EROSKI zurekin

2018ko Memoria

Sartu hemen 2018ko memoria ikusteko: memoria.eroski.es/eu

2018an jarraitzen dugu...

...gure plan estrategikoa bultzatzen, eta, beraz, **gure izaera bereizgarria** jorratzen eta **osasunaren eta iraunkortasunaren** aldeko **10** konpromisoei heltzen, horrek markatuko baitu gure bidea.

...gure **lidergoa** indartzen "zurekin" eredu komertzialarekin eta Iparraldean dugun sarearen **eraldaketarekin**.

...etengabe **eboluzioan** den kontsumitzailearen premiei erantzuten.

1.652
saltoki

58
irekiera berri

7.275
erreferentzia, marka propiokoak, 201 produktu berrirekin.

+6
milioi Bazkide Bezero

5.393
milioi euroko fakturazioa

4.698
milioi euroko salmenta garbiak banaketan

saria
Urteko **on line** supermerkaturik onenaren saria

490
milioi euro
EROSKIko langileen ordainsarietan

4.013
milioi euro
gure hornitzaileei egindako erosketetan

17
milioi euro
ingurumena babestu eta hobetzeko

10
milioi euro
gizarte helburuetarako eta kontsumitzaileen formazioko

Gure aberastasuna gure ingurunearena ere bada

EROSKIk bere enpresa jardueraren bitartez sorrarazitako aberastasuna berriz itzultzen da gizartera, zeinak kooperatibako Bazkide Langileen eta gure balio kateko eragile askotarikoen artean eragiten baitu.

10 konpromiso
osasungarriak
jasangarriak

1

Elikagaien segurtasunean inplikatzen gara

Konpromisoa hartua dugu gure denda, instalazio eta produktuetako elikagaien segurtasunarekin; horregatik, kalitate eta segurtasun estandarrak zorrotz aplikatzea da gure jardueraren oinarrizko zutabeetako bat.

17.902
analitika produktuei

294
ikuskaritza marka propioko hornitzaileen ekoizguneei

1.313
ikuskaritza saltokietan eta plataforma logistikoetan

NUTRI-SCORE A B C D E

aurrendariak
gara **Nutri-Score** etiketa ipintzen; nutrizio arloko informazio aurreratua da, eta hobeto jaten laguntzen du.

2013tik hona,

- **946.177 kg** gantz,
- **483.709 kg** azukre eta
- **68.276 kg** gatz

kendu ditugu gure produktuetatik.

2

Elikadura orekatua sustatzen dugu

Elikadura orekatu bat egiteko behar den janariaren kontsumoa sustatzen dugu, eta gure markako produktuak etengabe hobetzen ditugu nutrizio aldetik.

3

Haurren gizentasunari aurrea hartzen diogu

Haurren gizentasunari aurrea hartzen diogu elikadura orekatu batekin, haurrentzako produktuak birformulatuta, elikadura osasungarriagoak eskuragarri jarrita eta haurren eta haien familien formazioa era proaktiboan bultzatuta.

Elikadura eta Ohitura Osasungarriei buruzko Heziketa Programak hastapenetik:

- Lehen Hezkuntzako ikastetxeen **29%k** parte hartu dute
- **869.411** ikasle formatu ditu

saria
"**2018ko ekimenik onenaren saria**" enpresa arloan, Nutrizioaren Espainiako Akademiak emana.

3.000
glutenik gabeko produktu, horietatik

541
marka propiokoak

akordio berriak
sinatu ditugu 2018an zeliakoen elkarteekin

4

Nutrizio premia espezifikoei erantzuten diegu

Beren osasunagatik behar espezifikoak dituztenen eguneroko elikadurarako beharrezkoak diren produktuak ditugu, baita elikadura sano eta iraunkorrarekin bateragarriak diren bizitzako etapetarako eta bizi estiloetarako.

5

Kontsumo arduratsua egiten laguntzen dugu

Erraztu egiten dugu modu osasungarrian elikatzea, eta murriztu egiten dugu gure prozesuek, dendek eta produktuek ingurumenean duten eragina. Gainera, produktu ekologikoak eta prozesu iraunkorragoen bidez ekoitziak izan direnak sustatzen ditugu, gehigarri artifizialak gutxitzearen alde dihardugu eta animalien ongizatea bilatzen dugu.

5.000
tona elikagai eman ditugu dohaintzan, 9.747 dieta pertsonalen parekoa

+43.000
tona hondakin birziklatu nahiz balorizatu egiten ditugu ekonomia zirkularraren printzipioak beteta

Espainiako lehen banaketa katea gara bi ikuskaritza hauek gainditu dituena: arrain freskoaren zaintza kateaz arduratzen den **MSC® ziurtagiriarena** eta akuikulturako **Global G.A.P ziurtagiriarena**

saria
AECOCen **Lean&Green** saria gure CO_2 igorpenak gutxitzeko.

4.200
hornitzaile komertzial

2.493
ekoizle lokal txiki eta enpresa ertain

21.352
erreferentzia, tokian tokiko produktuena

6

Tokian tokiko produktu gehiago eskaintzen ditugu

Tokian tokiko produktuen kontsumoa bultzatzen dugu, eta eragile aktiboak gara guk dihardugun ingurunearen garapen sozial eta ekonomikoan.

7

Ongi eta merke jatea errazten dugu

Elikadura orekatu eta iraunkor bat prezio onean eskaintzeko behar diren produktuak ditugu, eta aurrezpen pertsonalak egiten dizkiegu bizimodu osasungarri eta iraunkor batean inplikaturik diren bezeroei.

302
milioi euroko aurrezkia transferitu diegu gure bezeroei, eskaintza pertsonalen, kanpainen eta sustapenen bidez

Salmenten
+%70
Bazkide Bezeroei egiten zaizkie

253
aurrezpen handiko kanpaina

1,4
milioi opari eta bidaia Travel Cluben puntuekin

413.499
kontsultari erantzun dio gure Bezeroari Erantzuteko Zerbitzuak

13.000
Bazkide Bezerok parte hartu dute, beren ideiekin gure eskaintza komerziala eta gure dendak hobetzeko

saria
Bezeroarentzako arretarik onena zazpigarren urtez jarraian

8

Entzun egiten dugu, eta garbi eta garden jokatzen dugu

Argitasunaren, gardentasunaren eta entzutearen printzipioetan oinarrituko dugu gure komunikazioa gure bazkideekin, bezeroekin, kontsumitzaileekin eta beste interes talde batzuekin.

9

Langile gisa arduratzen gara

Langileak trebatzen ditugu osasunaren, ongizatearen eta iraunkortasunaren sustapenean, eta horrek berak beren bizi kalitatea hobetzen du eta aldi berean bazkideei, bezeroei eta kontsumitzaileei arreta hobea ematen diete.

30.048
langile EROSKI Taldean

+3.300
enplegu frankizietan

9.796
bazkide kooperatibista

%71
emakumezko dira erantzukizuneko postuetan

Prestakuntzan inbertituak:

- **207.000** ordu
- **1,7** milioi euro

+50
milioi bisita **www.consumer.es** webgunean

193.000
irakurle ditu hilean **EROSKI CONSUMER** aldizkariak

saria
Enpresa Ekimenik onenaren **NAOS** saria eman diote gure nutrizio arloko txosten pertsonalizatuari, doakoa bera

10

Bizimodu osasungarriagoa bultzatzen dugu

Kontsumitzaileak prestatzen ditugu bizimodu osasungarria eta iraunkorra errazteko, nola eta egiazko informazioa dakarten produktu independente, praktiko eta arinak eskainita, eta era aktiboan lagunduta beren erosketetan osasuna eta iraunkortasuna hobetzen.