


GRI edukien aurkibidea (102-55)

 Gai materiala

Estandar unibertsalak

GRI 102: Eduki orokorrak

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|---------------------------------|---|------------------------|--|
| 1 . Erakundearen profila | | | |
| 102-1 | Erakundearen izena | 10 | |
| 102-2 | Jarduerak, markak, produktuak eta zerbitzuak | 10, 11, 34, | |
| 102-3 | Egoitzaren kokapena | | San Agustin auzoa, z.g. 48230. Elorrio, Bizkia |
| 102-4 | Eragiketen kokapena | 34, 186 | |
| 102-5 | Jabetza eta forma juridikoa | 10 | |
| 102-6 | Zerbitzatutako merkatuak | 11 | |
| 102-7 | Erakundearen tamaina | 10, 24, 35 | |
| 102-8 | Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa | 67, 152, 182, 188- 190 | |
| 102-9 | Hornidura katea | 97, 194 | |
| 102-10 | Aldaketa esanguratsuak erakundearen eta hornidura katean | 37, 97 | 2017ko datuak: EROSKIren berezkoak: 1 hipermerkatu 4 supermerkatu 1 gasolindegia 1 bidaia agentzia 7 kirol materialeko denda EROSKIren frankiziak: 1 hipermerkatu 46 supermerkatu |
| 102-11 | Arretarako printzipioa edo ikuspegia | 47, 48, 111 | |
| 102-12 | Kanpoko ekimenak | 28 | |
| 102-13 | Zer elkartetako kide den | 22 | |
| 2. Estrategia | | | |
| 102-14 | Erabakiak hartzen dituzten goi mailako | 4 | |
| 102-15 | exekutiboaren adierazpena | | Isilpeko informazioa. 2018an, arriskuen eta inpaktuen mapa berraztertu da. |
| 3. Etika | | | |
| 102-16 | Balioak, printzipioak, eta jokabideko estandar eta arauak | 12, 182, 184 | |
| 4. Gobernantza | | | |
| 102-18 | Gobernantza egitura | 14-17 | |
| 102-19 | Agintaritzaren delegazioa | 14 | |
| 102-20 | Erantzukizun exekutiboa ekonomia, ingurumen eta gizarte gaietan | 14 | |
| 102-21 | Interes taldeei kontsultatzea, ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien inguruan | 41, 184 | |
| 102-22 | Gobernu organo goreneko presidentea | 14-17, 184 | |
| 102-23 | Gobernu organo gorena izendatzeko eta aukeratzeko modua | 14, 184 | |
| 102-24 | Gobernu organo gorena izendatzeko eta aukeratzeko modua | 14 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|---|--|---------------|--|
| 102-25 | Interes gatazka | 21, 184 | |
| 102-26 | Gobernu organo gorenaren funtzioa, helburuak, balioak eta estrategia aukeratzean | 14, 15 | |
| 102-27 | Gobernu organo gorenaren eza-gutza kolektiboak | 14, 183 | |
| 102-28 | Gobernu organo gorenaren jardueraren ebaluazioa | 14-17 | |
| 102-29 | Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa | 14, 184 | |
| 102-30 | Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | 19 | |
| 102-31 | Ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien ebaluazioa | 18 | |
| 102-32 | Gobernu organo gorenaren funtzioa jasangarritasun txostenak egitean | | Informazio egoera ez finantzarioa biltzen duen memoria hau EROSKiko Kontseilu Errektoreak eta Batzar Nagusiak onartu dute urteko kontuen formulazioan zehar. VEGALSA-ko Administrazio Kontseiluak ere onartu du urteko kontuen formulazioa, informazio ez finantzarioaren egoerarekin. |
| 102-33 | Kezka larrien jakinarazpena | 14-17 | |
| 102-34 | Kezka larrien izaera eta guztizko kopurua | | Isilpeko informazioa. Kontseilu Errektoreari jakinarazitako kezka larriak dagozkien bileren aktetan jasotzen dira, eta ez dira erakundetik kanpo argitaratzen. |
| 102-35 | Ordainsari politika | 74, 152 | |
| 102-36 | Ordainsaria zehazteko prozesua | 74, 152 | |
| 102-37 | Interes taldeen inplikazioa ordainsarian | 74, 152, 184 | |
| 102-38 | Urteko guztizko ordainaren ratioa | 74, 152 | |
| 102-39 | Urteko guztizko ordainaren igoeraren | 74, 152 | |
| 5. Interes taldeen parte hartzea | | | |
| 102-40 | Interes taldeen zerrenda | 144 | |
| 102-41 | Negoiazio kolektiboko akordioak | 67, 182, 183 | |
| 102-42 | Interes taldeen identifikazioa eta hautaketa | 144 | |
| 102-43 | Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia | 144-145 | |
| 102-44 | Aipatutako gai eta kezka nagusiak | 144-145 | |
| 6. Txostenak egiteko praktikak | | | |
| 102-45 | Finantza egoera bateratuan sartutako erakundeak | 146 | |
| 102-46 | Txostenen edukien definizioak eta gaiaren estaldurak | 146, 150, 152 | |
| 102-47 | Gai materialen zerrenda | 148-151 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|-----------------|--|----------|---|
| 102-48 | Informazioaren berradierazpena | 146 | <p>Aurreko memorian argitaraturiko 2017ko honako hauei buruzko datuak aldatu egin dira aurreko urteetako datuekin erkatzea errazteko:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garraioko energia kontsumoa (diesela) eta dagozkion berotegi efektuko gasen isurketak, irismena VEGALSA-EROSKIra eta gasolindegietara zabaldu ahal izan baitugu. • Hozgarrien kontsumoa eta dagozkien berotegi efektuko gasak, plataformetarako irismena handitu ahal izan baitugu CAPRABOn eta VEGALSAn. • 3. irismeneko guztizko igorpenak, ur eta paper kontsumoagatik igorpenak bildu ahal izateko. |
| 102-49 | Aldaketak txostenak egiteko moduan | 148 | <p>Gai ekonomikoei dagokienez, gai material berri gisa txertatu dira honako hauek: Presentzia merkatuan (aurreko prezio lehiakor eta jasangarriak gaitik eratorria, hein batean), Erosketa praktikak (aurreko ekitaldian tokiko erosketa izena zuen), Hornitzaileen gizarte eta ingurumen ebaluazioa, eta giza eskubideen ebaluazioa. Zeharkako inpaktu ekonomikoei material izateari utzi diote. Ingurumen gaiei dagokienez, gai material berri gisa sartu da Materialak (2017an ontziak eta bilgarriak eta produktuen eta ontzien ekodiseinu izena zuen), eta Biodibertsitateak material izateari utzi dio. Gizarte gaiei dagokienez, Irigarritasuna, Datu Pertsonalen Babesa (2017an bezeroen kudeaketaren barruan sartzen zen) eta produktuaren trazabilitatea gai material izatera pasa dira; 2017an zegoen Produktu osasungarriagoak bezeroen osasunaren barruan txertatu da; eta Kontsumitzaileentzako prestakuntzak eta dieta berezietan egokituriko produktuek material izateari utzi diote.</p> |
| 102-50 | Txostenaren xede aldia | | 2018ko ekitaldia: 2018ko otsailaren 1etik 2019ko urtarrilaren 31ra. |
| 102-51 | Azken txostenaren data | | 2018ko ekainak 28, 2017ko ekitaldiari dagokio |
| 102-52 | Txostenak egiteko zikloa | | Urtekoa |
| 102-53 | Txostenari buruzko galderak egiteko kontaktua | | sostenibilidad@EROSKI.es |
| 102-54 | Txostena GRI estandarrekin bat datorrela egiaztatzen duen aitortpena | | Txosten hau GRI estandarren funtsezko aukeraren arabera egin da. |
| 102-55 | GRI edukien aurkibidea | 157 | |
| 102-56 | Kanpoko egiaztapena | 102, 104 | |

Gaikako estandarrak

GRI 200: Ekonomia gaiak, 2018ko bertsioa

GRI 201: Jarduera ekonomikoa

| | | | |
|-------|--|----------------|--|
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 146, 150-152 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 24-25, 146 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 24-25 | |
| 201-1 | Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa | 24-25, 83, 184 | EROSKI Taldearen urteko kontu bateratuak www.cnmv.es webgunean kontsulta daitezke |
| 201-3 | Mozkin zehatzen planeko eta beste erretrio plan batzuetako obligazioak | | EROSKI Koop. E.-ko zenbait bazkidek ekarpenak egiten dizkiete Lagun Aroko gizarte aurreikuspeneko plan bati. Ekarpenaren zenbatekoa aldatu egiten da. Gainera, CECOSA Supermercados eta PICABOko langileek urteko 300.000 euroko ekarpena egiten diete ekarpen zehatzeko planei. |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|---|--|------------|---|
| 201-4 | Gobernutik jasotako finantza laguntza | 24-25 | |
| GRI 202: Presentzia merkatuan | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 74-75 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 74-75 | |
| 202-1 | Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoak | 74-75, 152 | EROSKI Koop. E.: 2018ko lanbide arteko gutxieneko soldataren (10.302,6 €.) eta kooperatiban gutxieneko ordaindutako okupazioaren merkatuarekin (15.768,94 €) aldera daitekeen kontsumo aurrerapenaren arteko aldea % 53koa da. Gainerako sozietateak: EROSKI supermerkatuetako hitzarmeneko oinarritzko soldataren eta lanbide arteko gutxieneko soldataren arteko aldea % 30ekoa da. |
| 202-2 | Tokiko komunitatean kontratatutako goi mailako zuzendarien proportzioa | | Ez dago informazio hori. EROSKIk ez du langileen bizilekua erregistratzen haiek kontratatu aurretik, kontratuak iraun bitartean duten bizilekua baizik. |
| GRI 203: Zeharkako inpaktu ekonomikoak | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 24-25 | |
| 203-1 | Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak | 24-25 | |
| 203-2 | Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak | 24-25 | |
| GRI 204: Erosketa jardunbideak | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 97-98 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 97-98 | |
| 204-1 | Tokiko hornitzaileei egindako gastuaren ehunekoa | 97, 103 | EROSKIn tokiko hornitzailetzat jotzen ditugu helbidea autonomia erkidego horretan dutenak eta 2018an tokiko edo eskualdeko produktuen erreferentziak eman dituztenak. Erreferentzia horiek autonomia erkidego horretan bakarrik merkaturatzen direnak dira (hurbiltasuneko kontsumoa). Eragiketa esanguratsuak dituzten kokapenak EROSKI Taldeko dendak dauden lekuak dira. Hau da, gure merkataritzaz jarduera gauzatzen dugun lekuak. |
| GRI 205: Ustelkeriaren aurkako borroka | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 18 | Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren irismena erabatekoa da EROSKI Taldean, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen, baita FORUM SPORT eta EROSKI Bidaiak kenduta ere; haiengana 2019an hedatuko da plana. |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 18 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|-----------------|--|-----|---|
| 205-1 | Ustelkeriarekin erlazioatutako arriskueterako aztertutako eragiketak | | Arrisku Penalak Plana lantzerakoan EROSKI Taldearen eragiketa guztiak aztertu dira, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen, baita FORUM SPORT eta EROSKI Bidaiak kenduta ere; haiengana 2019an hedatuko da plana. Identifikaturiko ustelkeria arriskuak honako hauekin daude lotuta: hornitzaileak, kontratistak, merkataritzako kideak edo kanpoko lankideak hautatzeko eta kontratatuzko prozesuak; EROSKI Taldea dagoen merkatuetan lehia askea babesten duten hornitzaileekin eta lehiakideekin loturiko merkataritzako harremanak; edozer pertsona edo erakunde, publiko zein pribaturi, ordainketak, opariak eta arreta ez bidezkoa ematea edo haiengandik halakorik jasotzea edo zin egitea, negozioak edo bestelako onura edo abantailak izan edo haiei eusteko asmoarekin. |
| 205-2 | Ustelkeriaren kontrako politika eta prozedurei buruzko jakinarazpenak eta prestakuntza | | 2018an EROSKI Taldeko langile guztiei eman zaie Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren, salaketa kanalaren eta Kontrol eta Beteazpen Organoaren existentziaren berri. 2019an prestakuntza zehatza eskainiko da. |
| 205-3 | Egiaztatutako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak | | Ez da ustelkeria kasurik identifikatu 2018an. |

GRI 300 Ingurumen gaiak

GRI 301: Materialak

| | | | |
|-------|--|----------------------------|--|
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 110-112 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 110-112 | |
| 301-1 | Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera | 112, 115, 183-184, 195-196 | Memorian bildutako ontzien materialei eta produktuei buruzko datuak Sortzailearen Erantzukizun Zabalduko Sistema Kolektiboari (ECOEMBES, ECOTIC, ECOPILAS, SIGAUS eta AMBILAMP) aitorturiko materialei bakarrik dagozkie. Ez dago merkaturaturiko bestelako 107.000tik gora artikuluetan -fabrikatzailearen markak ere badira tartean- erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik. Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara. |
| 301-2 | Birziklatutako inputak | | EROSKI markako produktuen gure ontzietako batzuek material birziklatuak dituzte (haragi eta arrainetarako erretilluak, arrautza ontziak, eta abar). Nolanahi ere, ez dago merkaturaturiko bestelako 107.000tik gora artikuluetan -fabrikatzailearen markak ere badira tartean- erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik. Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara. |
| 301-3 | Berrerabilitako produktuak eta ontziratze materialak | 112, 152, 183, 196 | |

GRI 302: Energia

| | | | |
|-------|--|-------------------------|--|
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 110-112 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 110-112 | |
| 302-1 | Erakundearen energia kontsumoa | 113, 152, 183, 184, 196 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|--|---|-----------------------------|--|
| 302-2 | Erakundearen energia kontsumoa | 113, 152, 183-184 | |
| 302-3 | Energia intentsitatea | 113, 153, 183, 197 | |
| 302-4 | Energia kontsumoa txikitzea | 113, 152, 183-184 | |
| GRI 303: Ura | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 110-112 | |
| 303-1 | Ur kontsumoa iturriaren arabera | 110-112, 198 | |
| 303-2 | Ur kontsumoak nabarmen eragindako ur iturriak | | Ez dago EROSKIko kontsumorako ateratako uragatik eragin nabarmenik jasan duen inolako iturriren berri. |
| 303-3 | Birziklatutako eta berrerabilitako ura | | Ez da ura ez birziklatzen ez berrerabiltzen. |
| GRI 304: Biodibertsitatea | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 111, 115, 116, 121-122 | |
| 304-1 | Eremu babestuetan, haien ondoan edo eremu babestuetatik kanpo biodibertsitaterako balio handia duten eremuetan dauden eragiketa guneak (jabetzakoak, kudeatuak edo alokatuak) | 116, 183 | |
| 304-2 | Jarduera, produktu eta zerbitzuek biodibertsitatean dituzten inpaktu adierazgarriak | | Ez dugu adierazle horri buruzko informaziorik, ingurumen jasagarritasun zigilua duten produktuek emandakotik harago. |
| 304-3 | Babestutako edo leheneratutako habitata | | Ez da habitatik babestu edo leheneratu gure jarduerarekin lotuta. |
| 304-4 | UICNren zerrenda gorrian eta estatuko kontserbazio zerrendetan dauden espezieak, baldin eta haien habitata gure eragiketek eragindako eremuetan badaude | | Lanean ari gara, adierazle horri buruzko informazioa eman ahal izateko hurrengo txostenetan. |
| GRI 305: Isuriak | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 111-115 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 111-115 | |
| 305-1 | BEGen zuzeneko isuriak (1. irismena) | 115, 117, 153, 183-184, 199 | |
| 305-2 | BEGen zeharkako isuriak energia sortzean (2. irismena) | 117, 153, 183-184, 199 | |
| 305-3 | Zeharkako beste isuri batzuk (3. irismena) | 111-113, 199 | |
| 305-4 | BEGen isurien intentsitatea | 111-113, 200 | |
| 305-5 | BEGen isuriak gutxitzea | 117, 154, 183-184, 200 | |
| 305-6 | Ozono geruza agortzen duten substantzien isuriak | 117, 183-184 | |
| GRI 306: Efluentek eta hondakinak | | | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|--|---|-----------------------------------|--|
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 111-115 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 111-115 | |
| 306-1 | Uren guztizko isurketa, kalitatearen eta helmugaren arabera | 115, 150, 154, 183, 184 | |
| 306-2 | Hondakinak motaren eta tratamendu metodoaren arabera | 114, 150, 154, 183, 184, 197, 198 | Erabilitako olioarekin lotuta bezeroengandik jasotako hondakinak VEGALSA-EROSKIri bakarrik dagozkie. Kafe kapsulen hondakinak Euskadiko eta Balearretako 15 denda piloturi dagozkie. |
| 306-3 | Isuri esanguratsuek | 115, 183-184 | 2018an ez da egin isuri esanguratsurik |
| 306-4 | Hondakin arriskutsuen garraioa | 183-184 | Baimendutako kudeatzaileak arduratzen dira hondakin arriskutsuek garraiatu eta kudeatzeaz. EROSKI ez du hondakin arriskutsurik inportatzen edo esportatzen zuzenean |
| 306-5 | Ur isuriek edota jariatze urak eragindako Ur masak | 183-184 | Ez dago jasota ur multzoaren urteko batez besteko bolumenaren ehuneko bost edo gehiagoko isuririk egin denik, edo bereziki sentikorrek diren edo babestuta dauden eremuetan gertatu denik. |
| GRI 307: Ingurumen betetzea | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 111-112 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 111-112 | |
| 307-1 | Ingurumen arloko legeak eta arauak ez betetzea | | Ez daukagu isun edo diruzkoak ez diren zigor esanguratsuen berri, 2018an ingurumenari buruzko legeak edo arauak ez betetzeagatik. Zigorra eman duen erakundeak "oso larritzat" kalifikatutakoak hartzen dira zigor esanguratsutzat. |
| GRI 308: Hornitzaileen ingurumen ebaluazioa | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 94-95 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 94-95, 122 | |
| 308-1 | Ingurumen irizpideen arabera ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak | 120 | EROSKI Natur produktuen eta produktu ekologikoen 86 hornitzailek bete behar izan dituzte ingurumen irizpideak hautatuak izateko garaian. Merkataritzako hornitzaileen % 4 dira. |
| GRI 400: Gizarte gaiak | | | |
| GRI 401: Enplegua | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66 | Laneko orduen antolamendua aldatu egiten da gauzatu-tako jardueraren eta haren kokapenaren arabera (egoitza, denda, plataforma, eta abar). Kasu guztietan, araudiak ezarritakoa betetzen da (EROSKI Koop. E.-ren Langileen Estatutua, Hitzarmen Kolektiboa, Barne Erregimeneko Araudia). |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 64-66 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|--|--|----------------------|---|
| 401-1 | Enplegatuen kontratazio berriak eta langileen txandaketa | 67-68, 183-184, 190 | |
| 401-2 | Lanaldi osoko langileen onurak, lanaldi partzialeko edo aldi baterako langileek ez dituztenak | | Enplegatu guztiek onura berak dituzte, edozein lanaldi mota dutela ere. |
| 401-3 | Guraso baimena | 79 | |
| GRI 402: Langilearen eta enpresaren arteko harremanak | | | |
| 103-2 | Kudeaketaren ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66 | |
| 402-1 | Eragiketa aldaketen inguruko gutxieneko jakinarazpen epeak | | Bazkide kooperatibista ez diren langileekiko gizarte elkarrizketako prozesua Langileen Estatutuak hitzarmen kolektiboak, EEEdak eta abar negoziatzeko ezartzen duena da. Bazkide Langileen kasuan, komunikazio eredia Gizarte Estatutuetan eta Barne Erregimeneko Araudian ezartzen da, 1. kapituluko Kudeaketa eredia atalean ezartzen den bezala. Eragiketa aldaketen kasuan, ez dago jakinarazpenak egiteko ezarritako denbora tarte finkorik, egiten den aldaketaren arabera baita. Baina, oro har, aurreabisu denbora arrazoizkoa eta nahikoa da. |
| GRI 403: Laneko osasuna eta segurtasuna | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 80 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 80 | |
| 403-1 | Langileen ordezkaritza, langileen eta enpresaren arteko osasun eta segurtasun batzorde formaletan | 80 | |
| 403-2 | Istripu eta lanbide gaixotasun motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua | 81, 152, 191, 192 | Galdutako egunen tasa: Omisioa. Informazioa ez eskuragarri. Galdutako egunen tasa kalkulatzeko ez da posible, gaixotasun arruntagatiko eta gaixotasun profesionalagatiko orduak ez baitira bereiz zenbatzen. |
| 403-3 | Jarduerarekin erlazionaturako gaixotasunen eragin handia edo arrisku handia duten langileak | | |
| 403-4 | Sindikatuakiko akordio formaletan landutako osasun eta segurtasun gaiak | 80 | |
| GRI 404: Prestakuntza eta irakaskuntza | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 150-151 | |
| 404-1 | Urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko | 84-86, 152, 183, 192 | |
| 404-2 | Langileen gaitasunak hobetzeko programak eta trantsizioan laguntzeko programak | 84, 86, 183 | |
| 404-3 | Jardueraren eta garapen profesionalaren aldi behingo ebaluazioa, langileen ehunekotan | 84-86 | |
| GRI 405: Aniztasuna eta aukera berdintasuna | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|---|---|-------------------|---|
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 64-66, 74 | Gure establezimenduek irisgarritasun irizpideei buruzko legedia betetzen dute. Agintaritza eskudunek egiaztatzen eta onartzen dituzte irekitzeko eta zaharberritzeko proiektu guztiak. Gainera, gure ereduak barnean hartzen ditu mugikortasun murriztua duten pertsonen zuzenduriko zenbait hobekuntza: fruta pisatzeko balantzak baxuago jartzea, garaiera murriztua duten informazio mahaiak, eta desgaituentzako orgatxo bereziak. |
| 405-1 | Aniztasuna gobernu organoetan eta langileen artean | 76, 152, 183, 192 | Kontseilu Errektorean (gobernu organo gorena) ez dugu gaitasun desberdinak eta aniztasun funtzionala duen pertsonarik, ezta Zuzendaritza Kontseiluan ere. |
| 405-2 | Emakumeen eta gizonen oinarriko soldaten eta ordainsarien ratioa | 74-75, 152 | EROSKiko zuzeneko langile guztiek Espainian jarduten dute. |
| GRI 406: Diskriminaziorik eza | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 74 | |
| 406-1 | Diskriminazio kasuak eta haiek zuzentzeko hartutako neurriak | | 2018an ez da bazterkeria kasurik erregistratu erakundearen. Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela. |
| GRI 407: Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |
| 407-1 | Elkartzeko askatasuna eta negoziatze kolektiborako eskubidea arriskuan izan ditzaketen hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak | | Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela. |
| GRI 408: Haur lana | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |
| 408-1 | Haur lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak | | Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela. |
| GRI 409: Nahitaezko edo derrigorrezko lana | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|--|--|-------------------------|---|
| 409-1 | Nahitaezko edo derrigorrezko lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak | | Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela. |
| GRI 410: Segurtasun arloko jardunbideak | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |
| 410-1 | Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak | | Segurtasuneko zerbitzua azpikontratatuta dago. Ez dakigu zer-nolako prestakuntza duten segurtasuneko langileek giza eskubideen arloan. |
| GRI 411: Herri indigenen eskubideak | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |
| 411-1 | Herri indigenen eskubideen urraketak kasuak | | Jasotako datuen arabera, 2018an ez dago eroskiren hornitzaile den inongo enpresak herri indigenen eskubideak urratu izanaren berri. Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte lanaren nazioarteko erakundearen eskakizunak eroskirekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela. |
| GRI 412: Giza eskubideen ebaluazioa | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 64-66, 74 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 64-66, 74 | |
| 412-1 | Eragiketek Giza eskubideetan izan dezaketen inpaktua dela-eta ikuskatutako edo ebaluatutako eragiketak | | Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela. |
| 412-3 | Giza eskubideei buruzko klausulak dituzten edo giza eskubideen ikuspuntutik ebaluatzen diren inbertsioak, kordio eta kontratu adierazgarriak | | Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. |
| GRI 413: Tokiko komunitateak | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-150 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 54, 56, 60, 134 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 54, 56, 60, 134 | |
| 413-1 | Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak | 54, 56, 60, 64, 134-135 | |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|--|---|-----------------|---|
| 413-2 | Tokiko komunitateetan inpaktu negatibo handiak dituzten edo izan ditzaketen eragiketak | 24-25 | |
| GRI 414: Hornitzaileen gizarte ebaluazioa | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 65 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 65, 68 | |
| 414-1 | Gizarte irizpideen arabeko ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak | 65, 98, 182-183 | Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKirekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrek betetzen dituztela. |
| 414-2 | Gizarte eragin negatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak | | Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrek betetzen dituztela. |
| GRI 415: Politika publikoa | | | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 14 | |
| 415-1 | Ordainketak alderdi edota ordezkari politikoei | | 2018an, ez zitzairen ekarpen ekonomikorik egin alderdi politikoei. |
| GRI 416: Bezeroen osasuna eta segurtasuna | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 47-51 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 47-50 | |
| 416-1 | Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuen ebaluazioa | 47-51 | |
| 416-2 | Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuekin erlazionaturako ez-betetzeak | 47-51 | 2018an ez da isun edo ez diruzko zehapen esanguratsurik egon kontsumo arloko legeak edo araudiak ez betetzeagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak. |
| GRI 417: Marketina eta etiketak | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 50-52 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 50-52 | |
| 417-1 | Produktu eta zerbitzuen informazio eta etiketatzerako betekizunak | | EROSKik bere produktuen % 100ean jartzen du dagoen legediak derrigorrezkotzat jotako etiketatze informazioa. Adibidez, elikagaietan osagaien eta alergenoen zerrenda, nutrizio informazioa, lehentasunez kontsumitzeko datak edo iraungitze datak, lotea, gordetzeko eta erabiltzeko baldintza bereziak, eta halakoak jartzen ditu, dagokionean. Gainera, berezko markako produktuetan informazio osagarria jartzen du; esaterako, nutrizio semaforoa |

| GRI es-tandarra | Edukia | Or. | Zuzeneko erantzuna / Omisioak |
|--|---|---------|--|
| 417-2 | Produktu kategorien eta zerbitzuen informazioarekin eta etiketekin erlazionatutako ez-betetzeak | 50-52 | 2018an oker etiketatzeagatik 3.458 erreklamazio egon dira (prezioei buruzko informazio nahasgarria/okerra, bestelakoak), hau da, jasotako guztizko erreklamazioan % 8,59. 2018an ez da isun edo ez diruzko zehapen esanguratsurik egon kontsumo arloko legeak edo araudiak ez betetzeagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak. |
| 417-3 | Marketin jakinarazpenekin lotutako ez-betetzeak | | 2018an marketin jakinarazpenekin loturiko 2.372 erreklamazio egon dira (eskaintzak, sustapenak); hau da, jasotako guztizko erreklamazioan % 5,89. |
| GRI 418: Bezeroaren pribatutasuna | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 20 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 20 | |
| 418-1 | Bezeroaren pribatutasunaren urraketarekin eta bezeroaren datuen galerekin lotutako erreklamazio oinarrituak | | Ekitaldian zehar, ez da bezeroen datu ihesik gertatu. |
| GRI 419: Betetze sozioekonomikoa | | | |
| 103-1 | Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena | 150-151 | |
| 103-2 | Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | 18-21 | |
| 103-3 | Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | 18-21 | |
| 419-1 | Gizarte eta ekonomia arloetako lege eta araudien ez-betetzea | | 2018an, ez dugu isun edo zigor ekonomiko esanguratsurik izan gizarte edo ekonomia esparruetako legedia ez betetzeagatik. Isuna eman duen erakundeak "oso larritzat" kalifikatutakoak hartzen dira isun esanguratsutzat. |

Edukien aurkibidea informazio ez finantzarioari eta aniztasunari buruzko legea

| | Erabilitako estandarra | Orria/Zuzeneko erantzuna |
|---|--|--|
| Negozio eredia | | |
| Taldearen negozio ereduaren deskribapena | GRI 102-2 Jarduerak, markak, produktuak eta zerbitzuak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-4 Eragiketen kokapena | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-6 Zerbitzatutako merkatuak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-7 Erakundearen tamaina | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-45 Finantza egoera bateratuan sartutako erakundeak | Erantzuna GRI taulan |
| Ingurumen gaietako buruzko informazioa | | |
| Politikak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | Erantzuna GRI taulan |
| Arrisku nagusiak | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-11 Arretarako printzipioa edo ikuspegia | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 201-2 Ingurumen aldaketaren inplikazio finantzarioak eta bestelako arrisku eta aukerak | Gaur egun ez dugu azterketarik. 2019an zehar egingo da |
| | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | Erantzuna GRI taulan |
| Orokorra | GRI 102-29 Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-31 Ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien ebaluazioa | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-11 Arretarako printzipioa edo ikuspegia | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-29 Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-11 Arretarako printzipioa edo ikuspegia | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 307-1 Ingurumen arloko legeak eta arauak ez betetzea | Erantzuna GRI taulan |
| Kutsadura | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 302-4 Energia kontsumoa txikitzea | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 302-5 Murrizketak produktu eta zerbitzuen energia eskakizunetan | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 305-5 BEGen isuriak gutxitzea | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 305-7 NOx, SOx eta atmosferarako bestelako igorpenak | |
| | Zarata eta argi kutsadura | 121 |

| | | | |
|--|----------------|--|----------------------|
| Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa | | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 301-1 Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 301-2 Birziklatutako inputak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 301-3 Berrerabilitako produktuak eta ontziratze materialak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 303-3 Birziklatutako eta berrerabilitako ura | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 306-1 Uren guztizko isurketa, kalitatearen eta helmugaren arabera | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 306-2 Hondakinak motaren eta tratamendu metodoaren arabera | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 306-3 Isuri esanguratsuak | Erantzuna GRI taulan |
| Baliabideen erabilera jasangarria | Materialak 301 | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 301-1 Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 301-2 Birziklatutako inputak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 301-3 Berrerabilitako produktuak eta ontziratze materialak | Erantzuna GRI taulan |
| | Energia 302 | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 302-1 Erakundearen energia kontsumoa (iturri berriztagarrietako eta ez berriztagarrietako energia) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 302-2 Erakundetik kanpoko energia kontsumoa | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 302-3 Energia intentsitatea | Erantzuna GRI taulan |
| | Ura 303 | GRI 303-1 Ur kontsumoa iturriaren arabera | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 303-2 Ur-kontsumoak nabarmen eragindako ur-iturriak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 303-3 Birziklatutako eta berrerabilitako ura | Erantzuna GRI taulan |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | Igorpenak 305 | GRI 305-1 BEGen zuzeneko isuriak (1. irismena) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 305-2 BEGen zeharkako isuriak energia sortzean (2. irismena) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 305-3 Zeharkako beste isuri batzuk (3. irismena) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 305-4 BEGen isuriaren intentsitatea | Erantzuna GRI taulan |
| Klima aldaketa | Klima aldaketaren ondorioei egokitzeko hartutako neurriak | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 201-2 Tokiko komunitatean kontratatutako goi mailako zuzendarien proportzioa | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 305-5 BEGen isuriak gutxitzea | Erantzuna GRI taulan |
| | Epe ertain eta luzean BEG igorpenak murrizteko borondatez ezarritako murrizketa helburuak eta hori lortzeko ezarritako bitartekoak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| Biodibertsitatearen babesa | Biodibertsitatea zaintzeko eta leheneratzeko hartutako neurriak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 304-3 Babestutako edo leheneratutako habitatak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 304-1 Eremu babestuetan, haien ondoan edo eremu babestuetatik kanpo biodibertsitaterako balio handia duten eremuetan dauden eragiketa guneak (jabetzakoak, kudeatuak edo alokatuak) | Erantzuna GRI taulan |
| | | Jarduerek edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua | GRI 304-2 Jarduera, produktu eta zerbitzuek biodibertsitatean dituzten inpaktu adierazgarriak |
| | | GRI 304-4 UICNren zerrenda gorrian eta estatuko kontserbazio zerrendetan dauden espezieak, baldin eta haien habitatak gure eragiketek eragindako eremuetan badaude | Erantzuna GRI taulan |
| Gizarte gaiei eta langileei buruzko informazioa | | | |
| Politikak | | GRI103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 102-35 Ordainsari politika | Erantzuna GRI taulan |

| | | | |
|--|---|---|----------------------|
| Arrisku nagusiak | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | Erantzuna GRI taulan | |
| | GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | Erantzuna GRI taulan | |
| Enplegua | Langileak, guztira, eta sexuaren, adinaren, herrialdearen eta lan sailkapenaren arabera banatuta | GRI 102-7 Erakundearen tamaina | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 102-8 Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 405-1. Aniztasuna gobernu organoetan eta langileen artean | Erantzuna GRI taulan |
| | Kontratuak, guztira, eta modalitatearen arabeko banaketa | GRI 102-8 Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa | Erantzuna GRI taulan |
| | Urteko batez besteko kontratu mugagabeak, aldi baterakoak eta denbora partzialekoak, sexuaren, adinaren eta lan kategoriaren arabera banatuta | GRIn jaso gabe | 62-67 |
| | Kaleratze kopurua sexuaren, adinaren eta lan sailkapenaren arabera | GRI 401-1. b) Txandakatzeen guztizkoa eta tasa txostenaren xede den denbora tartean, adin tartearan, sexuaren eta eskualdearen arabera (kaleratzeei dagokiena bakarrik) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRIn jaso gabe: Kaleratze kopurua lan sailkapenaren arabera | 67 |
| | Batez besteko ordainsariak eta haien bilakaera sexuaren, adinaren eta lan sailkapenaren edo balio beraren arabera bereizita | Ez dago erabat egokitzen den GRI adierazlerik: sexuaren, adinaren eta lan sailkapenaren araberrako batez besteko ordainsariaz informatu behar da, baita haren bilakaeraz ere (azken urtearekin alderatuta). Kalkulatzeko, aintzat hartu behar da eskudirutan eta espezieetan jasotako soldaten guztizkoa; horretarako, kalkulua egiteko GRI 401-2k aipaturiko mozkinak hartu behar dira aintzat | 68-69 |
| Soldata arrakala | GRI 405-2 (Emakumeen ordainsarien ratioa gizonenakikoa) ez litzateke nahikoa alderdi honi buruz informatzeko. | 68-69 | |
| Lanpostu berdinen ordainsaria edo gizartearen batez bestekoarena | GRI 202-1 Hasierako kategoriatik estandarreko soldataren ratioa, sexuaren arabera, tokiko gutxieneko soldatarekin alderatuta | Erantzuna GRI taulan | |

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
| Kontseilarien eta zuzendarien bidez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarrria, dietak, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta | GRI 102-35 Ordainsari politika | Erantzuna GRI taulan | |
| | GRI 102-36 Ordainsaria zehazteko prozesua | Erantzuna GRI taulan | |
| | GRI 201-3 Gizarte onurarako planetatik eta beste erretiro planetatik eratorritako betebeharrak | | |
| | GRI n jaso gabe: Sexuaren arabera bereizitako informazioa. | 68-69 | |
| Lanetik deskonektatzeko neurrien ezarpena | GRI n jaso gabe | Gaur egun ez dago lanetik deskonektatzea sustatzeko neurri zehatzik, ez baitzegoen kudeaketa planaren barruan aurreikusita. Nolanahi ere, hurrengo ekitaldietan landuko da eta dagokion egoera ez finantzarioan emango da haren berri. | |
| Ezgaitasuna duten langileak | GRI 405-1. b) Langile kopurua lan kategorian bakoitzeko honako aniztasun kategorian hauekako bakoitzarentzat (iii. Talde zaurgarriak). | Erantzuna GRI taulan | |
| Laneko denboraren antolamendua | GRI 102-8. c) Guztizko langile kopurua lan kontratu motaren (lanaldi osoa edo lanaldi erdia) eta sexuaren arabera. | Erantzuna GRI taulan | |
| | GRI 401.- 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan | |
| Lanaren antolamendua | Absentismo ordu kopurua | GRI 403-2 Istripuen eta lanbide gaixotasunen motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua (a atala) | Erantzuna GRI taulan |
| | Kontziliazioaz gozatzea erraztera eta bi gurasoek hura erantzukidetasunez bete dezaten sustatzera zuzenduriko neurriak. | GRI 401-3 Guraso baimena GRI: kudeaketaren ikuspegia beste kontziliazio neurri batzuei buruz | Erantzuna GRI taulan 70-73 |

| | | | |
|---|--|--|----------------------|
| Osasuna eta segurtasuna | Laneko osasun eta segurtasun baldintzak | GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 403 Salud y Seguridad) | Erantzuna GRI taulan |
| | Laneko istripuak (maiztasuna eta larritasuna) | GRI 403-2 Istripuen eta lanbide gaixotasunen motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua (a atala) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 403-3 Jarduerarekin erlazionatutako gaixotasunen eragin handia edo arrisku handia duten langileak | Erantzuna GRI taulan |
| | Gaixotasun profesionalak (maiztasuna eta larritasuna) | GRI 403-2 Istripuen eta lanbide gaixotasunen motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua (a atala) | Erantzuna GRI taulan |
| GRI 403-3 Jarduerarekin erlazionatutako gaixotasunen eragin handia edo arrisku handia duten langileak | | Erantzuna GRI taulan | |
| Gizarte harremanak | Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatzeko eta negoziatzeko prozedurak barne | GRI 102-43 Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 402-1 Eragiketa aldatuen inguruko gutxieneko jakinarazpen epeak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 403-1 Langileen ordezkaritza, langileen eta enpresaren arteko osasun eta segurtasun batzorde formaletan | Erantzuna GRI taulan |
| | Hitzarmen kolektiboaren peko langile kopurua, herrialdearen arabera | GRI 102-41 Negoziazio kolektiboko akordioak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRIn jaso gabe: herrialdearen arabera xehatuta | |
| | Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan | GRI 403-1 Langileen ordezkaritza, langileen eta enpresaren arteko osasun eta segurtasun batzorde formaletan | Erantzuna GRI taulan |
| GRI 403-4 Sindikatuekiko akordio formaletan landutako osasun eta segurtasun gaiak | | Erantzuna GRI taulan | |
| Prestakuntza | Prestakuntzaren arloan ezarritako politikak | GRI 404 - 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 404-2 Langileen gaitasunak hobetzeko programak eta trantsizioan laguntzeko programak | Erantzuna GRI taulan |
| | Prestakuntza ordu kopurua, guztira, lan kategorien arabera | GRI 404-1 Urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRIn jaso gabe: prestakuntza orduak, guztira | 74-75 |

| | | | |
|---|--|--|----------------------|
| Irisgarritasuna | Ezintasuna duten pertsonen irisgarritasun unibertsala | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza) | Erantzuna GRI taulan |
| | Gizonen eta emakumeen artean tratu eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna) | Erantzuna GRI taulan |
| Berdintasuna | Berdintasun planak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza) | |
| | Enplegua sustatzeko hartutako neurriak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 401 Enplegua) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | Erantzuna GRI taulan |
| | Sexu jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza) | Erantzuna GRI taulan |
| | Ezintasuna duten pertsonen integrazio eta irisgarritasun unibertsala | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza) | Erantzuna GRI taulan |
| | Bazterkeria mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzekoa | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 406-1 Diskriminazio kasuak eta haiekzuzentzeko hartutako neurriak | Erantzuna GRI taulan |
| Giza eskubideen errespetuari buruzko informazioa | | | |
| Politikak | GRI103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 410-1 Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 412-2 Langileen prestakuntza giza eskubideei buruzko politika eta prozeduretan | | |
| Arrisku nagusiak | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | | Erantzuna GRI taulan |

| | | | |
|---|---|---|----------------------|
| Giza Eskubideak | Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 412 Giza Eskubideen Ebaluazioa) | Erantzuna GRI taulan |
| | Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak | GRI 414-2 Gizarte eragin negatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 412 Giza Eskubideen ebaluazioa) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 412-1 Eragiketek Giza eskubideetan izan dezaketen inpaktua dela-eta ikuskatutako edo ebaluatutako eragiketak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 410-1 Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak | Erantzuna GRI taulan | |
| Giza Eskubideak | Giza eskubideen urratze kasuengatik salaketak | GRI 102-17 Aholkularitza mekanismoak eta kezka etikoak (jasotako salaketak eta konponbidea) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 412 Giza Eskubideen ebaluazioa) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 411-1 Herri indigenen eskubideen urraketa kasuak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 419-1 Gizarte eta ekonomia arloetako lege eta araudien ez betetzea | Erantzuna GRI taulan |
| | Honako hauekin loturiko LMEren funtsezko hitzarmenetako xedapenak sustatzea eta betetzea: elkar-tzeko askatasunaren errespetua eta negoziazio kolektiborako eskubidea, enplegu eta okupazioko bazterkeria ezabatzea, derrigorrezko edo nahitaezko lana ezabatzea, eta haurren lana eraginkortasunez ezeztatzea. | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 406 Diskriminaziorik eza; Elkartze-ko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak; 408 Haur lana ; 409 Nahitaezko edo derri-gorrezko lana eta 412 Giza eskubideen ebaluazioa) | Erantzuna GRI taulan |
| Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa | | | |
| Politikak | GRI103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 205-2 Ustelkeriaren kontrako politika eta prozedurei buruzko jakinarazpenak eta prestakuntza | | Erantzuna GRI taulan |
| Arrisku nagusiak | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 205-1 Ustelkeriarekin erlazionatutako arrisku-eraketarako aztertutako eragiketak | | Erantzuna GRI taulan |

| | | | |
|--|--|--|----------------------|
| Ustelkeria eta eroskeria | Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 205 Ustelkeriaren aurkako borroka) – Erakundeak 205-2 aurkezten badu legeak ezarritakoa betetzen du adierazle honekin | Erantzuna GRI taulan |
| | Kapitalak zuritzearen aurka borrokatzeko neurriak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: (GRI 205 Ustelkeriaren aurkako borroka) | Erantzuna GRI taulan |
| | Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko erakundeei ekarpenak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: (GRI 205 Ustelkeriaren aurkako borroka) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 201-1 Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 203-2 Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 415-1 Ordainketak alderdi edota ordezkari politikoei | Erantzuna GRI taulan |
| Sozietateari buruzko informazioa | | | |
| Politikak | GRI103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa | | Erantzuna GRI taulan |
| Arrisku nagusiak | GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak | | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna | | Erantzuna GRI taulan |
| Enpresaren konpromisoak garapen jasangarriarekin | Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean | GRI 203-1 Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 203-2 Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 204-1 Tokiko hornitzaileri egindako gastuaren ehunekoa | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 413-1 Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 413-2 Tokiko komunitateetan inpaktu negatibo handiak dituzten edo izan ditzaketan eragiketak | Erantzuna GRI taulan |

| | | |
|---|---|----------------------|
| Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean | GRI 203-1 Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 203-2 Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 413-1 Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 413-2 Tokiko komunitateetan inpaktu negatibo handiak dituzten edo izan ditzaketan eragiketak | Erantzuna GRI taulan |
| Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak | GRI 102-43 Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 413-1 Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak | Erantzuna GRI taulan |
| Elkartegintza edo babesletza ekintzak | GRI 102-13 Zer elkartetako kide den | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 203- Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 201-1 Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa | Erantzuna GRI taulan |

| | | | |
|------------------------------------|--|---|----------------------|
| Azpikontatrazioa eta hornitzaileak | Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea | GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegi- gia (honako ikuspegiarekin: GRI 308 eta GRI 414) | Erantzuna GRI taulan |
| | Hornitzaileekiko eta azpikontratatisteki- ko harremanetan haien gizarte eta ingurumen erantzukizuna aintzat hartzea | GRI 102-9 Hornidura katea | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 103-3 Kudeaketa ikuspe- giaren ebaluazioa (honako ikuspegiarekin: GRI 308 eta GRI 414) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 308-1 Ingurumen irizpi- deen araberako ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 308-2 Gizarte eragin ne- gatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak | |
| | | GRI 407-1 Elkartzeko askata- suna eta negoziazio kolekti- borako eskubidea arriskuan izan ditzaketen hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 409-1 Nahitaezko edo derrigorrezko lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak | Erantzuna GRI taulan |
| | Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak | GRI 414-1 Gizarte irizpideen araberako ebaluazioa eta hautaketa iragazkiak gaindi- tudituzten hornitzaile berriak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 414-2 Gizarte eragin ne- gatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak | |
| | | GRI 308-1 Ingurumen irizpi- deen araberako ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gain- ditu dituzten hornitzaile berriak | Erantzuna GRI taulan |
| | GRI 308-2 Ingurumen inpaktu negatiboak balio katean eta garaturiko ekintzak | | |
| | GRI 414-2 Gizarte inpaktu negatiboak balio katean eta garaturiko ekintzak | | |

| | | | |
|-------------------|--|--|----------------------|
| Consumidores | Kontsumitzaileen osasun eta segurtasunerako neurriak | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 416 Bezeroen osasuna eta segurtasuna) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 416-1 Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketan inpaktuen ebaluazioa | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 416-2 Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketan inpaktuekin erlazioatutako ez-betetzeak | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 417-1 Produktu eta zerbitzuen informazio eta etiketatze betekizunak | Erantzuna GRI taulan |
| | Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta haiek konpontzea | GRI 102-17 Aholkularitza mekanismoak eta kezka etikoak (jasotako salaketak eta konponbidea) | Erantzuna GRI taulan |
| Zerga informazioa | | GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 416 Bezeroen osasuna eta segurtasuna) | Erantzuna GRI taulan |
| | | GRI 418-1 Bezeroaren pribatasunaren urraketarekin eta bezeroaren datuen galerekin lotutako erreklamazio oinarrituak | Erantzuna GRI taulan |
| | Lortutako mozkinak herrialdearen arabera | GRIn jaso gabe: Zerga informazioarekin batera egiaztatzen da | 24 |
| | Ordaindutako mozkinen gaineko zergak | GRIn jaso gabe: Zerga informazioarekin batera egiaztatzen da | Erantzuna GRI taulan |
| | Jasotako diru laguntza publikoak | GRI 201-4 Gobernutik jasotako finantza laguntza | Erantzuna GRI taulan |