

Comunicació interna

El model cooperatiu d'EROSKI es caracteritza per una alta implicació de les persones treballadores en tota l'organització. Per fer-ho possible, comptem amb un model de gestió que afavoreix l'escolta activa i la comunicació contínua, elements clau per garantir la transparència i la motivació de la nostra plantilla, i per facilitar el desenvolupament d'una feina de qualitat.

Hem elaborat el Pla de Comunicació Interna 2018 amb la participació de prop de 4.500 Sòcies i Socis de Treball que han assistit a la reunió anual de tot el col·lectiu, en grups de 150 persones, liderats per l'alta direcció.

La comunicació a EROSKI s'estén d'una forma individualitzada a tots els nivells dels diferents negocis i s'adapta a les característiques de cadascuna de les societats que conformen el grup.

Per fer-ho, disposem de diferents eines i publicacions, que enforteixen i promouen una comunicació fluida entre les persones treballadores i l'organització:

NEXO

Publicació on-line, actualitzada a diari, que ofereix informació sobre totes les àrees de l'empresa, posant l'accent a les dades econòmiques i societàries, i als eixos comercials sobre els quals es fonamenta el model EROSKI "amb tu". A més a més, Nexo elabora monogràfics de manera regular.

NÉCTAR

Revista de periodicitat mensual, centrada en els nous llançaments de les marques pròpies d'EROSKI, que detalla les característiques organolèptiques, de qualitat i envasament dels nous productes. La informació relativa als eixos estratègics d'EROSKI és un altre dels temes que aborda Néctar.

La Parrapla

Butlletí mensual dirigit a la seu social, en el qual s'ofereix un compendi de les notícies més rellevants de la vida societària.

Intranets corporatives

Ofereixen continguts d'utilitat professional i d'interès societari. A més a més, algunes intranets, com Forumnet a FORUM SPORT, funcionen també com a repositoris documentals. Aquesta possibilitat d'intercanvi d'informació i cooperació entre equips fa que siguin eines fonamentals per a la comunicació interna.

