



Delegatuen Batzar Nagusia
Asamblea General de Delegados



1969
2019

2019ko ekainaren 19a
19 de junio de 2019



8

Gardentasuna

Argitasunarekiko
eta egiarekiko
konpromisoa

Gure interes taldeak 102-40; 102-42; 102-43; 102-44



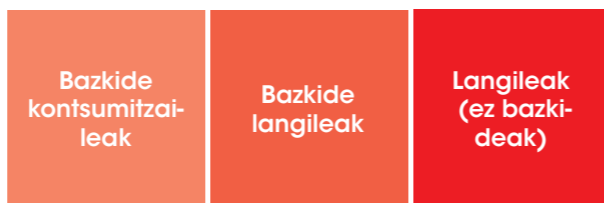
Gure jarduerak eraginak sortzen ditu hainbat interes taldetan, eta alderantziz. Pertsona, talde, kolektibo eta elkarte horiek oso garrantzitsuak dira guretzat, elkarrenganako interakzio eta lankidetzak baitaude, urteekin indartuak eta landuak. Hortaz, gure gizarte erantzukizuna garatzeko eta geure inpaktuak kontrolatzeko funtsezkoa da interes taldeak ulertzea, baita gure jardura eta erabaki guztietan aintzat hartzea ere. Gaur egun, gizarte eta enpresa testuinguruaren konplexutasuna eta dinamismoa direla eta, ezinbestekoa da interes talde guztiekin konpromiso sendoa ezartzea, haien itxaropenak eta erronkak ezagutze aldera. Hala, aurten gure interes taldeen berrikuspena egin dugu eta honako ezauzgarri hauek betetzen dituzten kolektiboekiko harremana eguneratu dugu:

- Gure erakundean eragin zuzena edo zeharkakoa dute.
- Gure jardueraren, zerbitzuen edo produktuen eraginak jasaten dituzte.
- Gure jardueragatiko interesa dute.

Hala, barneko interes taldeak eta kanpokoak bereizten ditugu. Barnekoak EROSKI Taldearen zati diren talde edo pertsonak dira, eta kanpokoak, berriz, bezeroak, gobernuak eta gizarte erakundeak:



Barneko interes taldeak



Barneko interes taldeak



Komunikazio mekanismo espezifikoak, eta interes talde bakoitzaren kasuan identifikaturiko funtsezko gaiak eta kezak 102-44

| Interes taldea | Komunikazio mekanismo espezifikoak | Funtsezko gaiak eta kezak |
|--|---|--|
| Bezeroak eta bezero bazkideak | <ul style="list-style-type: none"> Bezeroarentzako arreta zerbitzua (dendan, telefono bidez eta webgunean) EROSKI Club aldizkaria CAPRABOren Sabor aldizkaria Bezeroen poztasunari buruzko azterketak Bezeroei entzuteko programak Sustapen liburuxkak EROSKI Club aplikazioa Newslettarrak | <ul style="list-style-type: none"> Marketina eta etiketak Osasunaren merkaturako lehiakortasuna Laneko osasuna eta segurtasuna Ustelkeriaren aurkako borroka Materialak Efuentek eta hondakinak Elikagaiak alferrik galtzea Enplegua |
| Kontsumitzaileak | <ul style="list-style-type: none"> CONSUMER EROSKI aldizkaria eta www.consumer.es/eu Elikadura Eskola (http://www.escueladealimentacion.es/eu) Espainiako Herritarren Nutrizio Inkesta (ENPE) Sentsibilizazio kanpainak (osasuna, elkartasuna eta ingurumena) Erakunde publikoak eta kontsumitzaileen interesak zaintzen dituzten erakundeak (Kontsumobide, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Kontseilua, AECOSAN, eta abar) Prentsa oharrak eta prentsaurrekoak | <ul style="list-style-type: none"> Marketina eta etiketak Laneko osasuna eta segurtasuna Energia Tokiko komunitateak Bezeroen segurtasuna Produktuaren trazabilitatea Irigarritasuna Presentzia merkatuan |
| Langileak | <ul style="list-style-type: none"> Argitalpenak: <i>Nexo, Néctar, La Parrapla</i>, intranetak (Prisma, ForumNet), aktak, egoitzako jakinarazpenak Ebaluazio elkarrizketak Laneko kulturari buruzko inkestak Auditoretzak (Kode etikoa) Salaketa kanala | <ul style="list-style-type: none"> Laneko osasuna eta segurtasuna Bezeroen segurtasuna Enplegua Kontziliazioa Ustelkeriaren aurkako borroka Efuentek eta hondakinak |
| Bazkide langileak | <ul style="list-style-type: none"> Sozietatean parte hartzeko organoak Harrera eskuliburua Langileen berezko mekanismoak | <ul style="list-style-type: none"> Kudeaketa ekonomikoa Gobernantza eta kudeaketa etikoa Merkataritza sarearen berregituraketa Kontsumitzaileei eta langileei dagozkien gaiak |
| Bazkide kontsumitzaileak | <ul style="list-style-type: none"> Sozietatean parte hartzeko organoak Newslettarrak Bazkide bezeroen eta kontsumitzaileen mekanismoak | <ul style="list-style-type: none"> Kontsumitzaileei eta bezero bazkideei dagozkien gaiak |
| Enpresa hornitzaileak | <ul style="list-style-type: none"> Hornitzaileentzako arreta zerbitzua Argitalpenak: <i>Nexo Logística</i> EROSKI ETE-ekiko hitzarmenak Lankidetzak hitzarmenak Sektoreko mahaia Sentsibilizazio kanpainak (osasuna, elkartasuna eta ingurumena) Auditoretzak (kalitatearen kontrola...) Foro iraunkorrak eta behin-behinekoak | <ul style="list-style-type: none"> Ustelkeriaren aurkako borroka Arauk betetzea Bezeroen segurtasuna Produktuaren trazabilitatea Jardura ekonomikoa |
| Finantza erakundeak/ Inbertitzaileak | <ul style="list-style-type: none"> Gobernu korporatiboaren txostena Urteko Kontu Bateratuen txostena Prentsa oharrak eta prentsaurrekoak CNMVren eta EROSKIren webgunea | <ul style="list-style-type: none"> Ustelkeriaren aurkako borroka Arauk betetzea Jardura ekonomikoa Datu pertsonalak babestea Berrikuntza |
| Ekintzaile frankiziatuak | <ul style="list-style-type: none"> "Zurekin frankizian" programa Zuzeneko komunikazioa Sareko Zuzendaritza Nagusiko Frankizia Zuzendaritzako langileekin | <ul style="list-style-type: none"> Bezeroen segurtasuna Irigarritasuna Ustelkeriaren aurkako borroka Arauk betetzea Laneko osasuna eta segurtasuna Erosketa praktikak |
| Gobernuak | <ul style="list-style-type: none"> Lankidetzak akordioak eta hitzarmenak Bilerak ordezkari publikoekin Enpresa elkarteak eta kontsumitzaile kooperatiben elkarteak (ACES, ANGED, AECOC, eta abar) | <ul style="list-style-type: none"> Irigarritasuna Ustelkeriaren aurkako borroka Produktuaren trazabilitatea Materialak Lehia desleiala |
| Hirugarren sektorea eta beste gizarte eragile batzuk | <ul style="list-style-type: none"> Bilerak hainbat erakundetako ordezkariekin EROSKI FUNDAZIOAREN Batzorde Zientifikoa Unibertsitateak: hitzarmenak, beka GKEak: lankidetzak hitzarmenak, babesletzak, jardunaldiak, standak | <ul style="list-style-type: none"> Ustelkeriaren aurkako borroka Efuentek eta hondakinak Arauk betetzea Isurketak Elikagaiak alferrik galtzea Bezeroen segurtasuna |

Memoria lantzeko printzipioak 102-45; 102-46; 102-48; 103-1

EROSKI urtero egiten dugu lan gure interes taldeei aurkezten diegun jarduera informazioa hobetzeko eta zabaltzeko, erakundearen barruan zein kanpoan gardentasunarekiko dugun konpromisoaren baitan. Hori horrela izanik, Global Reporting Initiative (GRI) erakundearen estandarrek oinarri hartuta egin dugu memoria hau; izan ere, 1997an sortutako erakunde independente hori da, gaur egun, mundu mailan jasagarritasun txostenak egiteko erreferentzia esparru nagusia, eta hamar-

kada bat baino gehiago daramagu hura babesten, haren GOLD komunitateko kide moduan. Global Reporting Initiative ekimenaren estandarretan jasotako irizpide eta printzipioak aplikatzean, memoriaren eta haren edukia- ren kalitatea gure interes taldeen itxaropenekin bat etort- zea bilatu dugu. Gainera, azaldutako adierazleei esker, gure emaitzak datozen urteetako emaitzekin alderatu ahal izango ditugu, baita beste erakunde batzuek aur- kezutako txostenekin ere.

Sozietate horietako batzuen ingurumen edo gizarte infor- mazioak ez egotearen arrazoia da ez dutela langilerik edo kontsumitzaileekin zuzeneko jarduerarik, eta horregatik, ez dute inolako eraginik ez finantzarioak diren alderdi horietan. Horretaz gain, EROSKI Fundazioak tokiko komunita- teen GRI-413 estandarrekin lotuta egiten dituen ekintzei buruzko informazioa erantsi da.

Sozietate horietatik, honako hauek dira 2. kapitulu- an (merkataritza sarea eta "zurekin" merkataritza eredu- a) aurkeztu genituen negoziotarako establezimenduen jabe direnak:

Memoriaren irismena

Memorian hainbat sozietateri buruzko datuak bil- du ditugu, hain zuzen Informazio Ez finantzarioari eta Aniztasunari buruzko 11/2018 Legearen era- ginpekoenak. Horiek dira finantza egoera bateratuetan bildutako 28 sozietateak, nahiz eta ez guztiek izan eragina memoria jasotako alderdi ez finantzario guztietan. Ho- nako taula honetan sozietateen finantza egoera batera- tuen xehetasuna jaso da, adierazitako alderdi materialen taldeen:

| Gizartea | Alderdi eko- nomikoak eta datuen babesa | Ingurumen alderdiak | Gizarte/lan/ produktu- bezero- alderdiak |
|---|---|---------------------|--|
| EROSKI, S.COOP. | | | |
| CECOSA HIPERMERCADOS, S.L. | | | |
| EQUIPAMIENTO FAMILIAR Y SERVICIOS, S.A. | | | |
| CECOSA SUPERMERCADOS, S.L. | | | |
| GRUPO EROSKI DISTRIBUCIÓN, S.A. | | | |
| GESTIÓN DE HIPERMERCADOS CAPRABO EISA, S.L.U. | | | |
| SUPERMERCADOS PICABO, S.L.U. | | | |
| CAPRABO, S.A. | | | |
| SOCIEDAD FRANQUICIAS EROSKI CONTIGO, S.L. | | | |
| EROSKI HIPERMERCADOS, S.COOP. | | | |
| VEGONSA AGRUPACIÓN ALIMENTARIA, S.A. | | | |
| VEGO SUPERMERCADOS, S.A. | | | |
| MERCASH SAR, S.L. | | | |
| NEWCOBECO S.A. | | | |
| PENINSULACO S.L. | | | |
| DESARROLLOS COMERCIALES DE OCIO E INMOBILIARIOS DE ORENSE, S.A. | | | |
| JACTUS SPAIN, S.L. | | | |
| INMOBILIARIA RECARÉ, S.A.U. | | | |
| CECOSA DIVERSIFICACIÓN, S.L. | | | |
| CENTRAL DE SERVEIS CIENCIAS, S.L. | | | |
| CECOSA INSTITUCIONAL, S.L. | | | |
| CECOSA GESTIÓN, S.A. | | | |
| SOCIEDAD DE AFILIADOS EROSKI CONTIGO, S.L. | | | |
| APORTACIONES FINANCIERAS EROSKI, S.A. | | | |
| CECOGOICO S.A. | | | |
| FORUM SPORT, S.A. | | | |
| VIAJES EROSKI, S.A. | | | |
| GESPA FORUM, S.C.P. | | | |

| Gizartea | Hipermer- katuak | Supermer- katuak | Gasolinde- giak | Aisia eta kirola | Bidaia agentziak | Optikak | Online dendak |
|---|------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|---------|---------------|
| EROSKI, S.COOP. | | | | | | | |
| CECOSA HIPERMERCADOS, S.L. | | | | | | | |
| EQUIPAMIENTO FAMILIAR Y SERVICIOS, S.A. | | | | | | | |
| CECOSA SUPERMERCADOS, S.L. | | | | | | | |
| GESTIÓN DE HIPERMERCADOS CAPRABO EISA, S.L.U. | | | | | | | |
| SUPERMERCADOS PICABO, S.L.U. | | | | | | | |
| FORUM SPORT, S.A. | | | | | | | |
| VIAJES EROSKI, S.A. | | | | | | | |
| CAPRABO, S.A. | | | | | | | |
| VEGO SUPERMERCADOS, S.A. | | | | | | | |



Materialtasun azterketa 102-49

2019ko Jasangarritasun Memoria prestatzeko, aurreko urteko materialtasun azterketa eguneratu dugu. Azterketa horren helburua da zehaztea zeintzuk diren alderdi garrantzitsuak EROSKIren eragin ekonomikoak, ingurumenekoak eta gizartekoak islatzeko orduan, interes taldeen erabakietan eragiten dute, edo inpaktua sortzen dute ekonomian, ingurumenean edo sozietatean.

Iturri bibliografikoak, batez ere GRIk argitaratutako erreferentziako estandarrak, esaterako GRI estandarrek, edo Governance & Accountability-k eginiko sektoreko gehigarriak, Nazio Batuen Mundu Hitzarmeneko printzipioak eta informazio ez finantzarioari eta aniztasunari buruzko 11/2018 Legea.

Merkatutik jasotako informazioa, batez ere sektoreko enpresek eginiko argitalpenak, edo EROSKIren hornidura sareko enpresek eginikoak.

Erakundeari eta bere interes taldeei buruzko barneko eta kanpoko informazioa, hala nola langileekin, kontsumitzaileekin, bazkideekin, hornitzaileekin, hirugarren sektorearekin, administrazio publikoarekin, finantza zerbitzu eta inbertitzaileekin, eta hedabideekin eginiko xede taldeen eta inkestaren emaitzak.

tean. Materialtzat (garrantzitsutzat) jotakoak materialtasun matrizean islatzen direnak dira.

Hala, materialak izan daitezkeen gaiak identifikatzeko, honako hauek hartu dira aintzat:

Jarraian alderdi batzuk lehenetsi dira, eta EROSKIrentzat eta gure interes taldeentzat garrantzitsuenak direnak aukeratu dira. Horretarako, barneazterketabateginda (EROSKIrentzat duen garrantzia), baita kanpoko azterketa bat ere (garrantzia interes taldeentzat), identifikaturiko gaien garrantzi maila ezagutzeko.

Erabilitako kontsulta metodo nagusia online inkesta izan da, bai interes taldeei (kanpoko ikuspegia), bai EROSKIn erabakiek hartzeko erantzukizuna duten pertsonen (barneko ikuspegia). Talde horien barruan daude Zuzendaritza Kontseilua, plantilla, frankiziak, bazkide bezeroak, bazkide Kontsumitzaileak, hirugarren sektorea, hornitzaileak, Administrazio Publikoa, finantza zerbitzuak eta hedabideak.

Azterketaren emaitzak berrikusi eta balioztatu dira, materialtasunak EROSKIren ingurumen arloko jarduna egoki eta modu orekatuan islatzen duela ziurtatzeko, bai eragin positiboena bai negatiboena. Zentzu horretan, halaber, garrantzitsutzat hartu dira honako hauek: "tokiko komunitateak", EROSKIren gizarte ekintza osorik islatzeko; "isurketak", ingurumenean dugun aztarnaren inpaktua dela eta; eta "jarduerak ekonomikoak", kudeaketa eta ekonomikoak ere sartzeko.

Amaitzeko, materialtasun matrizea lortu da, eta bertan identifikatu dira EROSKIren alderdi materialak:



Materialtasun matrizea

Gai materialak 102-47; 102-49

| | | | | |
|---------------------------------|---|---|--|---------------|
| Garrantzia interes taldeentzat | handia | <ul style="list-style-type: none"> Kudeaketa etikoa eta ardurazkoa Tokiko hornitzaileei erostea Erantzukizuna marketinean eta etiketan Laneko osasuna eta segurtasuna Enplegu egonkorak eta kalitatezkoak | | |
| | ertaina | <ul style="list-style-type: none"> Bezeroen kudeaketa Aniztasuna eta aukera berdintasuna, eta diskriminaziorik eza Hornidura katearen jasangarritasuna Produktu seguru eta osasungarriak Ontzien ekodiseinua eta material jasangarriagoen erabilera | | |
| | txikia | <ul style="list-style-type: none"> Prezio lehiakorak Berrikuntza Gizarte ekintzako ekimenen sustapena* Jarduera ekonomikoa* Hondakinak murriztea, berrerabiltzea eta birziklatzea Kontsumitzaileen prestakuntza Energia eraginkortasuna eta energia berriztagarrien erabilera Karbono aztarna* Elikagaiak alferrik galtzea | | |
| | | txikia | ertaina | handia |
| Garrantzia EROSKIrentzat | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Ingurumen kudeaketa Konpromisoak, politikak eta kudeaketa arduratsua | | <ul style="list-style-type: none"> Enplegua eta lan harremanak Bezeroak, kontsumitzaileak eta produktuaren erantzukizuna | |

■ Gai materiala

Halaber, * duten gaiak txertatu dira, EROSKIren jardueran duten lotura eta garrantzia direla eta.

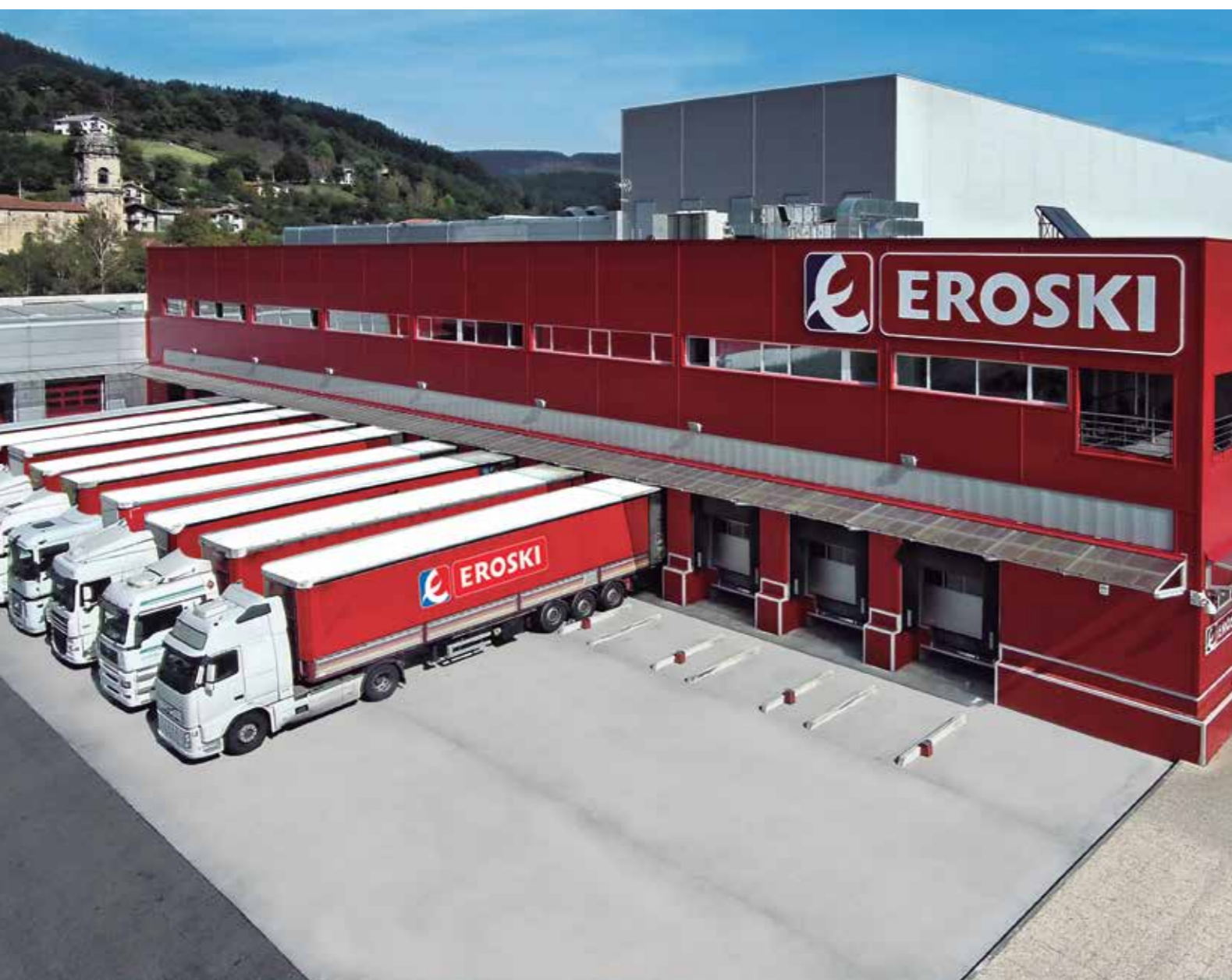
Gai materialen zerrenda eta horien estaldura 102-46; 103-1

| Gai materiala | Non sortzen da inpaktua | EROSKIren inplikazioa | Materialtasunaren arrazoia |
|--|----------------------------------|-------------------------|--|
| Jarduera ekonomikoa (GRI 201) | Erakundearen barruan eta kanpoan | Zuzeneko eta zeharkakoa | Enpresaren kudeaketa ekonomikoak eragin handia du haren interes taldeetan. Sortutako langile kopuruari eragiten dio, produktu eta zerbitzuen erosketari, merkataritza sareari, enpresa estrategiari, zorraren kudeaketari eta mozkinen banaketari, besteak beste. |
| Tokiko hornitzaileei erostea (GRI 204) | Erakundetik kanpo | Zuzena | Dugun erosketa bolumenak eta hornitzaile kopuruak balizko eragin nabarmena dakar lan egiten dugun inguruneko tokiko hornitzaileen garapenean. |
| Enpresa jokabide etikoa eta arduratsua (GRI 205) | Erakundearen barruan eta kanpoan | Zuzena | Enpresak jokabide etiko eta arduratsua izatea ezinbestekoa da interes taldeentzat; hori dela eta, ustelkeriaren aurkako neurriak hartzen ditugu. |
| Ontzien ekodiseinua eta material jasangarriagoen erabilera (GRI 301) | Erakundearen barruan eta kanpoan | Zuzeneko eta zeharkakoa | Ontzi eta bilgarriak fabrikatzeak, erabiltzeak eta eskaintzeak eragin handia izan dezake ingurumenean. Horregatik, materialen kontsumoa optimizatzea eta jasangarritasun irizpideak integratzea ezinbestekoa da gure bezeroentzat eta, oro har, gizartearentzat. |
| Karbono azterna (GRI 305) | Erakundetik kanpo | Zuzeneko eta zeharkakoa | Berotegi efektuko gasek gizakion osasunean eta kliman duten inpaktua da egungo arazo handi eta garrantzitsuenetako bat interes talde desberdinentzat. |
| Hornidura katearen jasangarritasuna (GRI 308-414) | Erakundetik kanpo | Zuzeneko eta zeharkakoa | Hornitzaileen katea arduraz kudeatzeak, gizarte irizpideak, ingurumenekoak eta etikoak txertatuta, gure enpresan eta balio kate osoan erantzukizun politikak ezartzen laguntzen du. |
| Enplegu egonkorra eta kalitatezkoak (GRI 401) | Erakundearen barruan eta kanpoan | Zuzena | Enpleguaren egonkortasuna eta kalitatea funtsezkoak dira EROSKI bezalako enpresa batean, zeinetan langile asko kooperatibaren jabe ere badiren, eta zeinetan 30.000 langile zuzen baino gehiago dauden. |
| Laneko osasuna eta segurtasuna (GRI 403) | Enpresa barruan | Zuzena | Langileak diren gure lehentasunezko interes taldeetako bat; horregatik, laneko arriskuak prebenitzea, eta osasuna eta segurtasuna sustatzea, funtsezkoa da enpresan. |
| Aniztasuna eta aukera berdintasuna, eta diskriminaziozko eza (GRI 405-406) | Erakundearen barruan eta kanpoan | Zuzena | Diskriminaziorik ez izateko politikak edukitzea eta aniztasunean, kultur aniztasunean eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunean oinarrituriko lan ingurune inklusiboa izatea gure enpresaren konpromisoetako bat da. |
| Gizarte ekintzako ekimeneen sustapena (GRI 413) | Erakundetik kanpo | Zuzena | Kooperatibaren oinarritzko printzipioetako bat da gizartean aktiboki parte hartzea, lan egiten dugun komunitateen garapen ekonomikoa eta gizarte garapena bultzatuko duten gizarte ekintzako programen bidez. |
| Produktu osasungarriagoak (GRI 416) | Erakundearen barruan eta kanpoan | Zuzeneko eta zeharkakoa | Elikagaiak banatzen dituen enpresa gisa, gure hornitzaileekin batera produktu guztien kalitatea eta segurtasuna bermatzea oso garrantzitsua da guretzat. Produktu osasuntsuagoak eta dieta bereziei egokituak edukitzea oinarritzkoa da gure bezeroen premiei erantzuteko. |
| Erantzukizuna marketinean eta etiketat (GRI 417) | Erakundearen barruan eta kanpoan | Zuzeneko eta zeharkakoa | Marketin jakinarazpenetan eta etiketatzean irizpide etikoak eta erantzukizunekoak aplikatzeak, arreta berezia eskaintzeak eta marketin indibidualizatuak garrantzi handia dute gure bezeroentzat. |

Memorian aurkeztutako adierazleen kalkuluar buruzko informazio osagarria

| Adierazlea | Irismena | Kalkulatzeko metodologia/Iruzkina |
|---|---------------------------------|---|
| Zuzeneko langileei buruzko informazioa (GRI 102-8, 405-1) | EROSKI Taldea | Zuzeneko langileen eta bazkide langileen kopurua 2019ko ekitaldiko azken hilabetearen (2020ko urtarrila) erregistratutako datuen batezbestekoa da. Kontratu motaren, lanaldiaren, adinaren, generoaren eta la kategoriararen arabera ehunekoak 2020ko urtarrilaren 31ko (ekitaldiaren amaiera) datuei dagozkie. Ehuneko horiek guztira adierazitako langile kopuruari (28.939) aplikatu zaizkie. Txandakatze kopurua eta indizea erakunde honako arrazoi hauengatik utzi duten langileei dagozkie: beren borondatez, kaleratzeagatik, erretiroagatik edo heriotzagatik. |
| Ordainsariei buruzko informazioa (GRI 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39, 202-1, 405-2) | EROSKI Taldea | EROSKI Koop. E.-ari eta Taldearen gainerako sozietateei buruzko informazioa eskaini da, ordainsari aldean arabera bereizita. Emandako datuak 2019 urte naturalekoak dira, eta soilik Bazkideei eta langile finkei dagozkie. EROSKI Koop. E.-ko Kontsumo Gordina-aren Aurrerapenari buruzko datuak erabiltzen dira, eta gainerako sozietateetako urteko ordainsari gordinari buruzkoak. Ordainsari garbiaren eta PFEZ atxikipenen (Gizarte Segurantzari eginiko ekarpenak batu gabe) batuketara da Kontsumo Gordinaren Aurrapena. IBEX 35eko enprekin alderatzeko erabiltako datuak hemendik atera dira: "Los jefes del Ibx ganan 79 veces más que sus empleados", El País egunkarian argitaratua 2019ko apirilaren 15ean. |
| Istripu tasari buruzko informazioa eta LAPI buruzko pres-takuntza (GRI 403-2, 404-1) | EROSKI Taldea | 2019. urte naturaleko datuak. |
| Marka propio bakoitzeko produktu kopurua (102-2) | EROSKI Taldea | Ecron, Visto Bueno eta Romester markei buruzko datuak 2019ko martxorik 2020ko urtarilerara bitartekoak dira. |
| Materialak (301-3) | EROSKI Taldea | SCRAPSei aitortutako datuak 2019. urte naturalekoak dira. |
| Berrerabilitako ontzi logistikoak (GRI 301-3) | EROSKI Taldea (elikadura arloa) | 2019ko ekitaldian EROSKI, CAPRABO eta VEGALSaren plataformetan erabiltako paletai eta plastikozko kaxei buruzko datuak. Isurketen eta zuhaitz kopuruaren murrizketari buruzko datua CHEPek eman digu, eta CHEPen EURO paletaren Bizi Zikloaren Análisi (BZA) independente batean oinarrituta kalkulatu da, zuri baliokidearekin alderatuta, ISO 14044 Arauaren arabera. |
| Erakundearen energia kontsumoa (GRI 302-1) | EROSKI Taldea | Ez dago erabileren arabera xehakaturiko elektrizitate kontsumoari buruzko daturik. Kalkuluan erabiltako bihurteta faktoreak: <ul style="list-style-type: none"> • Kilowatt ordua megajouletara bihurtzeko: 1 kWh = 3,6 MJ. • Garraio eragiketarako erregai kontsumoa (Iturria: EROSKIren kalkuluak, bere garraio flotaren arabera). Diesel litroak gigajouletan adierazteko bihurteta (Iturria: "Factores de emisión. Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono". MITECO, 2019): <ul style="list-style-type: none"> - Dieselaren dentsitatea: 832,5 kg/m³ - Dieselaren bero ahalmena: 43 GJ/t. |
| Energia intentsitatea (GRI 302-3) | EROSKI Taldea | Erakundearen energia kontsumo erlatiboa kalkulatzeko adierazleak: <ul style="list-style-type: none"> • Merkataritza azalera: 1.231.300 m² (2020ko urtarrilaren 31n) • Salmenta garbiak: 4.584 milioi euro |
| BEGen zuzeneko isurketen intentsitatea (GRI 305-4) | EROSKI Taldea | |
| Energia kontsumoa murriztea (GRI 302-4) | EROSKI Taldea | Garraiorako erregai kontsumoaren eta energia kontsumoaren murrizketak aurkezteko 2017ko datuak erabili dira oinarritzat, bat baitatzen GRIren ereduari jarraituz egin dugun lehen jasangarritasun txostenarekin. |

| Adierazlea | Irismena | Kalkulatzen metodoa/Iruzkina |
|---|---------------|--|
| Ur erazketa iturriaren arabera (GRI 303-1) | EROSKI Taldea | 2019ko ekitaldiko kontsumoa kalkulatzeko edateko uraren gastutik abiatu gara. Ez dago EROSKI hornitzen duten udalerriek ura ateratzeko erabiltzen dituzten iturri guztien erregistrorik. |
| Biodibertsitatea (GRI 304-1) | EROSKI Taldea | Informazio iturria: Trantsizio Ekologikorako Ministerioa. Denda frankiziatuak ez dira aintzat hartu. |
| Ur isurketak | EROSKI Taldea | Estimazioen arabera, isurritako ura kontsumitutako ur edangarriaren % 99 da. |
| Bezeroek utzitako hondakinak | EROSKI Taldea | Pilen, argien eta gailu elektriko eta elektronikoen datuak 2019. urte naturalekoak dira. |
| Erakundetik kanpoko energia kontsumoa (GRI 302-2) BEGen zuzeneko isurketak (1. irismena) (GRI 305-1) BEGen zeharkako isurketak energia sortzean (2. irismena) (GRI 305-2) BEGen zeharkako beste isurketak batzuk (3. irismena) (GRI 305-3) | EROSKI Taldea | Ikus "Karbono-aztarna kalkulatzeko isurketa-faktoreak" izeneko taula |



Karbono-aztarna kalkulatzeko isurketa-faktoreak

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. irismena | Gasolia garraio logistikoan | 2,467 kg CO ₂ /l B7 | Factores de emisión. Registro huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono 2019. MITECO, 2020ko apirila 2013ko IPCC CH ₄ eta N ₂ O isurketa faktoreetarako. |
| | Gas naturala berokuntzan | 0,202 kg CO ₂ / kWh PCI 1 kWh PCI = 0,901 kWh PCS | Factores de emisión. Registro huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono 2019. MITECO, 2020ko apirila 2013ko IPCC CH ₄ eta N ₂ O isurketa faktoreetarako. |
| | Hozgarriak | | 2013ko IPCC, CMLrekin bat (2016ko abuztuko bertsioa). Nahasketen kasuan, hozgarriak duen gas bakoitzaren proportzioaren arabera kalkulatu da |
| 2. irismena | Elektrizitatea | Mix nazionala: 0,31 kg CO ₂ / kWh EROSKI merkaturatzaileen mixa: 0,27 kg CO ₂ /kWh | 2019an sortutako energiari dagozkion elektrizitatearen etiketatzeari buruzko akordioa, CNMC, 2020ko apirilean argitaratua |
| 3. irismena | Diesela | 0,455 kgCO ₂ /l | Ecoinvent: Diesel {Europe without Switzerland} market for Cut-off, S |
| | Kerosenoa | 0,437 kgCO ₂ /l | Ecoinvent: Kerosene {Europe without Switzerland} market for Cut-off, S |
| | Isurketak hegazkinez egindako lan bidaietan | 0,143kgCO ₂ /km | Ecoinvent: Transport, passenger, aircraft {RER} Intracontinental Cut-off, U |
| | Erregai hegazkinez egindako lan bidaietan | 0,0552 l keroseno/km | Ecoinvent: Transport, passenger, aircraft {RER} Intracontinental Cut-off, U |
| | Isurketak autoz egindako lan bidaietan | 0,176 kgCO ₂ /km | Ecoinvent: Transport, passenger car, medium size, diesel, EURO 5 {RER} Cut-off, U |
| | Erregai autoz lan bidaietan | 0,06684 l/km | Ecoinvent: Transport, passenger car, medium size, diesel, EURO 5 {RER} Cut-off, U |
| | Isurketak furgonetaz egindako lan bidaietan | 1,25 kgCO ₂ /km | Ecoinvent: Transport, freight, light commercial vehicle, Europe without Switzerland} processing Cut-off, U |
| | Erregai furgonetaz egindako lan bidaietan | 0,38452 l/km | Ecoinvent: Transport, freight, light commercial vehicle, Europe without Switzerland} processing Cut-off, U |
| | Isurketak trenez egindako lan bidaietan | 0,00718 kgCO ₂ /km | Ecoinvent: Transport, passenger train {FR} processing Cut-off, U |
| | Energia trenez egindako lan bidaietan | Diesela: 0,00269 l/km Elektrizitatea: 0,05726 kWh/km | Ecoinvent: Transport, passenger train {FR} processing Cut-off, U |
| | Ura | 0,295 kgCO ₂ /m ³ | Ecoinvent: Tap water {Europe without Switzerland} tap water production, conventional treatment Cut-off, U |
| | Bulegoko papera | 1,10 kgCO ₂ /kg | Ecoinvent: Paper, woodfree, uncoated {RER} market for Cut-off, S |
| | Beste paper mota batzuk | Paper iztuku arina: 1,11 kgCO ₂ /kg Paper satinatua: 1,11 kgCO ₂ /kg LWC paper birziklatua: 1,63 kgCO ₂ /kg Paper iztukuaren bolumena: 1,11 kgCO ₂ /kg Papera, ore kimikoa: 1,77 kgCO ₂ /kg Inprimatzea soilik: 0,692 kgCO ₂ /kg | Faktore desberdinak aplikatzen dira paper motaren arabera. Ecoinvent: Paper, woodfree, coated {RER} market for Cut-off, S Ecoinvent: Paper, woodfree, coated {RER} market for Cut-off, S Ecoinvent: Paper, woodcontaining, lightweight coated {RER} market for Cut-off, S Ecoinvent: Paper, woodfree, coated {RER} market for Cut-off, S Ecoinvent: Chemi-thermomechanical pulp {GLO} market for Cut-off, S Ecoinvent (aldatua): Printed paper, offset {RoW} offset printing, per kg printed paper Cut-off, S |

Kexatzeko eta erreklamatzeko mekanismo formalak 103-2

EROSKIri jasagarritasunaren hiru dimentsioei buruzko kexak eta erreklamazioak helarazteko hainbat kanal daude. Zehazki:

Bezeroak

EROSKlren bezeroaren arretarako telefonora jo daiteke (944 943 444), asteleheneetik larunbatera, 9:00-22:00 ordutegian, edo honako webgune honetan eskuragarri dagoen formularioa bete: <https://www.eroski.es/eu/kontaktua/>. CAPRABOrekin harremanetan jarri nahi izanez gero, 932 616 060 telefono zenbakiaren bidez egin daiteke, ordutegi berean, edo honako webgune honen bitartez: www.miclubCAPRABO.com/atencion-cliente.

FORUM SPORTEk 944 286 618 telefono zenbakia jartzen du bezeroen eskura, ordutegi berarekin, bai eta helbide elektronikoa hau ere: forumsport@forumsport.es. Kanal horietako edozeinetan erregistratu daiteke kexa edo erreklamazioa, eta erakunde barruan dagozkien arduradunari helaraziko zaie, ahalik eta azkarren konponbide edo konpentsazio bat eskaini ahal izateko.

Kontratuak edo legeak betetzea

Arauek edo kontratuak ez betetzearen inguruko jakinarazpenak edo eskakizunak dagokien zentro edo eremutara bidaliko ditugu, edo zuzenean EROSKlren Departamentu Juridikora. Azken kasu horretan, gaiaren arabera, Departamentu Juridikoak dagokion kudeaketa gunera bidaliko du, erantzuna lortzeko. Erantzun horretan oinarrituta, erantzunaren dokumentua egingo du, Administrazio Prozeduraren Legearen arabera. Horrez gain, hala bada gokia, erreklamazioa sorrarazi zuen urraketa konpontzeko neurriak ezarriko lirateke.

Langileak

Kudeaketa administratiboekin edo lanpostuarekin lotutako kexak edo erreklamazioak egiteko, langileak Departamentu Sozialarekin jar daitezke harremanetan, nagusiaren edo pertsonen eskualdeko arduradunaren bidez, edota Pertsona Administrazioaren arduradunarekin. Jokabide Kode Korporatiboan edo Arrisku Penalak Prebenitzeko Plana ez betetzearen inguruko salaketak egiteko, honako bide hauek ditugu: harremanetarako telefono zenbakia [94 621 12 34], postontzi elektronikoa [canaldedenuncia@EROSKI.es; canaldedenunciavegalsa@gmail.com] eta fisikoki entrega daitezkeen formulario bat. Beteazpen Bulegoko arduradunak Kontseilu Errektorearen Auditoretza eta Betetze Batzordeari emango dizkio sa-

laketa kanalaren eta Arlo Sozialaren bidez jasotako salaketak. Auditoretza Batzordea arduratzen da kontsultak eta jakinarazpenak jasotzeko ezarritako prozedurez, eta baliozkotu egiten ditu emandako erantzunak. Gainera, laneko sexu jazarpena eta sexuagatiko diskriminazioa tratatzeko protokolo espezifikoa bat dugu. Protokoloa martxan jarriko da ustezko biktimak esku hartzeko eskatzen badu; nagusiaren, pertsonen eskualdeko arduradunaren edo Gizarte Kontseiluko kide baten bidez egin dezake eskara hori. Kasu horretan, Instrukzio Batzorde bat sortuko da, eta horrek dagokion isilpeko ikerketa espedienteari emango dio hasiera. Behin espedientea amaitutakoan, ondorioen berri emango du; Pertsona Zuzendaritzara bidaliko du, proposatutako neurrietatik egokitzat hartzen dituenak martxan jar ditzan.

Enpresa hornitzaileak

Enpresa Hornitzaileentzako Arreta Zerbitzuak laguntza ematen die kontabilitate eta finantza gaietan; hau da, haien fakturen, mugaegunen eta EROSKl egindako ordainketen eta zordunketen egoerari lotutako gaietan. Enpresa hornitzaileek bide hori erabiltzen badute beste gai batzuei lotutako zalantzak edo arazoak helarazteko, gai bakoitzari dagokion pertsonarengana edo sailera birbideratuko dira. Merkataritza kudeatzaileen zalantzak ere argitzen ditu zerbitzu horrek, hornitzailearen batekin arazoren bat izan badute edota kontuaren egoerari buruzko informazioa behar badute. Arreta zerbitzuarekin harremanetan jartzeko, enpresa hornitzaileek telefonoa (08:30etik 13:30era eta 15:00etatik 16:00etara) edota posta elektronikoa erabil dezakete. Posta elektronikoa bi eguneko atzerapenarekin irakurtzen eta kudeatzen da asko jota, urteko sasoiaren arabera (ordainketen aurreko egunak, adibidez). Horrez gain, enpresa hornitzaileak eskura duten webgunean erregistratu daitezke, doan, fakturen egoerara, zordunketetara eta abarrera sarbidea izateko. 2019an hainbat hobekuntza egin dira webgunean, hala nola, duela 5 urte arteko mugimenduak kontsultatu ahal izatea.

Zerbitzu horren eraginkortasuna baloratze aldera, hainbat estatistika egiten dira: urte sasoiak edo ordu tarteko jasotzen diren deienak, erantzundako deienak, erantzun ez diren deienak eta arreta orduetatik kanpo egindako deienak. Horrez gain, jasotako mezu elektronikoa kopurua ere kontrolatzen da, eta enpresa hornitzaileek zein egunetan bidaltzen dituzten, atzerapenik egon ez dadin.

GRI edukien aurkibidea eta 11/2018 Legea

102-55

Estandar unibertsalak

GRI 102: Eduki orokorrak, 2016

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|--------------------------------|---|---|---|
| 1. Erakundearen profila | | | |
| 102-1 | Erakundearen izena | - Enpresa ingurua | 14 |
| 102-2 | Jarduerak, markak, produktuak eta zerbitzuak | - Enpresa ingurua | 14, 34-37, 84 |
| 102-3 | Egoitzaren kokapena | - Enpresa ingurua | San Agustin auzoa, zk.g. 48230. Elorrio, Bizkaia |
| 102-4 | Eragiketen kokapena | - Enpresa ingurua | 37, 87 |
| 102-5 | Jabetza eta forma juridikoa | - Erakundea eta egitura | 14-15 |
| 102-6 | Zerbitzatzen dituen merkatuak | - Zein merkatutan lan egiten duen | 34-37 |
| 102-7 | Erakundearen tamaina | - Enpresa ingurua | 14-15, 22-23, 34-37, 58, 85 |
| 102-8 | Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa | - Langile kopurua guztira, eta generoaren, adin-tartearen, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Lan-kontratuak guztira, eta motaren arabera sailkatuta - Kontratu mugagabeen, aldi baterako kontratuen eta lanaldi partzialeko kontratuen urteko batez bestekoa, eta sexuaren, adinaren, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera | 58-63 |
| 102-9 | Hornidura katea | - Hornitzaileekiko eta azpikontratistekiko harremanetan haien gizarte eta ingurumen erantzukizuna aintzat hartzea | 85-86 |
| 102-10 | Aldaketa esanguratsuak erakundearen eta hornidura katean | - Bilakaeran eragin dezaketen faktore nagusiak eta joerak | 39, 85 Ez da aldaketa adierazgarririk izan hornidura katean. |
| 102-11 | Arretarako printzipioa edo ikuspegia | - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga - Enpresaren jardunak egun ingurumenetan dituen eta aurreikusitako diren efektuei buruzko informazio zehatza. Baliozkotzeko eta ingurumen ziurtagiriak emateko prozedurak, arretarako printzipioa. | 47, 94-95 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|---------------------------------|--|--|---|
| 102-12 | Kanpoko ekimenak | | 17-20 |
| 102-13 | Zer elkartetako kide den | - Elkartegintza edo babesletza ekintzak | 166 |
| 2. Estrategia | | | |
| 102-14 | Erabakiak hartzen dituzten goi mailako exekutiboen adierazpena | - Helburuak eta estrategiak | 4-5 |
| 102-15 | Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | - Helburuak eta estrategiak - Bilakaeran eragin dezaketen faktore nagusiak eta joerak - Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga | 28-30 Isilpeko informazioa. 2019an, arriskuen eta inpaktuen mapa berraztertu da. |
| 3. Etika eta zuzentasuna | | | |
| 102-16 | Balioak, printzipioak, estandarrak eta jokabide arauak | | 16 |
| 4. Gobernantza | | | |
| 102-18 | Gobernantza egitura | | 24-27 |
| 102-29 | Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa | - Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga | 24-27 |
| 102-30 | Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | - Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga | 28-30 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|---|--|--|--------------------------------|
| 102-31 | Ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien ebaluazioa | - Arrisku eta inpaktu adierazgarriak identifikatu, baliozkotu, saihestu eta arintzeko prozedurak. - Harreman komertzialak - Eragin negatiboak izan ditzaketen produktu eta zerbitzuak - Arriskuen kudeaketa - Hautemandako inpaktuei buruzko informazioa, eta denbora-muga | 24-27 |
| 102-35 | Ordainsari politika | - Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta | 64-65 |
| 102-36 | Ordainsaria zehazteko prozesua | - Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta | 64-65 |
| 102-37 | Interes taldeen inplikazioa ordainsarian | - Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta | 64-65 |
| 5. Interes taldeen parte hartzea | | | |
| 102-40 | Interes taldeen zerrenda | | 128 |
| 102-41 | Negoiazio kolektiboko akordioak | - Hitzarmen kolektiboak babesten dituen langileen ehunekoa, herrialdearen arabera | 66 |
| 102-42 | Interes taldeen identifikazioa eta hautaketa | | 128 |
| 102-43 | Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia | | 128 |
| 102-44 | Aipatutako gai eta kezka nagusiak | | 128-129 |
| 6. Txostenak egiteko praktikak | | | |
| 102-45 | Finantza egoera bateratuan sartutako erakundeak | - Erakundea eta egitura | 130-131 |
| 102-46 | Txostenen edukien definizioak eta gaiaren estaldurak | | 130-131, 134 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|------------------------------------|-----------------------|--|
| 102-47 | Gai materialen zerrenda | | 133-134 |
| 102-48 | Informazioaren berradierazpena | | 130 Zuzendu egin dira honako hauek: 2018an urteko batez besteko prestakuntza orduak eta urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko; karbono aztarnako 1. eta 3. irismeneko isurketak 2018an; kutxa-terroko poltsa kopurua; eta salaketa egiteko kanaleko helbide elektronikoa. |
| 102-49 | Aldaketak txostenak egiteko moduan | | 132-133 Gai garrantzitsuak aukeratzeko prozesuan, ekitaldi honetako materialtasuna eguneratzeko, kontuan hartu dira interes taldeei egindako azken kontsultetan garrantzia handiena izan duten alderdiak. Gai ekonomikoei dagokienez, 2019an gai material izateari utzi diote presentzia merkatuan (GRI 202), eta berrikuntza (ez da GRI). Beraz, gai material izaten jarraitzen dute jarduera ekonomikoak (GRI 201), erosketa praktikak (GRI 204) eta ustelkeriaren aurkako borroka (GRI 205). Ingurumen gaiei dagokienez, gai material izateari utzi diote honako hauek: energia (GRI 302), efluentek eta hondakinak (GRI 306-1 eta 306-2), elikagaiak alferrik galtzea (GRI 306) eta ingurumen betetzea (GRI 307). Materialei (GRI 301), isurketei (GRI 305) eta hornitzaileen ingurumen ebaluazioari (GRI 308) buruzko gaiak mantendu dira. Gizarte gaiei dagokienez, giza eskubi-deen ebaluazioak (GRI 412), bezeroen osasunak (ez GRI), datu pertsonalak babesteak (GRI 418), produktuaren trazabilitateak (GRI 416), irisgarritasunak (ez GRI) eta betetze sozioekonomikoak (GRI 419) material izateari utzi diote. Beste hauek mantendu egin dira: enplegua (GRI 401), laneko osasuna eta segurtasuna (GRI 403), aniztasuna eta aukera berdintasuna, eta diskriminaziorik eza (GRI 405 y 406), tokiko komunitateak (GRI 413), hornitzaileen gizarte ebaluazioa (GRI 414), bezeroen osasuna eta segurtasuna (GRI 416) eta marketina eta etiketak (GRI 417). |
| 102-50 | Txostenaren xede aldia | | 2019ko ekitaldia: 2019ko otsailaren 1etik 2020ko urtarrilaren 31ra |
| 102-51 | Azken txostenaren data: | | 2019ko maiatzak 21, 2018ko ekitaldiari dagokio |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|--|-----------------------|---|
| 102-52 | Txostenak egiteko zikloa | | Urtekoa |
| 102-53 | Txostenari buruzko galderak egiteko kontaktua | | sostenibilidad@eroski.es |
| 102-54 | Txostena GRI estandarrekin bat datorrela egiaztatzen duen aitortpena | | Txosten hau GRI estandarren funtsezko aukeraren arabera egin da |
| 102-55 | GRI edukien aurkibidea | | 139 |
| 102-56 | Kanpoko egiaztapena | | 184 |

Gaikako estandarrak

GRI 200: Gai ekonomikoak

GRI 201: Jarduera ekonomikoa 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|--|---|--|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak | 22-23, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak | 22-23 |
| 201-1 | Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa | - Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak - Lortutako mozkinak herrialdearen arabera - Ordaindutako mozkinen gaineko zergak | 22 |
| 201-2 | Ingurumen aldaketaren inplikazio finantzarioak eta bestelako arrisku eta aukerak | - Klima aldaketaren ondorioetara egokitzeko hartutako neurriak | Ez dago gai honi buruzko informaziorik. |
| 201-3 | Mozkin planeko eta beste erretiro plan batzuetako obligazioak | - Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemetarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta | EROSKI Koop. E.-ko zenbait bazkidek ekarpenak egiten dituzte Lagun Aroko gizarte aurreikuspeneko plan batean. Ekarpeneren ehunekoa aldatu egiten da. Gainera, CECOSA Supermercados eta PICABOko langileek 300.000 euroko ekarpena egiten dute urtero ekarpen zehatzeko planetan. |
| 201-4 | Gobernutik jasotako finantza laguntza | - Jasotako dirulaguntza publikoak | 22 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|--|--|--|--|
| GRI 202: Presentzia merkatuan 2016 | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean | 64-65, 138 |
| 202-1 | Hasierako kategoriatan estandarreko soldataren ratioa, sexuaren arabera, tokiko gutxieneko soldatarekin alderatuta | - Lanpostu berdinen ordainsaria edo gizartearen batez bestekoa | 64-65 |
| 202-2 | Tokiko komunitatean kontratatutako goi mailako exekutiboen proportzioa | - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean | Ez dago informazio hori. EROSKI ez du langileen bizilekua erregistratzen haiek kontratatatu aurretik, kontratuak iraun bitartean duten bizilekua baizik. |
| GRI 203: Zeharkako inpaktu ekonomikoak 2016 | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean | 22-23, 89-90, 138 |
| 203-1 | Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak | | 22-23, 88 |
| 203-2 | Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean | 22-23, 89-90, 119 |
| GRI 204: Erosketa praktikak 2016. Gai materiala | | | |
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea | 85, 89-90, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea | 85, 89-90 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|---|---|---|---|
| 204-1 | Tokiko hornitzaileei egindako gastuaren ehunekoa | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean | 85 EROSKIIn tokiko hornitzaileetat jotzen ditugu helbidea autonomia erkidego horretan dutenak eta 2019an tokiko edo eskualdeko produktuen erreferentziak eman dituztenak. Erreferentzia horiek autonomia erkidego horretan bakarrik merkaturatzen direnak dira (hurbiltasuneko kontsumoa). Eragiketa esanguratsuak dituzten kokapenak EROSKI Taldeko dendak dauden lekuak dira. Hau da, gure merkataritza jardura gauzatzen dugun lekuak. |
| GRI 205: Ustelkeriaren aurkako borroka 2016. Gai materiala | | | |
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zurriztearen aurka borrokatze-ko neurriak | 28-31, 138 Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren irismena erabatekoa da EROSKI Taldean, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen. |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zurriztearen aurka borrokatze-ko neurriak | 28-31 |
| 205-1 | Ustelkeriarekin erlazioatutako arrisku-erantzutako eragiketak | - Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zurriztearen aurka borrokatze-ko neurriak | 28-31 Arrisku Penalak Plana lantzerakoan EROSKI Taldearen eragiketa guztiak aztertu dira, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen. Identifikaturiko ustelkeria arriskuak honako hauekin daude lotuta: hornitzaileak, kontratistak, merkataritzako kideak edo kanpoko lankideak hautatzeko eta kontratatuzko prozesuak; EROSKI Taldea dagoen merkatuetan lehia askea babesten duten hornitzaileekin eta lehiakideekin loturiko merkataritzako harremanak; edozer persona edo erakunde, publiko zein pribaturik, ordainketak, opariak eta arreta ez bidezkoa ematea edo haiengandik halakorik jasotzea edo zin egitea, negoziokoak edo bestelako onura edo abantailak izan edo haiei eusteko asmoarekin. |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|--|--|--|
| 205-2 | Ustelkeriaren kontrako politika eta prozedurei buruzko jakinarazpenak eta prestakuntza | - Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zuritzearen aurka borrokatze-ko neurriak | Langile guztiei, dibertsifikazio negoziotakoei izan ezik, eman zaie Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren eta Betetze Planaren berri, jakinarazi zaie Barne Kontrolerako Organoa eta betetze bulegoa sortu direla, eta azaldu zaizkie bai salaketak egiteko kanalaren bai Jokabide Kodearen nondik norakoak. Plan hori Zuzendaritza Kontseiluak eta Auditoretza eta Betetze Batzordeak onartu dute, eta Kontseilu Errektoreak berretsi du. Halaber, hornitzaileekin sinatutako kontratuetan klausula bat dago alderdi hauen berri emateko, eta Jokabide Kode Korporatiboa, Barne Kontrolerako Organoaren Araudiaren laburpena eta Salaketa Kanalaren Araudiaren laburpena www.eroski.es webgunean daude eskuragarri. Prestakuntza eman zaie EROSKI eta CAPRABOko langile guztiei eta VEGALSako eta frankiziatuetako zenbait langileri; gainerako langileei eta Kontseilu Errektoreko zein Auditoretza eta Betetze Batzordeko bazkide kontsumitzaileei ere prestakuntza emango zaie. |
| 205-3 | Egiaztatutako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak | - Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak - Kapitalak zuritzearen aurka borrokatze-ko neurriak | Ez da ustelkeria kasurik identifikatu 2019an, eta Betetze Bulegoak ere ez du horrelako salaketarik jaso. |

GRI 300: Ingurumen gaiak

GRI 301: Materialak 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|---|--|-------------|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak. | 96, 99, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak. | 96, 99 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|--|--|---|
| 301-1 | Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera | - Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak | 96, 99 Memorian bildutako ontzien materialei eta produktuei buruzko datuak Sortzailearen Erantzukizun Zabalduko Sistema Kolektiboari (ECOEMBES, ECOTIC, ECO-PILAS, SIGAUS eta AMBILAMP) aitorturiko materialei bakarrik dagozkie. Ez dago merkaturaturiko bestelako 100.000tik gora artikuluetan erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik (fabrikatzailearen markak ere badira tartean). Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara. |
| 301-2 | Birziklatutako inputak | - Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak. | EROSKI markako produktuen ontzietako batzuek material birziklatuak dituzte (haragi eta arrainetarako erretiluak, arrautza ontziak, eta abar). Ez dago, ordea, merkaturaturiko bestelako 100.000tik gora artikuluetan erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik (fabrikatzailearen markak ere badira tartean). Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara. |
| 301-3 | Berrerabilitako produktuak eta ontziratze materialak | - Lehengaien kontsumoa eta haien erabilera eraginkorra sustatzeko hartutako neurriak - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratze eta hondakinak ezabatzeko neurriak. | 96 |

GRI 302: Energia 2016

| | | | |
|-------|---|---|---------|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | - Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa - Energia berriztagarrien erabilera | 97, 138 |
| 302-1 | Erakundearen energia kontsumoa | - Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa | 97 |
| 302-2 | Erakundetik kanpoko energia kontsumoa | - Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa | 97 |
| 302-3 | Energia intentsitatea | - Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa | 97 |
| 302-4 | Energia kontsumoa murriztea | - Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa - Energia berriztagarrien erabilera | 97 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|---|---|---|--|
| 302-5 | Murrizketak produktu eta zerbitzuen energia eskakizunetan | - Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa | Ez dago EROSKIren produktu guztiei buruzko informazio zehatzik. |
| GRI 303: Ura eta efluentek 2018 | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Ur kontsumoa eta hornidura | 99, 138 |
| 303-1 | Interakzioa urarekin, baliabide partekatua izanik | - Ur kontsumoa eta hornidura | 99 |
| 303-2 | Ur isurketek eragindako inpaktuen kudeaketa | - Ur kontsumoa eta hornidura | 99 |
| 303-3 | Uraren erauzketa | - Ur kontsumoa eta hornidura | Ez da inolako ur erauzketarik egin. |
| 303-4 | Ur isurketak | - Ur kontsumoa eta hornidura | 99 |
| 303-5 | Ur kontsumoa | - Ur kontsumoa eta hornidura | 99 |
| GRI 304: Biodibertsitatea 2016 | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Biodibertsitatea zaintzeko eta berreskuratzeko hartutako neurriak - Jarduerak edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua | 100, 138 |
| 304-1 | Eremu babestuetan, haien ondoan edo eremu babestuetatik kanpo biodibertsitaterako balio handia duten eremuetan dauden eragiketa guneak (jabetzakoak, kudeatuak edo alokatuak) | - Biodibertsitatea zaintzeko eta berreskuratzeko hartutako neurriak - Jarduerak edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua | 100 |
| 304-2 | Jarduera, produktu eta zerbitzuek biodibertsitatean dituzten inpaktu adierazgarriak | - Jarduerak edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua | Ez dugu adierazle horri buruzko informaziorik, ingurumen jasangarritasun zigorria duten produktuek emandakotik harago. |
| GRI 305: Isurketak 2016. Gai materiala | | | |
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - BEGen isurketen elementu adierazgarriak - Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Epe ertain eta luzean BEG isurketak murrizteko helburuak eta bitartekoak | 99, 102-103, 138 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|---|--|---|---|
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - BEGen isurketen elementu adierazgarriak - Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Epe ertain eta luzean BEG isurketak murrizteko helburuak eta bitartekoak | 99, 102-103 |
| 305-1 | BEGen zuzeneko isurketak (1. irismena) | - BEGen isurketen elementu adierazgarriak | 99, 102-103 |
| 305-2 | BEGen zeharkako isurketak energia sortzean (2. irismena) | - BEGen isurketen elementu adierazgarriak | 102-103 |
| 305-3 | BEGen zeharkako beste isurketa batzuk (3. irismena) | - BEGen isurketen elementu adierazgarriak | 102-103 |
| 305-4 | BEGen isurketen intentsitatea | | 103 |
| 305-5 | BEGen isurketak gutxitzea | - Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak - Epe ertain eta luzean BEG isurketak murrizteko helburuak eta bitartekoak | 103 |
| 305-6 | Geruza agortzen duten substantzien isurketak | | 99, 102-103 |
| GRI 306: Efluentek eta hondakinak 2016 | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratzeko eta hondakinak ezabatzeko neurriak. | 98-99, 138 |
| 306-2 | Hondakinak motaren eta ezabatzeko metodoaren arabera | - Aurreikusteko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, berreskuratzeko eta hondakinak ezabatzeko neurriak. | 98 |
| 306-3 | Isuri esanguratsuak | - Karbono aztarna aurreikusteko, murrizteko edo konpontzeko neurriak | 99 |
| 306-4 | Hondakin arriskutsuen garraioa | | EROSKIk baimendutako kudeatzaileak kontratatzen ditu hondakin arriskutsuak garraiatzeko, indarrean dagoen legea betez egin dadin. |
| 305-5 | Ur isurketek edota jariatze urak eragindako ur masak | | 99 |
| GRI 307: Ingurumen betetzea 2016 | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | | 94-95, 138 |
| 307-1 | Ingurumen arloko legeak eta arauak ez betetzea | | Ez daukagu isun edo diruzkoak ez diren zigor esanguratsuen berri, 2019an ingurumenari buruzko legeak edo arauak ez betetzeagatik. Zigorra eman duen erakundeak "oso larritzat" kalifikatutakoak hartzen dira zigor esanguratsutzat. |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|------------|-----------------------|--------------------------------|
|------------|------------|-----------------------|--------------------------------|

GRI 308: Hornitzaileen ingurumen ebaluazioa 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|---|--|--|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | 104, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | 104 |
| 308-1 | Ingurumen irizpideen arabeko ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak | - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | 104 EROSKI Natur eta Belle Natural produktuen, produktu ekologikoen eta FSC, PEFC, SFI zigiluak dituzten 98 hornitzailek bete behar izan dituzte ingurumen irizpideak hautatuak izateko garaian. Merkataritzako hornitzaileen % 2 dira. |

GRI 400: Gizarte gaiak

GRI 401: Enplegua 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|--|---|-------------------|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak | 58-63, 68-69, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak | 58-63, 68-69 |
| 401-1 | Enplegatuen kontratazio berriak eta langileen txandaketa | - Langile kopurua guztira, eta generoaren, adin-tartearen, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Lan-kontratuak guztira, eta motaren arabera sailkatuta - Kontratu mugagabeen, aldi baterako kontratuen eta lanaldi partzialeko kontratuen urteko batez bestekoa, eta sexuaren, adinaren, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Kaleratze kopurua generoaren, adin-tartearen eta lanbide-sailkapenaren arabera | 61-63 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|------------|-----------------------|--------------------------------|
|------------|------------|-----------------------|--------------------------------|

| | | | |
|-------|--|---|---|
| 401-2 | Lanaldi osoa duten langileen abantailak, lanaldi partziala dutenek eta aldi baterako langileek ez dituztenak | - Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak | Langileen lanaldi motak ez du eragiten desberdintasunik haien abantailetan. |
| 401-3 | Guraso baimena | - Lana eta familia bateragarri egiteko neurriak | 69 |

GRI 402: Langilearen eta enpresaren arteko harremanak 2016

| | | | |
|-------|--|--|---|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatzeko eta negoziatzeko prozedurak barne | 56-57, 138 |
| 402-1 | Eragiketa aldaketen inguruko gutxieneko jakinarazpen epeak | - Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatzeko eta negoziatzeko prozedurak barne | Bazkide kooperatibista ez diren langileekiko gizarte elkarrizketako prozesua Langileen Estatutuak hitzarmen kolektiboak, EEEak eta abar negoziatzeko ezartzen duena da. Bazkide Langileen kasuan, komunikazio ereduak Gizarte Estatutuetan eta Barne Erregimeneko Araudian ezartzen da, 1. kapituluko Kudeaketa ereduak atalean ezartzen den bezala. Eragiketa aldaketen kasuan, ez dago jakinarazpenak egiteko ezarritako denbora tarte finkorik, egiten den aldaketaren arabera baita. Baina, oro har, aurreabisu denbora arazoizkoa eta nahikoa da. |

GRI 403: Laneko osasuna eta segurtasuna 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|---|--|------------|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Laneko osasun eta segurtasun baldintzak - Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan | 70-71, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Laneko osasun eta segurtasun baldintzak - Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan | 70-71 |
| 403-1 | Laneko osasuna eta segurtasuna kudeatzeko sistema | - Laneko osasun eta segurtasun baldintzak - Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatzeko eta negoziatzeko prozedurak barne - Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan | 70 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|--|---|--|--|
| 403-2 | Arriskuak identifikatzea eta ebaluatzea, eta istripuak ikertzea | - Absentismo ordu kopurua - Laneko istripuak, bereziki beren maiztasuna eta larritasuna | 70 |
| 403-4 | Langileen parte hartzea, kontsultak eta jakinarazpenak laneko osasunari eta segurtasunari lotuta | - Laneko osasun eta segurtasun baldintzak | 70 |
| 403-5 | Langileen prestakuntza laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan | | 73 |
| 403-6 | Langileen osasuna sustatzea | | 71 |
| 403-7 | Harreman komertzialekin lotura zuzena duten eta langileen osasunean eta segurtasunean eragina duten inpaktuak prebenitzea eta gutxitzea | | 70-71, 73 |
| 403-8 | Laneko osasuna eta segurtasuna kudeatzeko sistemaren estaldura | | 70 |
| 403-9 | Laneko istripuaren ondoriozko lesioak | | 71-72 Galdutako egunen tasa: Omisioa. Ez dago informazio hori. Galdutako egunen tasa kalkulatzeko ez da posible, gaixotasun arruntagatiko eta laneko gaixotasunagatiko orduak ez baitira bereizzenbatzen. |
| 403-10 | Minantzak eta laneko gaixotasunak | - Gaixotasun profesionalak; generoaren arabera bananduta | 73 |
| GRI 404: Prestakuntza eta irakaskuntza 2016 | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Prestakuntzaren arloan ezarritako politikak | 74, 138 |
| 404-1 | Urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko | - Prestakuntza ordu kopurua, guztira, lan kategorien arabera | 73-75 |
| 404-2 | Langileen gaitasunak hobetzeko programak eta frantsizioan laguntzeko programak | - Prestakuntzaren arloan ezarritako politikak | 74 |
| 404-3 | Jardueraren eta garapen profesionalaren aldi behingo ebaluazioa jasotzen duten langileen ehunekoa | | 76 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|--|--|---|---|
| GRI 405: Aniztasuna eta aukera berdintasuna 2016. Gai materiala | | | |
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Gizonen eta emakumeen artean tratua eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak - Berdintasun planak - Enplegua sustatzeko hartutako neurriak - Sexu jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak - Desgaitasuna duten pertsonen integrazio eta irisgarritasun unibertsala | 64-68, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Gizonen eta emakumeen artean tratua eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak - Berdintasun planak - Enplegua sustatzeko hartutako neurriak - Sexu jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak - Desgaitasuna duten pertsonen integrazio eta irisgarritasun unibertsala | 64-68 |
| 405-1 | Aniztasuna gobernu organoetan eta langileen artean | - Langile kopurua guztira, eta generoaren, adin-tartearen, herrialdearen eta lanbide-sailkapenaren arabera - Desgaitasuna duten langileak - Gizonen eta emakumeen artean tratua eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak - Berdintasun planak - Enplegua sustatzeko hartutako neurriak - Sexu jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak - Desgaitasuna duten pertsonen integrazio eta irisgarritasun unibertsala | 67-68 Kontseilu Errektorean (gobernu organo goren) ez dugu gaitasun desberdinak eta aniztasun funtzionala duen pertsonarik, ezta Zuzendaritza Kontseiluan ere. |
| 405-2 | Emakumeen eta gizonen oinarriko soldaten eta ordainsarien ratioa | - Soldata-arrakala | 64 Emakumeentzako urteko batez besteko ordainsari haztatua 19.487 eurokoa da Eroski Koop. E.-n, eta 17.323 eurokoa gainetarako sozietateetan. Gizonen kasuan, 25.919 eurokoa eta 21.652 eurokoa, hurrenez hurren. Gizonen eta emakumeen arteko aldea kategorian "Profesionalean" emakume gehiago egotearen ondorio da. |

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

GRI 406: Diskriminaziorik eza 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|--|--|---|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Diskriminazio mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzekoa - Enplegu eta okupazioko diskriminazioa ezabatzea | 57, 66, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Diskriminazio mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzekoa - Enplegu eta okupazioko diskriminazioa ezabatzea | 57, 66 |
| 406-1 | Diskriminazio kasuak eta haiek zuzentzeko hartutako neurriak | - Diskriminazio mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzekoa - Enplegu eta okupazioko diskriminazioa ezabatzea | 2019an ez da diskriminazio kasurik erregistratu erakundearen. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredu (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute. |

GRI 407: Elkartzeko eta negoziazio kolektiborako askatasuna 2016

| | | | |
|-------|--|--|-------------|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Honako hauekin loturiko Lanaren Nazioarteko Erakundearen funtsezko hitzarmenetako xedapenak sustatzea eta betetzea, elkartzeko askatasunaren errespetuari eta negoziazio kolektiborako eskubideari lotuta - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea | 57, 86, 138 |
|-------|--|--|-------------|

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

| | | | |
|-------|---|--|--|
| 407-1 | Elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidea arriskuan izan ditzaketen hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak | - Hitzarmen kolektiiboak babesten dituen langileen ehunekoa, herrialdearen arabera - Honako hauekin loturiko Lanaren Nazioarteko Erakundearen funtsezko hitzarmenetako xedapenak sustatzea eta betetzea, elkartzeko askatasunaren errespetuari eta negoziazio kolektiborako eskubideari lotuta - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea | 2019an ez da erregistratu askatasunez elkartzeko eta negoziazio kolektiborako eskubidearen urraketarik. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredu (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute. |
|-------|---|--|--|

GRI 408: Haurren lana 2016

| | | | |
|-------|--|--------------------------------|--|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Haurren lana desagerraraztea | 57, 86, 138 |
| 408-1 | Haurren lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak | - Haurren lana desagerraraztea | 2019an ez da haur laneko kasurik erregistratu erakundearen. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredu (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute. |

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

GRI 409: Nahitaezko edo derrigorrezko lana 2016

| | | | |
|-------|--|--|---|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Nahitaezko edo derrigorrezko lana desagerraraztea - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea | 57, 86, 138 |
| 409-1 | Nahitaezko edo derrigorrezko lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketa | - Nahitaezko edo derrigorrezko lana desagerraraztea - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea | 2019an ez da nahitaezko edo derrigorrezko laneko kasurik erregistratu erakundeetan. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute. |

GRI 410: Segurtasun arloko jardunbideak 2016

| | | | |
|-------|--|--|--|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak | 56, 64, 138 |
| 410-1 | Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak | - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak | Segurtasuneko zerbitzua azpikontratatuta dago. Ez dakigu zer nolako prestakuntza duten segurtasuneko langileek giza eskubideen arloan. |

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

GRI 411: Herri indigenen eskubideak 2016

| | | | |
|-------|--|--|---|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | | 86, 138 |
| 411-1 | Herri indigenen eskubideen urraketa kasuak | - Salaketak giza eskubideak urratzea-gatik | 2019an ez da erregistratu herri indigenen eskubideen urraketarik. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute. |

GRI 412: Giza eskubideen ebaluazioa 2016

| | | | |
|-------|--|---|--|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak | 86, 138 |
| 412-1 | Eragiketek giza eskubideetan izan dezaketen inpaktua dela-eta ikuskatutako edo ebaluatutako eragiketak | - Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak | Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiak gainditu dute. |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|--|---|--|
| 412-2 | Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza langileei | - Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak | Oro har, langileek ez dute jaso pres-takuntzarik langileen giza eskubideei buruz. |
| 412-3 | Giza eskubideei buruzko klausulak dituzten edo giza eskubideen ikuspuntutik ebaluatzen diren inbertsio akordio eta kontratu adierazgarriak | - Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea - Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak | Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. |

GRI 413: Tokiko komunitateak 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|---|--|---------------------------------------|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak | 22-23, 50, 50-53, 89-90, 119-125, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak | 22-23, 50-53, 89-90, 119-125 |
| 413-1 | Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak | - Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean - Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean - Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak | 22-23, 50-53, 89-90, 119-125 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|---|---|--|
| 413-2 | Tokiko komunitateetan inpaktu negatiboak (errealak zein potentzialak) dituzten eragiketak | - Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak | 96-103 Merkataritza sarearen berregituraketak, eskualde batzuetan zentro batzuk itxiz eta beste batzuetan zentro berriak irekiz, inpaktua izan dezake zentroak itxen diren eskualdeetako enpleguan. EROSKIk neurriak hartu ditu pertsona horien lan-trantsizioa errazteko. Halaber, erakundearen jarduerak berak inpaktu negatiboak izan ditzake ingurumenean, baliabideen kontsumoagatik, isurketengatik eta abar. Gure jarduera guztiek indarrean dauden legeak betetzen dituzte arlo horietan, eta inpaktuok murrizteko ekintza planak ere baditugu. |

GRI 414: Hornitzaileen gizarte ebaluazioa 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|---|--|--|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | 86, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | 86 |
| 414-1 | Gizarte irizpideen araberrako hautaketa iragazkiak gairiditu dituzten hornitzaile berriak | - Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | 86 Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzok egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa erdua (26), ordainsariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larriak, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiek gairiditu dute. |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|---|--|---|
| 414-2 | Gizarte eragin negatiboak hornidura katean eta hartutako neurriak | - Hornitzaileekiko eta azpikontratistekiko harremanetan haien gizarte eta ingurumen erantzukizuna aintzat hartzea - Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | 86 Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. Txinan 26 BSCI ikuskaritza egin dira; Pakistanen, 2; eta Bangladeshen, 4. Txinan, horrez gain, SA8000 estandarraren ikuskaritza bat eta SEDEX estandarraren 2 egin dira. 2019an inportazio hornitzaileei egindako 35 auditoretzen emaitzek erakusten dute ez dela arau-hauste esanguratsurik egon giza eta lan eskubideen arloan. Bestalde, hobekuntzak egingo dira jarraian aipatzen diren alorretan, eta hobekuntzak egin diren egiaztatuko da 2020an: langileen osasuna eta segurtasuna (3), gizarte arloaren kudeaketa eredua (26), ordain-sariak (1) eta lan orduen erregistroa (28). Ez da egon desadostasun larririk, eraz, auditoretza egin zaien enpresa guztiek gairiditu dute. |

GRI 415: Politika publikoa 2016

| | | | |
|-------|--|--|---|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak | 24, 138 |
| 415-1 | Ordainketak alderdi edota ordezkari politikoei | - Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko entitateei ekarpenak | 2019an ez zitzairen ekarpen ekonomikorik egin alderdi politikoei. |

GRI 416: Bezeroen osasuna eta segurtasuna 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|---|--|------------|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Kontsumitzaileen osasuna eta segurtasuna bermatzeko neurriak - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 45-46, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Kontsumitzaileen osasuna eta segurtasuna bermatzeko neurriak - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 45-46 |
| 416-1 | Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuen ebaluazioa | Kontsumitzaileen osasuna eta segurtasuna bermatzeko neurriak | 45-46 |

| Estandarra | GRI edukia | 11/2018 Legeak dioena | Orrialdea / Zuzeneko erantzuna |
|------------|---|--|---|
| 416-2 | Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuekin erlazionaturako ez-betetzeak | - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 45-46 2019an ez da isun esanguratsurik egon produktu eta zerbitzuen osasun eta segurtasunagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak. |

GRI 417: Marketina eta etiketak 2016. Gai materiala

| | | | |
|-------|---|--|---|
| 103-1 | Gai materialaren azalpena eta haren estaldura | | 134 |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 47-49, 138 |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 47-49 |
| 417-1 | Produktu eta zerbitzuen informazio eta etiketatzerako betekizunak | | 47-49 EROSKik bere produktuen % 100ean jartzen du legediak derrigorrezkotzat jotako etiketatze informazioa. Adibidez, elikagaietan osagaien eta alergenoen zerrenda, nutrizio informazioa, lehentasunez kontsumitzeko datak edo iraungitze datak, lotea, gordetzeko eta erabiltzeko baldintza bereziak, eta halakoak jartzen ditu, dagokionean. Gainera, marka propioko produktuetan informazio osagarria jartzen du; esaterako, Nutri-Score. |
| 417-2 | Produktu kategorien eta zerbitzuen informazioarekin eta etiketekin erlazionaturako ez-betetzeak | - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 2019an 3.149 erreklamazio egon dira oker etiketatzeagatik (prezioei buruzko informazio nahasgarria/okerra, bestelakoak). Guztira, 28 eskaera jaso ditugu Administrazioaren eskutik etiketatuko akatsak zuzentzeko, eta zuzendu egin ditugu. Ez da egon isun edo diruzkoak ez diren zigor esanguratsurik 2019an kontsumoari buruzko legeak edo arauak ez betetzeagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak. |
| 417-3 | Marketin jakinarazpenekin lotutako ez-betetzeak | - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 2019an marketin jakinarazpenekin loturiko 2.173 erreklamazio egon dira (eskaintzak, sustapenak). |

Estandarra GRI edukia 11/2018 Legeak dioena Orrialdea / Zuzeneko erantzuna

GRI 418: Bezeroaren pribatutasuna 2016

| | | | |
|-------|---|--|--|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | 138 |
| 418-1 | Bezeroaren pribatutasunaren urraketarekin eta bezeroaren datuen galerarekin lotutako erreklamazio oinarrituak | - Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta konponbideak | EROSKik, kontsumo kooperatiba bat den bez, bezeroen eskubideak babesten ditu, eta horietako bat da, hain zuzen, datuen babesa. EROSKik bezeroen datuen babesaren arloan aplikagarri zaizkion araudi aplikagarri guztiak betetzen ditu. Datuen Babeserako Ordezkarria eta bere lantaldea arduratzen dira kudeaketaz, eta erakundearen barruan egiten dute, zuzendaritzaren, sailtetako buruen, sistemen administratzaileen, sistemen erabiltzaileen, kontsultoreen eta kanpoko aholkularien laguntzarekin. Erakunde ofizialen erreklamazioak 2019an: 2 Bezeroen datu ihesak: 1 |

GRI 419: Betetze sozioekonomikoa 2016

| | | | |
|-------|---|--|--|
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | | 57, 138 |
| 419-1 | Gizartearen arloan eta arlo ekonomikoan legeak eta araudiak ez betetzea | - Salaketak giza eskubideak urratzea-gatik | 2019an ez da zehapenik edo isun esanguratsurik egon gai honi lotuta. |

Mundu Itunaren eta GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEN eduki taula

Zenbait GRI adierazlek informazio baliagarria ematen dute, jakiteko Mundu Itunaren 10 printzipioak eta Nazio Batuen Garapen Jasangarriko Helburuak zenbateraino betetzen diren. Hala, taula honetan jaso dira txosten honetan agertzen direnak. Taulako aurkibidearen bidez ebalua daiteke zenbateraino egin duen aurrera EROSKik printzipio horiek betetzeko lanean.

| | Mundu Itunaren printzipioak | GJH | GRI estandar nagusiak |
|-------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| Giza Eskubideak | 1.Enpresek errespetatu eta bultzatu egin behar dute, beren eragin eremuan, nazioartean aintzatetsitako funtsezko giza eskubideen babesa | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17 | 22-23, 50-53, 89-90, 96-103, 118-125 |
| | 2.Enpresek bermatu egin behar dute beren egiturako enpresak ez direla gaizkide giza eskubideen urraketan | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17 | 86 |
| | 3.Enpresek bultzatu egin behar dituzte elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidearen benetako aintzatespena | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17 | 66 |
| Lan esparruko arauak | 4.Enpresek bultzatu egin behar dute behartuta edo hertsatuta egindako lan forma oro desagerraraztea | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17 | 409-1 |
| | 5.Enpresek bultzatu egin behar dute haurren lana desagerraraztea | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17 | 408-1 |
| | 6.Enpresek bultzatu egin behar dute enplegu eta okupazioko praktika baztertzailak desagerraraztea | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17 | 58-65, 67-69, 73-75, 76 |
| Ingurumena | 7.Enpresek ikuspegi prebentiboa izan behar dute, ingurumenari mesede egingo diona | 2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17 | 96-99, 101-103 |
| | 8.Enpresek ingurumenarekiko ardura bultzatuko duten ekimenak sustatu behar dituzte | 2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17 | 96-99, 101-103-104 |
| | 9.Enpresek bultzatu egin behar dituzte ingurumenarekiko errespetuzkoak diren teknologien garapena eta hedapena | 2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17 | 97-103 |
| Ustelkeriaren aurkako borroka | 10.Enpresek borroka egin behar dute ustelkeria forma ororen aurka, estortsioa eta eroskeria barne | 3, 10, 16, 17 | 16, 28-31 |