



7

**Gizarte
ekintza**

Konpromisoa
herriarrekina

Paper de
boscossostenibles

Baz
izateo
abai

• Ordo
Red t

• Pa

Gure ekarpena komunitatean

203-2; 413-1



EROSKIn, sortu ginenetik, gizarte ekintzan dihardugu, modu batera baino gehiagotara, gizarte bidezkoago eta solidarioago bat posible egiten laguntzeko. Horretarako, langileen eta bezeroen partaidetza sustatzen dugu, tokian tokiko zein maila nazionalako kanpaina eta gizarte ekimenei lotuta proposamenak egin ditzaten. Hala, gizarte ekintza zuzentzen dugu gure interes taldeen beharretara.

Guretzat, elkartasuna funtsezko printzipio bat da, gure jardueraren oinarria. Hori dela eta, EROSKIn etekinen % 10 EROSKI Fundaziora joaten da urtero, gizarte arloko jarduerak gauzatzeko. Horrenbestez, ekimen propioz zein

hirugarrenekin egindako hitzarmenen bidez bultzatzen dugu gure ingurunearen garapen sozial eta kulturala. Gainera, EROSKIn laguntza ekonomikoak ematen ditugu helburu sozialetarako; 2019an, 9 milioi euro inguru.

EROSKI osatzen dugunok harro gaude 2019an lankidetzan jardun garelako gizarte ekintzan adierazgarriak diren elkarte, GKE eta erakundeekin. Gainera, 15 kanpaina baino gehiago egin ditugu kontsumitzaileari protagonismoa emanez eta inplikatur.

2019an, guztira, 10.250.560 euro eman genituen gizarte ekintzako honako eremu hauetan:

Elikadura arloko elkartasuna 8.286.024 €	Giza larrialdia eta kooperazioa 72.810 €	Laguntza familia ugariarentzat eta bestelakoentzat 1.397.984 €
Tokiko elkartasun kanpainak 105.362 €	Bestelako gaitasunak edo gaixotasunak 71.171 €	Kultura, aisia eta ingurune lokala 317.208 €

Ekimen solidarioak

413-1

Giza larrialdia eta kooperazioa

EROSKIn uste dugu solidaritatea mugatik harago ere mantendu behar dela; hori dela eta, gure kanpainak urrunago dauden horien premiei erantzutera ere bideratuta daude.

Gabonetako kanpaina solidarioa, haurren alde

2019an, Gabonetako kanpaina solidarioa egin dugu haurren alde, hori izan baitzen kontsumitzaileek aukeratutako kausa. Kutxan dohaintza egin zuten bezeroek Gabonetako txartela jaso zuten opari. Kanpaina honetan bildutako 59.000 euroak Siriako haurren nutrizioa hobetzera zuzendu ziren, UNICEFen bitartez, bai eta haurren obesitatearen prebentziara ere, EROSKI Fundazioaren bidez.

Produktuak emateko programa

Elikagaiak ez diren produktuak (jostailuak, oinetakoak, arropa, ikas-materiala eta produktu optikoak, besteak beste) ematen dizkiegu Latinoamerikako haurrei, giza garapen jasangarriako eta nazioarteko lankidetzarako lan egiten duen Munduko Haurren Federazioaren bitartez. 2019an, 99.900 eurokoak izan ziren dohaintzak.

Poltsa solidarioa ACNURren alde

2019ko urrian, poltsa solidarioen kanpaina egin dugu ACNURren ekimenak babesteko, hots, neguan zehar Siriako errefuxiatuei eta ihesi joandakoei laguntzeko. Gure bezeroei esker, 3.000 euro bildu genituen, eta helburu horrekin erabili dira. Halaber, ekitaldian zehar beste elkarte batzuekin elkarlanean aritu gara, hala nola, Mugarik Gabeko Medikuek, Caritas eta Minbiziazen Aurkako Espainiako Elkartarekin (AECC), poltsa solidarioen bidez.

Tokiko elkartasun kanpainak

Elikadura solidaritateko programek gure inguruan dauden eta bazterkeria soziala pairatzeko arriskua duten pertsonen laguntzen diete, eta tokiko beste kanpaina batzuen osagarri dira. Horrelako ekimenen bitartez zera lortu nahi dugu: gure jarduera dagoen

lekuetan gertatzen diren egoera larriei erantzun; kolektibo ahulei lagundu eta gizarteratzea sustatu, baliabide naturalak babesten laguntzen duten kontsumo ohiturei esker.

Tafallako uholdeek eragindako larrialdian laguntzeko kanpaina

Tafalla eta inguruan egondako uholdeak zirela-eta, kanpaina berezia jarri genuen martxan Nafarroan. Horrekin, 21.000 euro bildu genituen EROSKIn eta gure bezeroen solidaritateari esker. Diru hori Nafarroako gobernuaren esku jarri dugu, uholdeen ondorioak pairatu dituzten familiei laguntzeko.

Proyecto Hombre-rekin antolatutako kanpaina Balearretan

2019an, "Contigo, la vida coge color" ("Zurekin, bizitzak kolorea hartzen du") izeneko kanpaina egin dugu Balearretan. Horren bidez, supermerkatuetako bezeroei objektu original bat eskaini zitzaion, Proyecto Hombre fundazioari euro bateko dohaintza egitearen truke. Guztira 40.000 euro bildu genituen, uholdeko droga-mendekoei laguntzeko programetan erabiliko direnak.

Ehunezko hondakinen kudeaketa solidarioa eta jasangarria

Urtero bezala, bezeroek gure dendetara eramandako arropa eta oinetakoak (berrerabiltzen zein birziklatzeko) Kooperatiba Humana, Pueblo para Pueblo Fundazioa edo INS3RTEGA bezalako elkarteek kudeatu dituzte, eta irabaziak hainbat gizarte proiektutara zuzendu dira. Adibidez, Bartzelonan "Hort al terrat" ekimenean erabili dira, desgaitasuna duten 120 pertsona biltzen dituenak.

Elikadura arloko elkartasuna

Gure ingurunean oinarritzko premiak estaltzeko dauden arazoez kontsumitzaileak sentsibilizatzeko helburua dela medio, elikadura arloko elkartasun ekintzak antolatu ditugu eta gure bezeroei kausa horretan inplikatzeko modua eman.

Elkartasun kanpainak kontsumitzaileen inplikazioarekin

2019an, 23 urte bete dira Espainiako Elikagaien Bankuen Federazioarekin (FESBAL) elkarlanean hasi ginela. Urtero, bi kanpaina solidario antolatzen ditugu gure dendetan, haietan biltzen ditugun elikagaiak federazio horri emateko: "Kilo Operazioa", ekainean, eta "Elikagaien Bilketa Handia", azaroan. Elikagai horiek erkidego bakoitzean zailtasun ekonomikoak dituzten eta gizarte bazterketako arriskuan dauden pertsonentzat dira. Aurten, aurrez existitzen ziren bi modalitateetan lan egiten jarraitu dugu: produktuen bilketa fisiko tradizionalan eta txartelen bidezko bilketan. Txartelei esker, elikagaien bankuek unean-unean behar dituzten produktuak jaso ditzakete. Aurten berriz egin dugu "El Zampakilos solidario" kanpaina VEGALSA-EROSKIn.

Ekintza horiei esker, **1.457 tona** produktu eman ziren dohaintzan 2019an.

Gainera, CAPRABOk eta Gurutze Gorriak bat egin dute, seigarren urtez jarraian, "Haurrik ez otordurik gabe!" kanpainan, haurren elikaduran laguntzeko; ekimen horren bidez, dirua biltzen dugu gizarte bazterketa jasateko arriskuan direnen elikadura beka ordaintzen laguntzeko. 2019an, 76 elikadura beka lortu dira.



Elkartasun txartela

EROSKIk gizarte erakundeek eta administrazio publikoen esku jartzen du bere elkartasun txartela, gizarte bazterkeria pairatzeko arriskuan dauden pertsonen oinarritzko elikadura eta higiea bermatzen laguntzeko tresna. Txartel pertsonala da eta pertsona bakoitzak berea jasotzen du zenbateko jakin batekin. Gainera, saldoa automatikoki gehitu daiteke aldiari-aldian, erakundeak zehaztutako argibideen arabera. Txartelak EROSKIren opari edo fideltasun txartelen itxura dauka, eta oinarritzko beharrak asetzen laguntzen du ez asistentziaren ikuspegitik, baizik eta modu integratzailean.

Elkartasun txartelari esker, 2019an 20 gizarte erakundek laguntza eman diete hainbat probintziatako 1.000 lagun baino gehiagori.

"Zero Hondakin" programa

EROSKIn, jarraitzen dugu janaririk ez alferrik galtzeko borrokan, nola eta jardura protokolo bat artikulatuta ziurtatzeko emandako elikagai guztiak freskoak eta jateko moduan daudela. Hala, gure bezeroekin freskotasun maximoaren konpromisoa eta ontziaren itxura onarena betetzen ditugu. Hotz katea behar bezala mantentzen dela ziurtatzen dugu dohaintza hartzen duten erakundeek instalazioetan, eta berme berak zaintzen ditugu haien garraioan, elikagaia kontsumitua den arte.

Produktu horiek hartzaileari esleitzeko eta emateko irizpidea Espainia osoan gurekin lankidetzat hitzarmena sinatu duten ehun gizarte erakunderen baino gehiagoren bidez gauzatzen da.

Programaren beste helburu bat kontsumo arduratsua sustatzea da. Horretarako, elikagaien dohaintzarekin batera, kontsumitzaileak kontzientziatzeko kanpainak egiten ditugu, informazioa zein prestakuntza emateko. CONSUMER EROSKIren bitartez, EROSKIk ezagutzak, baliabideak eta tresna praktikokoak ipintzen ditu kontsumitzaileen esku, erosketak arrazionalizatzeko, ahalik eta gehien aprobetxatzeko eta etxean elikagaien zarrastelkeria ahalik eta txikiena izateko.

"Zero Hondakin" programan, EROSKIk gizarte erakunde askorekin dihardu, hala nola Elikagaien Bankuarekin eta Caritatekin. 2019an, EROSKIk **6.748 tona elikagai** baino gehiago eman dizkio behar gehiena zuten kolektiboek. **Urteko 8.788 dieta pertsonalen parekoa** da dohaintza kopuru hori. Gainera, 2019an berriz parte hartu genuen AECOCen Elikagaiak alferrik galtzearen aurkako Astea, eta jardunbide egokiak partekatutako genituen kontsumitzaileekin.

EROSKI Kooperatiba Elkarteak **Urrezko Galburuaren saria** jaso du Elikagaien Bankuen Espainiako Federazioaren eskutik, hori da Federazioaren saririk handiena, sobera gelditu diren elikagaiak banatzen nabarmendu diren erakundeei ematen diena.

+6.478 tona
elikagaien dohaintza zero
hondakin programaren bidez



8.788 dieta
pertsonal eman dira urtean
dohaintzan

1996an, lehen "Kilo Operazioa" egin genuen Elikagaien Bankuaren alde.



Laguntza bestelako gaitasun-mailak edo gaixotasunak dituzten pertsoneri

EROSKIn, ondo dakigu egunero zer erronka dituzten bestelako gaitasunak dituzten edo gaixotasun baten ondoriozko behar bereziak dituzten pertsonak. Hori dela eta, lankidetzak estua daukagu pertsona horien ongizatea eta bizi kalitatea hobetzeko lan egiten duten erakundeekin.



FORUM SPORT kirol inklusiboarekin

Aurten, 3.600 pertsonak baino gehiagok parte hartu dute Kosta Trailen 14. lasterketan; hori dela eta, FORUM SPORTEk, Salomonek eta Laboral Kutxak 11.000 euro eman dizkiote GaituzSport Fundazioari. Horren xedea da gizarte inklusiboa eraikitzea, biodibertsitatea babesten duena, eta desgaitasuna duten zein ez duten pertsonen artean ariketa fisikoa eta kirola sustatzea, baldintza berdinetan, haien bizi-kalitatea hobetzeko.

CAPRABO eta Alzheimer-en gaixotasuna

CAPRABOk parte hartu du PENSA proiektuan, alegia, dementzia agertu baino lehen gainbehera kognitiboa gelditzea posible den aztertzen duen proiektua. Hala, eguneroko ohiturak aldatzeko programa bat eta janari-prestakin bat hartzen ditu barne. Ikerketa Medikoen Itsasoko Ospitale Institutuaren (IMIM) eta Barcelonaβeta Brain Research Center (BBRC) elkartearen ekimen bateratua da (azken hori Pasqual Maragall Fundazioaren ikerketa-zentroa da), eta CAPRABOk harekin kolaboratzen du duela 6 urte.

Minbiziaren aurkako borroka

EROSKIk beste urte batez parte hartu du Minbiziaren Aurkako Espainiako Elkarteak (AECC) emakumeentzat antolatzen dituen zenbait lasterketatan eta A Coruña bezalako hirietan egon da gaixotasunaren inguruan sensibilizatzeko eta bularreko minbiziaren aurkako borrokan laguntzeko dirua biltzeko stand batekin. Gainera, urtero bezala, AECCrekin elkarlanean aritu gara, biztanleria larrazaleko minbiziari buruz sensibilizatzeko; izan ere, gure 50. urteurrena ospatzeko Bilbon antolatu zen tokiko produktuen azokan ere parte hartu du. 2019an, bularreko minbiziaren eta minbizi ginekologikoaren aurkako tokiko elkarteekin lankidetzan aritu ginen ere, kooperatibako Bazkidearen Eguna ospatzeko Bilbon eta Donostian.

VEGALSA-EROSKIk gure bezeroen artean dirua biltzeko kanpaina bat antolatu du ere. Kanpaina horri esker, VEGALSA-EROSKIk ekarpenarekin batera, 20.000 euro baino gehiago eman zaizkio CRIS Minbiziaren Aurka elkarteari, meduloblastomaren aurkako terapia berriak garatzeko.

Gure laguntza hartzen duten elkarteetako batzuk:



ACAMBI – Bilboko Bularreko Minbiziaren Elkarteak



ADEMGI – Gipuzkoako Esklerosi Anizkoitzaren Elkarteak



AECC – Minbiziaren Aurkako Espainiako Elkarteak



ASONEVUS – Sortzetiko Nebo Erraldoi gaixotasuna dutenen Espainiako Elkarteak



ASPANAFOHA – Arabako Minbizidun Haurren Guraso Elkarteak



ASPANOGL – Gipuzkoako Haur Minbizidunen Guraso Elkarteak



ASVIDIA – Bizkaiko Diabetikoen Elkarteak



BENE – Gaixotasun neurologikoak dituzten pertsonen eta senideen Bizkaiko elkarteak



COCEMFE – Desgaitasun Fisikoa eta Organikoa duten Pertsonen Espainiako Konfederazioak



CRIS Minbiziaren Aurka



EM Euskadi – Eugenia Epalza Esklerosi Anizkoitzaren Euskal Fundazioak



EUSKAL GORRAK – Pertsona Gorren Elkartearen Euskal Federazioak



FEDE – Espainiako Diabetikoen Federazioak



FEKOOR – Gutxitasun Fisikoa edota Organikoa duten Bizkaiko Pertsonen Federazio Koordinatzaileak



FEDEREC – Gaixotasun Arraroak eta Kronikoak dituztenen aldeko Galiziako Federazioak



West Sindromearen Fundazioak



ONCE EUSKADI – Itsuen eta ikusteko desgaitasuna dutenen bizi-kalitatea hobetzeko helburua duen irabazi-asmorik gabeko korporazioak



WOP – Walk On Project

Laguntza familia ugarietzat eta bestelakoentzat

EROSKik familia ugariet laguntzeko lankidetzak hitzarmenak ditu hainbat erakunderekin, hala nola Fanoc-ekin eta Familia XLeekin. Gainera, familia horien premia berezien jakinaren gainean, abantaila bereziak eskaintzen ditugu gure fideltasun-txartelen bidez. Hala, 2019an, **20.000 familia ugari baino gehiagok 1,3 milioi eurotik gora aurreztu dituzte.**

Horrez gain, badago familiei laguntzeko beste programa bat: "Ongi etorri, haurtxoa". Iaz, programa horretan, 12.063 saskitxo eman genituen, baita haurtxoaren lehen urtean beharrezkoak diren produktuak erosteko deskontuak eta promozioak ere. Programa hori osatzeko, "Ongi etorri, emagina" on line tresna dago. Haren bidez, gurasoek erantzun guztiak aurkituko dituzte haurdunaldian, erditzean eta haurtxoaren lehen urteetan sor daitezkeen galderak eta zalantzak argitzeko. Ekimen horrek zenbait

talderen laguntza izan du, hala nola Emaginen Elkarleen Espainiako Federazioarena (FAME), Espainiako Emaginen Elkarlearena (AEM) eta J. Mateu Sancho pediatriarena. 2019an, 97.142 pertsonak bisitatu dute webgunea, eta guztira 123.000 bisita izan ditu.

VEGALSA-EROSKIn, familiei laguntzeko beste pauso bat eman dugu, 2016an Galiziako Xuntaren "Tarxeta Benvida" programara atxikita. Horri esker, Galiziako EROSKI sareko Familia establezimenduetan eta EROSKI hipermerkatuetan erosketak egitean txartela aurkezten duten pertsonen % 2,5eko zuzeneko deskontua dute. 2019an, 26.602 euro transferitu zaizkie familiei ekimen horren bitartez.

Aisia eta kultura

Orobat, kultura kontsumitzaileei hurbiltzen saiatzen gara askotariko babesletza jardueren bidez. Esaterako, Elorrion, gure egoitza nagusia dagoen herrian, urtero egiten den Musikaire kultura jaialdia babesten dugu.

Horrez gain, VEGALSA-EROSKik berriro ere "Cultura accesible e inclusiva" programarekin elkarlanean aritu da, Emalcsa Fundazioarena; bere helburua da A Coruñan ondare kulturalaz goatzeko orduan aukera berdintasuna lortzea, eta hiritar guztiek parte hartu ahal izatea eragozten duten oztopoak ezabatzea, desgaitasuna duten pertsonen kolektiboan arretra berezia jarrita.

Beste maila batean, kirolak gaur egungo gizartean eta bizimodu osasungarria izateko zer-nolako garrantzia duen

jakinda, gure ingurune hurbilenean antolatzen diren kirol jarduerak ere babesten ditugu. 2019an, gainera, **CAPRABOSport programaren bidez, 199.281 euro banatu genituen amateurren 118 klubetan**, ohitura osasungarriak eta kirol jarduera sustatzeko asmoz.

Euskadin, hainbat kirol jardueratan lagundu dugu, hala nola Herri Krosan eta Santurtzikoko estropadan. Horrez gain, FORUM SPORTEk, urtero bezala, Kosta Trail mendi lasterketa antolatu zuen Bizkaian. Lasterketa horrek alderdi solidarioa du, eta, besteak beste, ibilaldiak ditu familientzat eta zeharkaldien zaleentzat.

Kulturaren, aisiaren eta inguruaren sustapena

EROSKik tokiko ekimenak sustatzen ditu gure merkataritza sarearen inguruko pertsonen ongizatea hobetzeko eta gertuko kulturaren eta tradizioen balioa azpimarratzeko.

Tokian tokiko hizkuntzen sustapena eta hedapena

EROSKIn, tokiko hizkuntzak gure inguruko komunitateen kultura ondarearen funtsezko atalak direla uste dugu, eta, hortaz, haiek sustatzeko eta hedatzeko lan egiten dugu etengabe.

Euskararen kasuan, Elhuyar Fundazioarekin batera egiten ari garen ekimena da aipatzekoa; izan ere, hizkuntza horretako bilatzaile bat garatzen ari gara. Euskal Herriko Unibertsitateak ere parte hartu du I+Gko proiektu horretan, eta gaur egungoak baino askoz bilatzaile aurreratuagoa izango da. Bilatzaile hori gure on line plataforman integratzean, EROSKI CONSUMER aldizkariaren dokumentuetan nabigatzea erraztu eta hobetuko dugu. Euskarari dagokionez, nabarmendu behar da gure hizkuntzaren inguruan egiten diren ekitaldi handietan parte hartzen dugula urtero; besteak beste, babesletza jarduerak egiten ditugu urteko ekitaldi garrantzitsuenean, Durangoko Azokan, alegia. Halaber, euskararen jai nagusietan hartzen

dugu parte. Honako hauek dira ekitaldiok: Herri Urrats, Ibilaldia, Araba Euskaraz, Kilometroak, Nafarroa Oinez eta Euskal Eskola Publikoaren jaia. Bertan, 12.236 lagunek parte hartu zuten EROSKI Fundazioaren Elikadura Eskolak antolaturiko ekitaldietan.

Galiziako kultura eta hizkuntza ere balioesten ditugu. Horretarako, Galiziako gizartearekin lotura estua duten ekimen guztiekin egiten dugu bat. Esate baterako, aurreko ekitaldietan bezala, Día das Letras Galegas ekimena babestu genuen 2019an ere.

Ekimen horiez guztiez gain, ahalegin handia egiten dugu EROSKI CONSUMER aldizkaria gaztelaniaz, euskaraz, galizieraz eta katalanez eskaintzeko.

