

Índex de continguts GRI (102-55)

 Tema material

Estàndards universals

GRI 102: Continguts Generals

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
1 . Perfil de l'organització			
102-1	Nom de l'organització	10	
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	10, 11, 34,	
102-3	Ubicació de la seu		Barri San Agustín, s/n. 48230. Elorrio, Biscaia
102-4	Ubicació de les operacions	34, 186	
102-5	Propietat i forma jurídica	10	
102-6	Mercats servits	11	
102-7	Mida de l'organització	10, 24, 35	
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	67, 152, 182, 188- 190	
102-9	Cadena de suministrament	97, 194	
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	37, 97	Dades 2017: Propis d'EROSKI: 1 hipermercat 4 supermercats 1 gasolineres 1 agència de viatges 7 botigues de material esportiu Franquícies d'EROSKI: 1 hipermercat 46 supermercats
102-11	Principi o enfocament de precaució	47, 48, 111	
102-12	Iniciatives externes	28	
102-13	Afiliació a associacions	22	
2. Estratègia			
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	4	
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats		Informació confidencial. El mapa de riscos i impactes s'ha revisat al llarg de 2018
3. Ètica			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	12, 182, 184	
4. Governança			
102-18	Estructura de Governança	14-17	
102-19	Delegació d'autoritat	14	
102-20	Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials	14	
102-21	Consulta de grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	41, 184	
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	14-17, 184	
102-23	President del màxim òrgan de govern	14, 184	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	14	
102-25	Conflicte d'interès	21, 184	
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	14, 15	
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	14, 183	
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	14-17	
102-29	Identificació i gestió dels impactes econòmics, ambientals i socials	14, 184	
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc	19	
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	18	
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat		Aquesta memòria com a estat d'informació no financera ha estat aprovada pel Consell Rector durant la formulació dels comptes anuals i per l'Assemblea General d'EROSKI. També el Consell d'Administració de Vegalsa aprova la formulació de comptes anuals amb l'estat d'informació no financera.
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	14-17	
102-34	Naturalesa i nombre de total de preocupacions crítiques		Informació confidencial. Les preocupacions crítiques notificades al Consell Rector es registren a les actes de les sessions corresponents i no es publiquen fora de l'organització.
102-35	Polítiques de remuneració	74, 152	
102-36	Procés per determinar la remuneració	74, 152	
102-37	Involucració dels grups d'interès en la remuneració	74, 152, 184	
102-38	Ràtio de compensació total anual	74, 152	
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	74, 152	
5. Participació grups d'interès			
102-40	Llista dels grups d'interès	144	
102-41	Acords de negociació col·lectiva	67, 182, 183	
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	144	
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	144-145	
102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	144-145	
6. Pràctiques per a l'elaboració d'informes			
102-45	Entitats incloses en estats financers consolidats	146	
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	146, 150, 152	
102-47	Llista dels temes materials	148-151	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
102-48	Reexpressió de la informació	146	<p>S'han modificat, per facilitar la comparació amb anys anteriors, les dades de 2017 publicats a la memòria anterior per als aspecte següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> Consum energètic (dièsel) en transport i les corresponents emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, ja que hem pogut ampliar l'abast a VEGALSA-EROSKI i gasolineres. Consum de refrigerants i els seus corresponents gasos amb efecte d'hivernacle, ja que hem pogut ampliar l'abast a plataformes, CAPRABO i VEGALSA. Emissions totals d'abast 3 per incloure emissions també per consum d'aigua i paper.
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	148	<p>Als temes econòmics, s'hi inclouen com a nous temes materials la presència al mercat (deriva, en part, del tema material anterior: preus competitiu i sostenibles), les pràctiques d'adquisició (a l'exercici anterior s'anomenava compra local), l'avaluació social i ambiental de proveïdors, i l'avaluació de drets humans. Deixen de ser materials els impactes econòmics indirectes.</p> <p>Als temes ambientals, s'hi inclouen com a nou tema material els materials (el 2017 eren envasos i embalatges, i ecodisseny de productes i envasos). Deixa de ser-ho la biodiversitat.</p> <p>Als temes socials, l'accessibilitat, la protecció de dades de caràcter personal (el 2017 s'inclouïa dins de la gestió de clients) i la traçabilitat del producte passen a ser temes materials. Els productes més saludables, reportats el 2017, s'integren dins de salut dels clients, i la formació a les persones consumidores i els productes adaptats a dietes especials deixen de ser materials.</p>
102-50	Període objecte de l'informe		Exercici 2018: 1 de febrer 2018 a 31 de gener 2019
102-51	Data de l'últim informe		28 de juny de 2018, corresponent a l'exercici 2017
102-52	Cicle d'elaboració d'informes		Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe		sostenibilidad@EROSKI.es
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards GRI en l'opció essencial.
102-55	Índex de continguts GRI	157	
102-56	Verificació externa	102, 104	

Estàndards temàtics

GRI 200: Temes econòmics

GRI 201: Acompliment econòmic

103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	146,150-152	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	24-25,146	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	24-25	
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	24-25, 83, 184	Els comptes anuals consolidats del Grup EROSKI estan disponibles al web www.cnmv.es .
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació		Alguns socis i sòcies de treball d'EROSKI S. Coop. fan aportacions a un pla de previsió social de Lagun Aro en funció de l'avançament de consum brut. El percentatge aportat és variable. A més, treballadors de CECOSA Supermercats i Picabo aporten 300.000 euros anuals a plans d'aportació definida.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
201-4	Assistència financera rebuda del govern	24-25	
GRI 202: Presència en el mercat			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	74-75	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	74-75	
202-1	Ràtio del sou de categoria inicial estàndard per sexe enfront del sou mínim local	74-75, 152	EROSKI S. Coop.: La diferència entre el salari mínim inter-professional de 2018 (10.302 €) i l'avançament de consum comparable amb el mercat de l'ocupació menor retribuïda de la cooperativa (15.768 €) és del 53%. Resta de societats: La diferència del salari base del conveni de supermercats EROSKI (13.414 €) i el salari mínim interprofessional és del 30%.
202-2	Proporció d'alts directius contractats de la comunitat local		Informació no disponible. No es registra el lloc de residència dels treballadors abans de ser contractats per EROSKI, sinó el lloc de residència en el temps de durada del contracte.
GRI 203: Impactes econòmics indirectes			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	24-25	
203-1	Inversions en infraestructures i serveis prestats	24-25	
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	24-25	
GRI 204: Pràctiques d'adquisició			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	97-98	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	97-98	
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	97, 103	EROSKI considera proveïdors locals els proveïdors que tenen l'adreça en aquesta comunitat autònoma i que han subministrat l'any 2018 referències de productes regionals o locals. Aquestes referències són les comercialitzades únicament en aquesta comunitat autònoma (consum de proximitat). Les localitzacions amb operacions significatives són en les quals hi ha botigues del Grup EROSKI, és a dir, on desenvolupem la nostra activitat comercial.
GRI 205: Anticorrupció			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	18	El Pla de Prevenció de Riscos Penals abasta el Grup EROSKI, excepte Vegalsa, que en té un de propi, i FORUM SPORT i Viatges EROSKI, als quals s'estendrà el pla l'any 2019.
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	18	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció		S'han analitzat totes les operacions del Grup EROSKI en elaborar el Pla de Riscos Penals, excepte Vegalsa, que en té un de propi, i FORUM SPORT i Viatges EROSKI, als quals s'estendrà el pla l'any 2019. Els riscos de corrupció identificats estan relacionats amb els processos de selecció i contractació de proveïdors, contractistes, socis comercials o col·laboradors externs; les relacions comercials que impliquen proveïdors i competidors en defensa de la lliure competència als mercats on el GRUP EROSKI és present; el lliurament, la recepció o la promesa de pagaments, obsequis o atencions indegudes a qualsevol persona o entitat, pública o privada, amb la intenció d'obtenir o mantenir negocis o altres beneficis o avantatges.
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció		L'any 2018 s'ha comunicat a tot el personal del Grup EROSKI el Pla de Prevenció de Riscos Penals, el canal de denúncia i l'existència de l'Òrgan de Control i Compliment. El 2019 es realitzarà la formació concreta.
205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses		No s'ha identificat cap cas de corrupció el 2018.
GRI 300 Temes ambientals,			
GRI 301: Materials			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	110-112	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	110-112	
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	112, 115, 183-184, 195-196	Les dades de materials d'envasos i productes inclosos a la memòria corresponen únicament als materials declarats als Sistemes Col·lectius de Responsabilitat Ampliada de Productor (ECOEMBES, ECOTIC, ECOPILAS, SIGAUS i AMBILAMP). No es disposa d'informació centralitzada sobre la quantitat i el tipus de materials emprats als més de 107.000 articles diferents comercialitzats que inclouen també marques de fabricant. De tota manera, s'està treballant per recopilar els detalls de materials d'envasos de marca pròpia i proporcionar aquesta informació en futures memòries.
301-2	Entrades reciclades		Alguns dels nostres envasos de productes de marca EROSKI contenen materials reciclats (safates carn i peix, oueres, etc.). Malgrat tot, no es disposa d'informació centralitzada sobre la quantitat i el tipus de materials emprats als més de 107.000 articles diferents comercialitzats que inclouen també marques de fabricant. De tota manera, s'està treballant per recopilar en els nostres sistemes els detalls de materials d'envasos de marca pròpia i proporcionar aquesta informació a futures memòries.
301-3	Productes reutilitzats i materials d'envasament	112, 152, 183, 196	
GRI 302: Energia			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	110-112	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	110-112	
302-1	Consum energètic dintre de l'organització	113, 152, 183, 184, 196	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
302-2	Consum energètic fora de l'organització	113,152,183-184	
302-3	Intensitat energètica	113, 153, 183, 197	
302-4	Reducció del consum energètic	113, 152, 183-184	
GRI 303: Aigua			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	110-112	
303-1	Extracció d'aigua per font	110-112, 198	
303-2	Fonts d'aigua significativament afectades per l'extracció d'aigua		No hi ha constància de cap font significativament afectada per l'extracció d'aigua per al consum d'EROSKI.
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada		No es recicla ni reutilitza aigua a l'organització.
GRI 304: Biodiversitat			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	111, 115, 116, 121-122	
304-1	Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides	116, 183	
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat		No es disposa d'aquesta informació més enllà dels productes amb segell de sostenibilitat ambiental.
304-3	Hàbitats protegits o restaurats		No s'ha restaurat ni protegit cap hàbitat en relació amb la nostra activitat.
304-4	Espècies que apareixen en la Llista Vermella de la UICN i en llistats nacionals de conservació els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions		S'està treballant per aportar informació sobre aquest indicador en properes memòries.
GRI 305: Emissions			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	111-115	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	111-115	
305-1	Emissions directes de GEH (Abast 1)	115, 117, 153, 183-184, 199	
305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (Abast 2)	117, 153, 183-184, 199	
305-3	Altres emissions indirectes de GEH (Abast 3)	111-113, 199	
305-4	Intensitat de les emissions de GEH	111-113, 200	
305-5	Reducció de les emissions de GEH	117, 154, 183-184, 200	
305-6	Emissions de substàncies que exhaurixen la capa d'ozó (SAO)	117, 183-184	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
GRI 306: Efluents i residus			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	111-115	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	111-115	
306-1	Abocament total d'aigües en funció de la seva qualitat i destinació	115, 150, 154, 183, 184	
306-2	Residus per tipus i mètode de tractament	114, 150, 154, 183, 184, 197, 198	Els residus recollits de clients en relació amb l'oli usat corresponen únicament a Vegalsa-EROSKI. Els residus de càpsules de cafè corresponen a les 15 botigues pilot al País Basc i les Balears.
306-3	Vessaments significatius	115, 183-184	Durant 2018 no s'han produït vessaments significatius.
306-4	Transport de residus perillosos	183-184	El transport i la gestió dels residus perillosos es realitza a través de gestors autoritzats. EROSKI no importa ni exporta directament residus perillosos a l'estranger.
306-5	Cossos d'aigua afectats per vessaments d'aigua	183-184	No hi ha constància d'abocaments que representin un cinc per cent o més del volum mitjà anual del cos d'aigua o que corresponguin a àrees especialment sensibles o protegides.
GRI 307: Compliment ambiental			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	111-112	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	111-112	
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental		No hi ha constància de multes ni sancions no monetàries significatives per l'incompliment de les lleis o normatives en matèria de medi ambient l'any 2018. Es consideren sancions significatives les qualificades com a molt greus per l'Administració que emet la sanció.
GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	94-95	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	94-95, 122	
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	120	Hi ha 86 proveïdors de productes EROSKI Natur i ecològics que han hagut de complir criteris ambientals a l'hora de ser seleccionats. Suposen un 4% del total de proveïdors comercials.
GRI 400: Temes socials			
GRI 401: Ocupació			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66	L'organització del temps de feina varia segons l'activitat desenvolupada i la localització de la feina (seu, botiga, plataforma, etc.). En tots els casos se segueix el que estipula la normativa (Estatut dels Treballadors, Conveni Col·lectiu, Reglament de Règim Intern d'EROSKI S.Coop.).
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	64-66	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	67-68, 183-184, 190	
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals		No hi ha diferència en els beneficis oferts als treballadors en funció del tipus de jornada.
401-3	Permís parental	79	
GRI 402: Relacions treballador-empresa			
103-2	L'enfocament de la gestió i els seus components	64-66	
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals		<p>El procés de diàleg social amb les persones treballadores no sòcies cooperativistes és el que marca l'Estatut dels Treballadors per negociar convenis col·lectius, possibles ERO, etc.</p> <p>En el cas de les Sòcies i Socis Treballadors, el model de comunicació s'estableix als Estatuts Socials i el Reglament de Règim Intern, tal com es presenta al Capítol 1, apartat "Model de gestió".</p> <p>No hi ha un període de temps fix general especificat per a notificacions en cas de canvis operacionals, ja que aquest depèn del tipus de canvi que es produeixi. Però, en general, el temps de preavis és raonable i suficient.</p>
GRI 403: Salut i seguretat en el treball			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	80	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	80	
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	80	
403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	81, 152, 191, 192	Taxa de dies perduts: omissió. Informació no disponible. No és possible calcular la taxa de dies perduts perquè no es comptabilitzen separatament les hores d'absència per malaltia comuna i malaltia professional.
403-3	Treballadors amb una alta incidència o un alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat		
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	80	
GRI 404: Formació i ensenyament			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	150-151	
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	84-86, 152, 183, 192	
404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	84,86, 183	
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i el desenvolupament professional	84-86	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
GRI 405: Diversitat o igualtat d'oportunitats			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	64-66, 74	Els nostres establiments compleixen la legalitat en relació amb els criteris d'accessibilitat. Tots els projectes d'obertura i reforma són aprovats per l'autoritat competent que ho comprova. A més, el nostre model considera algunes millores per a les persones amb mobilitat reduïda: balances més baixes per a fruita, taulells d'informació amb rebaix d'alçada i carros especials per a minusvàlids.
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	76, 152, 183, 192	No hi ha persones amb capacitats diferents ni diversitat funcional al Consell Rector (òrgan superior de govern) ni al Consell de Direcció.
405-2	Ratio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	74-75, 152	Tots els treballadors directes d'EROSKI operen a Espanya.
GRI 406: No discriminació			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	74	
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses		No s'han registrat casos de discriminació l'any 2018 a l'organització. El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI. Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA.
GRI 407: Llibertat d'associació i convenis col·lectius			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	
407-1	Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc		El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI. Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA.
GRI 408: Treball infantil			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	
408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil		El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI. Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA.
GRI 409: Treball forçós o obligatori			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori		El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI. Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA.
GRI 410: Pràctiques en matèria de seguretat			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	
410-1	Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments de drets humans		El servei de seguretat està subcontractat. Es desconeix la formació en matèria de drets humans rebuda pel personal de seguretat.
GRI 411: Drets dels pobles indígenes			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	
411-1	Casos de violacions dels drets dels pobles indígenes		No hi ha constància de violació de drets dels pobles indígenes per part d'una empresa proveïdora d'EROSKI l'any 2018. El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI. Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA.
GRI 412: Avaluació dels drets humans			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	64-66, 74	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	64-66, 74	
412-1	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans		El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI. Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans		El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI.
GRI 413: Comunitats locals			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-150	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	54, 56, 60, 134	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	54, 56, 60, 134	
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	54, 56, 60, 64, 134-135	
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- a les comunitats locals	24-25	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
GRI 414: Avaluació social dels proveïdors			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	65	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	65, 68	
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	65, 98, 182-183	El 100% dels nostres proveïdors ha d'acceptar els requeriments de la Organització Internacional de Treball per mantenir una relació comercial amb EROSKI. Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA
414-2	Impactes socials negatius de la cadena de subministrament i mesures preses		Realitzem, mitjançant la nostra central de compres a Àsia, auditories de control als proveïdors. L'any 2018 disposem de dades de 26 auditories a la Xina i Bangladesh. S'hi ha comprovat que compleixen els estàndards BSCI o SMETA.
GRI 415: Política pública			
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	14	
415-1	Contribució a partits i/o representants polítics		No s'ha realitzat cap contribució econòmica a un partit polític l'any 2018.
GRI 416: Salut i seguretat dels clients			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	47-51	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	47-50	
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	47-51	
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	47-51	No hi ha hagut multes ni sancions no monetàries significatives per l'incompliment de les lleis o normatives en matèria de consum l'any 2018. Es consideren multes significatives les qualificades com a "molt greus" per l'Administració que emet la sanció
GRI 417: Màrqueting i etiquetatge			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	50-52	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	50-52	
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis		EROSKI inclou en el 100% dels seus productes la informació d'etiquetatge obligatòria d'acord amb la legislació. Per exemple, en aliments inclou el llistat d'ingredients, al·lèrgens, informació nutricional, dates de consum preferent o caducitat, lot, condicions especials de conservació i utilització, si escau, etc. A més, als productes de marca pròpia hi inclou informació addicional, com ara el semàfor nutricional.
417-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	50-52	El 2018 hi ha hagut 3.458 reclamacions per etiquetatge incorrecte (informació confusa o incorrecta, preus, altres), que són un 8,59% del total de reclamacions rebudes. No hi ha hagut multes ni sancions no monetàries significatives per l'incompliment de les lleis o normatives en matèria de consum l'any 2018. Es consideren multes significatives les qualificades com a molt greus per l'Administració que emet la sanció.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta Directa/Omissions
417-3	Casos d'incompliments relacionats amb comunicacions de màrqueting		El 2018 hi ha hagut 2.372 reclamacions per comunicacions de màrqueting (ofertes, promocions), que suposen un 5,89% del total de les reclamacions rebudes.
GRI 418: Privacitat del client			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	20	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	20	
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client		No hi ha hagut cap fuga de dades de clients durant l'exercici.
GRI 419: Compliment socioeconòmic			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	150-151	
103-2	L'enfocament de gestió i els seus components	18-21	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	18-21	
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		No hi ha hagut multes ni sancions no monetàries significatives per l'incompliment de les lleis o normatives en matèria socioeconòmica en 2018. Es consideren multes significatives les qualificades com a "molt greus" per l'Administració que emet la sanció

Índex de continguts de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat

	Estàndard utilitzat	Pàgina/Resposta Directa
Model de negoci		
Descripció del model de negoci del grup	GRI 102-2 Activitats, marques, productes i serveis	Respost a la taula GRI
	GRI 102-4 Ubicació de les operacions	Respost a la taula GRI
	GRI 102-6 Mercats servits	Respost a la taula GRI
	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI
	GRI 102-7 Mida de l'organització	Respost a la taula GRI
	GRI 102-45 Entitats incloses en estats financers consolidats	Respost a la taula GRI
Informació sobre qüestions mediambientals		
Polítiques	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI
	GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Respost a la taula GRI
Riscos principals	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI
	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	Respost a la taula GRI
	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	Respost a la taula GRI
	GRI 201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats del canvi climàtic	No disponemos de un análisis actualmente. Se realizará a lo largo de 2019.
	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI
General	GRI 102-29 Identificació i gestió dels impactes econòmics, ambientals i socials	Respost a la taula GRI
	GRI 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	Respost a la taula GRI
	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	Respost a la taula GRI
	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	Respost a la taula GRI
	GRI 102-29 Identificació i gestió dels impactes econòmics, ambientals i socials	Respost a la taula GRI
	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	Respost a la taula GRI
	GRI 307-1 Incompliment de la legislació i normativa Ambiental (CCAA)	Respost a la taula GRI
	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI
Contaminació	GRI 302-4 Reducció del consum energètic	Respost a la taula GRI
	GRI 302-5 Reduccions en els requeriments energètics dels productes i serveis	Respost a la taula GRI
	GRI 305-5 Reducció de les emissions de GEH	Respost a la taula GRI
	GRI 305-7 NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques significatives	
	Soroll i contaminació lumínica	121

Economia circular i prevenció i gestió de residus		GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI
		GRI 301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Respost a la taula GRI
		GRI 301-2 Entrades reciclades	Respost a la taula GRI
		GRI 301-3 Productes reutilitzats i materials d'envasament	Respost a la taula GRI
		GRI 303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	Respost a la taula GRI
		GRI 306-1 Abocament total d'aigües en funció de la seva qualitat i destinació	Respost a la taula GRI
		GRI 306-2 Residus per tipus i mètode de tractament	Respost a la taula GRI
		GRI 306-3 Vessaments significatius	Respost a la taula GRI
Ús sostenible dels recursos	Materials 301	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (amb visió als GRI 300)	Respost a la taula GRI
		GRI 301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Respost a la taula GRI
		GRI 301-2 Entrades reciclades	Respost a la taula GRI
		GRI 301-3 Productes reutilitzats i materials d'envasament	Respost a la taula GRI
	Energia 302	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 302 Energia)	Respost a la taula GRI
		GRI 302-1 Consum energètic dintre de l'organització (energia de fonts renovables i no renovables)	Respost a la taula GRI
		GRI 302-2 Consum energètic fora de l'organització	Respost a la taula GRI
	Aigua 303	GRI 302-3 Intensitat energètica	Respost a la taula GRI
		GRI 303-1 Extracció d'aigua per font	Respost a la taula GRI
		GRI 303-2 Fonts d'aigua significativament afectades per l'extracció d'aigua	Respost a la taula GRI
		GRI 303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	Respost a la taula GRI

	Emissions 305	GRI 305-1 Emissions directes de GEH (Abast 1)	Respost a la taula GRI
		GRI 305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (Abast 2)	Respost a la taula GRI
		GRI 305-3 Altres emissions indirectes de GEH (Abast 3)	Respost a la taula GRI
		GRI 305-4 Intensitat de les emissions de GEH	Respost a la taula GRI
Canvi climàtic	Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI
		GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI
		GRI 201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats del canvi climàtic	Respost a la taula GRI
		GRI 305-5 Reducció de les emissions de GEH	Respost a la taula GRI
	Objectius de reducció establerts voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions GEH i mitjans implementats amb aquesta finalitat	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI
		GRI 304-3 Hàbitats protegits o restaurats	Respost a la taula GRI
		GRI 304-1 Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides	Respost a la taula GRI
	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	GRI 304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	Respost a la taula GRI
		GRI 304-4 Espècies que apareixen en la Llista Vermella de la UICN i en llistats nacionals de conservació els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions	Respost a la taula GRI
Informació sobre qüestions socials i relatives als treballadors			
Polítiques		GRI103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Respost a la taula GRI
		GRI 102-35 Polítiques de remuneració	Respost a la taula GRI

Riscos principals	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI	
	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	Respost a la taula GRI	
Ocupació	Nombre total i distribució de treballadors per sexe, edat, país i classificació professional	GRI 102-7 Mida de l'organització	Respost a la taula GRI
		GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	Respost a la taula GRI
		GRI 405-1. Diversitat en òrgans de govern i empleats	Respost a la taula GRI
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	Respost a la taula GRI
		Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	No inclòs a GRI
	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	GRI 401-1. b) Nombre total i taxa de rotació de persones durant el període que cobreix l'informe, grup d'edat, sexe i regió (només relatiu a acomiadaments)	Respost a la taula GRI
		No inclòs a GRI: Nombre d'acomiadaments per classificació professional	67
	Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	No hi ha un indicador GRI que s'hi ajusti completament: s'ha d'informar sobre la remuneració mitjana per sexe, edat i classificació professional i la seva evolució (comparació amb l'últim any). Per al càlcul, cal tenir en compte el total de percepcions salarials en diner efectiu i remuneracions en espècie, de manera que per al càlcul cal tenir en compte els beneficis als quals fa referència el GRI 401-2.	68-69
	Bretxa salarial	GRI 405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes.	68-69
	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	GRI 202-1 Ràtio del sou de categoria inicial estàndard per sexe enfront del sou mínim local	Respost a la taula GRI

Remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, les dietes, les indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	GRI 102-35 Polítiques de retribució	Respost a la taula GRI
	GRI 102-36 Procés per determinar la remuneració	Respost a la taula GRI
	GRI 201-3 Obligacions derivades de plans de beneficis socials i altres plans de jubilació	
	No inclòs a GRI: informació desagregada per sexe.	68-69
Implantació de mesures de desconexió laboral	No inclòs a GRI	Actualment no es disposa de cap mesura concreta per fomentar la desconexió laboral ja que no estava inclosa la seva elaboració dintre del pla de gestió. No obstant es treballarà de cara a futurs exercicis i es reportarà a l'Estat d'Informació no Financera corresponent
Treballadors amb discapacitat	GRI 405-1. b) Percentatge de treballadors per categoria laboral per cada una de les següents categories de diversitat (iii. Grups vulnerables)	Respost a la taula GRI
Organització del temps de treball	GRI 102-8. c) Nombre total de treballadors per tipus de contracte laboral (jornada completa o mitja jornada) i per sexe.	Respost a la taula GRI
	GRI 401. Enfocament de gestió 103-2.	Respost a la taula GRI
Organització de la feina	Nombre d'hores d'absentisme	GRI 403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional (apartat a)
	Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquestes per part de tots dos progenitors.	GRI 401-3 Permís parental No inclòs a GRI: enfocament de gestió sobre altres mesures de conciliació

Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat a la feina.	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 403 Salut i Seguridad)	Respost a la taula GRI
	Accidents de treball (freqüència i gravetat) GRI 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	GRI 403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional (apartat a)	Respost a la taula GRI
		GRI 403-3 Treballadors amb una alta incidència o un alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	Respost a la taula GRI
	Malalties professionals (freqüència i gravetat)	GRI 403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional (apartat a)	Respost a la taula GRI
GRI 403-3 Treballadors amb una alta incidència o un alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat		Respost a la taula GRI	
	Organització del diàleg social, inclosos els procediments per informar i consultar el personal i negociar-hi	GRI 102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Respost a la taula GRI
		GRI 402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Respost a la taula GRI
		GRI 403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	Respost a la taula GRI
Relacions socials	Percentatge de treballadors coberts per conveni col·lectiu per país	GRI 102-41 Acords de negociació col·lectiva	Respost a la taula GRI
		No inclòs a GRI: desglossat per país	
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en l'àmbit de la salut i la seguretat a la feina	GRI 403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	Respost a la taula GRI
		GRI 403-4 Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	Respost a la taula GRI

Formació	Polítiques implementades en el camp de la formació	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 404-Formació i ensenyament)	Respost a la taula GRI
		GRI 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Respost a la taula GRI
	Quantitat total d'hores de formació per categoria professional	GRI 404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Respost a la taula GRI
		No inclòs a GRI: horas totals de formació.	74-75
Accessibilitat	Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats i GRI 406 No-discriminació)	Respost a la taula GRI
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats)	Respost a la taula GRI
	Plans d'igualtat	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats i GRI 406 No-discriminació)	Respost a la taula GRI
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació	GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats i GRI 406 No-discriminació (GRI 401 Ocupació)	Respost a la taula GRI
		GRI 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Respost a la taula GRI
	Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats i GRI 406 No-discriminació)	Respost a la taula GRI
	Integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats i GRI 406 No-discriminació)	Respost a la taula GRI
	Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats i GRI 406 No-discriminació)	Respost a la taula GRI
	GRI 406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses	Respost a la taula GRI	

Informació sobre el respecte dels drets humans			
Polítiques	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI	
	GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Respost a la taula GRI	
	GRI 410-1 Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments de Drets Humans	Respost a la taula GRI	
	GRI 412-2 Formació dels treballadors en polítiques o procediments sobre Drets Humans		
Riscos principals	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI	
	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	Respost a la taula GRI	
Drets Humans	Aplicació de procediments de deguda diligència en drets humans	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 412 Avaluació dels Drets Humans)	Respost a la taula GRI
		GRI 414-2 Impactes socials negatius a la cadena de subministrament i mesures preses	
	Prevenió dels riscos de vulneració dels drets humans i, si s'escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 412 Avaluació dels Drets Humans)	Respost a la taula GRI
		GRI 412-1 Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els Drets Humans	Respost a la taula GRI
		GRI 410-1 Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments de Drets Humans	Respost a la taula GRI
	Denúncies per casos de vulneracions de drets humans	GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques (denúncies rebudes i resolució)	
		GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 412 Avaluació dels Drets Humans)	Respost a la taula GRI
		GRI 411-1 Casos de violacions dels drets dels pobles indígenes	Respost a la taula GRI
		GRI 419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	Respost a la taula GRI
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació a la feina i l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 406 No discriminació; 407 Llibertat d'associació i convenis col·lectius; 408 Treball infantil; 409 Treball forçós o obligatori i 412 Avaluació dels Drets Humans)	Respost a la taula GRI

Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn			
Polítiques	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI	
	GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Respost a la taula GRI	
	GRI 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	Respost a la taula GRI	
Riscos principals	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI	
	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	Respost a la taula GRI	
	GRI 205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	Respost a la taula GRI	
Corrupció i suborn	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 205 Anticorrupció) - Si l'organització presenta el 205-2, també dona cobertura amb aquest indicador aquesta exigència de la llei.	Respost a la taula GRI
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 205 Anticorrupció)	Respost a la taula GRI
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 205 Anticorrupció)	Respost a la taula GRI
		GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i Distribuït (inversions en la Comunitat)	Respost a la taula GRI
		GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Respost a la taula GRI
		GRI 415-1 Contribució a partits i / o representants polítics	Respost a la taula GRI
Informació sobre la societat			
Polítiques	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	Respost a la taula GRI	
	GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Respost a la taula GRI	
Riscos principals	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	Respost a la taula GRI	
	GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	Respost a la taula GRI	
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	GRI 203-1 Inversions en infraestructures i serveis prestats	Respost a la taula GRI
		GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Respost a la taula GRI
		GRI 204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	Respost a la taula GRI
		GRI 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de Desenvolupament	Respost a la taula GRI
		GRI 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- a les comunitats locals	Respost a la taula GRI

Impacte de l'activitat de la societat a les poblacions locals i el territori	GRI 203-1 Inversions en infraestructures i serveis prestats	Respost a la taula GRI
	GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Respost a la taula GRI
	GRI 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de Desenvolupament	Respost a la taula GRI
	GRI 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- a les comunitats locals	Respost a la taula GRI
Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats de diàleg amb ells	GRI 102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès (relatiu a la comunitat)	Respost a la taula GRI
	GRI 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de Desenvolupament	Respost a la taula GRI
Accions d'associació o patrocini	GRI 102-13 Afilació a associacions	Respost a la taula GRI
	GRI 203-1 Inversions en infraestructures i serveis prestats	Respost a la taula GRI
	GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i Distribuït (inversions en la Comunitat)	Respost a la taula GRI

Subcontractació i proveïdors	Inclusió a la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 308 i GRI 414)	Respost a la taula GRI
	Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	GRI 102-9 Cadena de subministrament	Respost a la taula GRI
		GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 308 i GRI 414)	Respost a la taula GRI
		GRI 308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	Respost a la taula GRI
		GRI 308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament y mesures preses	
		GRI 407-1 Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc	Respost a la taula GRI
	GRI 409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	Respost a la taula GRI	
	GRI 414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	Respost a la taula GRI	
	GRI 414-2 Impactes socials negatius a la cadena de subministrament i mesures preses		
	Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes	GRI 308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	Respost a la taula GRI
GRI 308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament y mesures preses.			
GRI 414-2 Impactes socials negatius a la cadena de subministrament i mesures preses			

Consumidors	Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors	GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 416 Salut i Seguretat dels Clients)	Respost a la taula GRI
		GRI 416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	Respost a la taula GRI
		GRI 416-2 Casos d'incompliment relatiu als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	Respost a la taula GRI
		GRI 417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	Respost a la taula GRI
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques (denúncies rebudes i resolució)	Respost a la taula GRI
		GRI 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components (GRI 416 Salut i Seguretat dels Clients)	Respost a la taula GRI
		GRI 418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	Respost a la taula GRI
Informació fiscal	Beneficis obtinguts per país	No inclòs a GRI: es verifica juntament amb la informació fiscal	24
	Impostos sobre beneficis pagats	No inclòs a GRI: es verifica juntament amb la informació fiscal	Respost a la taula GRI
	Subvencions públiques rebudes	GRI 201-4 Assistència financera rebuda del govern	Respost a la taula GRI