

Necessitats nutricionals específiques 413-1

EROSKI aborda, a través del seu compromís núm. 4, la voluntat d'atendre els qui necessiten una alimentació específica, de manera que l'oferta dels productes sigui segura, suficient per a una compra ordinària i amb un sacrifici econòmic adequat.

De manera especial, som sensibles a les necessitats específiques en alimentació derivades de malalties que afecten algunes persones, com la celiaquia, les al·lèrgies i les intoleràncies alimentàries. Per això, mantenim una comunicació fluida amb diferents entitats i col·lectius que les representen, com ara la Federació d'Associacions de Celiacs d'Espanya (FACE) i la Federació Espanyola de Diabetis (FEDE). D'aquesta manera, podem conèixer de primera mà les seves demandes i preocupacions, i ampliar la nostra gamma d'aliments per respondre de forma adequada a les seves peticions. A més a més, col·laborem amb aquestes entitats per donar visibilitat i conscienciar sobre les malalties mitjançant diferents campanyes de sensibilització.

A més a més, fa més d'una dècada que EROSKI va prendre la decisió de millorar i aclarir l'etiquetatge dels productes pel que fa als al·lèrgens. Així, a més de complir amb el Reial decret 2220/2004 sobre declaracions d'al·lèrgens, oferim una informació addicional incloent a les etiquetes els textos d'avertència necessaris, que es mostren en missatges separats de forma visible per indicar la potencial presència de traces d'al·lèrgens. El 2018 hem tingut 541 productes de marca pròpia sense gluten, 63 productes sense lactosa, 27 sense llet i 7 sense ou.

Productes de marques EROSKI per públics amb necessitats especials

541
productes



63
productes



27
productes



7
productes





Conveni de col·laboració amb l'Associació de Celíacs d'Euskadi

Al maig de 2018 la Fundació EROSKI va signar un conveni de col·laboració amb l'Associació de Celíacs d'Euskadi (EZE) per treballar conjuntament en la millora de les condicions de compra de productes d'alimentació de persones celíacques que necessiten una alimentació específica.

Amb aquest acord, EROSKI ofereix un 20% de descompte als associats d'EZE en cada compra de productes específics sense gluten, tant dels productes de la marca pròpia com de fabricants específics de productes sense gluten. Això permet

a les famílies associades que tenen com a mínim un membre celíac un estalvi de més de 300 euros anuals. Aquest acord ha beneficiat l'any 2018 més de 1.460 persones.

EROSKI també s'ha compromès a seguir millorant l'oferta de productes sense gluten, que actualment conté més de 3.000 productes, 2.500 de marques líders, a més de 541 productes garantits sense gluten de marca pròpia. De tots aquests, 10 són nous aliments específics per a celíacs. A les receptes s'hi ha substituït el blat per altres ingredients, com el blat de moro,

l'arròs o la civada lliure de gluten. A l'etiqueta de cada producte hi destaquem el missatge "sense gluten" de color vermell, de manera que resulti fàcilment identificable. Gràcies a l'acord amb EZE, les noves incorporacions de productes a la nostra oferta seran testades pels seus associats.

Per a l'any 2019 tenim previst estendre l'acord amb altres associacions de celíacs d'altres comunitats autònomes, de forma que cada vegada més territoris puguin gaudir dels avantatges d'aquesta col·laboració.

