza-programa nabarmenak

Freskoen eskola

Nabarmentzekoak dira ere saltokietan freskoen eskola hauetan egindako prestakuntzak: harategia, arraindegia, txarkuteria, frutategia eta okindegia. 270 pertsonak hartu dute parte, eta, guztira, 33.304 ordu egin dira.

Premium Fresh eskolak

Bi Premium Fresh eskola egin dira, txarkuteria eta harategietan. 84 pertsonak hartu dute parte, 2.077 orduz.

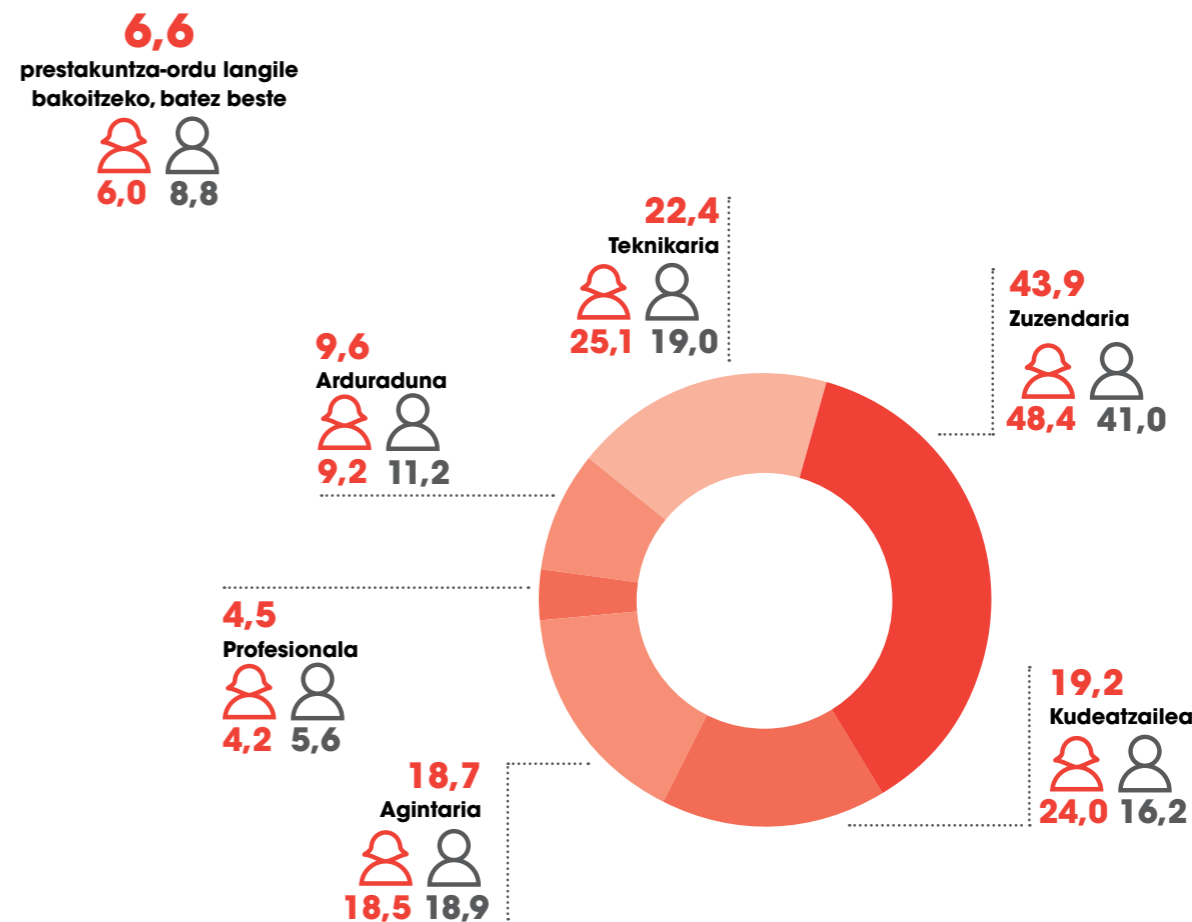
Berrikuntza eskola: EKINN

Berrikuntza-ekosistema bat kaleratu dugu 2019an: Ekinn. Hala deitzen diogu erakundearen berritzeko integratzen ditugun metodologia, tresna eta dinamiken multzoari, gure posizionamendu diferentzialaren eboluzioa sustatzeko.

Ekinn eratzeko, ezarritako tresna eta metodoez gain, EROSKik prestatutako zortzi profesional ditugu berrikuntza-prozesu hauek gidatzeko. Gure lehen ekinnerrak berrikuntza irekiko teknika eta tresnei buruzko prestakuntza jaso dute, berrikuntza-prozesuekiko adimen kolektiboa dutenak. Mondragon Unibertsitatea dugu lagun, alorreko zenbait preskriptorearen artean, gure etorkizuneko eboluzioa diseinatzen.

2019an, 1.748 prestakuntza-ordu irakatsi zaizkie 614 pertsonari berrikuntzari buruz, EROSKiko estrategiaren oinarritzko ardatz bat.

Langileen batez besteko prestakuntza-orduak, generoaren eta lanbide-kategoriaren arabera



Ikus adierazlearen eranskinetik 19. taula, aurreko urteekin alderatzeko.

Langileen prestakuntza orduak, generoaren eta lanbide-kategoriaren arabera

	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Zuzendaria	586	950	1.536
Kudeatzailea	3.054	3.276	6.331
Agintaria	17.284	11.351	28.635
Profesionala	76.744	26.044	102.788
Arduraduna	21.892	5.934	27.826
Teknikaria	15.465	9.358	24.823
Guztira	135.025	56.913	191.938

Sustapen profesionala 404-3

Prestakuntzarekin batera, EROSKIko pertsonen kudeaketaren beste elementu garrantzitsu bat lanpostuz igotzeko aukera da, prozesu naturalizat hartzen baitugu gure langileen bizitza profesionalean. Gaikuntza profesionalean eta jardueraren kalitatean oinarritzen da. Ildo horretan, 2019an, gure langileen % 2,9 igo zen mailaz; hau da, 283 pertsona. Horietatik, % 77 emakumeak ziren.

Jardueraren eta garapen profesionalaren aldizkako ebaluazioa egiten zaien langileen kopurua eta ehunekoa

13.107

ebaluatutako pertsona

10.445 (% 80)
emakume

2.662 (% 20)
gizon

% 62

ebaluzioen mende

% 62,8
emakumeak

% 61,0
gizonak

% 45

langileen guztizkotik

% 46,5
emakumeak

% 41,1
gizonak

Ebaluazioa egin zaien langileen kopurua eta langileen guztizkoarekiko ehunekoa, generoaren eta lanbide-kategoriaren arabera

35 Zuzendaria	138 Arduraduna	911 Agintaria
12 (% 100) emakume	57 (% 44,9) emakume	575 (% 61,7) emakume
23 (% 100) gizon	81 (% 39,9) gizon	336 (% 55,9) gizon
9.738 Profesionala	1.618 Kudeatzailea	667 Teknikaria
8.117 (% 44,1) emakume	1.319 (% 55,5) emakume	365 (% 59,3) emakume
1.621 (% 35,0) gizon	299 (% 56,4) gizon	302 (% 61,3) gizon

Ikus adierazleen eranskinetako 20. eta 21. taulak, ebaluazioaren arabera langileen kopurua ikusteko, eta 19. taula, aurreko urteekin alderatzeko.

Krea zurekin: autokudeaketaren lankidetzak kultura

Errekonozimendu Korporatiboko VI. Krea sariak izan dira. EROSKI Taldean lan egiten dugunok talde partehartzaile bat osatzen dugu, gure dendetan esperientzia berritzaileak sortzeko prest egunero. Krea sarien edizio bakoitzean aurkeztutako hautagaitzak urtero harritzen gaituzte, bezeroen eta gizartearen beharrei aurreratzen direlako, definitzen gaituen talde-ikuspegia ondoen islatzen duten irtenbideekin.

Modu berritzailean ekimenak diseinatu eta abiarazi dituzten taldeen jardunbide eta esperientzia onak saritzen ditu Kreak. Izan ere, idea horiek laguntzen dute gure erakundearen nortasuna hobeto definitzen duten printzipio eta ardatzak errotzen.

Gainera, 2019ko edizioak ospakizun berezia ere bazekarren. EROSKI, S. Coop.-ren 50. urteurrena eta CAPRABOren 60. urteurrena. Horretarako, epaimahaiaren bi aipamen berezi zehaztu ziren, abiarazitako ekimen onena balioan jartzeko, EROSKI, S. COOP nahiz CAPRABOrako hain berezia zen data ospatzeko.

Ekintzaile frankiziadunak

Bere negozioa nahi duten langile bazkideek "zurekin frankizian" programara atxiki daitezke, prestakuntza berezia, abantailak eta zerbitzu pertsonalizatuak jasotzeko, baita haien dendak kudeatzeko tresna aurreratuak ere, EROSKI den konfiantzazko marka baten babesarekin. Gainera, akordioak ditugu finantzaketa-erakundeekin eta Enpresaburu Gazteen Espainiako Konfederazioarekin (CEAJE), behar duten babesa emateko eta sustatzeko.



Lan-munduan txertatzea eta gizarte berrikuntza 103-3, 405

EROSKI, kontsumo kooperatiba batenez, proiektu kolektibo bat da; kasu honetan, kontsumitzaileei eta gizarteari laguntzen ahalegintzen dena. Eta, hortaz, egoera zaugarrian eta gizarte-bazterketako arriskuan diren pertsonak lan-munduan txertatzeko konpromisoa daukagu. Hori dela eta, lanerako prestakuntza hitzarmenak egin ditugu enplegu zerbitzu publikoekin eta zenbait erakunderekin, hala nola Gurutze Gorriarekin. Hitzarmen bidez, prestakuntza-programak eta praktika ez profesionalak antolatzen ditugu urtero, lan-munduan sartzeko zailtasun handienak dituzten kolektiboentzat. Horri esker, pertsona horiek gaikuntza profesionala lor dezakete eta, horrenbestez, gure salmenta puntuetan lan egiten hasteko aukera dute. 2019an, esaterako, akor-

dio berri bat sinatu dugu Balearretako Lan, Merkataritza eta Industriako Sailarekin, 45 urtetik gorako pertsonak lan-munduan txertatzen laguntzeko.

900 pertsona baino gehiago prestatu ditugu 2019an, 2018aren bikoitza, eta haietatik 310 kontratatatu zituen EROSKik, prestakuntza-programak amaitzean.

2019an kolektibo horiei lan-munduan sartzen laguntzeko egindako ekimenen artean aipatzekoa da "Especializazioa freskoetan" proiektua, Leioako Ostalaritza Eskolarekin eta Eusko Jaurlaritzarekin batera. Aitzindariak gara titulazio ofizial honekin Espainian, eta prestakuntzak zazpi ikasle ditu une honetan, 2020an amaituko dutenak.

ONCE Fundazioaren Inserta programa

ONCE Fundazioaren Inserta programako eta Foroko Espainiako 64 enpresa liderretako bat da EROSKI. Insertako enpresa garen aldetik, gizarte erantzukizunarekin, aniztasunarekin eta ezgaitasunarekin dugun konpromisoa adierazten dugu, baita aldagai hori zeharka gure balio-katean eta garatzen ditugun gizarte erantzukizun korporatiboko politiketan integratzeko grina ere, hala, gure lehiakortasuna hobetuta. ONCE Fundazioa gurekin lankidetzan ari da ezgaitasuna duten pertsonen enplegua

sustatzen duten eta haien bizi kalitatea hobetzen duten proiektuak garatzen, proiektu horiek berritzeko, bereizteko eta balioa sortzeko ematen dizkiguten aukera guztiak optimizatuz.

2019an, parte hartu dugu Expansión-ek eta ONCE Fundazioak antolatutako topaketa batean: Inserta Forua: "La unión del talento, la diversidad y la discapacidad" (Talentuaren, aniztasunaren eta ezgaitasunaren batasuna).

Supermerkatu inklusiboak

EROSKik ezgaitasuna duten pertsonak kontratatatzeko eredu zabaltzen jarraitu du, 2015ean Gureak-ekin eta 2017an Ampans-ekin hasi zuen bezala. Ekimen honen bidez, lan-munduan txertatzeko aukera eskaini nahi zaie gaitasun ezberdinetako pertsonari.

2019an, bi supermerkatu inklusibo eta frankiziatu ireki ziren: EROSKI/City bat Leongo Puente Villarente, Soltra-rekin batera, eta beste CAPRABO supermerkatu bat Ampans-ekin. Guztira, sei supermerkatu inklusibo daude sare guztian.

Era berean, sustatu egiten dugu gizarte-inklusioko gure balio-katean. Hori dela eta, elkarlanean aritzen gara adimen ezgaitasuna, gaixotasun mentalak edo egoera zaugarrian dauden pertsonekin lan egiten duten hornitzaileekin, tartean Galiziako Freshcut (Galifresh markaren fabrikatzailea) edo Kataluniako Ampans Fundazioa (Muntanyola gazten merkaturatzailea).

Gainera, 2019an, VEGALSA-EROSKIK lankidetzakordio bat harpidetu zuen Mulleres Colleiteiras kooperatibarekin, Coruña probintziako dendan sarean erabiltzen den olio jasotzeko eta kudeatzeko. Horrela, ingurumenaren babesa eta gizarte-bazterketako arrisku egoeran dauden emakumeak lan-munduan txertatzea sustatu nahi du.

Gainera, bezeroentzako supermerkatuetarako sarbideen irisgarritasunari dagokionez, gure dendek indarrean dauden araudia betetzen dute. Dagokion agintariak onartzen ditu irekiera eta erreforma proiektu guztiak. Era berean, gure ereduaren ustez, aldaketak egiten jarraitu nahi dugu, mugikortasun urritasuna dutenentzat: fruta pisatzeko balantza baxuagoak, txikiagotu daitezkeen informazio-postuak eta karro bereziak. Gainera, hitzarmen bat sinatu dugu Gaztela-Mantxako Gobernurekin, ezgaitasunak dituzten pertsonentzat erosketan errazteko ekimenak abiarazteko autonomia-erkidegoko lau zentroan.

Ezgaitasuna duten langileen banaketa, generoaren eta lanbide-kategoriaren arabera

	Emakumeak	Gizonak	Guztira	
Zuzendaria	0	1	1	% 0,3
Kudeatzailea	0	3	3	% 0,8
Agintaria	4	7	11	% 2,9
Profesionala	208	116	324	% 86,6
Arduraduna	17	9	26	% 6,9
Teknikaria	4	3	7	% 1,9
Guztira	233	141	374	

Ikus adierazleen eranskinetako 22. taula, aurreko urteekin alderatzeko.

