



8

Gardentasuna

Argitasunarekiko eta egiarekiko konpromisoa

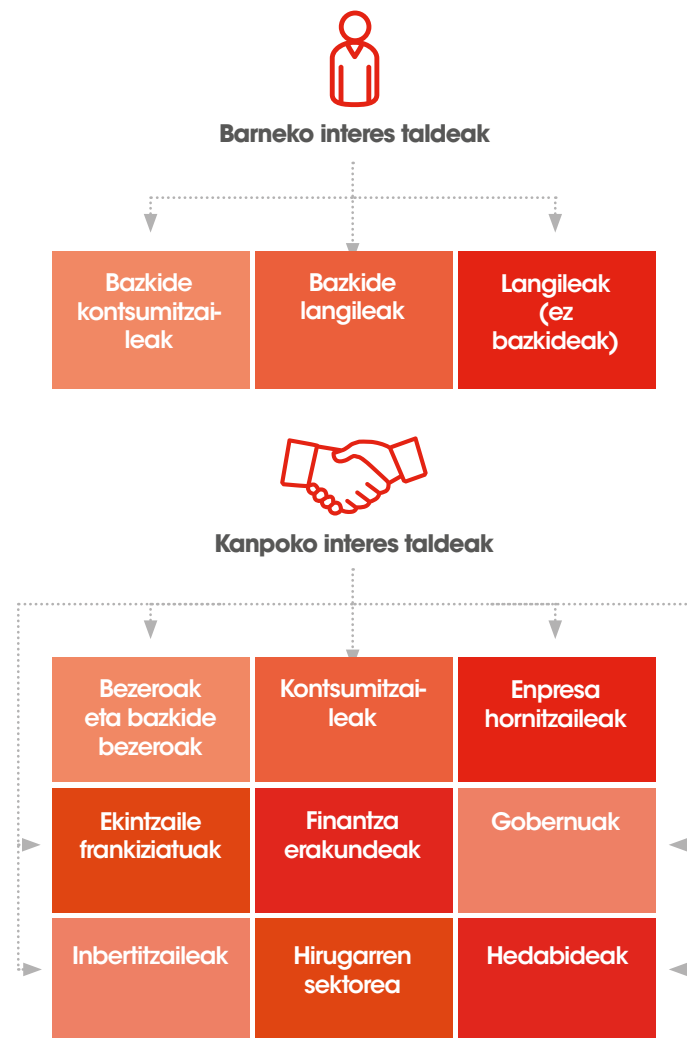
Gure interes taldeak 102-40; 102-42; 102-43; 102-44

Gure jarduerak eraginak sortzen ditu hainbat interes taldetan, eta alderantziz. Pertsona, talde, kolektibo eta elkarte horiek oso garrantzitsuak dira guretzat, elkarrenganako interakzio eta lankidetzak baitago, urteekin indartua eta landua.

Hortaz, gure gizarte erantzukizuna garatuko badugu, funtsezkoa da interes taldeak ulertzea, baita gure jarduerak eta erabaki guztietan aintzat hartzea ere. Gaur egun, gizarte eta enpresa testuinguruaren konplexutasuna eta dinamismoa direla eta, ezinbestekoa da interes talde guztiekin konpromiso sendo bat ezartzea, haien itxaropenak eta erronkak ezagutze aldera. Hala, aurten gure interes taldeen berrikuspena egin dugu eta honako ezaugarri hauek betetzen dituzten kolektiboekiko harremana eguneratu dugu:

- Gure erakundearen eragin zuzena edo zeharkakoa dute
- Gure jardueraren, zerbitzuen edo produktuen eraginak jasaten dituzte
- Gure jardueragatik interesa dute

Hala, barneko interes taldeak eta kanpokoak bereizten ditugu. Barnekoak EROSKI Taldearen zati diren talde edo pertsonak dira, eta kanpokoak, gure bezeroak, zein gobernuak edo gizarte erakundeak.



Komunikazio mekanismo espezifikoak, eta interes talde bakoitzaren kasuan indentifikaturiko funtsezko gaiak eta kezak 102-44

Interes taldea	Komunikazio mekanismo espezifikoak	Funtsezko gaiak eta kezak
Bezeroak eta bazkide bezeroak	Bezeroarentzako arreta zerbitzua (dendan, telefono bidez eta webgunean) EROSKI Club aldizkaria CAPRABOren Sabor aldizkaria Bezeroen poztasunari buruzko azterketak Bezeroei entzuteko programak Sustapen liburuxkak EROSKI Club aplikazioa Newslettarrak	Marketina eta etiketak Merkatuko lehiakortasuna Laneko osasuna eta segurtasuna Ustelkeriaren aurka egitea Materialak Efluentek eta hondakinak Elikagaiak alferrik galtzea Enplegua
Kontsumitzaileak	Eroski Consumer aldizkaria eta www.consumer.es Elikadura Eskola (www.escueladealimentacion.es) Espainiako Herritarren Nutrizio Inkesta (ENPE) Sentsibilizazio kanpainak (osasuna, elkartasuna eta ingurumena) Erakunde publikoak eta kontsumitzaileen interesak zaintzen dituzten erakundeak (Kontsumobide, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Kontseilua, AECOSAN, eta abar) Prensa oharrak eta prentsaurrekoak	Marketina eta etiketak Laneko osasuna eta segurtasuna Energia Tokiko komunitateak Bezeroen segurtasuna Produktuaren trazabilitatea Irisgarritasuna Presentzia merkatuan
Langileak	Argitalpenak: Nexo, Néctar, La Parrapla, intranetak (Prisma, ForumNet), aktak, egoitzako jakinarazpenak Ebaluazio elkarrizketak Laneko kulturari buruzko inkestak Auditorerak (Kode etikoa) Salaketa kanala	Laneko osasuna eta segurtasuna Bezeroen segurtasuna Enplegua Lana eta familia bateragarri egitea Ustelkeriaren aurka egitea Efluentek eta hondakinak
Bazkide langileak	Sozietatearen parte hartzeko organoak Harrera eskuliburua Langileen berezko mekanismoak	Kudeaketa Ekonomikoa Gobernantza eta kudeaketa etikoa Merkataritza sarearen berregituraketa Langileei eta kontsumitzaileei dagozkien gaiak
Bazkide kontsumitzaileak	Sozietatearen parte hartzeko organoak Newslettarrak Bazkide, bezero eta kontsumitzaileen mekanismoak	Kontsumitzaileei eta bezero bazkideei dagozkien gaiak
Enpresa hornitzaileak	Hornitzaileentzako arreta zerbitzua Argitalpenak: nexo logístico eroski ETEekiko hitzarmenak Lankidetzak hitzarmenak Sektoreko mahaiak Tokiko produktuak sustatzeko kanpainak Auditorerak (kalitatearen kontrola) Foro iraunkorrak eta behin-behinekoak	Ustelkeriaren aurka egitea Araua betetzea Bezeroen segurtasuna Produktuaren trazabilitatea Jarduera ekonomikoa
Finantza erakundeak / inbertitzaileak	Gobernu korporatiboaren txostena Urteko kontu bateratuen txostena Prensa oharrak eta prentsaurrekoak CNMVren eta EROSKIren webgunea	Ustelkeriaren aurka egitea Araua betetzea Jarduera ekonomikoa Datu pertsonalak babestea Berrikuntza
Ekintzaile frankiziatuak	"Zurekin frankizian" programa Zuzeneko komunikazioa Sareko Zuzendaritza Nagusiko Frankizia Zuzendaritzako langileekin	Bezeroen segurtasuna Irisgarritasuna Ustelkeriaren aurka egitea Araua betetzea Laneko osasuna eta segurtasuna Erosketa praktikak
Gobernuak	Lankidetzak akordioak eta hitzarmenak Bilerak ordezkari publikoekin Enpresa elkarteak eta kontsumitzaile kooperatiben elkarteak (ACES, ANGED, AECOC, eta abar)	Irisgarritasuna Ustelkeriaren aurka egitea Produktuaren trazabilitatea Materialak Lehia desleiala
Hirugarren sektorea eta beste gizarte eragile batzuk	Bilerak hainbat erakundetako ordezkariekin EROSKI Fundazioaren Batzorde Zientifikoa Unibertsitateak: hitzarmenak, beka. GKEak: lankidetzak hitzarmenak, babesletza, jardunaldiak, standak.	Ustelkeriaren aurka egitea Efluentek eta hondakinak Araua betetzea Isurketak Elikagaiak alferrik galtzea Bezeroen segurtasuna



Memoria lantzeko printzipioak

102-45; 102-46; 102-48; 103-1

EROSKI n urtero egiten dugu lan gure interes taldeei aurkezten diegun jarduera informazioa hobetzeko eta zabaltzeko, erakundearen barruan eta kanpoan gardentasunarekiko dugun konpromisoaren baitan. Hori horrela izanik, Global Reporting Initiative (GRI) erakundearen estandar berriak oinarri hartuta egin dugu txosten hau; izan ere, 1997an sortutako erakunde independente hori da, gaur egun, mundu mailan, jasangarritasun txostenak egiteko erreferentzia esparru nagusia, eta hamarkada bat baino gehiago daramagu hura

babesten, haren GOLD komunitateko kide moduan. Global Reporting Initiative ekimenaren estandarretan jasotako irizpide eta printzipioak aplikatzean, memoriaren eta haren edukiaren kalitatea gure interes taldeen itxaropenekin bat etortzea bilatu dugu. Gainera, azaldutako adierazleei esker, gure emaitzak datozen urteetako emaitzekin alderatu ahal izango ditugu, baita beste erakunde batzuek aurkeztutako txostenekin ere.

Sozietate horietako batzuen ingurumen edo gizarte informazioz ez egotearen arrazoia da ez dutela langilerik edo kontsumitzaileekin zuzeneko jarduerarik, eta horregatik, ez dute inolako eraginik ez finantzarioak diren alderdi horietan. Horretaz gain, EROSKI Fundazioak tokiko komunitateen GRI-413 estandararekin lotuta egiten dituen ekintzei buruzko informazioa erantsi da.

Sozietate horietatik, honako hauek dira 2. kapituluan (merkataritza sarea eta "zurekin" merkataritza eredu) aurkeztu genituen negozioetarako establezimenduen jabe direnak:

Memoriaren irismena

Memorian hainbat sozietateri buruzko datuak bildu ditugu, hain zuzen informazio ez finantzarioari eta aniztasunari buruzko 11/2018 Legearen eraginpekoenak. Horiek dira finantza egoera bateratuetan bildutako 27 sozietateak, nahiz eta ez guztiek izan eragina memorian

jasotako alderdi ez finantzario guztietan. Honako taula honetan sozietateen finantza egoera bateratuen xehakapena jaso da, adierazitako alderdi materialen taldeen arabera.

SOZIJATEA	ALDERDI EKONOMIKOAK ETA DATUEN BABESA	INGURUMEN ALDERDIAK	GIZARTE/LAN/PRODUKTU-BEZERO ALDERDIAK
EROSKI KOOP. E.			
CECOSA HIPERMERCADOS, SL			
EQUIPAMIENTO FAMILIAR Y SERVICIOS, SA			
CECOSA DIVERSIFICACIÓN, SL			
CECOSA SUPERMERCADOS, SL			
GRUPO EROSKI DISTRIBUCIÓN, SA			
GESTIÓN DE HIPERMERCADOS CAPRABO EISA, SLU			
SUPERMERCADOS PICABO, SLU			
PARQUE MARÍTIMO JINAMAR, SL			
FORUM SPORT, SA			
VIAJES EROSKI, SA			
CENTRAL DE SERVEIS CIENCIAS, SL			
CAPRABO, SA			
SOCIEDAD FRANQUICIAS EROSKI CONTIGO, SL			
EROSKI HIPERMERCADOS, S COOP			
ALCAMUGA, SAU			
CECOSA INSTITUCIONAL, SL			
CECOSA GESTIÓN, SA			
DESARROLLOS COMERCIALES DE OCIO E INMOBILIARIOS DE ORENSE, SA			
SOCIEDAD DE AFILIADOS EROSKI CONTIGO, SL			
JACTUS SPAIN, SL			
INMOBILIARIA RECARÉ, SAU			
GESPA FORUM, SCP			
APORTACIONES FINANCIERAS EROSKI, SA			
VEGONSA AGRUPACIÓN ALIMENTARIA, SA			
VEGO SUPERMERCADOS, SA			
MERCASH SAR, SL			

Sozietatea	HIPERMERCATUAK	SUPERMERCATUAK	GASOLINDEGIAK	AISIA ETA KIROLA	BIDAIA AGENTZIAK	OPTIKAK	ONLINE DENDAK
EROSKI KOOP. E.							
CECOSA HIPERMERCADOS, SL							
EQUIPAMIENTO FAMILIAR Y SERVICIOS, SA							
CECOSA SUPERMERCADOS, SL							
GESTIÓN DE HIPERMERCADOS CAPRABO EISA, SLU							
SUPERMERCADOS PICABO, SLU							
FORUM SPORT, SA							
VIAJES EROSKI, SA							
CAPRABO, SA							
VEGO SUPERMERCADOS, SA							



Materialtasunaren azterketa 102-49

2018an zehar 2017ko materialtasun azterketa eguneratu eta hobetu egin dugu EROSKIn. Materialtasunaren azterketa hori erakundearen eragin ekonomikoak, ingurumenekoak eta gizartekoak islatzeko orduan eta interes taldeen erabakietan eragiteko orduan, edo ekonomian, ingurumenean edo sozietatean inpaktua sortzeko garraian zer alderdi diren garrantzitsuenak zehazteko helburuarekin egin da. Garrantzitsutzat jotakoak materialtasun matrizean islatzen direnak dira.

Hala, materialak izan daitezkeen gaiak identifikatzeko, honako hauek hartu dira aintzat:

Iturri bibliografikoak, batez ere, GRIk argitaratutako erreferentziako estandarrak, esaterako GRI Standards, edo Governance & Accountability-k eginiko sektoreko gehigarriak, Nazio Batuen Mundu Hitzarmeneko printzipioak, baita informazio ez finantzarioari eta aniztasunari buruzko 11/2018 Legea ere.

Merkatutik jasotako informazioa, batez ere sektoreko enpresek eginiko argitalpenak, edo EROSKIn hornidura sareko enpresek eginikoak.

Erakundeari eta bere interes taldeei buruzko barneko eta kanpoko informazioa, hala nola langileekin, kontsumitzaileekin, bazkideekin, hornitzaileekin, hirugarren sektorearekin, administrazio publikoarekin, finantza zerbitzu eta inbertitzaileekin, eta hedabideekin eginiko xede taldeen eta inkestaren emaitzak.

Ondoren, alderdi batzuk lehenetsi dira, hau da, EROSKInrentzat eta gure interes taldeentzat garrantzitsuenak direnak aukeratu dira. Horretarako barne azterketa bat gauzatu da (EROSKInrentzat duen garrantzia), baita kanpoko azterketa bat ere (interes taldeentzat garrantzia), identifikaturiko gaien garrantzi maila ezagutzeko.

Erabilitako kontsulta metodo nagusia online inkesta izan da, bai interes taldeentzat (kanpoko ikuspegia), bai erabakiak hartzeari dagokionez EROSKIn erantzukizunak dituzten pertsonentzat (barneko ikuspegia). Talde horien barruan daude Zuzendaritza Kontseilua, plantilla, frankiziak, bazkide bezeroak, bazkide kontsumitzaileak, hirugarren sektorea, hornitzaileak, administrazio publikoa, finantza zerbitzuak eta hedabideak. Prozesu horrek berekin ekarri du zuzeneko kontsulta bat egitea, baita kontsultaren irismena pertsona kopuru handiago bati zabaltea ere, eta horregatik ulertzen da lortutako emaitzek interes talde desberdinen itxaropenei hobeto erantzuteko aukera ematen dutela.

Ondoren, erantzunak haztatu egin dira interes talde bakoitzak EROSKInrentzat duen garrantziaren arabera, eta berrikusi eta balioztatuta egin dira materialtasunak egoki eta modu orekatuan islatzen duela erakundearen ingurumen arloko jarduna, bai eragin positiboena, bai negatiboena.

Azkenik, materialtasun matrizea lortu da, eta bertan identifikatu dira erakundearen alderdi materialak.



Handia	<ul style="list-style-type: none"> Presentzia merkatuan Ustelkeriaren aurka egitea Berrikuntza Produktuaren trazabilitatea Datu pertsonalak babestea Efluentek eta hondakinak Enplegua 	<ul style="list-style-type: none"> Gizarte, ekonomia eta ingurumen arloko betetzea Marketina eta etiketak Materialak Laneko osasuna eta segurtasuna 	
	<ul style="list-style-type: none"> Zeharkako eragin ekonomikoak Energia Prestakuntza eta irakaskuntza 	<ul style="list-style-type: none"> Jarduera ekonomikoa Irigarritasuna Aniztasuna eta aukera berdintasuna Bazterkeriarik eza 	<ul style="list-style-type: none"> Erosketa praktikak Bezeroen segurtasuna
	<ul style="list-style-type: none"> Merkatuko lehiakortasuna Politika publikoa Isurketak* Elikagaiak alferrik galtzea* Biodibertsitatea Ura Kutsadura atmosferikoa Bezeroen kudeaketa Elkartzeko askatasuna eta negoziatio kolektiboa Gizarteratzea Lana eta familia bateragarri egitea 	<ul style="list-style-type: none"> Lehia desleiala Tokiko komunitateak* Kontsumitzaileentzako prestakuntza Langileak-enpresa harremanak 	<ul style="list-style-type: none"> Hornitzaileen ingurumen eta gizarte ebaluazioa Giza eskubideen ebaluazioa Bezeroen osasuna
Txikia	Ertaina	Handia	

- Ingurumen kudeaketa
- Konpromisoak, politikak eta kudeaketa arduratsua
- Enplegua eta lan harremanak
- Bezeroak, kontsumitzaileak eta produktuaren erantzukizuna

Gai materialak itzaleztatutako eremuetan bildutakoak dira, eta horrez gain * sinboloa dutenak erantsi dira EROSKInren jarduerarekin duten harreman eta garrantziagatik

Alderdi ekonomikoak

Jarduera ekonomikoa
Presentzia merkatuan
Ustelkeriaren aurka egitea
Berrikuntza
Gizarte, ekonomia eta ingurumen arloko betetzea
Erosketa praktikak
Hornitzaileen ingurumen eta gizarte ebaluazioa
Giza eskubideen ebaluazioa
Tokiko komunitateak

Ingurumen alderdiak

Materialak
Efluentek eta hondakinak
Energia
Isurketak
Elikagaiak alferrik galtzea

Gizarte/lan/produktu-bezero alderdiak

Enplegua
Laneko osasuna eta segurtasuna
Aniztasuna eta aukera berdintasuna - Bazterkeriarik eza
Marketina eta etiketak
Irigarritasuna
Bezeroen segurtasuna
Bezeroen osasuna
Datu pertsonalak babestea
Produktuaren trazabilitatea

Alderdi materialen zerrenda eta haiek estaltzea 102-46; 103-1

Alderdi materiala	Non sortzen da inpaktua	EROSKIren inplikazioa	Materialtasunaren arrazioa
Jarduera ekonomikoa (GRI 201)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Enpresaren kudeaketa ekonomikoak eragin handia du haren interes taldeetan. Sortutako langile kopuruari eragiten dio, produktu eta zerbitzuen erosketari, merkataritza sareari, enpresa estrategiari, zorraren kudeaketari eta mozkinen banaketari, besteak beste.
Presentzia merkatuan (GRI 202)	Erakundetik kanpo	Zuzenekoa eta zeharkakoa	EROSKI bezalako enpresa batek, lan egiten duen ingurune garapena bultzatu nahi duenak, tokiko garapena sustatuko duen kontratazio eta soldata politika bat eduki behar du.
Erosketa praktikak (GRI 204)	Erakundetik kanpo	Zuzenekoa	Dugun erosketa bolumenak eta hornitzaile kopuruak balizko eragin nabarmena dakar lan egiten dugun ingurune tokiko hornitzaileen garapenean.
Ustelkeriaren aurka egitea (GRI 205)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Dugun erosketa bolumenak eta hornitzaile kopuruak balizko eragin nabarmena dakar lan egiten dugun ingurune tokiko hornitzaileen garapenean.
Berrikuntza	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Produktuen eta zerbitzuen diseinuan eta hobekuntzan berri- tzeak gure eskaintzaren segurtasuna eta kalitatea areago- tzen jarraitzeko aukera ematen digu.
Materialak (GRI 301)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Ontzi eta bilgarriak fabrikatzeak, erabiltzeak eta eskain- tzeak eragin handia izan dezake ingurumenean. Horrega- tik, materialen kontsumoa optimizatzea eta jasangarrienak erabiltzea eta gutxiago erabiltzea ezinbestekoa da gure bezeroentzat eta, oro har, gizartearentzat.
Energia (GRI 302)	Erakundetik kanpo	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Energia eraginkortasuna sustatzea eta iturri berriztaga- rrietatik lortutako energia erabiltzea lehentasunezkoa da ingurumen inpaktua murriztu eta erregai fosilen erabilera saihesteko.
Isurketak (GRI 305)	Erakundetik kanpo	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Berotegi efektuko gasek gizakien osasunaren eta klimaren gainean duten inpaktua da egungo arazo handi eta ga- rrantzitsuenetako bat interes talde desberdinentzat.
Efikagaitasun alferrik gaitasun (GRI 306)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Sortutako hondakin eta isuri kopurua murriztea funtsezkoa da ingurumena zaintzeko. Hortaz, haien eragin ekologikoa minimizatzea, haiek berrerabili, birziklatu eta bestela apro- betxatuta (ekonomia zirkularra) gizarte guztiaren helburua izan behar da.
Elikagaiak alferrik gaitasun (GRI 306)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Elikagaiak alferrik gaitzea prebenitzeko eta saihesteko ekimenak eta ekintzak garatzea bereziki garrantzitsua da elikagaien sektorean. Zarrastelkeria murriztuta, batetik, elikagaien ekoizpen ez eraginkorra edo ez beharrezkoa murrizten da eta, bestetik, gizarte inpaktu positiboa sortzen da elikagai horiek bazterkeria arriskuan diren pertsonen artean banatuta.
Gizarte, ekono- mia eta ingu- rumen arloko betetzea (GRI 307 eta 419)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Gizarte, ekonomia eta ingurumen arloko legeak betetzea ezinbestekoa da jasangarritasunarekin loturiko inpaktu ne- gatiboak bermatzeko. Gainera, zigor ekonomiko eta admi- nistratiboak ekar ditzake, baita ospearentzako arriskua ere.
Hornitzaileen ingurumen eba- luazioa Hornitzaileen gi- zarte ebaluazioa (GRI 308-414)	Erakundetik kanpo	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Hornitzaileen katea arduraz kudeatzeak eta gizarte irizpi- deak, ingurumenekoak eta etikoak txertatzeak gure enpre- san eta balio kate osoan erantzukizun politikak ezartzen laguntzen du.

Alderdi materiala	Non sortzen da inpaktua	EROSKIren inplikazioa	Materialtasunaren arrazioa
Empleo (GRI 401)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Enpleguaren egonkortasuna eta kalitatea funtsezkoak dira EROSKI bezalako enpresa batean, zeinetan langile asko kooperatibaren jabe ere badiren, eta zeinetan 30.000 langile zuzen baino gehiago dauden.
Laneko Osasuna eta segurtasuna (GRI 403)	Enpresa barruan	Zuzenekoa	Langileak diren gure lehentasunezko interes taldeetako bat, horregatik, osasuna eta segurtasuna sustatzea, eta laneko arriskuak prebenitzea funtsezkoa da enpresan.
Aniztasuna eta aukera berdintasuna	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Bazterkeriarik ez izateko politikak edukitzea eta aniztasu- nean, kultur aniztasunean eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunean oinarrituriko lan ingurune inklusiboa izatea.
Bazterkeriarik eza (GRI 405-406)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Giza eskubideekin loturiko irizpideak erabiltzea inbertsioare- kin loturiko eragiketa, akordio eta kontratu esanguratsuetan, eta plantillari giza eskubideen politikei eta prozedurei buruz- ko prestakuntza eskaintzea.
Giza eskubideen ebaluazioa (GRI 412)	Erakundetik kanpo	Zuzenekoa	Gizartean aktiboki parte hartzea lan egiten dugun komunita- teen garapen ekonomikoa eta gizarte garapena bultzatuko duten gizarte ekintzako programen bidez.
Tokiko komunitateak (GRI 413)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Elikagaiak banatzen dituen enpresa gisa, gure hornitzaileekin batera produktu guztien kalitatea eta segurtasuna bermatzea oso garrantzitsua da guretzat.
Bezeroen segur- tasuna (GRI 416)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Produktu osasuntsuagoak eta dieta bereziei egokituak edu- kitzea oinarritzakoa da gure bezeroen premiei erantzuteko. Es- painiako gizentasun eta gehiegizko pisuaren tasa handiak direla eta, lehentasunezkoa da gizartearentzat produktu osasuntsuago eta orekatuagoak izatea. Era berean, elika- gaien lotutako alergien ugartzeak eta zenbait kolektiboren beharrek, hala nola zeliakoien kolektiiboarenak, ezinbesteko egiten dute gure dendetan haietako elikagai egokiak iza- tea, beren elikadura premiak asetzeko aukera izan dezaten.
Bezeroen osasuna	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa eta zeharkakoa	Produktuak beren ezaugarriak buruzko informazioarekin (osagaiak eta nutrizio edukia, segurtasuna kontsumoan, ontzia birziklatzeko aukera, eta abar) etiketatzea funtsezkoa da gure bezeroen osasunarentzat eta ingurumenarentzat, eta EROSKI gardentasunaren alde egin duen apustua berresten du.
Marketina eta etiketak (GRI 417)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Marketineko jakinarazpenetan irizpide etikoak eta eran- tzukizunekoak aplikatzeak, arreta berezia eskaintzeak eta marketin individualizatuak garrantzi handia dute gure beze- roentzat.
Datu pertsona- lak babestea (GRI 418)	Erakundearen barruan eta kanpoan	Zuzenekoa	Datu pertsonalen babesa bermatzea ez da legezko bete- behar bat bakarrik, gure bezeroen eskakizuna eta EROSKI- ren konpromisoa ere bada.
Produktuaren trazabilitatea (GRI 416)	Erakundetik kanpo	Zuzenekoa	Hornikuntza katearen trazabilitatea bermatzea, prozesu eta maila guztietan, funtsezkoa da edozer eragin negati- bo prebenitzeko eta kontrolatzeko, hala arriskuak murriztu- ta, osasuna eta ingurumena bezalako arloetan.

Memorian aurkeztutako adierazleen kalkuluar buruzko informazio osagarria

102-46; 103-1

Adierazlea	Irismena	Kalkulatze metodoa/iruzkinak
Izuzeneko langileei buruzko informazioa (GRI 102-8, 405-1)	EROSKI Taldea	Zuzeneko langileen eta bazkide langileen kopurua 2018ko ekitaldiko azken hilabetean (2019ko urtarrila) erregistratutako datuen batezbestekoa da. Kontratu motaren, lanaldiaren, adinaren, generoaren eta kategoria profesionalaren arabera ehunekoak 2019ko urtarrilaren 31ko (ekitaldiaren amaiera) datuei dagozkie. Ehuneko horiek guztira adierazitako langile kopuruari (30.501) aplikatu zaizkie. Txandakatze kopurua eta indizea erakunde honako arrazoi hauengatik utzi duten langileei dagozkie: beren borondatez, kaleratzeagatik, erretiroagatik edo heriotzagatik.
Ordainsariei buruzko informazioa (GRI 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39, 202-1, 405-2)	EROSKI Taldea	EROSKI Koop. E.-ri eta Taldearen gainerako sozietateei buruzko informazioa eskaini da, ordainsari aldean arabera bereizita. Emandako datuak 2018 urte naturalekoak dira. EROSKI Koop. E.-ko kontsumo gordinaren aurrerapenari buruzko datuak erabiltzen dira, eta gainerako sozietateetako urteko ordainsari gordinari buruzkoak. Kontsumo gordinaren aurrerapena ordainsari garbiaren eta PFEZ atxikipenen batuketan da (Gizarte Segurantzari eginiko ekarpenak batu gabe). Kooperatibaren bilakaerari buruzko datuak aurreko urteetako txostenetatik atera daitezke. Taldeari dagokionez, historiko hori ez dugu aztertu. Aurten datu horiekin lanean hasi garenez, hurrengo urtetik aurrera bilakaera ikusten has gaitezke. IBEX 35eko enpresekin alderatzeko erabilitako datuak hemendik atera dira: Informe: <i>Evolución de indicadores de buen gobierno en las empresas del IBEX 35 durante el ejercicio 2017</i> . 1.º de Mayo fundazioa; 2019ko urtarrila.
Istripu tasari buruzko informazioa eta LAPI buruzko prestakuntza (GRI 403-2, 404-1)	EROSKI Taldea	2018. urte naturaleko datuak.
Berrerabilitako ontzi logistikoak (GRI 301-3)	EROSKI Taldea (lokadura arloa)	2018ko ekitaldian EROSKI, CAPRABO eta VEGALSaren plataformetan erabilitako paletai eta plastikozko kaxei buruzko datuak.
Erakundearen energia kontsumoa (GRI 302-1)	EROSKI Taldea	Ez dago erabileren arabera xehakaturiko elektrizitate kontsumoari buruzko datuak. Kalkuluan erabilitako bihurteta faktoreak: • Kilowatt ordua megajouletara bihurtzeko: 1 kWh = 3,6 MJ. • Garraio eragiketarako erregai kontsumoa (iturria: EROSKIren kalkulak, bere garraio flotaren arabera). • Diesel litroak gigajouletan adierazteko bihurteta (iturria: <i>Factores de emisión. Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono</i> . MAPAMA; 2018): - Dieselaren dentsitatea: 832,5 kg/m ³ - Dieselaren bero ahalmena: 343 GJ/t
Erakundetik kanpoko energia kontsumoa (GRI 302-2)	EROSKI Taldea	Kalkuluan erabilitako bihurteta faktorea: • Dieselaren batez besteko kontsumoa errepide bidezko lan bidaietan: 5,68 l/km. (iturria: M1 motako ibilgailuen 100 km-ko kontsumoaren batez bestekoa. IDAE-EDAIren datu basean dagoena).

Adierazlea	Irismena	Kalkulatze metodoa/iruzkinak
Energia intentsitatea (GRI 302-3)	EROSKI Taldea	Erakundearen energia kontsumo erlatiboa kalkulatzeko adierazleak: • Merkataritza azalera: 1.298.274 m ² (2019ko urtarrilaren 31n) • Salmenta garbiak: 4.698 milioi euro.
Energia kontsumoa murriztea (GRI 302-4)	EROSKI Taldea	Garraiorako erregai kontsumoaren eta energia kontsumoaren murrizketak aurkezteko 2017ko datuak erabili dira oinarritzat, horiek baitatoz bat GRIren ereduari jarraituz egin dugun lehen jasagarritasun txostenarekin.
Ur kontsumoa iturriaren arabera (GRI 303-1)	EROSKI Taldea	2018ko ekitaldiko kontsumoa kalkulatzeko edateko uraren gastutik abiatu gara. Bihurteta faktore gisa erabilitako uraren batez besteko prezioa 2,87 €/m ³ -koa da, eta ur kontsumoa duten hainbat sozietate edo negozio-uren fakturak aztertzeko eginiko lagin baten arabera kalkulatu da. Ez dago EROSKI hornitzen duten udalerriek ura ateratzeko erabiltzen dituzten iturri guztien erregistroak.
Biodibertsitatea (GRI 304-1)	EROSKI Taldea	Informazio iturria: Trantsizio Ekologikorako Ministerioa. Denda frankiziatuak ez dira aintzat hartu.
Ur isuriak	EROSKI Taldea	Estimazioen arabera, isuritako ura kontsumitutako ur edangarriaren % 99 da.
Bezeroek utzitako hondakinak	EROSKI Taldea	Pilen, argien eta gailu elektriko eta elektronikoaren datuak 2018 urte naturalari dagozkie.
BEGen zuzeneko isuriak (1. irismena) (GRI 305-1)	EROSKI Taldea	• Berotze Globalaren Potentziala kalkulatzeko erabilitako karakterizazio faktoreak (kg CO ₂ eq/kg CO ₂ , kg CO ₂ eq/kg CH ₄ , kg CO ₂ eq/kg N ₂ O, isuritako HFCak): - 2013ko IPCCko GWP100 (Iturria: CML, Institute of Environmental Sciences, Leidengo Unibertsitatea, 2016ko abuztua). - Hozgarrien nahasteetarako, dagokion karakterizazio faktorea haien konposizioa aintzat hartuta kalkulatu da (HFC bakoitzaren %-a), baita CMLren 2013ko IPCCko GWP100eko isurketa faktoreak ere (2016ko abuztua). • Gas naturalaren eta garraioko dieselaren CO ₂ isurketa faktoreak (iturria: <i>Factores de emisión. Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono 2018</i> . MAPAMA; 2019): - 0,203 kg CO ₂ /kWh-ko bero ahalmen garbia. - 0,901 kWh-ko bero ahalmen garbia/goiko bero ahalmenaren kWh. • Gas naturalaren CH ₄ eta N ₂ O isurketa faktoreak 2006ko IPCCak berotegi efektuko gasen inbentario nazionalerako adierazitako jarraibideei dagozkie (Stationary combustion. 2.4. taula). • Isuriak finkatzeko ikuspegia: eragiketa kontrola.
BEGen zeharkako isurkiak energia sortzean (2. irismena) (GRI 305-2)	EROSKI Taldea	• CO ₂ -aren isurketa faktorea mix nazionalaren arabera (iturria: <i>2018an sortutako energiari dagozkion elektrizitatearen jatorria eta etiketatzea bermatzeko sistemaren emaitzei buruzko akordioa</i> . CNMC; 2019): - 0,41 kg CO ₂ eq/kWh • CO ₂ -aren isurketa faktorea merkaturatzaileen mixaren arabera (iturria: EROSKI merkaturatzaile bakoitzetik kontsumitutako ehunekoaren eta CNMCK 2018an merkaturatzaile bakoitzerako adierazitako ingurumen inpaktuko faktoreen arabera kalkulatuak): - 0,28 kg CO ₂ /kWh. • Isuriak finkatzeko ikuspegia: eragiketa kontrola.

Adierazlea	Irismena	Kalkulatzeko metodologia/iruzkinak
BEGen zeharkako beste isuri bazuk (3. irismena) (GRI 305-3)	EROSKI Taldea	<ul style="list-style-type: none"> Garraioko dieselerako CO2-aren isurketa faktorea (iturria: EN 16258 araua, <i>Salgaien errepide bidezko garraioaren karbono aztarna kalkulatzeko 2017ko gidan</i> ezarritakoaren arabera. AECOC; 2018): - 3,24 kg CO₂eq/diesel litroa (sehaska-hilobia). "Hobitik tangara" faktore-rako, zuzenean isuritako 2,67 kg CO₂/dieselaren litroak kendu behar dira. Hegazkin bidaien CO2-aren isurketa faktorea: ICAO kalkulagailuarekin kalkulaturiko 2017ko isurien arabera estimatu da. Ur kontsumoagatik CO₂ isuriak kalkulatzeko 0,298 kg CO₂/m³ faktorea erabili da, honako prozesu honen bizi zikloaren azterketatik eratorria: <i>Tap water [Europe without Switzerland] tap water production, conventional treatment</i>, SIMAPROko Ecoinvent datu basekoa. Paper kontsumoagatik CO₂ isurietarako honako faktore hauek erabili dira, SIMAPROko Ecoinvent datu basean adierazitako prozesuen arabera: <ul style="list-style-type: none"> Papera bulegoko materiala: 1,095 kg CO₂ eq/kg (Paper, woodfree, uncoated {RER} market for Cut-off, S) Publizitate liburuxkak: Paper iztukatu arina eta paper satinatua: 1,108 kg CO₂ eq/kg (Paper, woodfree, coated {RER} market for Cut-off, S) Offset paper birziklatua: 1,157 kg CO₂ eq/kg (Adaptación de Paper, woodfree, uncoated {RER} paper production, woodfree, uncoated, at non-integrated mill Cut-off, U) Impression papera: 0,788 kg CO₂ eq/kg (Adaptación de Sulfate pulp {RER} production, elementary chlorine free bleached Cut-off) Aldizkariak: 2,328 kg CO₂ eq/kg (Printed paper, offset {CH} offset printing, per kg printed paper Cut-off, U)
BEG isurien intentsitatea (GEI (GRI 305-4))	Ikus BEGen zuzeneko eta zeharkako isurien irismenak (1, 2 eta 3. irismenak)	Erakundearen energia kontsumo erlatiboa kalkulatzeko erabilitako adierazleak: <ul style="list-style-type: none"> Merkataritza azalera: 1.298.274 m² (2019ko urtarrilaren 31n) Salmenta garbiak: 4.698 milioi euro.
Hondakinak (GRI 306-1, 306-2)	EROSKI Taldea	Txosten honetan aurkezturiko EROSKIk sortutako hondakinak kudeatzaile espezializatuek tratatutakoak dira, eta kasu gehienetan aplikatuko den tratamendua birziklatzea eta berreskuratzea izateko irizpidearekin hautatuak. Ez dago udal zerbitzuek jasotzen dituzten udal hondakin solidoei buruzko informaziorik. CAPRABOk, oro har, udal zerbitzuen bitartez kudeatzen ditu hondakin organikoak. Nafarroako dendetan, aitzitik, badute alderantzizko logistika zerbitzua. Autonomia erkidego horretako datuak ere jaso dira txosten honetan emandakoetan.
"Zero hondakin" programaren bidez dohaintzan emandako elikagaiak	EROSKI Taldea	Datuak 2018. urte naturalari dagozkio. Tona kopurua kalkulatzeko 1 euro= 1 kg bihurketa aplikatu da.
EROSKI CONSUMER aldizkariaren irakurleak	Aldizkariaren argitaldi osoa	Aldizkari bakoitza batez beste 2,5 pertsonak irakurtzen dutela jo da, eta hileko 111.680 ale inprimatzen dira.

Kexatzeko eta erreklamatzeko mekanismo formalak

EROSKlri jasangarritasunaren hiru dimentsioei buruzko kexak eta erreklamazioak helarazteko hainbat kanal daude. Zehazki:

Bezeroen erreklamazioak, kexak eta iradokizunak

PROSKlren bezeroaren arretarako telefonora jo daiteke (944 943 444), astelehenetik larunbatera, 9:00-22:00 orduetartean, edo honako webgune honetan eskuragarri dagoen formularioa bete: www.eroski.es/contacto. CAPRABOrekin harremanetan jarri nahi izanez gero, 932 616 060 telefono zenbakiaren bidez egin daiteke, orduetegi berean, edo honako webgune honen bitartez: www.miclubCAPRABO.com/atencion-cliente

FORUM SPORTEk 944 286 618 telefono zenbakia jartzen du bezeroen eskura, orduetegi berarekin, eta honako helbide elektronikoa hau: forumsport@forumsport.es. Kanal horietako edozeinetan erregistra daiteke kexa edo erreklamazioa eta erakunde barruan dagozkien arduradunei helaraziko zaie, ahalik eta azkarren konponbide edo konpentsazio bat eskaini ahal izateko.

Kontratuak edo legeak betetzearekin loturiko erreklamazioak

Arauek edo kontratuak ez betetzearen inguruko jakinarazpenak edo eskakizunak dagokien zentro edo eremuetara bidaliko ditugu, edo zuzenean EROSKlren Departamentu Juridikora. Azken kasu horretan, gaiaren arabera, Departamentu Juridikoak dagokion kudeaketa gunera bidaliko du, erantzuna lortzeko. Erantzun horretan oinarrituta, Departamentu Juridikoak erantzunaren dokumentua egingo du, Administrazio Prozeduraren Legearen arabera. Horrez gain, hala badagokio, erreklamazioa sorrarazi zuen urraketa konpontzeko neurriak ezarriko lirateke.

Langileen erreklamazioak edo kexak

Pakudeaketa administratiboekin edo lanpostuarekin lotutako kexak edo erreklamazioak egiteko, Departamentu Sozialarekin jar daitezke harremanetan, nagusiaren edo pertsonen eskualdeko arduradunaren bidez, edo Pertsona Administrazioaren arduradunarekin. Jokabide Kode Korporatiboa edo Arrisku Penalak Prebenitzeko

Plana ez betetzearen inguruko salaketak egiteko, honako bide hauek ditugu: harremanetarako telefono zenbaki bat [946 211 234], postontzi elektronikoa bat [canaldenuncia@eroski.es] eta fisikoki entrega daitekeen formulario bat.

Beteazpen Bulegoko arduradunak Kontseilu Errektorearen Auditoretza eta Betetze Batzordeari emango dizkio salaketa kanalaren eta Arlo Sozialaren bidez jasotako salaketak. Auditoretza Batzordea arduratzen da kontsultak eta jakinarazpenak hartzeko ezarritako prozeduren funtzionamenduaz, eta emandako erantzunak balioztatzen ditu. Gainera, laneko sexu jazarpena eta sexuagatik diskriminazioa tratatzeko protokolo espezifiko bat dugu. Ustezko biktimak esku hartzea eskatuta jartzen da martxan; nagusiaren, pertsonen eskualdeko arduradunaren edo Gizarte Kontseiluko kide baten bidez egin dezake eskaera hori. Instrukzio Batzorde bat sortuko da, eta horrek dagokion isilpeko ikerketa espedienteari emango dio hasiera. Behin espedientea amaitutakoan, ondorioen berri emango du; Pertsona Zuzendaritzara bidaliko du, proposatutako neurrietatik egokitzat hartzen dituenak martxan jar ditzen.

Hornitzaileentzako arreta zerbitzua

Arreta zerbitzuak kontabilitate eta finantza gaietan laguntzen die enpresa hornitzaileei, hau da, haien fakturen, mugaegunen eta EROSKIk egindako ordainketen eta zordunketen egoerari lotutako gaietan. Enpresa hornitzaileek bide hori erabiltzen badute beste gai batzuei lotutako zalantzak edo arazoak helarazteko, gai bakoitzari dagokion pertsonarengana edo sailera birbideratzen dira. Merkataritza kudeatzaileen zalantzak ere argitzen ditu zerbitzu horrek, hornitzailearen batekin arazoaren bat izan badute edota kontuaren egoerari buruzko informazioa behar badute.

Arreta zerbitzuarekin harremanetan jartzeko, enpresa hornitzaileek telefonoa (08:30etik 13:30era eta 15:00etik 16:00etara) edota posta elektronikoa erabil dezakete. Posta elektronikoa bi eguneko atzerapenarekin irakurtzen eta kudeatzen da asko jota, urteko sasoiaren arabera (ordainketen aurreko egunak, adibidez). Horrez gain, enpresa hornitzaileek eskura duten webgunearekin bat egin dezakete, doan, fakturen egoerara, zordunketetara eta abarrera sarbidea izateko. Zerbitzu horren eraginkortasuna baloratze aldera, hainbat estatistika egiten dira: urte sasoiak edo ordu tarteko jasotzen diren deienak, erantzundako deienak, erantzun ez diren deienak eta arreta orduetatik kanpo egindako deienak. Horrez gain, jasotako email kopurua ere kontrolatzen da, eta zer datatan bidaltzen dituzten enpresa hornitzaileek, atzerapenik izan ez dadin.

GRI edukien aurkibidea (102-55)

● Gai materiala

Estandar unibertsalak

GRI 102: Eduki orokorrak

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
1. Erakundearen profila			
102-1	Erakundearen izena	10	
102-2	Jarduerak, markak, produktuak eta zerbitzuak	10, 11, 34,	
102-3	Egoitzaren kokapena		San Agustin auzoa, z.g. 48230. Elorrio, Bizkia
102-4	Eragiketen kokapena	34, 186	
102-5	Jabetza eta forma juridikoa	10	
102-6	Zerbitzatutako merkatuak	11	
102-7	Erakundearen tamaina	10, 24, 35	
102-8	Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa	67, 152, 182, 188-190	
102-9	Hornidura katea	97, 194	
			2017ko datuak:
102-10	Aldaketa esanguratsuak erakundearen eta hornidura katean	37, 97	EROSKlren berezkoak: 1 hipermerkatu 4 supermerkatu 1 gasolindegia 1 bidaiaria agentzia 7 kirol materialeko denda EROSKlren frankiziak: 1 hipermerkatu 46 supermerkatu
102-11	Arretarako printzipioa edo ikuspegia	47, 48, 111	
102-12	Kanpoko ekimenak	28	
102-13	Zer elkartetako kide den	22	
2. Estrategia			
102-14	Erabakiak hartzen dituzten goi mailako	4	
102-15	exekutiboaren adierazpena		Isilpeko informazioa. 2018an, arriskuen eta inpaktuen mapa berraztertu da.
3. Etika			
102-16	Balioak, printzipioak, eta jokabideko estandar eta arauak	12, 182, 184	
4. Gobernantza			
102-18	Gobernantza egitura	14-17	
102-19	Agintaritzaren delegazioa	14	
102-20	Erantzukizun exekutiboaren ekonomia, ingurumen eta gizarte gaietan	14	
102-21	Interes taldeei kontsultatzea, ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien inguruan	41, 184	
102-22	Gobernu organo goreneko presidentea	14-17, 184	
102-23	Gobernu organo gorena izendatzeko eta aukeratzeko modua	14, 184	
102-24	Gobernu organo gorena izendatzeko eta aukeratzeko modua	14	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
102-25	Interes gatazka	21, 184	
102-26	Gobernu organo gorenaren funtzioa, helburuak, balioak eta estrategia aukeratzean	14, 15	
102-27	Gobernu organo gorenaren eza-gutza kolektiboak	14, 183	
102-28	Gobernu organo gorenaren jardueraren ebaluazioa	14-17	
102-29	Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa	14, 184	
102-30	Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna	19	
102-31	Ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien ebaluazioa	18	
102-32	Gobernu organo gorenaren funtzioa jasangarritasun txostenak egitean		Informazio egoera ez finantzarioa biltzen duen memoria hau EROSKiko Kontseilu Errektoreak eta Batzar Nagusiak onartu dute urteko kontuen formulazioan zehar. VEGALSA-ko Administrazio Kontseiluak ere onartu du urteko kontuen formulazioa, informazio ez finantzarioaren egoerarekin.
102-33	Kezka larrien jakinarazpena	14-17	
102-34	Kezka larrien izaera eta guztizko kopurua		Isilpeko informazioa. Kontseilu Errektoreari jakinarazitako kezka larriak dagozkien bileren aktetan jasotzen dira, eta ez dira erakundetik kanpo argitaratzen.
102-35	Ordainsari politika	74, 152	
102-36	Ordainsaria zehazteko prozesua	74, 152	
102-37	Interes taldeen inplikazioa ordainsarian	74, 152, 184	
102-38	Urteko guztizko ordainaren ratioa	74, 152	
102-39	Urteko guztizko ordainaren igoeraren	74, 152	
5. Interes taldeen parte hartzea			
102-40	Interes taldeen zerrenda	144	
102-41	Negoiazio kolektiboko akordioak	67, 182, 183	
102-42	Interes taldeen identifikazioa eta hautaketa	144	
102-43	Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia	144-145	
102-44	Aipatutako gai eta kezka nagusiak	144-145	
6. Txostenak egiteko praktikak			
102-45	Finantza egoera bateratuan sartutako erakundeak	146	
102-46	Txostenen edukien definizioak eta gaiaren estaldurak	146, 150, 152	
102-47	Gai materialen zerrenda	148-151	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
102-48	Informazioaren berradierazpena	146	Aurreko memorian argitaraturiko 2017ko honako hauei buruzko datuak aldatu egin dira aurreko urteetako datuekin erkatzea errazteko: <ul style="list-style-type: none"> • Garraioko energia kontsumoa (diesela) eta dagozkion berotegi efektuko gasen isurketak, irismena VEGALSA-EROSKira eta gasolindegietara zabaldu ahal izan baitugu. • Hozgarrien kontsumoa eta dagozkien berotegi efektuko gasak, plataformetarako irismena handitu ahal izan baitugu CAPRABOn eta VEGALSAn. • 3. irismeneko guztizko igorpenak, ur eta paper kontsumoagatiko igorpenak bildu ahal izateko.
102-49	Aldaketak txostenak egiteko moduan	148	Gai ekonomikoek dagozkenez, gai material berri gisa txertatu dira honako hauek: Presentzia merkatuan (aurreko prezio lehiakor eta jasangarriak gaitik eratorria, hein batean), Erosketa praktikak (aurreko ekitaldian tokiko erosketa izena zuen), Hornitzaileen gizarte eta ingurumen ebaluazioa, eta giza eskubideen ebaluazioa. Zeharkako inpaktu ekonomikoek material izateari utzi diote. Ingurumen gaiak dagozkenez, gai material berri gisa sartu da Materialak (2017an ontziak eta bilgarriak eta produktuen eta ontzien ekodiseinu izena zuen), eta Biodibertsitateak material izateari utzi dio. Gizarte gaiak dagozkenez, Irisgarritasuna, Datu Pertsonalen Babesa (2017an bezeroen kudeaketaren barruan sartzen zen) eta produktuaren trazabilitatea gai material izatera pasa dira; 2017an zegoen Produktu osasungarriagoak bezeroen osasunaren barruan ftxertatu da; eta Kontsumitzaileentzako prestakuntzak eta dieta berezietan egokituriko produktuek material izateari utzi diote.
102-50	Txostenaren xede aldia		2018ko ekitaldia: 2018ko otsailaren 1etik 2019ko urtarrilaren 31ra.
102-51	Azken txostenaren data		2018ko ekainak 28, 2017ko ekitaldiari dagokio
102-52	Txostenak egiteko zikloa		Urtekoa
102-53	Txostenari buruzko galderak egiteko kontaktua		sostenibilidad@EROSKI.es
102-54	Txostena GRI estandarrekin bat datorrela egiaztatzen duen aitortpena		Txosten hau GRI estandarren funtsezko aukeraren arabera egin da.
102-55	GRI edukien aurkibidea	157	
102-56	Kanpoko egiaztapena	102, 104	

Gaikako estandarrak

GRI 200: Ekonomia gaiak, 2018ko bertsioa

GRI 201: Jarduera ekonomikoa

103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	146, 150-152	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	24-25, 146	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	24-25	
201-1	Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa	24-25, 83, 184	EROSKI Taldearen urteko kontu bateratuak www.cnmv.es webgunean kontsulta daitezke
201-3	Mozkin zehatzen planeko eta beste erretiro plan batzuetako obligazioak		EROSKI Koop. E.-ko zenbait bazkidek ekarpenak egiten dizkiote Lagun Aroko gizarte aurreikuspeneko plan bati. Ekarpeneren zenbatekoa aldatu egiten da. Gainera, CECOSA Supermercados eta PICABOko langileek urteko 300.000 euroko ekarpena egiten diete ekarpen zehatzeko planari.

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
201-4	Gobernuitik jasotako finantza laguntza	24-25	
GRI 202: Presentzia merkatuan			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	74-75	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	74-75	
202-1	Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa	74-75, 152	EROSKI Koop. E.: 2018ko lanbide arteko gutxieneko soldataren (10.302,6 €.) eta kooperatiban gutxieneko ordaindutako okupazioaren merkatuarekin (15.768,94 €) aldera daitekeen kontsumo aurrerapenaren arteko aldea % 53koa da. Gainerako sozietateak: EROSKI supermerkatuetako hitzarmeneko oinarritzko soldataren eta lanbide arteko gutxieneko soldataren arteko aldea % 30koa da.
202-2	Tokiko komunitatean kontratatutako goi mailako zuzendarien proportzioa		Ez dago informazio hori. EROSKIk ez du langileen bizilekua erregistratzen haiek kontratatu aurretik, kontratuak iraun bitartean duten bizilekua baizik.
GRI 203: Zeharkako inpaktu ekonomikoak			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	24-25	
203-1	Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak	24-25	
203-2	Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak	24-25	
GRI 204: Erosketa jardunbideak			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	97-98	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	97-98	
204-1	Tokiko hornitzaileei egindako gas-tuaren ehunekoa	97, 103	EROSKIn tokiko hornitzaileetat jotzen ditugu helbidea autonomia erkidego horretan dutenak eta 2018an tokiko edo eskualdeko produktuen erreferentziak eman dituztenak. Erreferentzia horiek autonomia erkidego horretan bakarrik merkaturatzen direnak dira (hurbiltasuneko kontsumoa). Eragiketa esanguratsuak dituzten kokapenak EROSKI Taldeko dendak dauden lekuak dira. Hau da, gure merkataritza jarduera gauzatzen dugun lekuak.
GRI 205: Ustelkeriaren aurkako borroka			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	18	Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren irismena erabatekoa da EROSKI Taldean, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen, baita FORUM SPORT eta EROSKI Bidaiek kenduta ere; haiengana 2019an hedatuko da plana.
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	18	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
205-1	Ustelkeriarekin erlazionatutako arriskuarekin aztertutako eragiketak		Arrisku Penalak Plana lantzerakoan EROSKI Taldearen eragiketa guztiak aztertu dira, VEGALSA kenduta, zeinak berezko plana duen, baita FORUM SPORT eta EROSKI Bidaiek kenduta ere; haiengana 2019an hedatuko da plana. Identifikaturiko ustelkeria arriskuak honako hauekin daude lotuta: hornitzaileak, kontratistak, merkataritzako kideak edo kanpoko lankideak hautatzeko eta kontratatuzeko prozesuak; EROSKI Taldea dagoen merkatuetan lehia askea babesten duten hornitzaileekin eta lehiakideekin loturiko merkataritzako harremanak; edozer pertsona edo erakunde, publiko zein pribaturi, ordaintzak, opariak eta arreta ez bidezkoa ematea edo haiengandik halakorik jasotzea edo zin egitea, negoziokak edo bestelako onura edo abantailak izan edo haiei eusteko asmoarekin.
205-2	Ustelkeriaren kontrako politika eta prozedurei buruzko jakinarazpenak eta prestakuntza		2018an EROSKI Taldeko langile guztiei eman zaie Arrisku Penalak Prebenitzeko Planaren, salaketa kanalaren eta Kontrol eta Betearazpen Organoaren existentziaren berri. 2019an prestakuntza zehatza eskainiko da.
205-3	Egiaztatutako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak		Ez da ustelkeria kasurik identifikatu 2018an.
GRI 300 Ingurumen gaiak			
GRI 301: Materialak			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	110-112	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	110-112	
301-1	Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera	112, 115, 183-184, 195-196	Memorian bildutako ontzien materialei eta produktuei buruzko datuak Sortzailearen Erantzukizun Zabalduko Sistema Kolektiboari (ECOEMBES, ECOTIC, ECOPILAS, SIGAUS eta AMBILAMP) aitorturiko materialei bakarrik dagozkie. Ez dago merkaturaturiko bestelako 107.000tik gora artikuluetan -fabrikatzailearen markak ere badira tartean- erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik. Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara.
301-2	Birziklatutako inputak		EROSKI markako produktuen gure ontzietako batzuek material birziklatuak dituzte (haragi eta arrainetarako erretiluak, arrautza ontziak, eta abar). Nolanahi ere, ez dago merkaturaturiko bestelako 107.000tik gora artikuluetan -fabrikatzailearen markak ere badira tartean- erabilitako material kantitateari eta motari buruzko informazio zentralizaturik. Nolanahi ere, gure sistemetan berezko markako ontzien materialei buruzko xehetasunak biltzeko eta etorkizuneko memorietan informazio hori emateko lan egiten ari gara.
301-3	Berrerabilitako produktuak eta ontziratutako materialak	112, 152, 183, 196	
GRI 302: Energia			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	110-112	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	110-112	
302-1	Erakundearen energia kontsumoa	113, 152, 183, 184, 196	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
302-2	Erakundearen energia kontsumoa	113,152, 183-184	
302-3	Energia intentsitatea	113, 153, 183, 197	
302-4	Energia kontsumoa txikitzea	113, 152, 183-184	
GRI 303: Ura			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	110-112	
303-1	Ur kontsumoa iturriaren arabera	110-112, 198	
303-2	Ur kontsumoak nabarmen eragindako ur iturriak		Ez dago EROSKiko kontsumorako ateratako uragatik eragin nabarmenik jasan duen inolako iturriren berri.
303-3	Birziklatutako eta berrerabilitako ura		Ez da ura ez birziklatzen ez berrerabiltzen.
GRI 304: Biodibertsitatea			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	111, 115, 116, 121-122	
304-1	Eremu babestuetan, haien ondoan edo eremu babestuetatik kanpo biodibertsitaterako balio handia duten eremuetan dauden eragiketa guñeak (jabetzakoak, kudeatuak edo alokatuak)	116, 183	
304-2	Jarduera, produktu eta zerbitzuek biodibertsitatean dituzten inpaktu adierazgarriak		Ez dugu adierazle horri buruzko informaziorik, ingurumen jasangarritasun zigorik duten produktuek emandakotik harago.
304-3	Babestutako edo leheneratutako habitata		Ez da habitatik babestu edo leheneratu gure jarduerarekin lotuta.
304-4	UICNren zerrenda gorrian eta estatuko kontserbazio zerrendetan dauden espezieak, baldin eta haien habitata gure eragiketek eragindako eremuetan badaude		Lanean ari gara, adierazle horri buruzko informazioa eman ahal izateko hurrengo txostenetan.
GRI 305: Isuriak			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	111-115	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	111-115	
305-1	BEGen zuzeneko isuriak (1. irismena)	115, 117, 153, 183-184, 199	
305-2	BEGen zeharkako isuriak energia sortzean (2. irismena)	117, 153, 183-184, 199	
305-3	Zeharkako beste isuri batzuk (3. irismena)	111-113, 199	
305-4	BEGen isurien intentsitatea	111-113, 200	
305-5	BEGen isuriak gutxitzea	117, 154, 183-184, 200	
305-6	Ozono geruza agortzen duten substantzien isuriak	117, 183-184	
GRI 306: Efluentek eta hondakinak			

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	111-115	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	111-115	
306-1	Uren guztizko isurketa, kalitatearen eta helmugaren arabera	115, 150, 154, 183, 184	
306-2	Hondakinak motaren eta tratamendu metodoaren arabera	114, 150, 154, 183, 184, 197, 198	Erabilitako olioarekin lotuta bezeroengandik jasotako hondakinak VEGALSA-EROSKlri bakarrik dagozkie. Kafe kapsulen hondakinak Euskadiko eta Balearretako 15 denda piloturi dagozkie.
306-3	Isuri esanguratsuak	115, 183-184	2018an ez da egin isuri esanguratsurik
306-4	Hondakin arriskutsuen garraioa	183-184	Baimendutako kudeatzaileak arduratzen dira hondakin arriskutsuak garraiatu eta kudeatzeaz. EROSKik ez du hondakin arriskutsurik inportatzen edo esportatzen zuzenean
306-5	Ur isuriek edota jariatze urak eragindako Ur masak	183-184	Ez dago jasota ur multzoaren urteko batez besteko bolumenaren ehuneko bost edo gehiagoko isuririk egin denik, edo bereziki sentikorrek diren edo babestuta dauden eremuetan gertatu denik.
GRI 307: Ingurumen betetzea			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	111-112	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	111-112	
307-1	Ingurumen arloko legeak eta arauak ez betetzea		Ez daukagu isun edo diruzkoak ez diren zigor esanguratsuen berri, 2018an ingurumenari buruzko legeak edo arauak ez betetzeagatik. Zigorra eman duen erakundeak "oso larritzat" kalifikatutakoak hartzen dira zigor esanguratsuztat.
GRI 308: Hornitzaileen ingurumen ebaluazioa			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	94-95	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	94-95, 122	
308-1	Ingurumen irizpideen arabera ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gairatutako hornitzaile berriak	120	EROSKI Natur produktuen eta produktu ekologikoen 86 hornitzailek bete behar izan dituzte ingurumen irizpideak hautatuak izateko garaian. Merkataritzako hornitzaileen % 4 dira.
GRI 400: Gizarte gaiak			
GRI 401: Enplegua			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66	Laneko orduen antolamendua aldatu egiten da gauzatu-tako jardueraren eta haren kokapenaren arabera (egoitza, denda, plataforma, eta abar). Kasu guztietan, araudiak ezarritakoa betetzen da (EROSKI Koop. E.-ren Langileen Estatutua, Hitzarmen Kolektiboa, Barne Erregimeneko Araudia).
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	64-66	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
401-1	Enplegatuen kontratazio berriak eta langileen txandaketa	67-68, 183-184, 190	
401-2	Lanaldi osoko langileen onurak, lanaldi partzialeko edo aldi baterako langileek ez dituztenak		Enplegatu guztiak onura berak dituzte, edozein lanaldi mota dutela ere.
401-3	Guraso baimena	79	
GRI 402: Langilearen eta enpresaren arteko harremanak			
103-2	Kudeaketaren ikuspegia eta haren osagaiak	64-66	
402-1	Eragiketa aldaketen inguruko gutxieneko jakinarazpen epeak		Bazkide kooperatibista ez diren langileekiko gizarte elkarrizketako prozesua Langileen Estatutuak hitzarmen kolektiboak, EEEak eta abar negoziatzeko ezartzen duena da. Bazkide Langileen kasuan, komunikazio ereduak Gizarte Estatutuaren eta Barne Erregimeneko Araudien ezartzen da, 1. kapituluko Kudeaketa ereduak atalean ezartzen den bezala. Eragiketa aldaketen kasuan, ez dago jakinarazpenak egiteko ezarritako denbora tarte finkorik, egiten den aldaketaren arabera baita. Baina, oro har, aurreabisu denbora arazoizkoa eta nahikoa da.
GRI 403: Laneko osasuna eta segurtasuna			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	80	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	80	
403-1	Langileen ordezkaritza, langileen eta enpresaren arteko osasun eta segurtasun batzorde formaletan	80	
403-2	Istripu eta lanbide gaixotasun motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua	81, 152, 191, 192	Galdutako egunen tasa: Omisioa. Informazioa ez eskuragarri. Galdutako egunen tasa kalkulatzeko ez da posible, gaixotasun arruntagatiko eta gaixotasun profesionalagatiko orduak ez baitira bereiz zenbatzen.
403-3	Jarduerarekin erlazioatutako gaixotasunen eragin handia edo arrisku handia duten langileak		
403-4	Sindikatuakiko akordio formaletan landutako osasun eta segurtasun gaiak	80	
GRI 404: Prestakuntza eta irakaskuntza			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	150-151	
404-1	Urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko	84-86, 152, 183, 192	
404-2	Langileen gaitasunak hobetzeko programak eta trantsizioan laguntzeko programak	84, 86, 183	
404-3	Jardueraren eta garapen profesionalaren aldi behingo ebaluazioa, langileen ehunekotan	84-86	
GRI 405: Aniztasuna eta aukera berdintasuna			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	64-66, 74	Gure establezimenduen irisgarritasun irizpideei buruzko legedia betetzen dute. Agintaritza eskudunek egiaztatzen eta onartzen dituzte irekitzeko eta zaharberitzeko proiektu guztiak. Gainera, gure ereduak barnean hartzen ditu mugikortasun murriztua duten pertsonen zuzenduriko zenbait hobekuntza: fruta pisatzeko balantzak baxuago jartzea, garaiera murriztua duten informazio mahaiak, eta desgai-tuentzako orgatxo bereziak.
405-1	Aniztasuna gobernu organoetan eta langileen artean	76, 152, 183, 192	Kontseilu Errektorean (gobernu organo gorena) ez dugu gaitasun desberdinak eta aniztasun funtzionala duen pertsonarik, ezta Zuzendaritza Kontseiluan ere.
405-2	Emakumeen eta gizonen oinarritako soldaten eta ordainsarien ratioa	74-75, 152	EROSKiko zuzeneko langile guztiak Espainian jarduten dute.
GRI 406: Diskriminaziorik eza			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	74	
406-1	Diskriminazio kasuak eta haien zuzentzeko hartutako neurriak		2018an ez da bazterkeria kasurik erregistratu erakundearen. Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela.
GRI 407: Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	
407-1	Elkartzeko askatasuna eta negoziatze kolektiboaren eskubidea arriskuan izan ditzaketen hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak		Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela.
GRI 408: Haur lana			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	
408-1	Haur lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak		Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela.
GRI 409: Nahitaezko edo derrigorrezko lana			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
409-1	Nahitaezko edo derrigorrezko lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak		Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela.
GRI 410: Segurtasun arloko jardunbideak			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	
410-1	Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak		Segurtasuneko zerbitzua azpikontratatuta dago. Ez dakigu zer-nolako prestakuntza duten segurtasuneko langileek giza eskubideen arloan.
GRI 411: Herri indigenen eskubideak			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	
411-1	Herri indigenen eskubideen urraketak kasuak		Jasotako datuen arabera, 2018an ez dago eroskiren hornitzaile den inongo enpresak herri indigenen eskubideak urratu izanaren berri. Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte lanaren nazioarteko erakundearen eskakizunak eroskirekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu bsci edo smeta estandarrak betetzen dituztela.
GRI 412: Giza eskubideen ebaluazioa			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	64-66, 74	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	64-66, 74	
412-1	Eragiketek Giza eskubideetan izan dezaketen inpaktua dela-eta ikuskatutako edo ebaluatutako eragiketak		Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela.
412-3	Giza eskubideei buruzko klausulak dituzten edo giza eskubideen ikuspuntutik ebaluatzen diren inbertsioak, kordio eta kontratu adierazgarriak		Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko.
GRI 413: Tokiko komunitateak			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-150	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	54, 56, 60, 134	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	54, 56, 60, 134	
413-1	Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak	54, 56, 60, 64, 134-135	

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
413-2	Tokiko komunitateetan inpaktu negatibo handiak dituzten edo izan ditzaketen eragiketak	24-25	
GRI 414: Hornitzaileen gizarte ebaluazioa			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	65	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	65, 68	
414-1	Gizarte irizpideen arabera ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gaituzten hornitzaile berriak	65, 98, 182-183	Gure hornitzaileen % 100ek onartu behar dituzte Lanaren Nazioarteko Erakundearen eskakizunak EROSKIrekin merkataritza harremanak eduki ahal izateko. Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela.
414-2	Gizarte eragin negatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak		Asian dugun gure erosketa zentralaren bitartez kontrol ikuskaritzak egiten dizkiegu gure hornitzaileei. 2018an Txinan eta Bangladeshen eginiko 26 ikuskaritzaren datuak ditugu. Horietan egiaztatu ahal izan dugu BSCI edo SMETA estandarrak betetzen dituztela.
GRI 415: Politika publikoa			
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	14	
415-1	Ordainketak alderdi edota ordezkari politikoei		2018an, ez zitzaion ekarpen ekonomikorik egin alderdi politikoei.
GRI 416: Bezeroen osasuna eta segurtasuna			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	47-51	
103-3	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	47-50	
416-1	Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuen ebaluazioa	47-51	
416-2	Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuekin erlazioatutako ez-betetzeak	47-51	2018an ez da isun edo ez diruzko zehapen esanguratsurik egon kontsumo arloko legeak edo araudiak ez betetzeagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak.
GRI 417: Marketina eta etiketak			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	50-52	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	50-52	
417-1	Produktu eta zerbitzuen informazio eta etiketatzerako betekizunak		EROSKI bere produktuen % 100ean jartzen du dagoen legediak derrigorrezkotzat jotako etiketatze informazioa. Adibidez, elikagaietan osagaien eta alergenoen zerrenda, nutrizio informazioa, lehentasunez kontsumitzeko datak edo iraungitze datak, lotea, gordetzeko eta erabiltzeko baldintza bereziak, eta halakoak jartzen ditu, dagokionean. Gainera, berezko markako produktuetan informazio osagarria jartzen du; esaterako, nutrizio semaforoa

GRI es-tandarra	Edukia	Or.	Zuzeneko erantzuna / Omisioak
417-2	Produktu kategorien eta zerbitzuen informazioarekin eta etiketekin erlazionatutako ez-betetzeak	50-52	2018an oker etiketatzeagatik 3.458 erreklamazio egon dira (prezioei buruzko informazio nahasgarria/okerra, bestelakoak), hau da, jasotako guztizko erreklamazioan % 8,59. 2018an ez da isun edo ez diruzko zehapen esanguratsurik egon kontsumo arloko legeak edo araudiak ez betetzeagatik. Isun esanguratsutzat jotzen dira zehapena sortu duen administrazioak "oso larri" gisa izendaturikoak.
417-3	Marketin jakinarazpenekin lotutako ez-betetzeak		2018an marketin jakinarazpenekin loturiko 2.372 erreklamazio egon dira (eskaintzak, sustapenak); hau da, jasotako guztizko erreklamazioan % 5,89.
GRI 418: Bezeroaren pribatutasuna			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	20	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	20	
418-1	Bezeroaren pribatutasunaren urraketaekin eta bezeroaren datuen galerarekin lotutako erreklamazio oinarrituak		Ekitaldian zehar, ez da bezeroen datu ihesik gertatu.
GRI 419: Betetze sozioekonomikoa			
103-1	Gai materialaren eta haren estalduraren azalpena	150-151	
103-2	Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	18-21	
103-3	Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	18-21	
419-1	Gizarte eta ekonomia arloetako lege eta araudien ez-betetzea		2018an, ez dugu isun edo zigor ekonomiko esanguratsurik izan gizarte edo ekonomia esparruetako legedia ez betetzeagatik. Isuna eman duen erakundeak "oso larritzat" kalifikatutakoak hartzen dira isun esanguratsutzat.

Edukien aurkibidea informazio ez finantzarioari eta aniztasunari buruzko legea

	Erabilitako estandarra	Orria/Zuzeneko erantzuna
Negozio eredia		
	GRI 102-2 Jarduerak, markak, produktuak eta zerbitzuak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-4 Eragiketen kokapena	Erantzuna GRI taulan
Taldearen negozio ereduaren deskribapena	GRI 102-6 Zerbitzatutako merkatuak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-7 Erakundearen tamaina	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-45 Finantza egoera bateratuan sartutako erakundeak	Erantzuna GRI taulan
Ingurumen gaiet buruzko informazioa		
Politikak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak	Erantzuna GRI taulan
Arrisku nagusiak	GRI 102-11 Arretarako printzipioa edo ikuspegia	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna	Erantzuna GRI taulan
	GRI 201-2 Ingurumen aldaketaren inplikazio finantzarioak eta bestelako arrisku eta aukerak	Gaur egun ez dugu azterketarik. 2019an zehar egingo da
	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak	Erantzuna GRI taulan
Orokorra	GRI 102-29 Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-31 Ekonomia, ingurumen eta gizarte gaien ebaluazioa	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-11 Arretarako printzipioa edo ikuspegia	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-29 Ekonomia, ingurumen eta gizarte inpaktuen identifikazioa eta kudeaketa	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-11 Arretarako printzipioa edo ikuspegia	Erantzuna GRI taulan
	GRI 307-1 Ingurumen arloko legeak eta arauak ez betetzea	Erantzuna GRI taulan
	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 302-4 Energia kontsumoa txikitzea	Erantzuna GRI taulan
	GRI 302-5 Murrizketak produktu eta zerbitzuen energia eskakizunetan	Erantzuna GRI taulan
Kutsadura	GRI 305-5 BEGen isuriak gutxitzea	Erantzuna GRI taulan
	GRI 305-7 NOx, SOx eta atmosferarako bestelako igorpenak	
	Zarata eta argi kutsadura	121

Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 301-1 Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 301-2 Birziklatutako inputak	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 301-3 Berrerabilitako produktuak eta ontziratze materialak	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 303-3 Birziklatutako eta berrerabilitako ura	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 306-1 Uren guztizko isurketa, kalitatearen eta helmugaren arabera	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 306-2 Hondakinak motaren eta tratamendu metodoaren arabera	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 306-3 Isuri esanguratsuak	Erantzuna GRI taulan	
Baliabideen erabilera jasangarria	Materialak 301	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 301-1 Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera	Erantzuna GRI taulan
		GRI 301-2 Birziklatutako inputak	Erantzuna GRI taulan
	Energia 302	GRI 301-3 Berrerabilitako produktuak eta ontziratze materialak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 302-1 Erakundearen energia kontsumoa (iturri berriztagarrietako eta ez berriztagarrietako energia)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 302-2 Erakundetik kanpoko energia kontsumoa	Erantzuna GRI taulan
	Ura 303	GRI 302-3 Energia intentsitatea	Erantzuna GRI taulan
		GRI 303-1 Ur kontsumoa iturriaren arabera	Erantzuna GRI taulan
		GRI 303-2 Ur-kontsumoak nabarmen eragindako ur-iturriak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 303-3 Birziklatutako eta berrerabilitako ura	Erantzuna GRI taulan

Klima aldaketa	Igorpenak 305	GRI 305-1 BEGen zuzeneko isuriak (1. irismena)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 305-2 BEGen zeharkako isuriak energia sortzean (2. irismena)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 305-3 Zeharkako beste isuri batzuk (3. irismena)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 305-4 BEGen isurien intentsitatea	Erantzuna GRI taulan
	Klima aldaketaren ondorioei egokitzeko hartutako neurriak	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 201-2 Tokiko komunitatean kontratatutako goi mailako zuzendarien proportzioa	Erantzuna GRI taulan
	Epe ertain eta luzean BEG igorpenak murrizteko borondatez ezarritako murrizketa helburuak eta hori lortzeko ezarritako bitartekoak	GRI 305-5 BEGen isuriak gutxitzea	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
	Biodibertsitatea zaintzeko eta leheneratzeko hartutako neurriak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
GRI 304-3 Babestutako edo leheneratutako habi-tatak		Erantzuna GRI taulan	
GRI 304-1 Ereku babestuetan, haien ondoan edo eremu babestuetatik kanpo biodibertsitatearako balio handia duten eremuetan dauden eragiketa guneak (jabetzakokak, kudeatuak edo alokatuak)		Erantzuna GRI taulan	
GRI 304-2 Jarduera, produktu eta zerbitzuek biodibertsitatean dituzten inpaktu adierazgarriak		Erantzuna GRI taulan	
Jarduerek edo eragiketek eremu babestuetan izandako inpaktua	GRI 304-4 UICNren zerrenda gorrian eta estatuko kontserbazio zerrendetan dauden espezieak, baldin eta haien habitatak gure eragiketek eragindako eremuetan badaude	Erantzuna GRI taulan	

Gizarte gaietara eta langileei buruzko informazioa

Politikak	GRI103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-35 Ordainsari politika	Erantzuna GRI taulan

Arrisku nagusiak	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak		Erantzuna GRI taulan	
	GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna		Erantzuna GRI taulan	
Enplegua	Langileak, guztira, eta sexuaren, adinaren, herrialdearen eta lan sailkapenaren arabera banatuta	GRI 102-7 Erakundearen tamaina	Erantzuna GRI taulan	
		GRI 102-8 Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa	Erantzuna GRI taulan	
		GRI 405-1 . Aniztasuna gobernu organoetan eta langileen artean	Erantzuna GRI taulan	
	Kontratuak, guztira, eta modalitatearen arabera banaketa	GRI 102-8 Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa		Erantzuna GRI taulan
	Urteko batez besteko kontratu mugagabeak, aldi baterakoak eta denbora partzialekoak, sexuaren, adinaren eta lan kategoriararen arabera banatuta	GRI In jaso gabe	62-67	
	Kaleratze kopurua sexuaren, adinaren eta lan sailkapenaren arabera	GRI 401-1 . b) Txandakatzeen guztizkoa eta tasa txostenaren xede den denbora tartean, adin tartean, sexuaren eta eskualdearen arabera (kaleratzeei dagokiena bakarrik)		Erantzuna GRI taulan
		GRI In jaso gabe: Kaleratze kopurua lan sailkapenaren arabera	67	
	Batez besteko ordainsariak eta haien bilakaera sexuaren, adinaren eta lan sailkapenaren edo balio beraren arabera bereizita	Ez dago erabat egokitzen den GRI adierazlerik: sexuaren, adinaren eta lan sailkapenaren arabera batez besteko ordainsariak informatu behar da, baita haren bilakaeraz ere (azken urtearekin alderatuta). Kalkulatzeko, aintzat hartu behar da eskudirutan eta espezieetan jasotako soldaten guztizkoa; horretarako, kalkulua egiteko GRI 401-2k aipaturiko mozkinak hartu behar dira aintzat	68-69	
	Soldata arrakala	GRI 405-2 (Emakumeen ordainsarien ratioa gizonenekiko) ez litzateke nahikoa alderdi honi buruz informatzeko.	68-69	
	Lanpostu berdinen ordainsaria edo gizartearen batez bestekoarena	GRI 202-1 Hasierako kategoriatan estandarreko soldataren ratioa, sexuaren arabera, tokiko gutxieneko soldatarekin alderatuta		Erantzuna GRI taulan

Lanaren antolamendua	Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria, ordainsari aldagarria, dietak, kalte ordainak, epe luzeko aurrezki aurreikuspeneko sistemarako ordainketak eta jasotako beste edozer ordainsari barne, sexuaren arabera banatuta	GRI 102-35 Ordainsari politika	Erantzuna GRI taulan	
		GRI 102-36 Ordainsaria zehazteko prozesua	Erantzuna GRI taulan	
		GRI 201-3 Gizarte onurarako planetatik eta beste erretiro planetatik eratorritako betebeharrak		
		GRI In jaso gabe: Sexuaren arabera bereizitako informazioa.	68-69	
	Lanetik deskonektatzeko neurrien ezarpena	GRI In jaso gabe		Gaur egun ez dago lanetik deskonektatzea sustatzeko neurri zehatzik, ez baitzegoen kudeaketa planaren barruan aurreikusita. Nolanahi ere, hurrengo ekitaldietan landuko da eta dagokion egoera ez finantzarioan emango da haren berri.
	Ezgaitasuna duten langileak	GRI 405-1 . b) Langile kopurua lan kategoriatan bakoitzeko honako aniztasun kategoriatan hauekiko bakoitzarentzat (iii. Talde zaurgarriak).		Erantzuna GRI taulan
	Laneko denboraren antolamendua	GRI 102-8 . c) Guztizko langile kopurua lan kontratu motaren (lanaldi osoa edo lanaldi erdia) eta sexuaren arabera.		Erantzuna GRI taulan
		GRI 401 .- 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak		Erantzuna GRI taulan
	Absentismo ordu kopurua	GRI 403-2 Istripuen eta lanbide gaixotasunen motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua (a atala)		Erantzuna GRI taulan
	Kontziliazioaz gozatzea erraztera eta bi gurasoek hura erantzukidetasunez bete dezaten sustatzera zuzenduriko neurriak.	GRI 401-3 Guraso baimena GRI: kudeaketaren ikuspegia beste kontziliazio neurri batzuei buruz		Erantzuna GRI taulan 70-73

Osasuna eta segurtasuna	Laneko osasun eta segurtasun baldintzak	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 403 Salud y Seguridad)	Erantzuna GRI taulan
	Laneko istripuak (maiztasuna eta larritasuna)	GRI 403-2 Istripuen eta lanbide gaixotasunen motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua (a atala)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 403-3 Jarduerarekin erlazionatutako gaixotasunen eragin handia edo arrisku handia duten langileak	Erantzuna GRI taulan
Gaixotasun profesionalak (maiztasuna eta larritasuna)		GRI 403-2 Istripuen eta lanbide gaixotasunen motak eta maiztasun tasak, galdutako egunak, absentismoa, eta laneko istripuen eta lanbide gaixotasunen ondoriozko heriotza kopurua (a atala)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 403-3 Jarduerarekin erlazionatutako gaixotasunen eragin handia edo arrisku handia duten langileak	Erantzuna GRI taulan
Gizarte harremanak	Gizarte elkarrizketa antolatzea, langileei informazioa eman eta haiekin kontsultatze eta negoziatzeko prozedurak barne	GRI 102-43 Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia	Erantzuna GRI taulan
		GRI 402-1 Eragiketa aldatuen inguruko gutxieneko jakinarazpen epeak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 403-1 Langileen ordezkaritza, langileen eta enpresaren arteko osasun eta segurtasun batzorde formaletan	Erantzuna GRI taulan
	Hitzarmen kolektiboaren peko langile kopurua, herrialdearen arabera	GRI 102-41 Negoziazio kolektiboko akordioak GRIn jaso gabe: herrialdearen arabera xehatuta	Erantzuna GRI taulan
Hitzarmen kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan	GRI 403-1 Langileen ordezkaritza, langileen eta enpresaren arteko osasun eta segurtasun batzorde formaletan	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 403-4 Sindikatuekiko akordio formaletan landutako osasun eta segurtasun gaiak	Erantzuna GRI taulan	
Prestakuntza	Prestakuntzaren arloan ezarritako politikak	GRI 404 - 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 404-2 Langileen gaitasunak hobetzeko programak eta trantsizioan laguntzeko programak	Erantzuna GRI taulan
	Prestakuntza ordu kopurua, guztira, lan kategorien arabera	GRI 404-1 Urteko batez besteko prestakuntza orduak langile bakoitzeko GRIn jaso gabe: prestakuntza orduak, guztira	Erantzuna GRI taulan 74-75

Irisgarritasuna	Ezintasuna duten pertsonen irisgarritasun unibertsala	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza)	Erantzuna GRI taulan
	Gizonen eta emakumeen artean tratu eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna)	Erantzuna GRI taulan
	Berdintasun planak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza)	Erantzuna GRI taulan
Berdintasuna	Enplegua sustatzeko hartutako neurriak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 401 Enplegua) GRI 404-2 Programak para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Erantzuna GRI taulan
	Sexu jazarpenaren eta sexuagatik jazarpenaren aurkako protokoloak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza)	Erantzuna GRI taulan
	Ezintasuna duten pertsonen integrazioa eta irisgarritasun unibertsala	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza)	Erantzuna GRI taulan
	Bazterkeria mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzeko	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 405 Aniztasuna eta aukera berdintasuna, GRI 406 Diskriminaziorik eza) GRI 406-1 Diskriminazio kasuak eta haiekuzentzeko hartutako neurriak	Erantzuna GRI taulan
Giza eskubideen errespetuari buruzko informazioa			
Politikak	GRI103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak		Erantzuna GRI taulan
	GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa		Erantzuna GRI taulan
	GRI 410-1 Giza eskubideen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak		Erantzuna GRI taulan
Arrisku nagusiak	GRI 412-2 Langileen prestakuntza giza eskubideei buruzko politika eta prozeduretan		Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak		Erantzuna GRI taulan
	GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna		Erantzuna GRI taulan

Giza Eskubideak	Giza eskubideei buruzko eginbidezko prozedurak aplikatzea	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegi- gia eta haren osagaiak (ho- nako ikuspegiarekin: GRI 412 Giza Eskubideen Ebaluazioa)	Erantzuna GRI taulan
	Giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, hala badagokio, eragindako balizko abusuak arintzeko, kudeatzeko eta konpontzeko neurriak	GRI 414-2 Gizarte eragin ne- gatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-2 Kudeaketa ikuspe- gia eta haren osagaiak (ho- nako ikuspegiarekin: GRI 412 Giza Eskubideen ebaluazioa)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 412-1 Eragiketek Giza eskubideetan izan dezaketen inpaktua dela-eta ikuska- tutako edo ebaluatutako eragiketak	Erantzuna GRI taulan
	Giza eskubideen urratze kasuengatiko salaketak	GRI 410-1 Giza eskubideen politika edo prozedurei bu- ruzko prestakuntza duten segurtasuneko langileak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 102-17 Aholkularitza me- kanismoak eta kezka etikoak (jasotako salaketak eta kon- ponbidea)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-2 Kudeaketa ikuspe- gia eta haren osagaiak (ho- nako ikuspegiarekin: GRI 412 Giza Eskubideen ebaluazioa)	Erantzuna GRI taulan
	Honako hauekin loturiko LMEren funtsezko hitzarmenetako xedape- nak sustatzea eta betetzea: elkar- tzeko askatasunaren errespetua eta negoiazio kolektiborako eskubidea, enplegu eta okupazioko bazterkeria ezabatzea, derrigorrezko edo nahi- taezko lana ezabatzea, eta haurren lana eraginkortasunez ezeztatzea.	GRI 411-1 Herri indigenen es- kubideen urraketa kasuak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 419-1 Gizarte eta ekono- mia arloetako lege eta araudien ez betetzea	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-2 Kudeaketa ikuspe- gia eta haren osagaiak (ho- nako ikuspegiarekin: GRI 406 Diskriminaziorik eza; Elkartze- ko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak; 408 Haur lana ; 409 Nahitaezko edo derri- gorrezko lana eta 412 Giza eskubideen ebaluazioa)	Erantzuna GRI taulan
Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa			
Politikak	GRI103-2 Kudeaketa ikuspegi- gia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 205-2 Ustelkeriaren kontrako politika eta prozedurei buruzko jaki- narazpenak eta prestakuntza	Erantzuna GRI taulan	
Arrisku nagusiak	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 205-1 Ustelkeriarekin erlazionatutako arrisku- etarako aztertutako eragiketak	Erantzuna GRI taulan	

Ustelkeria eta eroskeria	Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspe- gia eta haren osagaiak (ho- nako ikuspegiarekin: GRI 205 Ustelkeriaren aurkako borroka) - Erakundeak 205-2 aurkezten badu legeak ezarritakoa bete- tzen du adierazle honekin	Erantzuna GRI taulan
	Kapitalak zuritzearen aurka borrokat- zeko neurriak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspe- gia eta haren osagaiak (ho- nako ikuspegiarekin: (GRI 205 Ustelkeriaren aurkako borroka)	Erantzuna GRI taulan
	Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko erakundeei ekarpenak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspe- gia eta haren osagaiak (ho- nako ikuspegiarekin: (GRI 205 Ustelkeriaren aurkako borroka)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 201-1 Sortutako eta ba- natutako zuzeneko balio ekonomikoa	Erantzuna GRI taulan
		GRI 203-2 Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak	Erantzuna GRI taulan
GRI 415-1 Ordainketak alder- di edota ordezkari politikoei	Erantzuna GRI taulan		

Sozietateari buruzko informazioa

Politikak	GRI103-2 Kudeaketa ikuspegi- gia eta haren osagaiak	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa	Erantzuna GRI taulan	
Arrisku nagusiak	GRI 102-15 Inpaktu, arrisku eta aukera nagusiak	Erantzuna GRI taulan	
	GRI 102-30 Arriskuak kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna	Erantzuna GRI taulan	
Enpresaren konpro- misoak garapen jasangarriarekin	Sozietatearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean	GRI 203-1 Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 203-2 Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 204-1 Tokiko hornitza- leei egindako gastuaren ehunekoa	Erantzuna GRI taulan
		GRI 413-1 Tokiko komunita- teak parte hartutako eragike- tak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 413-2 Tokiko komunita- teetan inpaktu negatibo handiak dituzten edo izan ditzaketen eragiketak	Erantzuna GRI taulan

Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko herritarrengan eta lurraldean	GRI 203-1 Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 203-2 Zeharkako inpaktu ekonomiko adierazgarriak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 413-1 Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 413-2 Tokiko komunitateetan inpaktu negatibo handiak dituzten edo izan ditzaketan eragiketak	Erantzuna GRI taulan
Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta haiekiko elkarrizketa modalitateak	GRI 102-43 Interes taldeen parte hartzerako ikuspegia	Erantzuna GRI taulan
	GRI 413-1 Tokiko komunitateak parte hartutako eragiketak, inpaktuaren ebaluazioak eta garapen programak	Erantzuna GRI taulan
Elkartegintza edo babesletza ekintzak	GRI 102-13 Zer elkartetako kide den	Erantzuna GRI taulan
	GRI 203- Azpiegituretako inbertsioak eta emandako zerbitzuak	Erantzuna GRI taulan
	GRI 201-1 Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa	Erantzuna GRI taulan

Azpikontrazioa eta hornitzaileak	Erosketa politikan gizarte gaiak, genero berdintasunekoak eta ingurumenekoak txertatzea	GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegia (honako ikuspegiarekin: GRI 308 eta GRI 414)	Erantzuna GRI taulan
	Hornitzaileekiko eta azpikontratatetikiko harremanetan haien gizarte eta ingurumen erantzukizuna aintzat hartzea	GRI 102-9 Hornidura katea	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-3 Kudeaketa ikuspegiaren ebaluazioa (honako ikuspegiarekin: GRI 308 eta GRI 414)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 308-1 Ingurumen irizpideen arabera ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 308-2 Gizarte eragin negatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak	
		GRI 407-1 Elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidea arriskuan izan ditzaketan hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 409-1 Nahitaezko edo derrigorrezko lana erabiltzeko arriskua duten hornitzaileak, eta haiekiko eragiketak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 414-1 Gizarte irizpideen arabera ebaluazioa eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 414-2 Gizarte eragin negatiboak hornikuntza katean eta hartutako neurriak	
	Ikuskatze eta auditoretza sistemak eta haien emaitzak	GRI 308-1 Ingurumen irizpideen arabera ebaluazio eta hautaketa iragazkiak gainditu dituzten hornitzaile berriak	Erantzuna GRI taulan
GRI 308-2 Ingurumen inpaktu negatiboak balio katean eta garaturiko ekintzak			
GRI 414-2 Gizarte inpaktu negatiboak balio katean eta garaturiko ekintzak			

Consumidores	Kontsumitzaileen osasun eta segurtasunerako neurriak	GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 416 Bezeroen osasuna eta segurtasuna)	Erantzuna GRI taulan
		GRI 416-1 Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuen ebaluazioa	Erantzuna GRI taulan
		GRI 416-2 Produktuen kategoriek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean izan ditzaketen inpaktuekin erlazionatutako ez-betetzeak	Erantzuna GRI taulan
		GRI 417-1 Produktu eta zerbitzuen informazio eta etiketatze betekizunak	Erantzuna GRI taulan
	Erreklamazio sistemak, jasotako kexak eta haien konpontzea	GRI 102-17 Aholkularitza mekanismoak eta kezka etikoak (jasotako salaketak eta konponbidea)	Erantzuna GRI taulan
Zerga informazioa	Lortutako mozkinak herrialdearen arabera	GRI n jaso gabe: Zerga informazioarekin batera egiaztatzen da	24
	Ordaindutako mozkinen gaineko zergak	GRI n jaso gabe: Zerga informazioarekin batera egiaztatzen da	Erantzuna GRI taulan
	Jasotako diru laguntza publikoak	GRI 201-4 Gobernutik jasotako finantza laguntza	Erantzuna GRI taulan
		GRI 103-2 Kudeaketa ikuspegia eta haren osagaiak (honako ikuspegiarekin: GRI 416 Bezeroen osasuna eta segurtasuna)	Erantzuna GRI taulan
	GRI 418-1 Bezeroaren pribatasunaren urraketarekin eta bezeroaren datuen galerekin lotutako erreklamazio oinarrituak	Erantzuna GRI taulan	

GRI estandarrak, munduko ituneko printzipioekin lotuta

GRI estandarretako batzuek informazio esanguratsua ematen dute besteek baino Munduko Itunaren 10 printzipioak zenbateraino betetzen diren jakiteko, GRIren alderdi bakoitzaren kudeaketa ikuspegiari jasotakoaz gain.

Taulako aurkibidearen bidez ebalua daiteke zenbateraino egin duen aurrera EROSKI printzipio horiek betetzeko lanean.

	Munduko Ituneko printzipioak	GRI estandar esanguratsuak
Giza eskubideak	1. Enpresek errespetatu eta bultzatu egin behar dute, beren eragin eremuan, nazioartean aintzatesitako funtsezko giza eskubideen babesa	Segurtasun arloko jardunbideak: 410-1 Herri indigenen eskubideak: 411-1 Giza eskubideen ebaluazioa: 412-1 Tokiko komunitateak: 413-1, 413-2
	2. Enpresek bermatu egin behar dute beren egiturako enpresak ez direla gaizkide giza eskubideen urraketan.	Giza eskubideen ebaluazioa: 412-3 Hornitzaileen gizarte ebaluazioa: 414-1
Lan esparruko arauak	3. Enpresek bultzatu egin behar dituzte elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidearen benetako aintzatespena.	Negoziario kolektiboko hitzarmenak: 102-41 Langilearen eta enpresaren arteko harremanak: 402-1 Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak: 407-1
	4. Enpresek bultzatu egin behar dute derrigortuta edo hertsatuta egindako lan forma oro desagerraraztea.	Nahitaezko edo derrigorrezko lana: 409-1
	5. Enpresek bultzatu egin behar dute haur lana desagerraraztea.	Haur lana: 408-1
	6. Enpresek bultzatu egin behar dute enpleguko eta okupazioko praktika baztertzailak desagerraraztea.	Enplegatuei eta langileei buruzko informazioa: 102-8 Presentzia merkatuan: 202-1, 202-2 Enplegua: 401-1, 401-3 Prestakuntza eta irakaskuntza: 404-1, 404-3 Aniztasuna eta aukera berdintasuna: 405-1, 405-2 Diskriminaziorik eza: 406-1
Ingurumena	7. Enpresek ikuspegi prebentiboa izan behar dute, ingurumenari mesede egingo diona.	Materialak: 301-1, 301-2, 301-3 Energia: 302-1, 302-2, 302-3, 302-4 Ura: 303-1 Isuriak: 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 Efluentek eta hondakinak: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
	8. Enpresek ingurumenarekiko ardura bultzatuko duten ekimenak sustatu behar dituzte.	Materialak: 301-1, 301-2, 301-3 Energia: 302-1, 302-2, 302-3, 302-4 Ura: 303-1 Isuriak: 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 Efluentek eta hondakinak: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
	9. Enpresek bultzatu egin behar dituzte ingurumenarekiko errespetuzkoak diren teknologien garapena eta hedapena.	Energia: 302-4 Isuriak: 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 Efluentek eta hondakinak: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
Ustelkeriaren aurkako borroka	10. Enpresek borroka egin behar dute ustelkeria forma ororen aurka, estortsioa eta eroskeria barne.	Balioak, printzipioak, eta jokabideko estandar eta arauak: 102-16 Ustelkeriaren aurkako borroka: 205-1, 205-2, 205-3 Politika publikoa: 415-1

Garapen jasangarriko helburuen eduki taula

GRI estandarretako batzuek informazio esanguratsua goa ematen dute besteek baino Garapen Jasangarriko Helburuak zenbateraino betetzen diren jakiteko, GRIren alderdi bakoitzaren kudeaketa ikuspegiari jasotakoaz gain.

Taulako aurkibidearen bidez ebalua daiteke zenbateraino egin duen aurrera EROSKik Garapen Jasangarriko Helburuak betetzeko lanean.

GJK	GRI estandarra		
	Pobrezia desagerraraztea	Presentzia merkatuan: 202-1 Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-2 Tokiko komunitateak: 413-2	
	Gosea amaitzea	Jarduera ekonomikoa: 201-1 Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-1, 203-2 Herri indigenen eskubideak: 411-1 Tokiko komunitateak: 413-2	
	Osasuna eta ongizatea	Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-2 Isuriak: 305-1, 305-2, 305-3, 305-6 Efluenteak eta hondakinak: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4 Laneko osasuna eta segurtasuna: 403-2, 403-3	
	Kalitatezko hezkuntza	Gobernu organo gorenaren ezagutza kolektiboak: 102-27 Prestakuntza eta irakaskuntza: 404-1	
	Genero berdintasuna	Gobernu organo gorenaren eta haren batzordeen osaera: 102-22 Gobernu organo gorena izendatzeko eta aukeratzeko modua: 102-24 Jarduera ekonomikoa: 201-1 Presentzia merkatuan: 202-1	Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-1 Enplegua: 401-1, 401-3 Prestakuntza eta irakaskuntza: 404-1, 404-3 Aniztasuna eta aukera berdintasuna: 405-1, 405-2 Diskriminaziorik eza: 406-1 Hornitzaileen gizarte ebaluazioa: 414-1
	Ur garbia eta saneamendua	Ura: 303-1, 303-2, 303-3 Biodibertsitatea: 304-1, 304-2, 304-3, 304-4 Efluenteak eta hondakinak: 306-1, 306-2, 306-3, 306-5	
	Energia eskuragarria eta ez-kutsatzailea	Jarduera ekonomikoa: 201-1 Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-1 Energia: 302-1, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4	
	Lan duina eta hazkunde ekonomikoa	Laneko osasuna eta segurtasuna: 403-1, 403-2, 403-3, 403-4 Erakundearen profila: 102-8 Interes taldeen parte hartzea: 102-41 Jarduera ekonomikoa: 201-1 Presentzia merkatuan: 202-1, 202-2 Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-2 Materialak: 301-1, 301-2, 301-3 Energia: 302-1, 302-2, 302-3, 302-4 Ura: 303-3 Enplegua: 401-1, 401-3 Langilearen eta enpresaren arteko harremanak: 402-1	Prestakuntza eta irakaskuntza 404-1, 404-2, 404-3 Aniztasuna eta aukera berdintasuna: 405-1, 405-2 Diskriminaziorik eza: 406-1 Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak: 407-1 Haur lana: 408-1 Nahitaezko edo derrigorrezko lana: 409-1 Hornitzaileen gizarte ebaluazioa: 414-1

	Industria, berrikuntza eta azpiegitura	Jarduera ekonomikoa: 201-1 Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-1	
	Desberdintasunak murriztea	Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-2 Aniztasuna eta aukera berdintasuna: 405-2	
	Hiri eta komunitate jasangarriak	Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-1	
	Ekoizpen eta kontsumo arduratsua	Erosketa jardunbideak: 204-1 Materialak: 301-1, 301-2 Energia: 302-1, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4 Ura: 303-3	Isuriak: 305, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6 Efluenteak eta hondakinak: 306, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4 Ingurumen betetzea: 307 Marketina eta etiketak: 417-1
	Klima babestea	Energia: 302-1, 302-2, 302-3, 302-4 Isuriak: 305, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 Efluenteak eta hondakinak: 306 Ingurumen betetzea: 307	
	Itsaspeko bizitza babestea	Energia: 302-1, 302-2, 302-3, 302-4 Isuriak: 305, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 Efluenteak eta hondakinak: 306 Ingurumen betetzea: 307	
	Lehorreko ekosistemako bizitza babestea	Biodibertsitatea: 304-1, 304-2, 304-3, 304-4 Isuriak: 305, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5 Efluenteak eta hondakinak: 306, 306-3, 306-5 Ingurumen betetzea: 307	
	Bakea, justizia eta erakunde sendoak	Etika: 102-16 Gobernantza: 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29, 102-37 Ustelkeriaren aurkako borroka: 205-1, 205-2, 205-3 Ingurumen betetzea: 307-1 Diskriminaziorik eza: 406-1 Haur lana: 408-1	Segurtasun arloko jardunbideak: 410-1 Hornitzaileen gizarte ebaluazioa: 414-1 Politika publikoa: 415-1 Bezeroen osasuna eta segurtasuna: 416-2 Marketina eta etiketak: 417-1, 417-2 Bezeroaren pribatutasuna: 418-1 Betetze sozioekonomikoa: 419-1
	Helburuak lortzeko itunak	Zeharkako inpaktu ekonomikoak: 203-2	

Eranskina

ADIERAZLEEN TAULAK. AURREKO URTEKIN KONPARATIBOAK

- Taula 1.** EROSKIk gure interes taldeei banatutako ondasuna
- Taula 2.** EROSKI taldeko dendak eta frankiziak negozioaren arabera
- Taula 3.** EROSKI taldeko supermerkatuak eta frankiziak markaren arabera
- Taula 4.** EROSKI taldeko eta haren frankiziak establezimenduen banaketa, autonomia-erkidegoaren eta negozioaren arabera 2017an
- Taula 5.** Langileen kopurua generoaren arabera
- Taula 6.** Guztira langileko pertsonak autonomia-erkidegoaren arabera
- Taula 7.** Langileko pertsona kopurua generoaren eta lan-kontratuaren arabera
- Taula 8.** Kontratu mugagabea duten langileen kopurua generoaren, adin taldeen eta kategoría profesionalaren arabera
- Taula 9.** Aldi baterako kontratua duten langileen kopurua generoaren, adin taldeen eta kategoría profesionalaren arabera
- Taula 10.** Langileko pertsona kopurua generoaren eta lanaldi-motaren arabera
- Taula 11.** 2017 eta 2016ko kontratazioaren indizea eta zenbakia
- Taula 12.** 2017 eta 2016ko biraketan indizea eta kopurua (langileen irteerak)
- Taula 13.** Langileen banaketa generoaren, adin-taldeen eta kategoría profesionalaren arabera
- Taula 14.** Laneko istripuen tasa
- Taula 15.** Laneko absentismo-tasa
- Taula 16.** Gaixotasun profesionalak
- Taula 17.** EROSKiko langileen batez besteko prestakuntza-orduak, generoaren eta kategoría profesionalaren arabera
- Taula 18.** Jarduera ebaluaziora behartutako pertsonak 2018 an
- Taula 19.** Jardueraren eta garapen profesionalaren aldiaren behingo ebaluazioa langileei 2017an
- Taula 20.** Desgaitasuna duten langileen kopurua kategoría profesionalaren arabera
- Taula 21.** Merkataritza- eta zerbitzu-hornitzaile kopurua, herrialdez herrialde
- Taula 22.** Merkataritza-hornitzaileak eta tokiko ekoizleak autonomia-erkidegoaren arabera
- Taula 23.** Marka propioko produktu eta ontzietan erabilitako materialak, Sortzailearen Erantzukizun Hedatuko Sistema Kolektiboari aitortuak
- Taula 24.** Publizitatean, aldizkarietan eta EROSKIren egoitzan kontsumitutako papera
- Taula 25.** Berrerabilitako ontzi logistikoak
- Taula 26.** Energia-kontsumoa erakundearen barruan
- Taula 27.** Energia-kontsumoaren banaketa erabileraren arabera (%)
- Taula 28.** Energia-intentsitatearen ratioa
- Taula 29.** Hondakinak motaren eta tratamendu metodoaren arabera
- Taula 30.** Birziklatzeko bezeroek babestutako hondakinak motaren arabera
- Taula 31.** Ur-kontsumoa iturriaren arabera
- Taula 32.** Ihesak konpentsatzeko kontsumitutako hozgarriak
- Taula 33.** BEGen isuriak – karbono aztarna
- Taula 34.** Berotegi efektuko gasen isuriak intentsitatea eta murrizketa
- Taula 35.** Gobernu organoren banaketa generoaren eta adin taldeen arabera

Taula 1.
EROSKI gure interes taldeei banatutako ondasuna

Milioi euro	2018	2017
Eroski-ko langileak	490	493
Soldatak, lansariak eta asimilatuak	%99,1	%98,7
Kalte ordainak	%0,8	%1,3
Ekarpen zehatzeko planetara egindako ekarpenak	%0,1	%0,1
Estatua		
Langileengatik egotzitako gizarte zamak eta zergak	%90	%78
Mozkinen gaineko zergak	%1	%14
Tributuak	%9	%8
Ingurumena (ingurumenean dugun eragina gutxitzeko eta ingurumena zaindu eta hobetzeko)	17	11
Gastuak	%6	%7
Inbertsioak	%94	%93
Hornitzaileak	4.013	4.102
Hornitzaile komertzialak	%85	%87
Zerbitzuen hornitzaileak	%15	%13
Bezeroak (milioi euro transferituak urte osoan egindako askotariko eskaintzen bitartez)	302	260
Gizartea (gizarte helburuetara eta kontsumitzaileen formaziora eta informaziora bideratua)	10	12
EROSKI Taldea	%87	%78
EROSKI Fundazioa	%13	%22

Taula 2.
EROSKI taldeko dendak eta frankiziak negozioaren arabera 102-4

	2018			2017			2016
	Guztira	Frankiziatuak	Propioak	Guztira	Frankiziatuak	Propioak	Guztira
Hipermerkatuak	56	2	54	61	3	58	79
Supermerkatuak	1.278	495	783	1.279	489	790	1.269
Cash&Carry	19	0	19	19	0	19	19
Gasolindegia	50	1	49	50	0	50	60
Optikak	13	0	13	16	0	16	20
Bidaia agentziak	162	16	146	159	19	140	160
FORUM SPORT kirol dendak	66	1	65	59	1	58	52
On line dendak	8	0	8	8	0	8	9
GUZTIRA	1.652	516	1.137	1.651	512	1.139	1.837

* Bidaia-agentziak oporretako negozioa eta enpresen dibisioa (Travel Air) barne hartzen ditu.

Taula 3.
EROSKI taldeko supermerkatuak eta frankiziak markaren arabera

	2018			2017			2016
	Guztira	Propioak	Frankiziatuak	Guztira	Propioak	Frankiziatuak	Guztira
EROSKI/city	515	279	236	500	285	215	479
CAPRABO	318	256	62	320	268	52	322
EROSKI/center	164	162	2	161	159	2	159
Aliprox	122	0	122	140	0	140	151
Familia	78	78	0	78	78	0	79
Onda	64	0	64	73	0	73	74
Rapid	9	0	9	7	0	7	5
Merca	8	8	0	0	0	0	5
GUZTIRA	1.278	783	495	1.279	790	489	1.269

Taula 4.
Banaketa, autonomia erkidegoaren eta saltokien negozioaren arabera 2017an

	Banaketa, autonomia erkidegoaren eta saltokien negozioaren arabera															
	2017															
	Saltoki propioak							Saltoki frankiziatuak					Guztira			
	Elikaduraren negozioa			Negozio askotarikoak				Propioak guztira	Negozioak		Negozio askotarikoak			Guztira frankiziatuak		
Hipermerkatuak	Supermerkatuak	Cash&Carry	Gasolindegia	Optikak	Bidaia agentziak	FORUM SPORT	Hipermerkatuak	Supermerkatuak	Bidaia agentziak	FORUM SPORT						
Andaluzia	10			7	3	1						21	51	1		52
Andorra														8		8
Aragoi		36		2		5	2					45	21			21
Asturias	1	10	1	2		5	5					24	1			1
Kantabria	1	8		1		5	4					19	8	3		11
Gaztela eta Leon	1	21		1		9	12					44	5	2	1	8
Gaztela Mantxa	5			4	2	2						13	4			4
Katalunia	2	247		1		3	1					254	1	56		57
Ceuta														1		1
Valentziako Erkidegoa	4			3		1	2					10	1			1
Extremadura	1					1						2		2		2
Galizia	5	149	18	3		5	1					181	128	1		129
Gibraltar														2		2
Balear uharteak		109		2								111	74			74

▼

Banaketa, autonomia erkidegoaren eta saltokien negozioaren arabera														
2017														
Kanariar uharteak	1			1										
Errioxa	1	10	1	7	3	22	4		4					
Madril				4	4			8		8				
Melilla				0			1		1					
Murtzia	3	3		1		7	1		1					
Nafarroa	2	54	3	1	14	6	80	27	2	29				
Euskadi	21	146	17	10	78	21	293	89	9	98				
GUZTIRA	58	790	19	50	16	140	58	1.131	3	489	19	1	512	1.643

* Agencias de viaje incluye negocio vacacional y división empresas (Travel Air).

Taula 5. Langileen kopurua generoaren arabera 102-8

	2018	2017	2016
Emakumeak	23.360,47 (%78)	23.790 (%78)	26.005 (%78)
Gizonak	6.688 (%22)	6.711 (%22)	7.157 (%22)
Guztira	30.048	30.501	33.162
Estimaturiko langile kopurua frankizietan	3.301	3.315	3.044
Bazkide langileak	9.796	10.017	11.352
Bazkideak EROSKI Koop. E..	8.202	8.127	

Tabla 6. Guztira langileko pertsonak autonomia-erkidegoaren arabera 102-8

	2018	2017
Andaluzia	518	671
Aragoi	927	925
Asturias	486	473
Kantabria	386	414
Gaztela Mantxa	429	422
Gaztela eta Leon	653	663
Katalunia	6.213	6.355
Valentziako Erkidegoa	164	247
Extremadura	4	95
Galizia	5.427	5.317
Balear uharteak	2.461	2.439
Kanariar Uharteak	72	77
Errioxa	353	368
Madril	299	278
Murtzia	210	216
Nafarroa	1.643	1.633
Euskadi	9.804	9.908
GUZTIRA	30.048	30.501

TaUla 7. Langileko pertsona kopurua generoaren eta lan-kontratuaren arabera 102-8

	2018	2017	2016	2018an 2017arekiko (%)
Mugagabeak	22.802	23.273	25.828	-%2,1
% mugagabeak	76%	76%	78%	
Emakumeak	18.127	18.484	20.568	-%2,0
Gizonak	4.675	4.789	5.260	-%2,4
Aldi baterako	7.246	7.228	7.344	%0,2
% aldi baterako	24%	24%	22%	
Emakumeak	5.233	5.306	5.437	-%1,4
Gizonak	2.013	1.922	1.907	%4,5
GUZTIRA	30.048	30.501	33.172	%-1,5

Taula 8. Kontratu mugagabea duten langileen kopurua generoaren, adin taldeen eta kategoria profesionalaren arabera 102-8

	Zuzendariak		Kudeatzaileak		Arduradunak		Teknikariak		Profesionalak		Agintariak	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
<30	0	0	6	7	3	1	0	0	1.611	575	1	0
>30 <50	0	0	86	3	324	6	128	12	6.885	421	86	3
>50	0	0	11	1	44	12	9	10	1.480	139	6	23
GUZTIRA	0	0	103	11	371	19	137	22	9.976	1.135	93	26

E = Emakumeak G = Gizonak

Taula 9. Aldi baterako kontratua duten langileen kopurua generoaren, adin taldeen eta kategoria profesionalaren arabera 102-8

	Zuzendariak		Kudeatzaileak		Arduradunak		Teknikariak		Profesionalak		Agintariak	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
<30	0	0	15	14	6	15	20	11	1.952	1.034	4	2
>30 <50	0	0	24	9	23	30	19	9	2.625	659	9	2
>50	0	0	8	7	26	20	5	8	491	172	6	21
GUZTIRA	0	0	47	30	55	65	44	28	5.068	1.865	19	25

E = Emakumeak G = Gizonak

Taula 10.
Langileko pertsona kopurua generoaren eta lanaldi-motaren arabera 102-8

	2018	2017	2016
Lanaldi oso	18.155	17.933	19.281
% mugagabeak	%60	%59	%58
Emakumeak	12.680	12.514	13.486
Gizonak	5.475	5.419	5.795
Lanaldi murriztu	11.893	12.568	13.881
% aldi baterako	%40	%41	%42
Emakumeak	10.680	11.276	12.519
Gizonak	1.213	1.292	1.362
GUZTIRA	30.048	30.501	33.162

Taula 11.
2017 eta 2016ko kontratazioaren indizea eta zenbakia 401-1

	2017			2016		
	Emakumeak	Gizonak	Tasa 2017	Emakumeak	Gizonak	Tasa 2016
<30	302	117	%1,4	400	131	%1,6
>30 <50	532	171	%2,4	24	7	%0,1
>50	51	10	%0,2	177	78	%0,7
Guztizkoa, generoaren arabera	885	298		601	216	
Generoaren araberako tasa	%3,7	%4,5		%2,3	%3,0	
GUZTIRA	1.183	%3,9		817	%2,5	

Taula 12.
2017 eta 2016ko biraketen indizea eta kopurua (langileen irteerak) 401-1

	2017			2016		
	Emakumeak	Gizonak	Tasa	Emakumeak	Gizonak	Tasa
<30	80	48	%0,4	468	115	%1,8
>30 <50	627	150	%2,5	147	52	%0,6
>50	151	60	%0,7	38	34	%0,2
Guztizkoa, generoaren arabera	858	258		653	201	
Langileen txandaketa tasa, generoaren arabera	%3,6	%3,8		%2,5	%2,8	
GUZTIRA	1.116	%3,7		854	%2,6	

Taula 13.
Langileen banaketa generoaren, adin-taldearen eta kategoria profesionalaren arabera

	Zuzendariak		Kudeatzaileak		Arduradunak		Teknikariak		Profesionalak		Agintariak	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
<30	0	0	16	16	73	42	37	17	2.683	1.327	22	19
>30 <50	9	14	221	116	1.783	453	455	312	12.521	2.378	721	388
>50	3	10	76	124	572	208	122	168	3.860	883	186	213
GUZTIRA	12	24	313	256	2.428	703	614	497	19.064	4.588	929	620

E = Emakumeak G = Gizonak

Taula 14.
Laneko istripuen tasa 403-2

	2018	2017	2016
Laneko istripuen kausak			
Gehiegizko esfortzua	%42,7	%47,3	%49,7
Maila bereko edo desberdineko langileen erorikoak	%11,2	%11,7	%10,8
Ebakiak	%10,9	%10,2	%9,7
Beste kausa batzuk	%35,2	%30,8	%29,7
Eragile materiala			
Elikagaiak, beirak, plastikoak edo ontziratutak	%41,2	%42,6*	
Metalezko produktuak eta tresnak	%9,0	%7,2	%7,4
Orgatilik edo antzekoak	%7,3	%6,9	%6,3
Bestelako eragile material batzuk	%42,4	%43,3	%41,0
Laneko istripu arinen tasa, bajarekin **	33,9	32,2	29,7
Emakumeak	%70		
Gizonak	%30		
Laneko istripu larrien tasa, bajarekin	4x10 ⁻⁸		29,7
Emakumeak	50%		
Gizonak	50%		
Laneko in itinere istripuen tasa, bajarekin	5,0	5,4	4,8
Emakumeak	70%		
Gizonak	30%		
Laneko istripuek edo gaixotasun profesionalak eragindako heriotzak			
Emakumeak	0	0	0
Gizonak	1***	0	0

*2017an "kutzak eta objektuak" deitzen ziren

**Istripu arin kopurua lan egindako milioi bat orduko

***Bihotz gelditzea

Taula 15.
Laneko absentismo-tasa

	2018	2017	2016
Laneko absentismo	%6,2	%5,8	
Emakumeak	%6,8	%6,4	%5,9
Gizonak	%4,2	%3,8	%3,6
Absentismo orduak	48.446.309		
Emakumeak	36.796.232		
Gizonak	11.650.077		

Taula 16.
Gaixotasun profesionalak 403-2

	2018	2017
Gaixotasun profesionalen tasa	1,3	1,2
Emakumeak	%93	%96
Gizonak	%7	%4

Taula 17.
EROSKIko langileen batez besteko prestakuntza-orduak, generoaren eta kategoria profesionalaren arabera 404-1

	2018			2017			2016			2018an 2017arekiko (%)	
	Guztira	Emakumeak	Gizonak	Guztira	Emakumeak	Gizonak	Guztira	Emakumeak	Gizonak	Hombres	
Batez besteko prestakuntza orduak	6,9	6,3	7,0	6,8						%1	
Zuzendariak	56	61,0	57,8	54,3	76,6	44,8	32,9	%3	-%20	%29	
Kudeatzaileak	12,4	8,9	12,2	19,8	19,5	19,9	16,8	-%37	-%54	-%39	
Agintariak	17,4	16,9	15,6	17,4	19,7	14,3	8,5	%0	-%14	%9	
Profesionalak	5,1	5,0	4,5	4,9	5,1	4,0	5,2	%4	-%2	%12	
Arduradunak	11,9	9,6	5,8	12,0	12,9	8,8	11,3	-%1	-%25	-%34	
Teknikaria	12,1	15,7	15,5	13,8	15,4	11,8	13,8	-%12	%2	%32	

Taula 18.
Jarduera ebaluaziora behartutako pertsonak 2018an

Lan kategoria	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Zuzendariak	12	48	60
Kudeatzaileak	102	187	289
Agintariak	776	525	1.301
Profesionalak	11.567	2.370	13.937
Arduradunak	1.145	1.015	2.160
Teknikariak	768	207	975
GUZTIRA	14.370	4.352	18.722

Taula 19.
Jardueraren eta garapen profesionalaren aldian behingo ebaluazioa langileei 2017an

Lan kategoria	2017		2016	
	Emakumeak	Gizonak	Emakumeak	Gizonak
Zuzendariak	%36	%92	%40	%36
Kudeatzaileak	%51	%56	%39	%32
Agintariak	%75	%69	%59	%61
Profesionalak	%48	%41	%40	%36
Arduradunak	%58	%58	%55	%52
Teknikariak	%79	79%	%65	%73
GUZTIRA	%79	%21	%79	%21

Taula 20.
Desgaitasuna duten langileen kopurua kategoria profesionalaren arabera

	2018				2017			
	Guztira	Emakumeak	Gizonak	% respecto total con discapacidad	Guztira	Emakumeak	Gizonak	% respecto total con discapacidad
Zuzendariak	1	0	1	%0,3	0	0	0	%0,0
Kudeatzaileak	4	1	3	%1,0	2	0	2	%0,5
Arduradunak	22	14	8	%5,7	25	16	9	%6,3
Teknikariak	7	5	2	%1,8	9	7	2	%2,3
Profesionalak	339	210	129	%87,1	343	216	127	%86,2
Agintariak	16	5	11	%4,1	19	7	12	%4,8
GUZTIRA	389				398			

*2017an ez zen banaketa adin taldeen arabera sartzen.

Taula 21.
Merkataritza- eta zerbitzu-hornitzaile kopurua, herrialdez herrialde 102-9

	2018	2017	2016
Espania	11.029	10.079	9.050
Txina	70	83	93
Frantzia	63	66	67
Portugal	51	42	33
Erresuma Batua	33	33	21
Alemania	20	15	10
Holanda	20	17	11
Italia	16	14	16
AEB	13	7	5
Irlanda	12	5	7
Belgika	12	16	16
Bangladesh	11	13	9
Danimarka	10	10	7
Norvegia	9	7	7
Andorra	6	5	45
Vietnam	5	5	4
Pakistan	4	6	5
Suitza	4	4	6
Grezia	2	2	1
Luxenburgo	2	1	1
Polonia	2	1	1
Tailandia	2	3	2
Taiwan	2	1	0
Zipre	1	0	0
Hego Korea	1	1	1
India	1	1	0
Indonesia	1	1	0
Israel	1	0	1
Singapur	1	0	0
Suedia	1	0	0
Kanada	0	1	1
Eslovakia	0	1	1
Tunisia	0		1
GUZTIRA	11.405	10.440	9.422

2018an, VEGALSA-EROSKI zerbitzu hornitzaileen datuak ere sartzen dira

Taula 22.
Merkataritza-hornitzaileak eta tokiko ekoizleak autonomia-erkidegoaren arabera

	2018			2017			2016		
	Merkataritza hornitzaileak	Tokiko ekoizle txikiak	%*	Merkataritza hornitzaileak	Tokiko ekoizle txikiak	%*	Merkataritza hornitzaileak	Tokiko ekoizle txikiak	%*
Andaluzia	347	237	%68	361	244	%68	405	281	%69
Aragoi	155	99	%64	155	93	%60	148	88	%59
Asturias	94	72	%77	96	75	%78	103	80	%78
Balear Uharteak	189	155	%82	194	155	%80	194	154	%79
Kanariar Uharteak	86	60	%70	91	63	%69	99	60	%61
Kantabria	84	63	%75	94	71	%76	102	77	%77
Gaztela eta Leon	186	101	%54	210	129	%61	285	197	%69
Gaztela-Mantxa	179	130	%73	203	151	%74	223	169	%76
Katalunia	948	503	%53	975	530	%54	983	539	%55
Ceuta	2	2	%100	5	5	%100	5	5	%100
Valentziako Erkidegoa	276	91	%33	288	114	%40	309	120	%39
Extremadura	76	63	%83	78	64	%82	74	59	%80
Galizia	440	295	%67	444	298	%67	542	299	%66
Errioxa	85	62	%73	89	65	%73	94	67	%71
Madril	346	45	%13	354	52	%15	352	56	%16
Melilla	6	6	%100	5	5	%100			
Murtzia	133	77	%58	136	81	%60	148	94	%64
Nafarroa	196	154	79%	202	154	76%	196	149	76%
Euskadi	444	278	63%	453	293	65%	457	284	62%
GUZTIRA	4.272	2.493		4.433	2.642		4.719	2.778	

*Eskualdeetako hornitzaileei dagokien ehunekoa, merkataritza-hornitzaileen guztizkoarekiko.

Taula 23.
Marka propioko produktu eta ontzietan erabilitako materialak, Sortzailearen Erantzukizun Hedatuko Sistema Kolektiboari aitortuak 301-1

	2018 (Tonak)	2017 (Tonak)	2016 (Tonak)	2018an 2017arekiko
Ontziak eta bilgarriak	2.457	2.868	3.119	%-14
Berriztaezinak	1.235	1.210	1.449	%2
Burdina	312	239	294	%30
Aluminioa	49	45	37	%10
Beste batzuk	55	26	7	%112
Plastikoa	818	900	1.111	-%9
Berriztagarriak	1.222	1.658	1.670	-%26
Zeramika	5	5	5	%3
Papera/kartoia/zura/kortxoak	1.107	1.570	1.486	-%30
Beira	110	83	179	%33
Pilak	101	69	100	%46

Lanpara fluoreszente trinkoak	0,011	0,0005	0,001	%2.279
Olioak	0,113	0,5	4	-%77
Gailu elektrikoak eta elektronikoak	1.280	1.341	1.477	-%5

Taula 24.
Publizitatean, aldizkarietan eta EROSKIren egoitzan kontsumitutako papera 301-1

	2018 (tonak)	2017 (tonak)	2016 (tonak)	2018an 2017arekiko
Publizitate liburuxkak	4.809	4.707	4.949	%2
Aldizkariak	318	290	369	%10
Egoitza	11	11	12	-%4
GUZTIRA	5.137	5.008	5.330	%3

Taula 25.
Berrerabilitako ontzi logistikoak 301-3

	2018 (unitateak)	2017 (unitateak)	2016 (unitateak)	2018an 2017arekiko
Pale berrerabiliak	4.944.741	5.490.795	4.911.481	-%10
Plastikozko kaxa berrerabiliak	41.862.959	41.823.759	42.889.880	%0,1

Taula 26.
Energia-kontsumoa erakundearen barruan 302-1

	2018	2017	2018an 2017arekiko
Erregai berriztaezina (kWh)	278.116.806	279.835.108	-%1
Gas naturala (kWh)	9.976.723	8.707.115	%15
Hipermerkatuak	6.303.455	5.320.657	%18
Supermerkatuak	146.106	243.781	-%40
Plataformak	3.475.140	3.107.443	%12
Beste batzuk	52.023	35.234	%48
Diesela (kWh)	268.140.083	271.127.993	-%1
Sorburuan erositak	68.158.438	70.864.197	-%4
Dendara banatua	199.981.645	200.263.796	%0
Elektrizitatea (kWh)	545.436.683	577.596.444	-%6
Hipermerkatuak	106.664.813	126.809.642	-%16
Supermerkatuak	360.707.898	366.678.551	-%2
Plataformak	51.531.373	50.879.535	%1
Beste batzuk	26.532.600	33.228.716	-%20
Energia kontsumo osoa (kWh)	823.553.489	857.431.552	-%4
Erregai berriztaezina (GJ)	1.001.220	1.007.407	%37
Gas naturala (GJ)	35.916	31.346	%15
Diesela (GJ)	965.304	976.061	-%1
Elektrizitatea (GJ)	1.963.572	2.079.347	-%6

Energia kontsumo osoa (GJ)	2.964.793	3.086.754	-%4
-----------------------------------	------------------	------------------	------------

*Garraioan izandako diesel kontsumoaren irismen aldaketaren ondorioz egindako informazio berradierazpenak 2017 urteari soilik eragiten dio. Horregatik, 2016ko datuak ez dira taula honetan sartzen, ez direlako konparagarriak.

Taula 27.
Energia-kontsumoaren banaketa erabileraren arabera (%)

	2018	2017
Gas naturala		
Hipermerkatuak	%63	%61
Supermerkatuak	%1	%3
Plataformak	%35	%36
Beste batzuk	%1	%0
Diesela		
Sorburuan erositak	%25	%38
Dendara banatua	%75	%62
Elektrizitatea		
Hipermerkatuak	%20	%22
Supermerkatuak	%66	%63
Plataformak	%9	%9
Beste batzuk	%5	%6

Taula 28.
Energia-intentsitatearen ratioa (302-3)

	2018	2017
Merkataritza azaleraren kWh/m ²	634,34	575,00
Salmenta garbien kWh/€	0,18	0,16

Taula 29.
Hondakinak motaren eta tratamendu metodoaren arabera 306-2

	2018 (tonak)	2017 (tonak)	2018an 2017arekiko
Hondakin ez arriskutsuak	47.181	40.749	%16
Birziklatzeko	38.460	32.638	%18
Hondakindegirako	3.920	3.614	%8
Balorizaziorako	4.801	4.498	%7
Hondakin arriskutsuak (tonak)	37	58	-%36
Birziklatzeko	37	58	-%36
Guztira eraturiko hondakinak	47.218	40.807	%16

	2018		2017		2018an 2017arekiko
Birziklatutako hondakinak	38.497	%	32.696	%	%18
Papera eta kartoia	35.234	%92	29.898	%91	%18
Plastikoa	2.424	%6	2.052	%6	%18
Zura	370	%1	273	%1	%36
Porexpana	291	%1	263	%1	%11
Beste batzuk	178	%0	210	%1	-%15
Balorizatutako hondakin organikoak	4.801	%	4.497	%	%7
Haragia	2.110	%44	1.900	%42	%11
Arraina	2.328	%48	2.278	%51	%2
Ogia	244	%5	233	%5	%5
Jogurtak	80	%2	54	%1	%48
Frutak eta berdurak	38	%1	32	%1	%19

Taula 30.

Birziklatzeko bezeroek babestutako hondakinak motaren arabera 306-2

	2018 (tonak)	2017 (tonak)	2016 (tonak)	2018an 2017arekiko
Hondakin ez arriskuak	608	625	637	-%3
Ehunak	604	625	637	-%3
Kafe kapsulak	4			
Hondakin arriskuak	1.676	1.736	1.729	%21
Gailu elektrikoak eta elektronikoak	1490	1.559	1.529	%23
Pilak eta energia metagailuak	92	95	108	-%3
Lanparak eta fluoreszenteak	22	13	16	%73
Erabilitako olioak	72	69	76	%4
Guztira	2.284	2.361	2.366	%14

Taula 31.

Ur-kontsumoa iturriaren arabera 303-1

	2018	2017	2016	2018an 2017arekiko
Uraren udal hornidura				
Supermerkatuak	%69	%67	%59	%3
Hipermerkatuak	%20	%21	%26	-%1
Plataformak	%6	%6	%9	%0
Beste negozio batzuk	%5	%6	%6	-%3
GUZTIRA (m³)	951.375	1.065.815	1.763.459	-%12

* 2018an, FORUM SPORTerako ur kontsumoa sartu da nahiz eta aurreko urteetan ez barne.

Taula 32.

Ihesak konpentsatzeko kontsumitutako hozgarriak 305-1

	2018	2017	2018an 2017arekiko
R-407A	%11		
R-442A	%46	%43	%7
R-449A	%3	%18	-%83
R-448A	%23	%5	%360
Beste batzuk	%16	%34	-%53
GUZTIRA (tonak)	50,63	63,79	-%21

Taula 33.

BEGen isuriak - karbono azterna 305-1; 305-2; 305-3

	2018		2017	2018an 2017arekiko
	Tona CO ₂ baliokide	%	Tona CO ₂ baliokide	
Zuzeneko igorpenak (1. irismena)	171.796		191.364	-%10
Gas naturala	1.834	%1	1.601	%15
Errepide garraioa	67.954	%40	68.711	-%1
Hozgarriak	102.008	%59	121.052	-%16
Kontsumo elektrikoaren zeharkako igorpenak (2. irismena). Espainiako batezbestekoa	223.629		248.366	-%10
Hipermerkatuak	43.733	%20	54.528	-%20
Supermerkatuak	147.890	%66	157.672	-%6
Plataformak	21.128	%9	21.878	-%3
Beste negozio batzuk	10.878	%5	14.288	-%24
Kontsumo elektrikoaren zeharkako igorpenak (2. irismena). Merkaturatzaileen mixa	152.722		215.433	-%29
Hipermerkatuak	29.866	%20	47.897	-%38
Supermerkatuak	100.998	%66	138.500	-%27
Plataformak	14.429	%9	16.485	-%12
Beste negozio batzuk	7.429	%5	12.551	-%41
Zeharkako beste igorpen batzuk (3. irismena)	309.923		435.639	-%29
Laneko bidaiak (erregai igorpena)	3.412	%1	3.133	%9
Garraioko diesela (putzutik tangara)	15.370	%5	11.119	%38
Diesela laneko bidaietan (putzutik tangara)	614	%0	554	%11
Ura	280.656	%91	411.222	-%32
EROSKiren egoitzetan, liburuxketan eta aldiakarietan kontsumitutako papera	9.870	%3	9.612	%3
GUZTIRA **	634.441		842.436	-%25

* Garraioan izandako diesel kontsumoaren, hozgarrien eta 3. irismeneko kategorien irismen aldaketaren ondorioz egindako informazioaren berradierazpenak 2017 urteari soilik eragiten dio. Horregatik, 2016 ko datuak ez dira taula honetan sartzen, ez direlako konparagarriak.

** Merkaturatzaileen mix elektrizitaterako isurketa-faktorea.

Taula 34.
Berotegi efektuko gasen isuriak intentsitatea eta murrizketa 305-4; 305-5

Berotegi efektuko gasen intentsitatea	2018	2017
Guztira		
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	135,0	175,8
kWh/m ² baliok./m ² merkataritza azalera	488,7	621,0
1. irismena		
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	36,6	39,9
kWh/m ² baliok./m ² merkataritza azalera	132,3	141,1
2. irismena (merkaturatzaileen mixa)		
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	32,5	45,0
kWh/m ² baliok./m ² merkataritza azalera	117,6	158,8
3. irismena		
g CO ₂ baliok./€ salmenta garbiak	66,0	90,9
kWh/m ² baliok./m ² merkataritza azalera	238,7	321,1

Berotegi efektuko gasen murrizketa	Variación 2017-2018 (%)	Observaciones
Zuzeneko igorpenak (1. irismena)	-%10	
Kontsumo elektrikoaren zeharkako igorpenak (2. irismena).	-%29	Merkaturatzaileen mixaren kontsumoa eta igorpen faktorea jaitsi da
Zeharkako beste igorpen batzuk (3. irismena)	-%29	Uraren kontsumoa murriztu delako jaitsi da

Taula 35.
Gobernu organoren banaketa generoaren eta adin taldeen arabera

Gobernu organoren	Guztira	<30		>30 <50		>50	
		Kopurua	%	Kopurua	%	Kopurua	%
Batzar Nagusia	249	2	%1	183	%73	64	%26
Batzorde Delegatua	354	3	%1	251	%71	100	%28
Kontseilu Errektorea	12	0	%0	9	%75	3	%25
Kontseilu Soziala	16	0	%0	11	%69	5	%31

Gobernu organoren	Guztira	Emakumeak		Gizonak	
		Kopurua	%	Kopurua	%
Batzar Nagusia	249	188	%76	61	%24
Batzorde Delegatua	354	302	%85	52	%15
Kontseilu Errektorea	12	6	%50	6	%50
Kontseilu Soziala	16	12	%75	4	%25



AENOR

Declaración de Verificación de AENOR para **EROSKI, S.COOP.**

relativa al estado de información no financiera consolidado
conforme a la Ley 11/2018 correspondiente al ejercicio anual
finalizado el 31 de Enero 2019

EXPEDIENTE: 1995/0227/GEN/11

EROSKI, S.COOP. (en adelante la compañía) y sociedades del estado consolidado ha encargado a AENOR llevar a cabo una verificación bajo un nivel de aseguramiento limitado del estado de información no financiera (en adelante EINF), conforme a la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018), para el periodo de verificación de sus actividades, ejercicio anual finalizado el 31 de Enero de 2019, incluidas en el EINF formulado en fecha 30 de abril de 2019, el cual es parte de esta Declaración.

AENOR, de conformidad a la citada Ley, ha realizado la presente verificación al ser un prestador independiente de servicios de verificación.

En este sentido, AENOR ha realizado la presente verificación bajo los principios de integridad, independencia, ética, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional que se exigen en base a las acreditaciones que dispone, dentro de los ámbitos de aplicación generales de las Normas ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO 14065, y particulares, como la Acreditación otorgada por la Convención de Naciones Unidas para el Cambio Climático (UNFCCC) para verificación y validación de proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

AENOR, tal y como requiere la citada Ley, declara que no ha participado en procesos anteriores a la verificación del EINF.

AENOR

Datos de la organización: **EROSKI, S.COOP.**

con domicilio social en: Bº SAN AGUSTIN, S/N. 48230 - ELORRIO (BIZKAIA)

Representantes de la Organización a efectos de estado de la información no financiera: D. ALEJANDRO MARTINEZ BERRIOCHOA en cargo de DIRECTOR DE SALUD Y SOSTENIBILIDAD

EROSKI, S.COOP. tuvo la responsabilidad de reportar su estado de información no financiera conforme a la Ley 11/2018. La formulación del EINF así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de **EROSKI, S. COOP.** Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF este libre de incorrección material, debida a fraude o error, así como los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Objetivo

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el estado de información no financiera de la organización mencionado, elaborado de conformidad con la Ley 11/2018.

Alcance de la Verificación

El EINF incluido en el INFORME DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2018 consolidado formulado en fecha 30 de abril de 2019 y sociedades incluidas en los estados consolidados y relacionadas en anexo de esta declaración de **EROSKI, S.COOP. y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO EROSKI)**

Materialidad

Para la verificación se acordó considerar discrepancias materiales aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total declarado.

AENOR

Criterios

Los criterios e información que se han tenido en cuenta como referencia para realizar la verificación han sido:

- 1) La ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.
- 2) Norma ISAE 3000 (revisada), relativa a encargos de aseguramientos distintos o de la revisión de la información financiera histórica
- 3) Los criterios establecidos por la iniciativa mundial de presentación de informes de sostenibilidad en los estándares GRI cuando la organización haya optado por este marco internacional reconocido para la divulgación de la información relacionada con su responsabilidad social corporativa.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

Proceso de verificación realizado

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el estado de información no financiera y revisó evidencias relativas a:

- Actividades, productos y servicios prestados por la organización
- Consistencia y trazabilidad de la información aportada, incluyendo el proceso seguido de recopilación de la misma, muestreando información sobre la reportada
- Complimentación y contenido del estado de información no financiero con el fin de asegurar la integridad, exactitud y veracidad en su contenido

AENOR

Conclusión

Basado en lo anterior, en nuestra opinión, no hay evidencia que haga suponer que el estado de información no financiera incluida en la MEMORIA 2018 GRUPO EROSKI. Estado de Información no Financiera formulado en fecha 30 de abril de 2019, y para el ejercicio anual finalizado el 31 de enero de 2019, no proporcione información fiel del desempeño de **EROSKI, S.COOP.** en materia de responsabilidad social conforme a la Ley 11/2018. En concreto, en lo relativo a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.

En Madrid a 21 de Mayo de 2019

Berrikusketa-txosten independentea, GRI estandarren araberakoa

AENOR

ANEXO

RELACION DE SOCIEDADES INCLUIDAS EN EL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

EROSKI, S.COOP.
 CECOSA HIPERMERCADOS, S.L.
 EQUIPAMIENTO FAMILIAR Y SERVICIOS, S.A.
 CECOSA DIVERSIFICACIÓN, S.L.
 CECOSA SUPERMERCADOS, S.L.
 GRUPO EROSKI DISTRIBUCIÓN, S.A.
 GESTION DE HIPERMERCADOS CAPRABO EISA, S.L.U.
 SUPERMERCADOS PICABO, S.L.U
 PARQUE MARITIMO JINAMAR, S.L.
 FORUM SPORT, S.A.
 VIAJES EROSKI, S.A.
 CENTRAL DE SERVEIS CIENCIES, S.L.
 CAPRABO, S.A.
 SOCIEDAD FRANQUICIAS EROSKI CONTIGO, S.L.
 EROSKI HIPERMERCADOS, S.COOP.
 ALCAMUGA, S.A.U.
 CECOSA INSTITUCIONAL, S.L.
 CECOSA GESTIÓN, S.A.
 DESARROLLOS COMERCIALES DE OCIO E INMOBILIARIOS DE ORENSE, S.A.
 SOCIEDAD DE AFILIADOS EROSKI CONTIGO, S.L.
 JACTUS SPAIN, S.L.
 INMOBILIARIA RECARÉ, S.A.U.
 GESPA FORUM, S.C.P.
 APORTACIONES FINANCIERAS EROSKI, S.A.
 VEGONSA AGRUPACIÓN ALIMENTARIA, S.A.
 VEGO SUPERMERCADOS, S.A.
 MERCASH SAR, S.L

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID
 Página 5 de 5

AENOR

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2019/0017

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

EROSKI, S.COOP.

TITULADA: MEMORIA 2018. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA.

Conforme con: Estándares GRI

Opción GRI aplicada: Esencial

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2019-05-21


 Rafael GARCÍA MEIRO
 Director General

AENOR INTERNACIONAL, S.A.U
 Génova, 6. 28004 Madrid. España
 Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico