


Índice de contidos GRI (102-55)

 Tema material

Estándares universais

GRI 102: Contidos Xenerais

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
1 . Perfil da organización			
102-1	Nome da organización	10	
102-2	Actividades, marcas, produtos e servizos	10, 11, 34,	
102-3	Localización da sede		Barrio San Agustín, s/n. 48230. Elorrio, Vizcaya
102-4	Localización das operacións	34, 186	
102-5	Propiedade e forma xurídica	10	
102-6	Mercados servidos	11	
102-7	Tamaño da organización	10, 24, 35	
102-8	Información sobre empregados e outros traballadores	67, 152, 182, 188- 190	
102-9	Cadea de subministración	97, 194	
102-10	Cambios significativos na organización e na súa cadea de subministración	37, 97	Datos 2017: Propios de EROSKI: 1 Hipermercado 4 Supermercados 1 Gasolineira 1 Axencia de viaxes 7 Tendas de material deportivo Franquías de EROSKI: 1 Hipermercado 46 Supermercados
102-11	Principio ou enfoque de precaución	47, 48, 111	
102-12	Iniciativas externas	28	
102-13	Afiliación a asociacións	22	
2. Estratexia			
102-14	Declaración de altos executivos responsables da toma de decisións	4	
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades		Información confidencial. O mapa de riscos e impactos revisouse ao longo de 2018.
3. Ética			
102-16	Valores, principios, estándares e normas de conduta	12, 182, 184	
4. Gobernanza			
102-18	Estrutura de gobernanza	14-17	
102-19	Delegación de autoridade	14	
102-20	Responsabilidade a nivel executivo de temas económicos, ambientais e sociais	14	
102-21	Consulta dos grupos de interese sobre temas económicos, ambientais e sociais	41, 184	
102-22	Composición do máximo órgano de goberno e dos seus comités	14-17, 184	
102-23	Presidente do máximo órgano de goberno	14, 184	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
102-24	Nomeamento e selección do máximo órgano de goberno	14	
102-25	Conflicto de interese	21, 184	
102-26	Función do máximo órgano de goberno na selección de obxectivos, valores e estratexias	14, 15	
102-27	Coñecementos colectivos do máximo órgano de goberno	14, 183	
102-28	Avaliación do desempeño do máximo órgano de goberno	14-17	
102-29	Identificación e xestión dos impactos económicos, ambientais e sociais	14, 184	
102-30	Eficacia dos procesos de xestión do risco	19	
102-31	Avaliación de temas económicos, ambientais e sociais	18	
102-32	Función do máximo órgano de goberno na elaboración de informes de sustentabilidade		Esta memoria como estado de información non financeira foi aprobada polo Consello Reitor durante a formulación das contas anuais e pola Asemblea Xeral de EROSKI. Tamén o Consello de Administración de VEGALSA aproba a formulación de contas anuais co estado de información non financeira.
102-33	Comunicación de preocupacións críticas	14-17	
102-34	Natureza e número total de preocupacións críticas		Información confidencial. As preocupacións críticas notificadas ao Consello Reitor rexístranse nas actas das sesións correspondentes e non se publican fóra da organización.
102-35	Políticas de remuneración	74, 152	
102-36	Proceso para determinar a remuneración	74, 152	
102-37	Implicación dos grupos de interese na remuneración	74, 152, 184	
102-38	Ratio de compensación total anual	74, 152	
102-39	Ratio do incremento porcentual da compensación total anual	74, 152	
5. Participación dos grupos de interese			
102-40	Listaxe dos grupos de interese	144	
102-41	Acordos de negociación colectiva	67, 182, 183	
102-42	Identificación e selección de grupos de interese	144	
102-43	Enfoque para a participación dos grupos de interese	144-145	
102-44	Temas e preocupacións clave mencionados	144-145	
6. Prácticas para a elaboración de informes			
102-45	Entidades incluídas nos estados financeiros consolidados	146	
102-46	Definición dos contidos dos informes e dos alcances do tema	146, 150, 152	
102-47	Listaxe dos temas materiais	148-151	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
102-48	Reexpresión da información	146	<p>Para facilitar a comparabilidade con anos anteriores, os datos de 2017 publicados na memoria anterior modificáronse para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consumo enerxético (diésel) en transporte e as súas correspondentes emisións de gases de efecto invernadoiro, xa que podemos ampliar o alcance a VEGALSA-EROSKI e gasoliñas. Consumo de refrixerantes e os seus correspondentes gases de efecto invernadoiro, xa que podemos ampliar o alcance a plataformas, CAPRABO e VEGALSA. Emisións totais de alcance 3 para incluír as emisións tamén por consumo de auga e papel.
102-49	Cambios na elaboración de informes	148	<p>En temas económicos, inclúense como novos temas materiais: Presenza no mercado (deriva en parte do tema material anterior Prezos competitivos e sostibles), Prácticas de adquisición (no exercicio anterior denominábase Compra local), Avaliación social e ambiental de provedores e avaliación de dereitos humanos. Deixa de ser material Impactos económicos indirectos.</p> <p>En temas ambientais, inclúese como novo tema Materiais (en 2017 denominábase Envases e embalaxes e Ecodeseño de produtos e envases) e deixa de selo Biodiversidade. En temas sociais, Accesibilidade, Protección de datos de carácter persoal (en 2017 incluíase dentro de Xestión de clientes) e Rastrexabilidade do produto pasan a ser temas materiais; Produtos máis saudables, existente en 2017, intégrase dentro de Saúde dos clientes; e Formación aos consumidores e Produtos adaptados a dietas especiais deixan de ser materiais.</p>
102-50	Período obxecto do informe		Exercicio 2018: 1 de febreiro de 2018 a 31 de xaneiro 2019
102-51	Data do último informe		28 de xuño de 2018, correspondente ao exercicio 2017
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre o informe		sostenibilidad@EROSKI.es
102-54	Declaración de elaboración do informe en conformidade cos Estándares GRI		Este informe elaborouse en conformidade cos estándares GRI: opción Esencial
102-55	Índice de contidos GRI	157	
102-56	Verificación externa	102, 104	

Estándares temáticos

GRI 200: Temas económicos

GRI 201: Desempeño Económico

103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	146, 150-152	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	24-25, 146	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	24-25	
201-1	Valor económico directo xerado e distribuído	24-25, 83, 184	As contas anuais consolidadas do Grupo EROSKI están dispoñibles na web www.cnmv.es
201-3	Obrigas do plan de beneficios definidos e outros plans de xubilación		Alguns socios/as de traballo de EROSKI S. Coop. fan achegas a un plan de previsión social de Lagun Aro en función do seu anticipo de consumo bruto. A porcentaxe achegada é variable. Ademais, traballadores de CECOSA Supermercados e PICABO achegan 300.000 euros anuais a plans de achega definida.
201-4	Asistencia financeira recibida do goberno	24-25	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
GRI 202: Presenza non mercado			
103-1	Explicación do tema material e a súa cobertura	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	74-75	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	74-75	
202-1	Ratio do salario de categoría inicial estándar por xénero fronte ao salario mínimo local	74-75, 152	EROSKI S.Coop.: A diferenza entre o salario mínimo interprofesional 2018 (13.303 €) e o anticipo de consumo comparable co mercado da ocupación menor retribuída da cooperativa (15.769 €) é do 53%. Resto de sociedades: A diferenza do salario base do convenio de supermercados EROSKI (13.414 €), e o salario mínimo interprofesional é do 30%.
202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local		Información non dispoñible. Non se rexistra o lugar de residencia empregados antes de ser contratados por EROSKI, senón o lugar de residencia no tempo de duración do contrato
GRI 203: Impactos económicos indirectos			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	24-25	
203-1	Investimentos en infraestruturas e servizos prestados	24-25	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	24-25	
GRI 204: Prácticas de Adquisición			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	97-98	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	97-98	
204-1	Proporción de gasto en provedores locais	97, 103	En EROSKI consideramos provedores locais a aqueles provedores que teñan a dirección nesa comunidade autónoma e achegaran, en 2018, referencias de produtos rexionais ou locais. Estas referencias son aquelas comercializadas unicamente nesa comunidade autónoma (consumo de proximidade). As localizacións con operacións significativas son aquelas nas que existan tendas do Grupo EROSKI. É dicir, nas que desenvolvamos a nosa actividade comercial.
GRI 205: Anticorrupción			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	18	O Plan de Prevención de Riscos Penais abrangue a todo o Grupo EROSKI, a excepción de VEGALSA, que ten o seu propio, e FORUM SPORT e Viajes EROSKI, aos que se estenderá en 2019.
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	18	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
205-1	Operacións avaliadas para riscos relacionados coa corrupción		Analizáronse todas as operacións do Grupo EROSKI ao elaborar o Plan de Prevención de Riscos Penais, a excepción de VEGALSA, que ten o seu propio, e FORUM SPORT e Viajes EROSKI, aos que se estenderá en 2019. Os riscos de corrupción identificados están relacionados cos procesos de selección e contratación de provedores, contratistas, socios comerciais ou colaboradores externos; as relacións comerciais que envolvan a provedores e competidores en defensa da libre competencia nos mercados nos que GRUPO EROSKI estea presente; a entrega, recepción ou promesa de pagamentos, obsequios ou atencións indebidas a calquera persoa ou entidade, pública o privada, coa intención de obter ou manter negocios ou outros beneficios ou vantaxes.
205-2	Comunicación e formación sobre políticas e procedementos anticorrupción		En 2018 comunicouse a todo el persoal do Grupo EROSKI o Plan de Prevención de Riscos Penais, o canal de denuncia e a existencia do Órgano de Control e Cumprimento. En 2019 levarase a cabo a formación concreta.
205-3	Casos de corrupción confirmados e medidas tomadas		No se identificou ningún caso de corrupción en 2018.

GRI 300 Estándares ambientais

GRI 301: Materiais

103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	110-112	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	110-112	
301-1	Materiais utilizados por peso ou volume	112, 115, 183-184, 195-196	Os datos de materiais de envases e produtos incluídos na memoria corresponden unicamente aos materiais declarados aos Sistemas Colectivos de Responsabilidade Ampliada de Produtor (ECOEMBES, ECOTIC, ECOPILAS, SIGAUS e AMBILAMP). Non se dispón de información centralizada sobre a cantidade e tipo de materiais utilizados nos máis de 107.000 artigos diferentes comercializados que inclúen tamén marcas de fabricante. No entanto, estamos traballando para recompilar nos nosos sistemas os detalles de materiais de envases de marca propia e proporcionar a devandita información en futuras memorias.
301-2	Insumos reciclados		Alguns dos nosos envases de produtos de marca EROSKI conteñen materiais reciclados (bandexas de carne e peixe, oveiras, etc.). Porén, non se dispón de información centralizada sobre a cantidade e tipo de materiais utilizados nos máis de 107.000 artigos diferentes comercializados que inclúen tamén marcas de fabricante. No entanto, estamos traballando para recompilar nos nosos sistemas os detalles de materiais de envases de marca propia e proporcionar a devandita información en futuras memorias.
301-3	Produtos reutilizados e materiais de envasado	112, 152, 183, 196	

GRI 302: Enerxía

103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	110-112	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	110-112	
302-1	Consumo enerxético dentro da organización	113, 152, 183, 184, 196	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
302-2	Consumo enerxético fóra da organización	113, 152, 183-184	
302-3	Intensidade enerxética	113, 153, 183, 197	
302-4	Redución do consumo enerxético	113, 152, 183-184	
GRI 303: Auga			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	110-112	
303-1	Extracción de auga por fonte	110-112, 198	
303-2	Fontes de auga significativamente afectadas pola extracción de auga		Non hai constancia de ningunha fonte significativamente afectada pola extracción de auga para o consumo de auga de EROSKI.
303-3	Auga reciclada e reutilizada		Non se recicla nin reutiliza auga na organización.
GRI 304: Biodiversidade			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	111, 115, 116, 121-122	
304-1	Centros de operacións propios, arrendados ou xestionados, situados dentro de ou xunto a áreas protexidas ou zonas de gran valor para a biodiversidade fóra de áreas protexidas	116, 183	
304-2	Impactos significativos das actividades, os produtos e os servizos na biodiversidade		Non se dispón desta información, alén dos produtos con selos en sostibilidade ambiental.
304-3	Hábitats protexidos ou restaurados		Non se restaurou nin protexeu ningún hábitat en relación coa nosa actividade.
304-4	Especies que aparecen na Lista Vermella da UICN e nas listaxes de conservación nacionais cuxos hábitats se atopan en áreas afectadas polas operacións		Estase a traballar para ofrecer información sobre este indicador nas próximas memorias.
GRI 305: Emisións			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	111-115	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	111-115	
305-1	Emisións directas de GEI (alcance 1)	115, 117, 153, 183-184, 199	
305-2	Emisións indirectas de GEI ao xerar enerxía (alcance 2)	117, 153, 183-184, 199	
305-3	Outras emisións indirectas de GEI (alcance 3)	111-113, 199	
305-4	Intensidade das emisións de GEI	111-113, 200	
305-5	Redución das emisións de GEI	117, 154, 183-184, 200	
305-6	Emisións de substancias que esgotan a capa de ozono (SEO)	117, 183-184	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
GRI 306: Efluentes y residuos			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	111-115	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	111-115	
306-1	Vertedura total de augas en función da súa calidade e destino	115, 150, 154, 183, 184	
306-2	Residuos por tipo e método de tratamento	114, 150, 154, 183, 184, 197, 198	Os residuos recollidos de clientes en relación ao aceite usado corresponden unicamente a VEGALSA-EROSKI. Os residuos de cápsulas de café corresponden ás 15 tendas piloto en País Vasco e Baleares.
306-3	Derramamentos significativos	115, 183-184	Durante o 2018 non se produciron derramamentos significativos.
306-4	Transporte de residuos peligrosos	183-184	O transporte e a xestión dos residuos perigosos realízanse a través de xestores autorizados. EROSKI non importa nin exporta directamente residuos perigosos ao estranxeiro.
306-5	Corpos de auga afectados por verteduras de auga e/ou escorrentías	183-184	Non hai constancia de verteduras que representen un cinco por cento ou máis do volume medio anual do corpo de auga ou correspondan a áreas especialmente sensibles ou protexidas.
GRI 307: Cumplimiento ambiental			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	111-112	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	111-112	
307-1	Incumplimento da lexislación e da normativa ambiental		Non hai constancia de multas nin sancións non monetarias significativas polo incumplimento das leis ou normativas en materia de medio ambiente en 2017. Considéranse sancións significativas aquelas cualificadas como "moi graves" pola Administración que emite a sanción.
GRI 308: Avaliación ambiental de provedores.			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	94-95	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	94-95, 122	
308-1	Novos provedores que pasaron filtros de avaliación e selección de acordo cos criterios ambientais	120	Hai 86 provedores de produtos EROSKI Natur e ecolóxicos que tiveron que cumprir criterios ambientais á hora de ser seleccionados. Supoñen un 4 % do total de provedores comerciais.
GRI 400: Temas sociais			
GRI 401: Empleo			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	64-66	A organización do tempo de traballo varía segundo a actividade desenvolvida e a localización da mesma (sede, tenda, plataforma, etc.). En todos os casos segue o estipulado na normativa (Estatuto dos Traballadores, Convenio Colectivo, Regulamento do Réxime Interno de EROSKI S.Coop.).
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	64-66	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
401-1	Novas contratacións de empregados e rotación de persoal	67-68, 183-184, 190	
401-2	Beneficios para os empregados a tempo completo que non se ofrecen aos empregados a tempo parcial ou temporais		Non hai diferenza nos beneficios ofrecidos aos empregados en función do seu tipo de xornada
401-3	Permiso parental	79	
GRI 402: Relacións traballador-empresa			
103-2	O enfoque da xestión e os seus compoñentes	64-66	
402-1	Prazos de aviso mínimos sobre cambios operacionais		O proceso de diálogo social coas persoas traballadoras non socias cooperativistas é o que marca o Estatuto dos Traballadores para negociar convenios colectivos, EREs, etc. No caso das socias/os traballadores, o modelo de comunicación establécese nos Estatutos Sociais e o Regulamento do Réxime Interno, tal e como se presenta no capítulo 1, apartado Modelo de xestión. Non existe un período de tempo fixo xeral especificado para notificacións no caso de cambios operacionais, xa que este depende do tipo de cambio que se produza. Pero, polo xeral, o tempo de preaviso é razoable e suficiente.
GRI 403: Saúde e seguridade no traballo			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	80	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	80	
403-1	Representación dos traballadores en comités formais traballador-empresa de saúde e seguridade	80	
403-2	Tipos de accidentes e taxas de frecuencia de accidentes, enfermidades profesionais, días perdidos, absentismo e número de mortes por accidente laboral ou enfermidade profesional	81, 152, 191, 192	Taxa de días perdidos: Omisión. Información non dispoñible. Non é posible calcular a taxa de días perdidos porque as horas de ausencia por enfermidade común e enfermidade profesional non se contabilizan por separado.
403-3	Traballadores con alta incidencia ou alto risco de enfermidades relacionadas coa súa actividade		
403-4	Temas de saúde e seguridade tratados en acordos formais con sindicatos	80	
GRI 404: Formación e ensino			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	150-151	
404-1	Media de horas de formación ao ano por empregado	84-86, 152, 183, 192	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	84, 86, 183	
404-3	Porcentaxe de empregados que reciben avaliacións periódicas do desempeño e do desenvolvemento profesional	84-86	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	64-66, 74	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	64-66, 74	Os nosos establecementos cumpren coa legalidade en relación cos criterios de accesibilidade. Todos os proxectos de apertura e reforma son aprobados pola autoridade competente que o comproba. Ademais, o noso modelo considera algunhas melloras para as persoas con mobilidade reducida: balanzas máis baixas na froita, mostradores de información con rebaixe de altura e carros especiais para minusválidos.
405-1	Diversidade en órganos de goberno e empregados	76, 152, 183, 192	Non contamos con persoas con capacidades diferentes nin diversidade funcional no Consello Reitor (órgano superior de goberno) nin no Consello de Dirección.
405-2	Ratio do salario base e da remuneración das mulleres fronte aos homes	74-75, 152	Todos os empregados de EROSKI operan en España.
GRI 406: Non discriminación			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	64-66, 74	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	74	
406-1	Casos de discriminación e accións correctivas emprendidas		Non se rexistraron casos de discriminación en 2018. O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI. A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
GRI 407: Libertad de asociación y convenios colectivos			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	64-66, 74	
407-1	Operacións e provedores cuxo dereito á liberdade de asociación e negociación colectiva podería estar en risco		O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI. A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
GRI 408: Trabajo infantil			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	64-66, 74	
408-1	Operacións e provedores con risco significativo de casos de traballo infantil		O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI. A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	64-66, 74	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
409-1	Operacións e provedores con risco significativo de casos de traballo forzoso ou obrigatorio		O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI. A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	64-66, 74	
410-1	Persoal de seguridade capacitado en políticas ou procedementos de dereitos humanos		O servizo de seguridade está subcontratado. Descoñécese a formación en materia de dereitos humanos recibida polo persoal de seguridade.
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas			
103-2	O enfoque de xestión e os seus Componentes	64-66, 74	
411-1	Casos de violación dos dereitos dos pobos indíxenas		Non hai constancia de violación de dereitos dos pobos indíxenas por parte dunha empresa provedora de EROSKI en 2018. O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI. A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
GRI 412: Evaluación de los derechos humanos			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	64-66, 74	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	64-66, 74	
412-1	Operacións sometidas a revisións ou avaliacións de impacto sobre os dereitos humanos		O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI. A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
412-3	Acordos e contratos de investimento significativos con cláusulas sobre dereitos humanos ou sometidos a avaliación de dereitos humanos		O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI.
GRI 413: Comunidades locais			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-150	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	54, 56, 60, 134	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	54, 56, 60, 134	
413-1	Operacións con participación da comunidade local, avaliacións de impacto e programas de desenvolvemento	54, 56, 60, 64, 134-135	

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
413-2	Operacións con impactos negativos significativos –reais ou potenciais– nas comunidades locais	24-25	
GRI 414: Avaliación social dos provedores			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	65	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	65, 68	
414-1	Novos provedores que pasaron filtros de selección de acordo cos criterios sociais	65, 98, 182-183	O 100% dos nosos provedores ten que aceptar os requisitos da Organización Internacional do Traballo para manter unha relación comercial con EROSKI. A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
414-2	Impactos sociais negativos na cadea de subministro e medidas tomadas		A través da nosa central de compras en Asia realizamos auditorías de control aos nosos provedores. En 2018 dispoñemos de datos de 26 auditorías en China e Bangladesh. Nelas comprobouse que cumpren cos estándares BSCI ou SMETA.
GRI 415: Política pública			
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	14	
415-1	Contribución a partidos e/ou representantes políticos		Non se realizou ningunha contribución económica a ningún partido político en 2018.
GRI 416: Saúde e seguridade dos clientes			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	47-51	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	47-50	
416-1	Avaliación dos impactos sobre a saúde e a seguridade das categorías de produtos ou servizos	47-51	
416-2	Casos de incumprimento relativos aos impactos sobre a saúde e a seguridade das categorías de produtos e servizos	47-51	En 2018 non houbo multas nin sancións non monetarias significativas polo incumprimento das leis ou normativas en materia de consumo. Considerárase unha multa significativa aquela cualificada como "moi grave" pola Administración que xere a sanción.
GRI 417: Marketing e etiquetaxe			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	50-52	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	50-52	
417-1	Requisitos para a información e a etiquetaxe de produtos e servizos		EROSKI inclúe no 100 % dos seus produtos a información de etiquetaxe que esixe a lexislación existente. Por exemplo, en alimentos inclúe a listaxe de ingredientes, alérxenos, información nutricional, datas de consumo preferente ou caducidade, lote, condicións especiais de conservación e utilización (de habelas) etc. Ademais, nos seus produtos de marca propia inclúe información adicional como o semáforo nutricional.

Estándar GRI	Contido	Páxina	Resposta Directa/Omisións
417-2	Casos de incumprimento relativos aos impactos sobre a saúde e a seguridade das categorías de produtos e servizos	50-52	En 2018 houbo 3.458 reclamacións por etiquetado incorrecto (información confusa/incorrecta, prezos, outras), o que supón un 8,59 % do total de reclamacións recibidas. En 2018 non houbo multas nin sancións non monetarias significativas polo incumprimento das leis ou normativas en materia de consumo. Considérase unha multa significativa aquela cualificada como "moi grave" pola Administración que xere a sanción.
417-3	Casos de incumprimento relacionados con comunicacións de marketing		En 2018 houbo 2.372 reclamacións por comunicacións de mercadotecnia (ofertas, promocións), o que supón un 5,89 % do total de reclamacións recibidas.
GRI 418: Privacidade do cliente			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	20	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	20	
418-1	Reclamacións fundamentadas relativas a violacións da privacidade do cliente e perda de datos do cliente		Non houbo ningunha fuxida de datos de clientes durante o exercicio.
GRI 419: Cumplimento socioeconómico			
103-1	Explicación do tema material e do seu alcance	150-151	
103-2	O enfoque de xestión e os seus compoñentes	18-21	
103-3	Avaliación do enfoque de xestión	18-21	
419-1	Incumprimento das leis e normativas nos ámbitos social e económico		Non houbo multas nin sancións non monetarias significativas polo incumprimento das leis ou normativas en materia socioeconómica en 2018. Considérase multa significativa aquela cualificada como "moi grave" pola Administración que xere a sanción.

Índice de contidos lei de información non financeira e diversidade

	Estándar utilizado	Página/Respuesta directa
Modelo de negocio		
Descripción do modelo de negocio do grupo	GRI 102-2 Actividades, marcas, produtos e servizos	Respondido táboa GRI
	GRI 102-4 Localización das operacións	Respondido táboa GRI
	GRI 102-6 Mercados servidos	Respondido táboa GRI
	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Respondido táboa GRI
	GRI 102-7 Tamaño da organización	Respondido táboa GRI
	GRI 102-45 Entidades incluídas nos estados financeiros consolidados	Respondido táboa GRI
Información sobre cuestións ambientais		
Políticas	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes	Respondido táboa GRI
	GRI 103-3 Avaliación do enfoque de xestión	Respondido táboa GRI
Principais riscos	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Respondido táboa GRI
	GRI 102-11 Principio ou enfoque de precaución	Respondido táboa GRI
	GRI 102-30 Eficacia dos procesos de xestión do risco	Respondido táboa GRI
	GRI 201-2 Implicacións financeiras e outros riscos e oportunidades do cambio climático	Actualmente non dispoñemos dunha análise. Realízase ao longo de 2019.
Xeral	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Respondido táboa GRI
	GRI 102-29 Identificación e xestión dos impactos económicos, ambientais e sociais	Respondido táboa GRI
	GRI 102-31 Avaliación de temas económicos, ambientais e sociais	Respondido táboa GRI
	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	Respondido táboa GRI
	GRI 102-30 Eficacia dos procesos de xestión do risco	Respondido táboa GRI
	GRI 102-29 Identificación e xestión dos impactos económicos, ambientais e sociais	Respondido táboa GRI
	GRI 102-11 Principio ou enfoque de precaución	Respondido táboa GRI
	GRI 307-1 Incumprimento da lexislación e da normativa ambiental	Respondido táboa GRI
	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes	Respondido táboa GRI
	GRI 302-4 Redución do consumo enerxético	Respondido táboa GRI
Contaminación	GRI 302-5 Reducións nos requirimentos enerxéticos dos produtos e servizos	Respondido táboa GRI
	GRI 305-5 Redución das emisións de GEI	Respondido táboa GRI
	GRI 305-7 NOx, SOx e outras emisións atmosféricas significativas	
	Ruído e contaminación luminosa	121

Economía circular e prevención e xestión de residuos		GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes	Respondido táboa GRI
		GRI 301-1 Materiais utilizados por peso ou volume	Respondido táboa GRI
		GRI 301-2 Insumos reciclados	Respondido táboa GRI
		GRI 301-3 Produtos reutilizados e materiais de envasado	Respondido táboa GRI
		GRI 303-3 Auga reciclada e reutilizada	Respondido táboa GRI
		GRI 306-1 Vertedura total de augas en función da súa calidade e destino	Respondido táboa GRI
		GRI 306-2 Residuos por tipo e método de tratamento	Respondido táboa GRI
		GRI 306-3 Derramamentos significativos	Respondido táboa GRI
Uso sostible dos recursos	Materiais 301	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión aos GRI 300)	Respondido táboa GRI
		GRI 301-1 Materiais utilizados por peso ou volume	Respondido táboa GRI
		GRI 301-2 Insumos reciclados	Respondido táboa GRI
		GRI 301-3 Produtos reutilizados e materiais de envasado	Respondido táboa GRI
	Energía 302	GRI 102-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 302 Enerxía)	Respondido táboa GRI
		GRI 302-1 Consumo enerxético dentro da organización (enerxía procedente de fontes renovables e non renovables)	Respondido táboa GRI
		GRI 302-2 Consumo enerxético fóra da organización	Respondido táboa GRI
		GRI 302-3 Intensidade enerxética	Respondido táboa GRI
	Auga 303	GRI 303-1 Extracción de auga por fonte	Respondido táboa GRI
		GRI 303-2 Fontes de auga significativamente afectadas pola extracción de auga	Respondido táboa GRI
		GRI 303-3 Auga reciclada e reutilizada	Respondido táboa GRI

Cambio Climático	Emisións 305	GRI 305-1 Emisións directas de GEI (alcance 1)	Respondido táboa GRI
		GRI 305-2 Emisións indirectas de GEI ao xerar enerxía (alcance 2)	Respondido táboa GRI
		GRI 305-3 Outras emisións indirectas de GEI (alcance 3)	Respondido táboa GRI
		GRI 305-4 Intensidade das emisións de GEI	Respondido táboa GRI
	Medidas adoptadas para adaptarse ás consecuencias do cambio climático	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Respondido táboa GRI
		GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes	Respondido táboa GRI
		GRI 201-2 Implicacións financeiras e outros riscos e oportunidades derivados do cambio climático	Respondido táboa GRI
		GRI 305-5 Redución das emisións de GEI	Respondido táboa GRI
	Metas de redución establecidas voluntariamente a medio e longo prazo para reducir as emisións GEI e medios establecidos para tal fin	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes	Respondido táboa GRI
	Protección da biodiversidade	Medidas tomadas para preservar ou restaurar a biodiversidade	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes
GRI 304-3 Hábitats protexidos ou restaurados			Respondido táboa GRI
GRI 304-1 Centros de operacións propios, arrendados ou xestionados, situados dentro de ou xunto a áreas protexidas ou zonas de gran valor para a Biodiversidade fóra de áreas protexidas			Respondido táboa GRI
Impactos causados polas actividades ou operacións en áreas protexidas		GRI 304-2 Impactos significativos das actividades, os produtos e os servizos na biodiversidade	Respondido táboa GRI
		GRI 304-4 Especies que aparecen na Lista Vermella da UICN e nas listaxes de conservación nacionais cuxos hábitats se atopan en áreas afectadas polas operacións	Respondido táboa GRI
Información sobre cuestións sociais e relativas ao persoal			
Políticas	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes	Respondido táboa GRI	
	GRI 103-3 Avaliación do enfoque de xestión	Respondido táboa GRI	
	GRI 102-35 Políticas de remuneración	Respondido táboa GRI	

Principais riscos	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades		Respondido táboa GRI	
	GRI 102-30 Eficacia dos procesos de xestión do risco		Respondido táboa GRI	
Emprego	Número total e distribución de empregados por xénero, idade, país e clasificación profesional	GRI 102-7 Tamaño da organización	Respondido táboa GRI	
		GRI 102-8 Información sobre empregados e outros traballadores	Respondido táboa GRI	
		GRI 405-1 Diversidade en órganos de goberno e empregados	Respondido táboa GRI	
	Número total e distribución de modalidades do contrato de traballo	GRI 102-8 Información sobre empregados e outros traballadores		Respondido táboa GRI
		Media anual de contratos indefinidos, temporais e a tempo parcial por xénero, idade e clasificación profesional	Non incluído no GRI	62-67
	Número de despidos por xénero, idade e clasificación profesional	GRI 401-1. b) Número total e taxa de rotación de persoal durante o período obxecto do informe, por grupo de idade, xénero e rexión (só o relativo a despidos)		Respondido táboa GRI
		Non incluído no GRI Número de despidos por clasificación profesional		67
		Remuneracións medias e a súa evolución desagregadas por xénero, idade e clasificación profesional	Non existe un indicador GRI que se axuste completamente: débese informar sobre a remuneración media por xénero, idade e clasificación profesional e a súa evolución (comparación co último ano). Para o seu cálculo, deberá terse en conta o total de percepcións salariais en efectivo e remuneracións en especie, polo que para o cálculo deberán terse en conta os beneficios aos que fai referencia o GRI 401-2.	
	Creba salarial	GRI 405-2 (Ratio de retribución de mulleres en relación aos homes) non sería suficiente para reportar este aspecto.		68-69
	Remuneración de postos de traballo iguais ou de media da sociedade	GRI 202-1 Ratio do salario de categoría inicial estándar por xénero fronte ao salario mínimo local		Respondido táboa GRI

Organización do traballo	A remuneración media dos conselleiros e directivos, incluíndo a retribución variable, dietas, indemnizacións, o pagamento aos sistemas de previsión de aforro a longo prazo e calquera outra percepción desagregada por xénero	GRI 102-35 Políticas de remuneración	Respondido táboa GRI
		GRI 102-36 Proceso para determinar a remuneración	Respondido táboa GRI
		GRI 201-3 Obrigas derivadas de plans de beneficios sociais e outros plans de xubilación	
		Non incluído no GRI Información desagregada por xénero.	68-69
	Implantación de medidas de desconexión laboral	Non incluído no GRI	Actualmente non se dispón de ningunha medida concreta para fomentar a desconexión laboral, xa que a súa elaboración non estaba incluída dentro do plan de xestión. No entanto, en futuros exercicios traballárase niso e reportárase no estado non financeiro correspondente.
	Empregados con discapacidade	GRI 405-1. . b) Porcentaxe de empregados por categoría laboral para cada unha das seguintes categorías de diversidade (iii. Grupos vulnerables).	Respondido tabla GRI
	Organización do tempo de traballo	GRI 102-8. . c) O número total de empregados por tipo de contrato laboral (a xornada completa ou a media xornada) e xénero.	Respondido táboa GRI
		GRI 401. O enfoque de xestión e os seus compoñentes 103-2.	Respondido táboa GRI
	Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes e taxas de frecuencia de accidentes, enfermidades profesionais, días perdidos, absentismo e número de mortes por accidente laboral ou enfermidade profesional (apartado a)	Respondido táboa GRI
	Medidas destinadas a facilitar o goce da conciliación e fomentar o exercicio corresponsable destes por parte de ambos os proxenitores	GRI 401-3 Permiso parental	Respondido táboa GRI
Non incluído no GRI: enfoque de xestión sobre outras medidas de conciliación		70-73	

Saúde e seguridade	Condições de saúde e seguridade no traballo	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 403 Saúde e seguridade)	Respondido táboa GRI
	Accidentes de traballo (frecuencia e gravidade)	GRI 403-2 Tipos de accidentes e taxas de frecuencia de accidentes, enfermidades profesionais, días perdidos, absentismo e número de mortes por accidente laboral ou enfermidade profesional (apartado a)	Respondido táboa GRI
		GRI 403-3 Trabaxadores con alta incidencia o alto risco de enfermidades relacionadas con su actividade	
	Enfermidades profesionais (frecuencia e gravidade)	GRI 403-2 Tipos de accidentes e taxas de frecuencia de accidentes, enfermidades profesionais, días perdidos, absentismo e número de mortes por accidente laboral ou enfermidade profesional (apartado a)	Respondido táboa GRI
GRI 403-3 Traballadores con alta incidencia ou alto risco de enfermidades relacionadas coa súa actividade		Respondido táboa GRI	
Relacións sociais	Organización do diálogo social, incluídos os procedementos para informar e consultar ao persoal e negociar con el	GRI 102-43 Enfoque para a participación dos grupos de interese	Respondido táboa GRI
		GRI 402-1 Prazos de aviso mínimos sobre cambios operacionais	Respondido táboa GRI
		GRI 403-1 Representación dos traballadores en comités formais traballador-empresa de saúde e seguridade	Respondido táboa GRI
	Porcentaxe de empregados cubertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41 Acordos de negociación colectiva	Respondido táboa GRI
		Non incluído en GRI: desafortunado por país	
	Balance dos convenios colectivos, particularmente no campo da saúde e da seguridade no traballo	GRI 403-1 Representación dos traballadores en comités formais traballador-empresa de saúde e seguridade	Respondido táboa GRI
GRI 403-4 Temas de saúde e seguridade tratados en acordos formais con sindicatos		Respondido táboa GRI	
Formación	Políticas establecidas no campo da formación	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 404 - Formación e ensino)	Respondido táboa GRI
		GRI 404-2 Programas para mellorar as aptitudes dos empregados e programas de axuda á transición	Respondido táboa GRI
	Cantidade total de horas de formación por categorías profesionais	GRI 404-1 Media de horas de formación ao ano por empregado	Respondido táboa GRI
		Non incluído en GRI: horas totais de formación.	74-75

Accesibilidade	Accesibilidade universal das persoas con discapacidade	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades e GRI 406 Non-discriminación)	Respondido táboa GRI
	Medidas adoptadas para promover a igualdade de trato e oportunidades entre homes e mulleres	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades)	Respondido táboa GRI
Igualdade	Plans de igualdade	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades e GRI 406 Non-discriminación)	Respondido táboa GRI
	Medidas adoptadas para promover o emprego	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 401 Emprego)	Respondido táboa GRI
		GRI 404-2 Programas para mellorar as aptitudes dos empregados e programas de axuda á transición	Respondido táboa GRI
	Protocolos contra o acoso sexual e por razón de xénero	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades e GRI 406 Non-discriminación)	Respondido táboa GRI
	A integración e accesibilidade universal das persoas con discapacidade	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades e GRI 406 Non-discriminación)	Respondido táboa GRI
	Política contra todo tipo de discriminación e, no seu caso, de xestión da diversidade	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades e GRI 406 Non-discriminación)	Respondido táboa GRI
		GRI 406-1 Casos de discriminación e accións correctivas emprendidas	Respondido táboa GRI
Información sobre o respecto dos dereitos humanos			
Políticas	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes		Respondido táboa GRI
	GRI 103-3 Avaliación do enfoque de xestión		Respondido táboa GRI
	GRI 410-1 Persoal de seguridade capacitado en políticas ou procedementos de dereitos humanos		Respondido táboa GRI
	GRI 412-2 Formación de empregados en políticas ou procedementos sobre dereitos humanos		
Principais riscos	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades		Respondido táboa GRI
	GRI 102-30 Eficacia dos procesos de xestión do risco		Respondido táboa GRI

Dereitos Humanos	Aplicación de procedementos de debida dilixencia en dereitos humanos	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 412 Avaliación de Dereitos Humanos)	Respondido táboa GRI
	Prevenición dos riscos de vulneración dos dereitos humanos e, no seu caso, medidas para mitigar, xestionar e reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 412 Avaliación de Dereitos Humanos)	Respondido táboa GRI
		GRI 412-1 Operacións sometidas a revisión ou avaliacións de impacto sobre os Dereitos Humanos	Respondido táboa GRI
		GRI 410-1 Persoal de seguridade capacitado en políticas ou procedementos de dereitos humanos	Respondido táboa GRI
	Denuncias por casos de vulneracións de dereitos humanos	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramento e preocupacións éticas (denuncias recibidas e resolución)	
		GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 412 Avaliación de Dereitos Humanos)	Respondido táboa GRI
		GRI 411-1 Casos de violación dos dereitos dos pobos indíxenas	Respondido táboa GRI
		GRI 419-1 Incumprimento das leis e normativas nos ámbitos social e económico	Respondido táboa GRI
	Promoción e cumprimento das disposicións dos convenios fundamentais da OIT relacionadas co respecto pola liberdade de asociación e o dereito á negociación colectiva, a eliminación da discriminación no emprego e a ocupación, a eliminación do traballo forzoso ou obrigatorio e a abolición efectiva do traballo infantil	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión aos GRI 406 Non-discriminación; 407 Liberdade de asociación e negociación colectiva; 408 Traballo infantil; 409 Traballo forzoso ou obrigatorio e 412 Avaliación de Dereitos Humanos)	Respondido táboa GRI
	Información relativa á loita contra a corrupción e o suborno		
Políticas	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes	Respondido táboa GRI	
	GRI 103-3 Avaliación do enfoque de xestión	Respondido táboa GRI	
	GRI 205-2 Comunicación e formación sobre políticas e procedementos anticorrupción	Respondido táboa GRI	
Principais riscos	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Respondido táboa GRI	
	GRI 102-30 Eficacia dos procesos de xestión do risco	Respondido táboa GRI	
	GRI 205-1 Operacións avaliadas para riscos relacionados coa corrupción	Respondido táboa GRI	

Corrupción e suborno	Medidas adoptadas para prevenir a corrupción e o suborno	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 205 Anti-corrupción) - Se a entidade presenta o 205-2, tamén cobre con este indicador este requisito da lei	Respondido táboa GRI
	Medidas para loitar contra o branqueo de capitais	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 205 Anticorrupción)	Respondido táboa GRI
	Achegas a fundacións e entidades sen ánimo de lucro	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 205 Anticorrupción)	Respondido táboa GRI
		GRI 201-1 GRI 201-1 Valor económico directo xerado e distribuído	Respondido táboa GRI
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Respondido táboa GRI
		GRI 415-1 Contribución a partidos e/ou representantes políticos	Respondido táboa GRI
Información sobre la sociedad			
Políticas	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes		Respondido táboa GRI
	GRI 103-3 Avaliación do enfoque de xestión		Respondido táboa GRI
Principais riscos	GRI 102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades		Respondido táboa GRI
	GRI 102-30 Eficacia dos procesos de xestión do risco		Respondido táboa GRI
Compromisos da empresa co desenvolvemento sostible	Impacto da actividade da sociedade no emprego e o desenvolvemento local	GRI 203-1 Investimentos en infraestruturas e servizos prestados	Respondido táboa GRI
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Respondido táboa GRI
		GRI 204-1 Proporción de gasto en provedores locais	Respondido táboa GRI
		GRI 413-1 Operacións con participación da comunidade local, avaliacións de impacto e programas de desenvolvemento	Respondido táboa GRI
		GRI 413-2 Operacións con impactos negativos significativos -reais ou potenciais- nas comunidades locais	Respondido táboa GRI

Impacto da actividade da sociedade nas poboacións locais e o territorio	GRI 203-1 Inversións en infraestruturas e servizos prestados	Respondido táboa GRI
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Respondido táboa GRI
	GRI 413-1 Operacións con participación da comunidade local, avaliacións de impacto e programas de desenvolvemento	Respondido táboa GRI
	GRI 413-2 Operacións con impactos negativos significativos –reais ou potenciais– nas comunidades locais	Respondido táboa GRI
Relacións mantidas cos actores das comunidades locais e as modalidades de diálogo con estes	GRI 102-43 Enfoque para a participación dos grupos de interese	Respondido táboa GRI
	GRI 413-1 Operacións con participación da comunidade local, avaliacións de impacto e programas de desenvolvemento	Respondido táboa GRI
Accións de asociación ou patrocinio	GRI 102-13 Afiliação a asociacións	Respondido táboa GRI
	GRI 203-1 Inversións en infraestruturas e servizos prestados	Respondido táboa GRI
	GRI 201-1 Valor económico directo xerado e distribuído	Respondido táboa GRI

Subcontratación e provedores	Inclusión na política de compras de cuestións sociais, de igualdade de xénero e ambientais	GRI 103-3 Avaliación do enfoque de xestión (con visión a los GRI 308 y GRI 414)	Respondido táboa GRI
	Consideración nas relacións con provedores e subcontratistas da súa responsabilidade social e ambiental	GRI 102-9 Cadea de subministración	Respondido táboa GRI
		GRI 103-3 Avaliación do enfoque de xestión (con visión a los GRI 308 y GRI 414)	Respondido táboa GRI
		GRI 308-1 Novos provedores que pasaron filtros de avaliación e selección de acordo cos criterios ambientais	Respondido táboa GRI
		GRI 308-2 Impactos ambientais negativos na cadea de subministro e medidas tomadas	
		GRI 407-1 Operacións e provedores cuxo dereito á liberdade de asociación e negociación colectiva podería estar en risco	Respondido táboa GRI
		GRI 409-1 Operacións e provedores con risco significativo de casos de traballo forzoso ou obrigatorio	Respondido táboa GRI
		GRI 414-1 Novos provedores que pasaron filtros de selección de acordo cos criterios sociais	Respondido táboa GRI
		GRI 414-2 Impactos sociais negativos na cadea de subministro e medidas tomadas	
	Sistemas de supervisión e auditorías e resultados destas	GRI 308-1 Nuevos provedores que han sido evaluados según criterios ambientales	Respondido táboa GRI
GRI 308-2 Novos provedores que pasaron filtros de avaliación e selección de acordo cos criterios ambientais			
GRI 414-2 Impactos sociais negativos na cadea de valor e accións desenvolvidas			

Consumidores	Medidas para a saúde e seguridade dos consumidores	GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 416 Saúde e seguridade dos clientes)	Respondido táboa GRI
		GRI 416-1 Avaliación dos impactos sobre a saúde e a seguridade das categorías de produtos ou servizos	Respondido táboa GRI
		GRI 416-2 Casos de incumprimento relativos aos impactos sobre a saúde e a seguridade das categorías de produtos e servizos	Respondido táboa GRI
		GRI 417-1 Requisitos para a información e a etiquetaxe de produtos e servizos	Respondido táboa GRI
	Sistemas de reclamación, queixas recibidas e resolución destas	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramento e preocupacións éticas (denuncias recibidas e resolución)	Respondido táboa GRI
		GRI 103-2 O enfoque de xestión e os seus compoñentes (con visión ao GRI 416 Saúde e seguridade dos clientes)	Respondido táboa GRI
Información fiscal	Beneficios obtidos por país	Non incluído no GRI Verifícase xunto coa información Fiscal	24
	Impostos sobre beneficios pagados	Non incluído no GRI Verifícase xunto coa información Fiscal	Respondido táboa GRI
	Subvencións públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financeira recibida do goberno	Respondido táboa GRI