

## Garapen profesionala 404-1; 404-2

**E**ROSKIko lantaldeetako langileen garapen profesionala eta pertsonala sustatzea 2020ra arteko Plan Estrategikoaren hiru zutabeetako bat da, eta, horri esker, pertsonen prestakuntza gako gisa kokatzen da lehiakortasuna hobetzeari dagokionez. Gure langileak gaituz, errendimendu handiko lantaldeak osatu nahi ditugu, hazkunde profesionala bultzatu eta autokudeaketaren kooperatiba kultura sustatu.

Hala, 2018an, ia 2 milioi euro inbertitu genituen gure langileen prestakuntzan, **207.000 prestakuntza ordutara** iritsi arte. Beste behin, gaikuntza programen ardatza lidergoa eta freskoetako langileen profesionalizazioa izan da. Horrekin batera, talentu programa baten alde egiten jarraitu dugu, erakunde barruko potentziala handitze aldera.

### Honako hauek izan dira 2018ko prestakuntza programa nagusiak:

#### Fresko eskola

2018an, harategi, arrandegi, okindegi, urdaitegi eta frutategi eskolefako heziketa programekin jarraitu dugu. Horretarako, 2016an garatutako kudeaketa tresnak eta prestakuntza zentroak izan ditugu eskura, baita prestakuntzaz arduratu diren 50 monitorea ere. Guztira 457 pertsonak baino gehiagok hartu dute parte eta 57.224 prestakuntza ordu eman dira.

#### Bezeroaren arretarako programa

Programa honen helburua gure langileak dendako bezeroari arreta eta zerbitzu aurreratuak emateko trebatzea izan da. 2018an zehar, 3.835 prestakuntza ordu eman dira gai horretan.

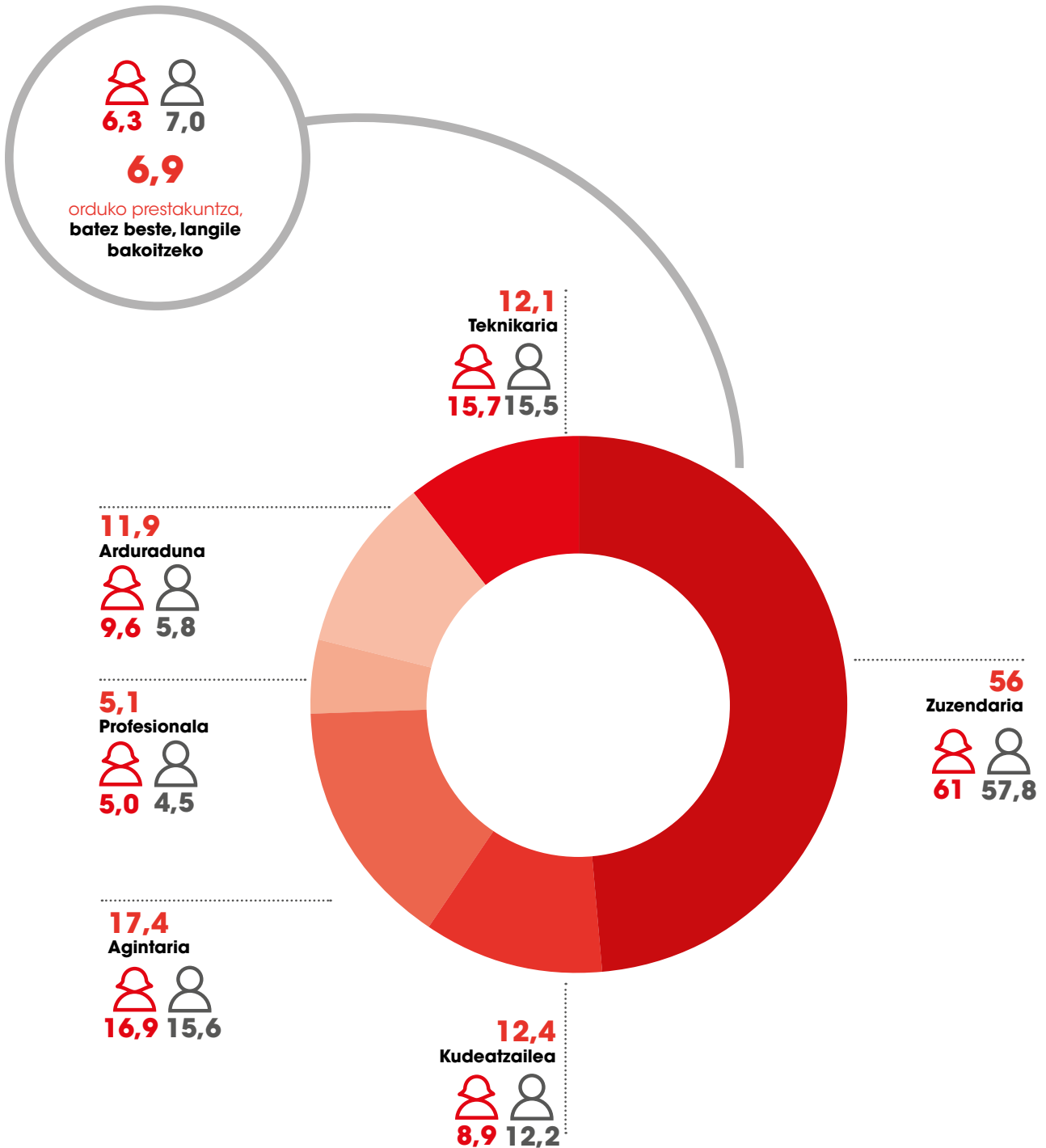
#### Orain Campus

Ikasketa eta garapen esparrua, EROSKIren Talentuaren eta Zuzendaritza Garapenaren Ereduaren esparruan, berrikuntza, lidergoa, espiritu kooperatiboa eta profesionaltasuna sustatzeko, beharrezko elementuak baitira gure erakundearen erronkei aurre egiteko. Campusean lau fakultate daude (Komertziala eta Marketina, Sarea, Jenioa eta Asmamena, eta Soziolaborala).

#### SUMMA

2015etik eta Mondragon Unibertsitatearekin elkarlanean, bazkide langileen zuzendaritzako eta erakunde kudeaketako trebetasunak garatzeko helburua duen proiektua. Bertan, arreta berezia jartzen da emakumeen garapen profesionalean, agintaritza eta zuzendaritza postuetara iritsi ahal izan daitezen. 2018an 1.211 prestakuntza ordu eskaini zitzaizkien 11 pertsonari.

## EROSKIko langileen batez besteko prestakuntza orduak, generoaren eta lan kategoriaren arabera

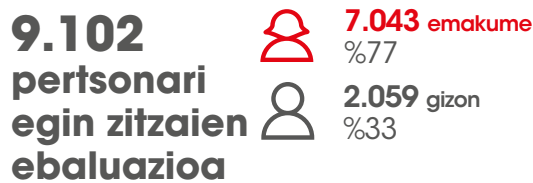


Ikus adierazlearen eranskinetako 17. taula aurreko urteetako datuekin alderatu ahal izateko.

## Sustapen profesionala 404-3

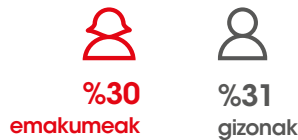
**P**restakuntzarekin batera, EROSKIko pertsonen kudeaketaren beste elementu garrantzitsu bat lanpostuz igotzeko aukera da, prozesu naturalizat hartzen baitugu gure langileen bizitza profesionalan, eta gaikuntza profesionalan eta jardueraren kalitatean oinarritzen da. Ildo horretan, 2018an, gure langileen % 0,9 igo zen mailaz; hau da, 260 pertsona. Horietatik % 75 emakumeak.

Jardueraren eta garapen profesionalaren aldian behingo ebaluazioa egiten zaien langileen kopurua eta ehunekoa



**Langileen %49 ebaluazioaren mende dago**

**Langileen guztien %30**



Ebaluazioa egin zaien langileen kopurua eta langileen guztizkoarekiko ehunekoa, generoaren eta lan kategoriaren arabera



Ikus adierazleen eranskineko 18. taula ebaluazioari lotuta dauden langileen kopurua jakiteko, eta 19. taula aurreko urteekiko konparazioak ezagutzeko.

## Frankiziatutako ekintzaileak

**S**upermerkatu frankiziatuen irekiera guztiak kooperatiba gaur egun sustatzen ari den "zurekin" merkataritza eredu berriari dagokzio.

Hala, beren negozioa izan nahi duten langile bazkideek "Zurekin Frankizian" programari heltzeko aukera dute. Prestakuntza espezializatua eta zerbitzu zein abantaila pertsonalizatuak emango dizkiegu, baita dendak kudeatzeko tresna aurreratuak ere. Gainera,

EROSKI konfiantzazko markaren babesa izango dute.

Frankiziaren kolektiboari emandako babesa finkatzeko, hitzarmenak sinatu ditugu Cajasur eta Kutxabankekin, finantzaketa baldintza mesedegarriak lor ditzaten. Gainera, lankidetzak hitzarmen bat sinatu dugu Enpresaburu Gazteen Elkartearen Espainiako Konfederazioarekin (CEAJE), ekintzailetza laguntzeko eta bultzatzeko.

Era berean, ekintzaile frankiziatuei beren langileen laneko eskubideak eta giza eskubideak bete ditzaten eskatzen diegu, gure hornitzaileei bezalaxe.

Kalkuluen arabera, 3.301 pertsona inguruk egiten dute lan EROSKIren denda frankiziatuen sarean.

## Autokudeaketaren kultura kooperatiboaren sustapena

**G**ure kultura kooperatibotik dator denda bakoitzeko profesionalen lantaldeen autonomia maila handiagoa sustatzeko interesa. Autokudeaketa lortzeko behar dituzten tresna guztiak emateko egiten dugu lan. Hori da "zurekin" eredu berriaren filosofia.

Denda bakoitzeko profesionalek lantalde independente bat osatzen dute, eta jabe ikuspegiarekin lan eginez langile ikuspegiarekin baino gehiago, beren lanaren diseinuan eta antolaketan lan egiten dute, "zurekin" denda berezia bihurtuz. Beren erabakiak hartzen dituzte eremu askotan:

- Barne kudeaketa: ordutegiak, lan txandak, egunerokoan lana antolatzea, oporrak, egun libreak, baimenak eta librantzak, eta abar.
- Dendaren balio proposamena, tokiko eta eskualdeko sorten kudeaketa, merkatura eta tokiko lehiakideetara egokitzea, gizarte inplikazioko jarduerak komunitatearekin, eta abar.

Horrek guztiak, lantalde osoak beretzat duen proiektuarekiko barne konpromisoa bultzatzen du, eta horrek, aldi berean, talde osoa sendotzen du.

### Krea zurekin

Krea sari korporatiboaren bosgarren edizioak beren ekimenak modu berritzaileenean diseinatu eta praktikan jarri dituzten eta eguneroko lanarekin bezeroen konfiantzari eusten jakin duten EROSKI zentroen ekimenak aintzatetsi ditu, ondoen definitzen gaituzten printzipioak eta oinarriak are gehiago sendotzen laguntzen duten ideiak, azken batean. Sarituetako bat lehenengoz CAPRABOko talde bat izan dela ospatu ahal izan dugu 2018an