



1

EROSKI

# Enpresa eredu berezia

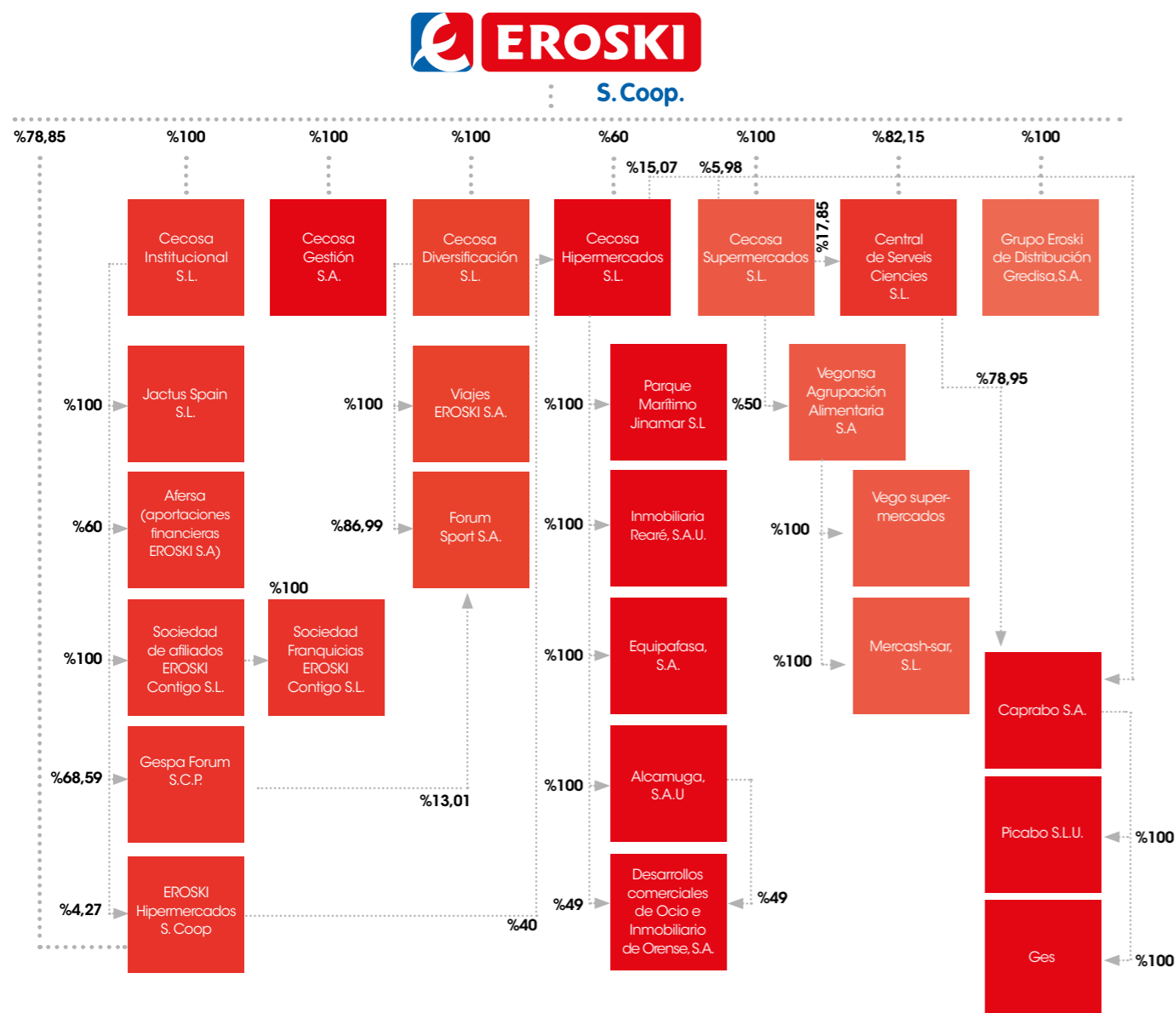
102-1; 102-2; 102-5; 102-7

**E**ROSKI, kooperatiba izanik, kontsumo handiko ondasunak eta zerbitzuak banatzen dituen txikizkako lehen banaketa taldea da Espainian, eta erreferentziazko operadorea Galizian, Euskal Autonomia Erkidegoan, Nafarroan, Katalunian eta Balearretan. Taldearen enpresa nagusia EROSKI Koop. E. kontsumo-kooperatiba da, zeinak hiru ezaugarri biltzen baititu bere baitan: banaketa enpresa bat da, kontsumitzaileen antolakunde bat da eta proiektu kooperatibo bat da non kontsumitzaileek eta langileek protagonismoa eta subiranotasuna partekatzen duten.

Enpresa eredu berezi horren bidez, bi alderdi batzen dira; batetik, profesionalek zuzenean kudeatzen dute erakun-

dea, eta, bestetik, gobernuan daukagu gure interes talde nagusia, hau da, gure bezeroak. Horri esker, elkarri loturik eta koordinaturik gelditzen dira entitatearen estrategia espezifikoa eta langileen eta kontsumitzaileen eskari orokorrak. Gaur egun, kooperatibak eta haren mendeko beste 26 sozietateek garatzen eta kudeatzen dute gure negozioen sare komertziala; EROSKI Taldea osatzen dute horiek, eta berak kontsolidatzen dira taldearen finantza egoeretan. Sozietate horien zerrenda dator memoria honetako gardentasunaren kapituluan, eta, orobat, horietako bakoitzak agiri honetan aipagai diren zein alderdi betetzen duen.

**EROSKI Taldearen 27 sozietateen organigrama eta EROSKI Kooperatiba Elkartek haietan duten partaidetza, ehunekotan:**



102-2; 102-6

**Eskaintzen ditugun produktuen eta zerbitzuen kalitatea eta bikaintasuna gero eta handiagoa izan dadin saiatzen garenez, EROSKI Taldearen barruan zenbait entitate daude negozio lerroetan eta eskualde geografiko jakinetan espezializatuta daudenak; hona hemen nabarmentzeko batzuk:**



**CAPRABO** da erreferentziazko supermerkatu konpainia Katalunian. 1959an sortu zen, eta Espainiako supermerkatu enpresarik antzinakoena da; haren sarearen eskualde estrategikoak Katalunia eta Andorra dira. 2007. urtetik, EROSKI Taldearen parte da CAPRABO.



**VEGALSA-EROSKI**, erdibana dute Ventura Gonzalez familiak eta EROSKIK. EROSKI Taldearen parte da 1998tik, eta erreferentziazkoa da Galiziako banaketa komertzialean. Gaur egun, inguruko erkidegoetara zabaldua du bere jarduera, hots, Asturiasera eta Gaztela eta Leonera, zeinetan sendo ezarria baitago.



**EROSKI**k bidaia agentzia propioa du, EROSKI Bidaiak, eta, oporren sektoreaz gain, leku nabarmena du enpresa bidaietan eta biltzarren antolamenduan, bere bi marken bitartez: Travel Air eta Travel Air Events.



**FORUM SPORT** kirol arloan EROSKI Taldeak duen ikurra da. 25 urteko eskarmentuarekin, kirol materiala saltzen espezializatua dago, eta 10 erkidego autonomotara hedatua da; gainera, hazkunde erritmo positiboa darama.



# Eginkizuna, ikuspegia eta balioak 102-16

## Gure eginkizuna


**E**ROSKI kontsumo arloko kooperatibagintzatik sortu zen 60ko hamarkadan, zazpi kontsumo kooperatiba batu zirenean kalitateko produktuak merke eskuratzeko eta kontsumitzaileen eskubideak defendatzeko. Geroztik, gure enpresaren estrategia helburu horri lotua egon da, kontsumitzailearen beharrak eta eskariak integratzen baititu.


Gure eginkizuna da gizarteari ondasunak eta zerbitzuak eskaintzea zertarako eta kontsumitzaileen bizi kalitatea, osasuna eta ongizatea hobetzeko, kalitate, informazio eta prezio baldintzarik onenetan, kontsumo jasangarria sustatzeko konpromisoarekin.

## Gure ikuspegia


**E**ROSKIn langileak ere gure jardueraren erdian daude, enplegu jasangarria eta kalitatekoa sorraraztea bilatzen baitugu. Gainera, etekinekin, aberastasun handiagoa lortzeko eta era solidarioan banatzeko lan egiten dugu;


bestalde, konpromiso handiz sustatzen ditugu gizartearen osasuna, ongizatea eta garapen jasangarria. Horrekin hauxe bilatzen dugu:


 Bezeroei soluzio egokiak ematea etengabeko berrikuntzaren bitartez

 Espainiako merkatuan lidergo posizioak lortzea

 Kontsumitzaileen defentsarekin konprometitzea


 Pertsonak integratzen dituen enpresa proiektu eta eredu bat sortzea

 Aberastasuna sortuko duen hazkundera ahalbidetzeko etekinak lortzea

 Ingurumena errespetatzea eta horren aldeko kudeaketa bultzatzea

 Langileen garapen pertsonala eta profesionala sustatzea

 Gure inguruneke ekonomia indartzea tokian tokiko hornitzaileekin

 Gu gauden komunitatea hobetzen laguntzea



Gure ikuspegia dela eta, kontsumitzaileen beharrak eta eskariak txertatzen ditugu gure estrategia komertzialean, gure dendak haien gogokoena izan daitezzen.

## Gure balioak

**E**ROSKIn, bost balioak erakusten dute zein den gure enpresaren proiektua eta nola erlazionatzen garen gure jardueraren inguruan dabilzan pertsonekin eta ingurunearekin berarekin:

### Lankidetz

**Langileak protagonista dira EROSKIn**, ez bakarrik beren jabetzako den kooperatiban, baita gainerako sozietateetan ere, erakundearekiko konpromisoa dela medio.

### Partaidetza

**Kontsumitzaileen iritzia txertatzen dugu** kooperatibaren estrategian haien partaidetzarekin eta geure bezeroei era aktiboan entzunda.

### Berrikuntza

**Gure ustez, ezinbestekoa da gure jarduera eremuetan etengabe berrikuntzak egitea** bai enpresak aurrera egin dezan eta bai gure jarduerak gizartearen eta kontsumitzaileengan eragiten dituen itxaropenetara egokitu gaitzen.

### Gizarte-erantzukizuna

**Jarduten dugun komunitatearen ongizateari laguntzen diogu**, eta, aberastasunaren banaketa solidarioaren bitartez, haren garapen sozialean, kulturean eta ekonomikoan eragiten dugu.

### Konpromisoa

**Gure egunerokoa aintzat hartzen dugu kontsumitzaileen osasunaren eta segurtasunaren defentsa**, nola eta produktu sano, seguru eta osasungarrien eskaintza eginez eta informazio garden, baliagarri eta oso bat emanez. Era berean, gure jarduerak ingurumenean duen eragin ezkorra gutxitzeko lan egiten dugu.

# Gobernantza

102-18; 102-19; 102-20; 102-22; 102-23; 102-24; 102-26;  
102-27; 102-28; 102-29; 102-30; 102-31; 102-33; 205-2

## EROSKI taldearen kudeaketa eredua

### Gobernu korporatiboari dagokionez, EROSKI Koop. E. sozietate nagusiari jarraitzen diote Taldearen gainerako sozietateek.

**B**estelako gobernanta eredu bat duen sozietate bakarra dago, nahiz eta Taldearen oso antzekoa den eta harekin adostuta egiten den: VEGALSA da, EROSKIK partaidetzaren %50a baitu sozietate horretan.

EROSKI Koop. E. gure sozietate nagusiaren gobernu korporatiboa berezia da, zeren eta kontsumo kooperatiba bat da. Horregatik, bai kontsumitzaileek eta bai langileek parte hartzen dute erakundearen kudeaketan eta erabakietan. Hala, EROSKI bi komunitateren bitartez egituratzen da: batetik daude 1.170.803 Kontsumo Bazkide (aurreko urtean baino %4,72 gehiago da hori, beste 52.797 bazkide kontsumitzaile berrirekin), zeintzuek beren kontsumitzaile izaeraren kontzientzia berezia duten eta kooperatiban inplikatzeko erabakitzen duten; eta, bestetik, 9.796 Bazkide Langile (EROSKI Kooperatiba Elkarteak 8.974), zeinetatik 413 2018an sartu baitira, ekarpena bai kapitalean eta bai lanean egiten dutenak erakundearekiko beren konpromiso horretan.

Bi kolektiboak kudeatzeko, bakoitzari bere estatutuak eta araudiak eman dizkiogu, eta horiek arautzen dute bien antolakundea bakoitza bere egitura propioarekin.

EROSKI Koop. E.-aren gobernu korporatiboa, kudeaketa eta ordezkaritza bere Kontseilu Errektorearen bitartez egiten da. Batzar Nagusian hamabi kide egoten dira lau urtez, eta berriz ere hautatuak izan daitezke. Erdia kontsumitzaileen kolektibotik dator, eta beste erdia langileenetik.

Estatutu Sozialek ezartzen dituzte Kontseilu Errektoreko eta Zuzendaritzako kideen bateraezintasunak. Hala berean, Izendapen eta Ordainsarien Batzordeak zaintzen du egokitasun irizpideak betetzen dituztela eta interes gatazkarik ez dagoela eta kontuan izaten ditu genero aniztasunaren gaiak.

Antzintasun handiena duen kontseilaria 2009an sartu zen, eta 2018an, barne araudiari jarraituz, kontseilariaren erdiak berritu ziren. Nahiz eta gaur egun Kontseilu Errektoreko kideek ez duten ardura exekutiborik, beren eginkizunen artean nabarmentzekoak dira kooperatibako presidentea eta zuzendariak izendatzen dituztela, Barne Erregimenaren araudia finkatzen dutela eta inbertsioak onartzen dituztela.

Kontseilu Errektoreak zuzentzen du Batzar Nagusia, sozietatearen borondatea agertzen duen organo gorena. Era paritarioan osatua dago Bazkide Kontsumitzaileen 250 ordezkari eta beste hainbeste Bazkide Langilez. Dagozkien Kontsumoko eta Laneko Prestaketa Batzarretan berresten dira hautaturiko ordezkariak, eta haien agintaldiak 4 urte irauten du. Bertan, ahotsa bai baina botorik ez dute Kontseilu Sozialeko Presidentetzak eta Zuzendaritza Nagusiak.

Batzar Nagusiaren eginkizunen artean nabarmentzekoak dira kontuak onartzea, emaitzak aurkeztu eta banatzea, kooperatibaren politika orokorrak ezartzea eta, hala dagokionean, Estatutu Sozialek aldatzea. Urtero elkartzen da ohiko deialdi bidez. 2018an, horko kideen erdiak ere berritu egin zituzten.

Kontseilu Errektoreak zenbait eskumen lagatzen dizkio Zuzendaritza Kontseiluari -hilero elkartzen da harekin, erakundearen gai ekonomikoak, ingurumen arlokoak eta sozialak lantzeko-, eta beste batzuk bere baitan eraturiko batzordeei lagatzen dizkie, zeintzuek beren osaera eta funtzionamendu arauak onartzen baitituzte. Hala, Kontseilu Errektoreak elkartu egiten ditu Auditoretza eta Betetze Batzordea, Izendapen eta Ordainsarien Batzordea eta Batzorde Betearazlea.

Horretaz gainera, kooperatibak Errekturto Batzorde bat du, Batzar Nagusiak aukeraturiko bost kidez osatua, erdiak 2018an berrituak, gure barne araudiak dakarren bezala; batzorde horren bitartez ebazten dira Kontseilu Errektoreak harturiko erabakien aurka bazkideek aurkezturiko helegiteak eta estatutuekin zerikusia duten gorabeherak. Zaintza Batzordea ere badugu, kontrol organo gisa, Batzar Nagusiko hiru kidez osatua; horiek hauteskunde prozesuen kontrola eta segimendua egiten dute, eta estatutuko 71. artikuluko batzordeari ematen dizkion funtzioak betetzen dituzte. Batzorde hori gonbidatu gisa joaten da Auditoretza eta Betetze Batzordera, zeinak korporazioaren ikuskaritza eta gobernu eramaten baititu.

Kontseilu Errektoreak modu proaktiboan izaten du erakundearen kezkarik garrantzitsuenen berri, nola eta negozioen, erakundearen eta merkatuaren martxaren segimendua eginez, orobat Kontseilu Errektorearen

saioretan enpresetako zuzendariak adierazten dutenaren bidez. Jarduera horien osagarri dira batzorde bakoitzari dagokion espezialitateko gaien txosten periodikoak eta aurretiko informazio-prozedurak; hala, txosten eta informazio horiek aztertu, eta, ondoren, proposamen espezifikokoak prestatzen dira.

Azkenik, Kontseilu Errektoreak bi kontsulta organo ditu: Kontseilu Soziala, 16 bazkide langilez osatua, alderdi sozial-laboralak lantzeko, eta Kontseilu Kontsumerista, Kontsumitzaileen Tokiko Batzordeetako ordezkari osatua, kontsumoarekin zerikusia duten gaiak lantzeko.

Edukien gaineko prestakuntza eta gaurkotze programa bat ere badugu Kontseilu Errektoreko kideentzat; horren helburua da kideek gai ekonomikoan, ingurumen arlokoan eta gai sozialen ezagutzan sakontzea. 2019ko urtarilean bi prestakuntza ekintza izan dira; bat, eskulibokiko errektore berrientzat, negozioaren ezagutzara bideratua, eta, beste bat, errektore guztiei begirakoa, arlo ekonomiko finantziarioa, ordainsarien arloa, barne ikuskaritza eta gobernu korporatiboa lantzeko.

Kontseilu Errektorearen, haren baitako batzordeen eta zenbait karguren urteko jardueren autoebaluazioan ere aurreratu dugu, hirugarren urtez segidan. Autoebaluazio horrek galde-sorta individualak ditu, eta horietan galdera kualitatiboek erantzuten zaie; horren bitartez, informazio osoa eta hobekuntza-proposamen espezifikokoak jasotzen dira. Izendapen eta Ordainsarien Batzordeak autoebaluaziorako galde-sortaren emaitzak analizatu zituen, eta ekintza plan berriak aurkeztu. Kontseilu Errektoreak onartu egin zituen, eta, hala, abian jarri dira plan horiek, kontseiluaren eta batzordeen zereginak eta gaien tratamendua hobetzeko helburuz.



corporativo.eroski.es/eu/memoria-2018/carta-consejo-rector

#### Kontseilu Errektorea

**Leire Mugerza Gárate**  
Bazkide Kontsumitzailea  
(independientea), Presidentea

**Edorta Juaristi Altuna**  
Bazkide Langilea, presidenteordea

**Sonia Ortubai Balanzategui**  
Bazkide Kontsumitzailea  
(independientea), Idazkaria

#### Bokalak:

**Oskar Goitia Zubizarreta**  
Bazkide Kontsumitzailea  
(independientea)

**Nerea Esturo Alfube**  
Bazkide Langilea

**Cristina Gainza Salinas**  
Bazkide Langilea

**Lander Beloki Mendizabal**  
Bazkide Kontsumitzailea  
(independientea)

**Gonzalo Loro Periañez**  
Bazkide Kontsumitzailea  
(independientea)

**Ana Isabel Zariquiegui Asiain**  
Bazkide Langilea

**Iñigo Arias Ajarrista**  
Bazkide Langilea

**M<sup>a</sup> Asunción Bastida Sagarazu**  
Bazkide Langilea

**Eduardo Herce Susperregui**  
Bazkide Kontsumitzailea  
(independientea)



#### Zuzendaritza Kontseilua

**Javier Amézaga**  
Baliabideen arloko zuzendaria

**Eva Ugarte**  
Marketin arloko zuzendaria

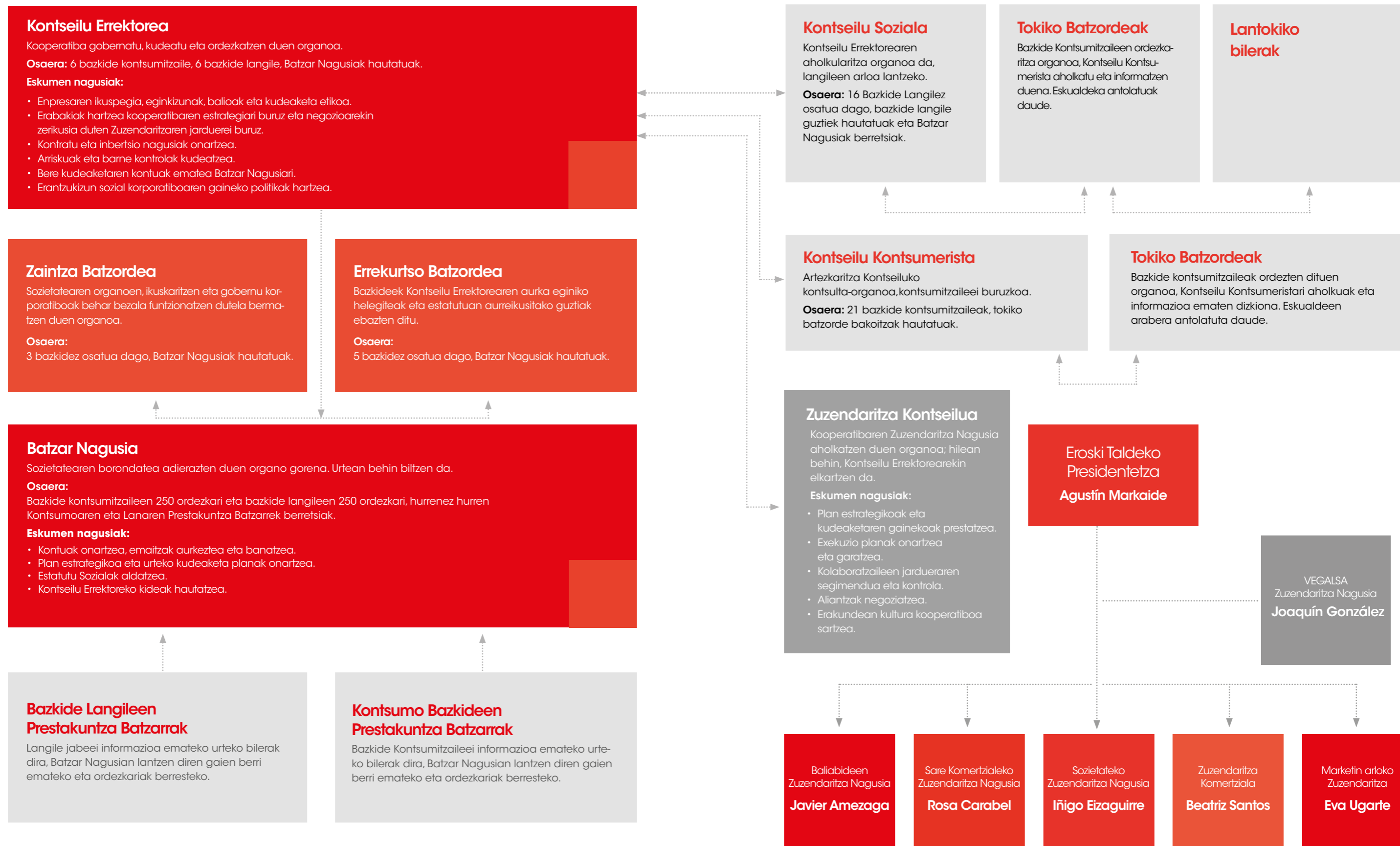
**Agustín Markaide**  
Presidentea

**Rosa Carabel**  
Sarearen zuzendaria

**Iñigo Eizaguirre**  
Sozietateko zuzendari nagusia

**Beatriz Santos**  
Zuzendari komertziala

# EROSKI Kooperatiba Elkarteko gobernu egitura



## Erantzukizun exekutiboa ekonomia, ingurumen eta gizarte gaitan

### Ekonomia eta finantza arloen kudeaketa

**H**elburu ekonomikoak ECOFINen bidez kudeatzen dira. EROSKI Koop. E-aren Auditoretza eta Betetze Batzordeak ikuskatzen du, Kontseilu Errektoreko batzordeak eskuordetuta. Batzorde horrek sozietatearen kontabilitate-alorreko informazioaren eta kontrolaren segimendu etengabea egiteko ardura du. Batzorde horren Barne Auditoretzak ebaluazio independentearen ikuspegi sistematikoa ematen dio, eta efikazia eta efizientzia hobetzen du arriskuak kudeatzeko prozesuetan eta barne-kontrolen sistemetan. Emaizak Kontseilu Errektoreak baloratzen ditu, eta, ondoren, kanpo ikuskaritza batek aztertzen ditu urtero. Gero, Batzar Nagusiak bere onspena ematen die urteko kontuei eta ikuskaritzaren txostenari.

Harreman komertzialak eta tokiko ingurunearen sustapena Zuzendaritza Komertzialek kudeatzen dira, eta harreman instituzionalak, berriz, Idazkaritza Nagusiaren mende daude.

### Gizarte arloaren kudeaketa

**G**ure langileen kudeaketa Gizarte arloko Zuzendaritza Nagusiaren mende dago. Zenbait sailen bitartez, besteren artean, honako eremu hauen ardura du: Laneko arriskuen prebentzioa, Lan harremanak eta administrazioak, Enpleguaren eta talentuaren garapena, Pertsonen antolamendua eta garapena eta Kudeaketa soziala. Osasun eta Jasangarritasun Saila, Marketin arloko Zuzendaritzaren mende dagoena, Elkartasunaren alorraz eta gizarte ekintzaz arduratzen da, taldeko sozietateen gizarte erantzukizuneko sailekin batera. Zeregin horren osagarri dira EROSKI Fundazioak eremu horretan betetzen dituen zereginak.

### Ingurumen arloaren kudeaketa

**I**ngurumenarekin dugun konpromisoa era transbertsua kudeatzen da balio kateko eremu funtzional guztien bitartez. Hala nola Garapen eta Logistikaren eremuak — Baliabideen Zuzendaritza Nagusiaren mende daudenak—, Zuzendaritza Komertziala, Sare Komertzialaren Zuzendaritza Nagusia eta Osasun eta Jasangarritasun Saila —Marketin arloko Zuzendaritzaren mende dagoena—. Hala, ziurtatzen dugu erakundearen eremu bakoitzak bere ingurumen gorabeherak kudeatzen dituela. Zeregin horren koordinazioa zenbait forok betetzen dute (Osasun Batzordea, Marketin Batzordea...), eta horiek arduratzen dira enpresaren erabaki estrategikoak hartzeaz.

Kudeaketa hori egiteaz gain, bezeroen artean ingurumenaren aldeko sentsibilitatea sustatzen dute Osasun eta Jasangarritasun Sailak, EROSKI Fundazioak bere kanpainekin eta Taldearen sozietate askotarikoen gizarte erantzukizuneko sailak.

## Kudeaketa etikoa eta ardurazkoa

**E**ROSKIren jarduerak eta harremanak zintzoak eta etikoa direla ziurtatzeko, Jarrera Kode bat dugu, gure langileei, bazkideei eta hornitzaileei jakinarazten zaiena, eta eskura dago interes talde guztientzat. Zigorrei dagokienez, EROSKI Koop. E-aren Barne Erregimeneko Araudia dugu, Talde osoari aplikagarri zaiona.

Oro har, gure erakundearen ospe ona eta sinesgarritasuna zaintzeko, alde batera uzten ditugu gure interesekin bat ez datozen jarduerak, ezarri ditugun arauak betetzen ditugu, agintari eskudunekin kolaboratzen dugu, erakundearen aktiboen erabilera ona egiten dugu, eta behar ez bezalako ordain, arreta eta opariei uko egiten diegu.

EROSKI kanal eta komunikabide konfidentzialak ditu Jarrera Kodearekin zerikusia duen edozein kontu kontsultatzeko eta jakinarazteko: helbide elektronikoa bat, telefono bat eta posta bidez helarazten den inprimakia. Kontseilu Errektorearen Auditoretza eta Betetze Batzordeak izendatzen du Betetze Bulegoko arduraduna Barne Kontrolako Organoaren bitartez, zertarako eta jakinarazpen eta kontsulta horiek hartu, bideratu, segimendua egin, informatu eta fitxategietan jasotzeko. Auditoretza Batzordeak arduratzen da kontsultak eta jakinarazpenak hartzeko ezarritako prozedurez, eta balekoa ematen die emandako erantzunei.

### Ustelkeriaren eta diru zuritzeen kontrako borroka

**U**stelkeriaren eta diru zuritzeen alorrean, EROSKI Taldeak betetze politika bat du. 2017. urtetik, Arrisku Penei Aurre Hartzeko plan bat dugu, non prebentziozko politika bat diseinatzen den eta barne kontrolerako ezarri beharreko neurriak zehazten. Alde horretatik, Arrisku Penalei Aurre Hartzeko Eskuliburua eratu da, eta bertan honako alderdi hauek jorratzen dira:

- Taldeak aldizka aurre egin beharreko arrisku egoeren xehetasunak.
- Delitu arriskua izan dezaketen operazioetako jarduera protokoloa.
- Delituei aurre hartzeko politika efikaz bat diseinatze-ko behar diren gomendioak formulatzea, eta bertan zehaztea Taldeak zein ordezkari- eta kontrol-eredu izango duen honako alderdi hauei dagokienez: gorabeheren jakinarazpenak, neurrien ezarpena edo lehendik daudenen hobekuntza, eta Administrazio Kontseiluarentzako delituzkoak diren jarreraren jakinarazpena.

Betetzearen alorreko obligazioak betetzeko Barne Kontrolako Organoa jarri da martxan. Organo horrek Betetze Bulegoaren laguntza du, eta hura arduratzen da Arrisku Penalei Aurre Hartzeko Plana kudeatu eta betearazteaz.

## Gure Kode Etikoa

Gure Kode etikoa eguneroko kudeaketaren ardatza da, eta praktikan honako lerro hauei jarraitzen die:

Zuzendaritzaren helburu nagusien artean kudeaketa etikoa **txertatzea**.

Legedian gizarte erantzukizunaren alorrekoak diren alderdiak barneratzea eta etengabe hobetzen **saiatzea**.

Adierazleen bitartez erakundearen jokabide etikoa **egiaztatzea**, hobetzeko premian diren jarduerak eremuak zehazteko.

Kudeaketa etikoaren aldetik hobekuntza **helburuak finkatzea** eta horiek lortzeko planak egitea eta martxan jartzea.

Kudeaketa sistemaren ezartzeko prozesuan parte hartzen duten pertsona guztiak behar bezala **formatzea eta informatzea** eta gizarte erantzukizunera begira jardunbide onak sustatzea.

Hornitzaileei eta azpikontratatutakoek Kode Etikoa buruz behar bezala **informatzea** eta gizarte erantzukizunari buruz jakintza transferitzeko mekanismoak sortzea.

Kanpoko alderdi interesdunei (kontsumitzaileak, jabeakideen erkidegoak, Administrazioa, bezeroak, hornitzaileak, etab.) **erantzutea**, gure gizarte-jokaerari buruzko interesa agertzen badute.

Gizarteari gure Kode Etikoa, haren arauak eta helburuen betetze maila era irekian eta efikazean **jakinaraztea**.

### Interes gatazken prebentzioa eta kudeaketa

**Z**enbait mekanismo ezarri ditugu barne arau hauetatik erator daitezkeen interes gatazkei aurre hartzeko edo kudeatzeko: EROSKI Koop. E-aren Estatutu Sozialak, Auditoretza eta Betetze Batzordearen Araudia, Jokabide Kode Korporatiboa, Kontratazioaren Barne Prozedura eta Zuzendaritzaren Estatutua.

Gure araudiaren arabera, Batzar Nagusiak baimendu behar du kooperatiba Kontseilu Errektoreko, Zaintza Batzordeko edo Zuzendaritzako kideren batekin edo beren familiakoren batekin lotzen duen edozein jardura, bigarren mailako odolkidetasuneraino edo ezkontza-ahaidetasuneraino. Horretaz gain, Auditoretza eta Betetze Batzordearen eskumenetan dago Kontseilu Errektoreari informatzea interes gatazkak gertatzen badira sailetan eta zuzendaritzetan, lizendapen eta Ordainsari Batzordeak egindako txostenen arabera.

### Ingurumen eta arriskuen kudeaketa

**E**ROSKI Koop. E-aren Auditoretza eta Betetze Batzordeari eta Barne Kontrolerako Organoari dagokie, batez ere, ekonomiaren, ingurumenaren eta gizartearen alorreko ingurumen, arriskuen eta aukeren identifikazioa, ebaluazioa eta kudeaketa. Haiek arduratzen dira Kontseilu Errektoreari aldizka informatzeaz zein organori dagokion, azken batean, erakundearentzat arriskuak izan daitezkeen guztiak kudeatzeko barne-arauak betetzen direla zaintzea.

Horretaz gain, **Arrisku Penalei Aurre Hartzeko Plana** garatu dugu. Urtero berrikusten da, eta bertan identifikatzen da zein diren EROSKI Taldearen jardueretan delitu izateko probabilitaterik handiena dutenak. Plan honek EROSKI Talde osoa hartzen du, salbu eta VEGALSA, zeinak berea propioa baitu, eta FORUM SPORT eta EROSKI Bidaiak, zeinetara 2019an zabalduko den. Planean ageri dira arrisku handiena duten sailak edo eremuak, zein egitaferengatik hauts daitezkeen araua eta zer neurri hartu behar dituzten arrisku taldeek, orobat hura ikuskatzeko eta egiaztatze erabiliko diren monitorizazio prozesuak.

Baliabide naturalen eta ingurumenaren kontrako delituei dagokienez, zenbait jardura jasota datoz EROSKIren sail bat baino gehiago inplika litzakeenak, orobat haiei aurre hartzeko neurriak eta ezarritako dauden kontrol espezifikoa, zeinak funtsean diren Taldeko organoek elkarri berri emateko sistemak. Horretaz gainera, ingurumen erantzukizunaren poliza bat dugu, zeinak urteroko muga erantsi bat duen 10 milioi euroko estaldura guztietarako eta 5 milioi euroko muga bat istripu bakoitzeko estaldura guztietarako.

Prebentzio testuinguru honetan, Kontseilu Errektoreak, urtero, sakon aztertzen ditu korporazioaren arriskuak oro har. *Gobernu korporatiboaren urteko txostenean* (E atala) –eskura dago EROSKIren webgunean– arriskuei buruzko informazioa dator (arriskuak kudeatzeko sistemaren irismena, arriskuak kudeatzeko sistemaz arduratzen diren organoak, ekitaldian gauzatutako arriskuak...).

## VEGALSaren kudeaketa eredua

Gobernu korporatiboari dagokionez, EROSKI Koop. E. sozietate nagusiari jarraitzen diote Taldearen gainerako sozietateek.

Dena den, VEGALSA, EROSKIk partaidetzaren %50a duen sozietatea izanik, badu bestelako gobernanta eredu bat, nahiz eta Taldearenaren oso antzekoa den eta harekin adostuta egiten den.

VEGONSA Agrupación Alimentariaren Administrazio Kontseiluko presidentea Javier Amezaga da, EROSKIk Baliabideen zuzendari nagusia. Administrazio Kontseilua, berriz, VEGALSAn erabakiak hartzeko organo gorena da, eta hilero egiten dute bilera. Baimena ematen du saltoki komertzialak ireki, itxi eta lekualdatzeko, kopuru batetik gorako inbertsioak egiteko (araudia), zuzendaritza taldean aldaketak egiteko, eta abar, eta urtero jarraibide batzuk ezartzen ditu Kudeaketa Plana eratzeko (helburu kualitatiboak) eta urteko aurrekontu ekonomikoak prestatzeko.

Administrazio kontseiluak urtero autoebaluazio bat egiten du. Ebaluazio horretatik eratorritako neurrien artean, nabarmentzekoa da segimendu zorrotzagoa egiten zaiela beharrezkotzat jotzen diren gaietara eta zenbait gaitan aurretik zegoena baino kontrol zorrotzagoa egiten dela lehendik ebaluazio zorrotzik egiten ez zen gaitetan edo tratamendu jakinik ez zutenetan.

Administrazio Kontseiluak, bere eraketako testuan, Zuzendaritza Nagusiari uzten dizkio enpresaren funtzionamendu onaren mesedetan zuzendaritza-kargu horri dagozkion erabakiak, salbu eta hari laga ezin dizkionak. Horretaz gain, Administrazio Kontseiluak zenbait zuzendaritza ahal-dundu ditu eginkizun jakin batzuetarako.

VEGALSako zuzendari nagusi Joaquín Gonzálezek hamabostean behin biltzen du Zuzendaritza Batzardea gainerako zuzendaritzetako arduradunekin, sozietatearentzako garrantzizkoak diren gaiak lantzeko, bai iragarrita zeudenak eta bai ezustean etorri direnak, zertarako eta erabakiak hartu eta ondoren jarraipena egiteko.

Barne Kontseiluak, berriz, zuzendari nagusiak Administrazio Kontseiluan aurkezturiko proiektuak eta gaiak erabakitzen ditu, eta Inbertsio Batzardeak inbertsioak nola egokitu analizatzen du, enpresaren helburuak betetzeko eta errendagarritasun edo efizientzia Planak betetzeko.

### VEGONSA Agrupación Alimentaria SA-ren Administrazio Kontseilua.

- Javier Amezaga (Presidentea)
- Rosa M<sup>o</sup> Carabel (Bokala)
- Jorge González (Bokala)
- José Alonso (Bokala)

## Kudeaketa etikoa eta ardurazkoa VEGALSAn

VEGALSAn beste organo bat ere badugu, **Betetze Batzardea**: Kode Etikoa, politikak eta prozedurak betetzen direla kontrolatzen du. Hiru kide ditu: Pertsonen Saileko zuzendaria, Eremu Korporatiboko zuzendaria eta kanpo abokatua, Sail Juridikoko Betetze Atalaren babes funtzionalarekin.

Horretaz gain, posta elektronikoa, telefono eta inprimaki espezifikokoak ditugu, zeinetan jasotzen baita edozein salaketa pertsonal ikustekoa duena Kode Etikoa edo Betetze Politikak urratzen dituen delituren baten zantzuekin edo susmoekin.

VEGALSAn sei Betetze Politika ditugu: ustelkeriaren aurkako, mesedeak eta opariak, interes gatazkak, erosketak eta kontratazioak, dohaintzak eta babesleak eta pribatasuna eta isilpekotasuna; eta gaur egun, segurtasun politika lantzen ari gara.

## Interes gatazken prebentzioa eta kudeaketa

VEGALSAn, Interes Gatazkei Aurre Hartzeko Politika bat dugu, Administrazio Kontseiluak onartua, kontseilari, zuzendariei eta enplegatuei begirakoa. Neurri jakin batzuk dakartza, iruzurrei aurre hartzeko edo detektatu eta zigortzeko eta VEGALSaren funtzioa eta baliabideak kolektibo horien, beren familien eta hurkoen probetxurako ez erabiltzeko. Interes gatazkak Betetze Batzardeak kudeatzen ditu, edo, lagatzea erabakitzen badu, VEGALSaren Sail Juridikoaren Betetze Atalak, zeina Batzardeari laguntzeko eta aholku emateko eratu baita. Era berean, urtero, kontseilariak agiri bat sinatzen dute interes gatazkarik ez dagoela aitortzeko.

## Inpaktuen eta arriskuen kudeaketa

Enpresaren barne kontrolaren esparruan, VEGALSAn arriskuak kudeatzeko bi sistema ezarri ditugu: Arrisku Korporatiboen Kudeaketa Sistema eta Delitu eta Arrisku Penalak Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Programa (Betetze Plana). Era independentean funtzionatzen dute, baina paraleloki eta koordinatuta. Kudeaketarako eta kontrolerako egitura propioa dute, horretarako eraturiko organo banarekin, baina erantzukizun handiena eta azken erabakia Administrazio Kontseiluarena da. Organo horiek dira, batetik, Arriskuen Analisisirako Batzardea, arrisku korporatiboaz arduratzen dena, eta Betetzen Batzardea, arrisku penalak kudeatzen dituena.

Kasu bakoitzean markaturiko maiztasunarekin, zenbait gai eramaten dira Administrazio Kontseilura eta baloratzen da ea sartuko dituzten edo Arrisku Korporatiboen Kudeaketa Sistemari edo Betetze Planari, eta iritziak ematen dira inpaktu jakinen salbuesteei buruz eta zein maiztasunekin informatu behar den. Administrazio Kontseiluak balekoa eman dio bi sistemen eraketari eta kudeaketari. Era berean, zuzemen arauak eta prozesuak onartu ditu. Delituak Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Eskuliburuan *Erabakiak hartzeko Protokolo bat* sartzen da, zeina kontuak hartu beharra baitute erabakitze boterea duten eta sozietatearen borondatearen eraketan funtzioak dituzten organo guztiak.

Arriskuen Analisisirako Batzardeak urtean bitan berri ematen dio Administrazio Kontseiluari, eta Betetze Batzardeak urtean behin, arriskuen deskargua eginez eta intereseko gaien berri emanez. Sail Juridikoaren Betetze Atalak bi deskargu egiten ditu urtean, Betetze Batzardearen aurretik.

## VEGALSaren Kode Etikoa

Kode Etikoa jasota daude gure jardueraren alor guztietan aplikatzen ditugun printzipio etikoa eta balioak, eta horren osagarri dira Betetze Politikak eta horiek erdiesteko eraturitako prozedurak



**Legezketasuna:** legea eta barne araudia zorrotz betetzea.



Pertsonen osasunaren eta segurtasunaren aldeko **konpromisoa**.



**Errespeturik handiena**, ekitatea eta duintasuna langile, kolaboratzaile, bazkide eta lehiakide guztientzat eta enpresari loturiko gainerakoentzat.



Langileak hautatzeko eta promoziorako **irizpide objektiboak**.



**Gardentasuna:** objektibotasuna eta profesionaltasuna jardura guztietan eta interes taldeetako harremanetan.



VEGALSako aktiboaren **erabilera**.



**Intimitatea, datuen babesa** eta isileko informazioa.



Ingurumenaren aldeko **konpromisoa**.

## Elkarteetan dugun partaidetza 102-13

### Kooperatiba eta kontsumitzaileen elkarte gisa

#### Euskadi

- MONDRAGON kooperatiba-taldea
- Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordea
- ERKIDE Euskadiko Lan Elkarleen, Irakaskuntza, Kontsumo eta Kreditu Kooperatiben Federazioa
- Elkar-lan S. Coop. - Kooperatibak sustatzeko elkarte
- Euskadiko Kooperatiben Konfederazioa (KONFEKOOP)
- Kontsumobidea, Kontsumoaren Euskal Institutua
- EKGK Euskadi Kooperatiben Goren Kontseilua
- Work Lan (gizarte-ekonomiako enpresak sustatzea helburu duen irabazi-asmorik gabeko elkarte)

#### Espainia

- HISPACOOOP Kontsumitzaile eta Erabiltzaile Kooperatiben Espainiako Federazioa
- CEPES Gizarte Ekonomiako Enpresen Espainiako Konfederazioa
- CES Espainiako Kontseilu Ekonomiko eta Soziala
- Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Kontseilua
- AECOSAN Kontsumoaren, Elikagaien Segurtasunaren eta Nutrizioaren Espainiako Agentzia

#### Europa

- European Community of Consumer Cooperatives (Euro Coop)

## Enpresa arloa

- ANGED Banaketako Enpresa Handien Espainiako Elkarte
- ACES Supermerkatu Kateen Espainiako Elkarte
- AECOC Kodifikatze Komertzialerako Espainiako Elkarte zuzendari nagusia
- AEBALL Hospitaletako eta Llobregat Behereko Enpresen Elkarte
- SEBAP Herrialdeko Adiskideen Bartzelonako Elkarte Ekonomikoa
- Foment del Treball Nacional
- ASCOME Menorcako Saltzaileen Enpresa Elkarte
- ABACO Balearretako Merkataritza Taldea
- ACAIB, Balear Uharteetako elikadura arloko Merkataritzen Elkarte
- CBC Balearretako Merkataritza Konfederazioa
- AFEDECO Balearretako Merkataritza Enpresariaren Federazio Patronala
- CAEB Balearretako Enpresariaren Elkarleen Konfederazioa
- CEG Galiziako Enpresariaren Konfederazioa
- CEC Coruñako Enpresariaren Konfederazioa
- AGRELA Enpresariaren Elkarte
- Saboiako Industrialdeko Enpresariaren Elkarte - Arteixo
- CEO Orenseko Enpresariaren Konfederazioa
- Ferrolterra, Eume eta Ortegaleko Enpresariaren Konfederazioa
- FADE Enpresariaren Asturiako Federazioa
- A Coruñako Osteleritzako Enpresariaren Elkarte
- Ceako Industrialdearen Elkarte (Lugo)
- Vigoko Finantza Kluba (Galiziako Enpresariaren Zirkulua)
- Coruñako Finantza Kluba (Club Financiero Atlantico)
- Arabako Merkataritza Ganbera
- Bilboko Merkataritza Ganbera
- Nafarroako Enpresariaren Elkarte
- Bartzelonako Merkataritza Ganbera
- Mallorcako Merkataritza Ganbera
- Bartzelonako Ekonomia Zirkulua
- Mundu Itunaren Espainiako Sarea
- Retail Forum for Sustainability
- IZAITE Jasangarritasunaren aldeko Euskal Enpresen Elkarte
- Basque Ecodesign Center
- Fundación AZTI
- Basque Culinary Center fundazioa
- 5 al día
- ECOEMBES
- ESADE (Ramon Llull Unibertsitatea)
- IESE (Nafarroako Unibertsitatea)
- Escodi (Bartzelonako Unibertsitatea)
- Pasqual Maragall fundazioa
- Abadia de Montserrat fundazioa
- Impulsa Balears fundazioa
- Sport Cultura Barcelona





# Jarduera ekonomikoa

102-7; 201-1; 201-4; 203-1; 203-2; 413-2

**243 milioi**  
pasaldi ordainlekuetatik

**5.393 milioiko**  
fakturazioa

**4.698 milioiko**  
salmenta garbiak

## EROSKI taldearen urteko kontu bateratuak

Laburpena, milaka eurotan, 2019ko urtarrilaren 31n	2018	2017	2016
<b>Ohiko diru sarrerak</b>	<b>4.958.957</b>	<b>5.035.577</b>	<b>5.393.938</b>
Banaketako salmenta garbiak	4.698.075	4.792.066	5.164.579
Ibilgetuaren salmentatik etekinik ez duten beste sarrera batzuk	260.882	243.511	229.359
<b>Etekin operatiboa (nariaduren, ibilgetuaren salmentaren emaitzaren eta aktibitate ez-korronteen aurretik)</b>	<b>163.616</b>	<b>137.367</b>	<b>136.909</b>
Nariadurak, ibilgetuen salmenten emaitza eta aktibo ez-korronteak	-42.883	-20.848	5.837
<b>Finantzarioen eta zergen aurretiko etekinak</b>	<b>120.733</b>	<b>116.519</b>	<b>142.746</b>
Emitza finantzarioa	-114.513	-64.631	-90.696
Partaidetza inbertsioen etekinak/galerak, partaidetza metodoa aplikatuta	-1.711	3.677	508
Mozkinen gaineko zergak	-2.923	-32.106	-59.333
Etendako jardueren etekin garbia	0	9.754	-16.025
<b>Ekitaldiko emaitza</b>	<b>1.586</b>	<b>33.213</b>	<b>-22.800</b>

## Aberastasuna sortzen dugu gure ingurunean

EROSKIn, gure enpresa jarduerarekin lorturiko etekinak kooperatibako Bazkide Langileei eta taldeko gainerako sozietateei banatu ez ezik, aberastasuna sortzen dugu zuzenean gure balio kateko eragile askotarikoetan. Eragin ekonomiko positiboa sortzeko orduan, EROSKIn oso presente ditugu kontsumitzaileak, kontsumo kooperatiba garen aldetik gure interes talde nagusietako bat baita; hori da gure oinarria. Horren erakusgarri da, iaz, 302 milioi euro transferitu genizkiela gure bezeroei eskaintza pertsonalen, kanpainen eta promozioen bidez. Horretaz gain, konturatzen gara ingurunearekin dugun konpromisoa zabaldu egin behar dugula eta ez dugula bakarrik gelditu behar gure jarduerak dituen eragin ekonomikoetan; hala, 2018an, 10 milioi euro ipini genituen gizarte helburuetarako Taldearen negozio askotarikoen eta EROSKI Fundazioaren bitartez. Kontsumitzailea formatzea eta informatzea, elkartasuna eta kulturaren eta tokikoaren sustapena funtsezko zutabeak dira, eta horri begira garatzen dugu gure konpromiso soziala.

Era berean, 2018an, zerbitzuen eta produktuen 19.000 hornitzaile pasarekin lan egin genuen, eta 4.013 milioi euro jaso zituzten gurekin duten harreman komertziala dela medio. Alde horretatik, nabarmentzekoa da estatuko gure hornitzaile

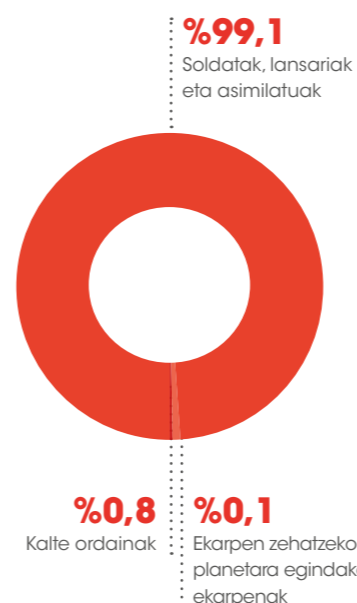
le komertzialen %50 tokiko ekoizle txikiak direla; izan ere, gure erosketa eta hornidura politikaren bidez, elikagaien nekazaritza jasangarria bultzatu nahi dugu.

Gainera, badago erreferentziako beste elementu garrantzitsu bat: gure jarduerak ekonomian zuzenean duen eragina, banatzaile garen aldetik enplegua sorrarazten baitugu. EROSKIn 30.048 langileek 490 milioi euro baino gehiago jaso zituzten beren lanaren ordainetan, eta, horri loturik, estatuko organismoek 190 milioi euroko sarrera izan zuten, gure langileriarik lotutako gizarte ekarpenen eta zergen bidez, irabazien gaineko ekarpenen eta beste zerga batzuek gain.

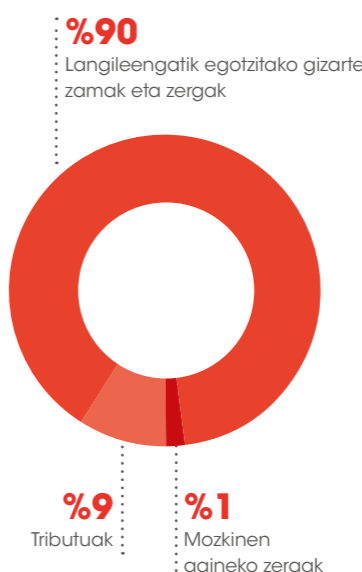
Era berean, ingurumena babestea eta gure jarduerak ingurumenean izan dezakeen eragina gutxitzea beti dira kontuan hartu beharreko elementuak. Horregatik, hamazazpi milioi baino gehiago inbertitzen dugu urtean ingurumenean uzten dugun aztarna gutxitzeko, eta planetaren baliabide naturalak zaindu eta babesteko.

## Aportaciones económicas directas a algunos grupos y áreas de interés

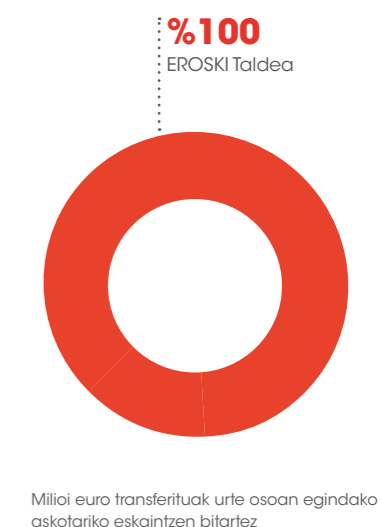
### EROSKI-ko langileak 490 milioi euro



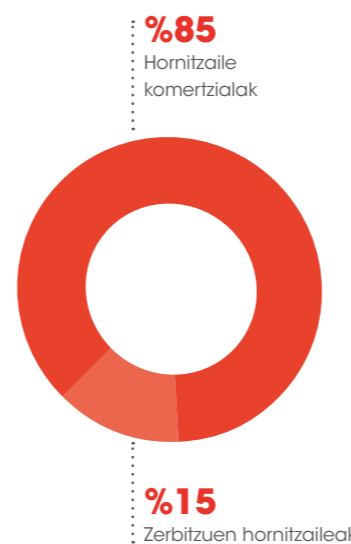
### Estatua 191 milioi euro



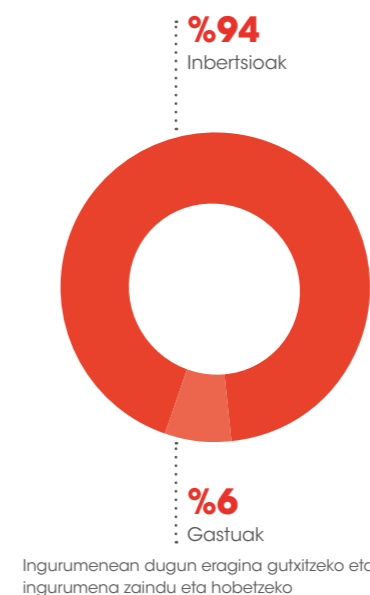
### Bezeroak 302 milioi euro



### Hornitzaileak 4.013 milioi euro



### Ingurumena 17 milioi euro



### Gizartea 10 milioi euro



# Konpromisoa osasunarekin eta jasangarritasunarekin

**EROSKIn, jaio ginenetik berrogeita hamar urte honetan, kalitatezko elikaduraren alde jardun gara, eta etengabe igo ditugu geure buruari jartzen genizkion eskakizunak produktu jasangarriago bat eskaintzeko eta hala gure kontsumitzaileen beharrei erantzuteko**

**H**ori dela eta, jasangarritasunaren irizpidea txertatu dugu geure erakunde osoan, nola eta eragin ezkorrak arindu eta baikorrak sustatzearena gure kudeaketa planetan eta plan estrategikoetan sartuta. Hala, jarrera proaktibo batekin, era transbeltsalean dihardugu geure jarduerak ingurumenari eta gure inguruko taldeei kalte egin ahal dizkieten alderdiak hobetzeko.

Geure izaera sozial markatua eta produktuarekin dugun erantzukizuna aintzat harturik, EROSKIn uste dugu denda dela tokirik aproposena elikadura ona, osasungarria eta ingurunea gehiago errespetatzen duena bultzatzeko. 2017an gure konpromisoak gizartean eta ingurumenean txertatzeko lan egin genuen, eta **2018an, EROSKIk**

**Osasunaren eta Jasangarritasunaren alde harturiko 10 konpromisoak argitaratu ditugu.** 7.800 lagunek lagundu digute konpromiso horiek zehazten, eta horiek gidatuko dute datozen urteetako bidea, egiaz kontsumitzaileei eta gizarteari inporta zaien horren alde egiteko.

## 1. konpromisoa

### Elikagaien segurtasunean inplikatzeko gara

Elikadura segurtasunarekin konprometituta gaude; horregatik, kontrolatu egiten dugu produktuen trazabilitatea eta elikagai freskoen hotz katea. Horretaz gain, prebenziozko kalitate plan bat daukagu, eta, haren bidez, 11.000 analisi baino gehiago egiten dizkiegu produktuei eta urtero ikuskaritzak 300 hornitzailei baino gehiagori.

## 2. konpromisoa

### Elikadura orekatua sustatzen dugu

Elikadura orekatua egiten laguntzen duten elikagaien kontsumoa sustatzen dugu, gure dendetan erosketa erraztuz prezio merkeen eta promozioen bidez, baita EROSKI osatzen dugun guztiok aholkularitza profesionala emanez ere. Horretaz gain, geure markako produktuen kalitatea hobetu dugu, nola eta kopuru handitan kaltegarriak izan daitezkeen osagaiak gutxituta.

## 3. konpromisoa

### Haurren gizentasunari aurrea hartzen diogu

Haurren gizentasunari aurrea hartzeko lanean dihardugu haurrentzako elikadura orekatua sustatuta eta erraztuta, lehenetsuna geure produktuen kalitatean jarrita eta produktu osasungarrien kontsumoa sustatuta. Horretaz gain, 2025. urterako, prestakuntza eskainiko diegu 2 milioi haurri eta haien familiei, bizitza osasungarriko ohiturak barnera ditzaten.

## 4. konpromisoa

### Nutrizio behar espezifikoak aintzat hartzen ditugu

Premia espezifikoak dituzten pertsonen geure dendan elikagai orotatik izan dezaten lan egiten dugu, eskaintza handituz eta alternatibak eskainiz, hala nola eskariak egiteko zerbitzua eta geure on line denda.

## 5. konpromisoa

### Ingurumenaz arduratzen den eta hura errespetatzen duen kontsumoa bultzatzen dugu

EROSKIn elikadura jasangarria errazten dugu, eta murriztu egiten dugu gure prozesuek, dendek eta produktuek ingurumenean duten eragina. Gainera, produktu ekologikoak eta ekoizpen prozesu jasangarriagoen bidez ekoiztiak sustatzen ditugu, eta gehigarri artifizialak gutxitzearen alde dihardugu.

## 6. konpromisoa

### Tokian tokiko produktu gehiago eskaintzen dugu

Gure dendan ingurune sozial eta ekonomikoaren garapenean laguntzen dugu, tokian tokiko 20.000 produktu baino gehiago eskainiz, 2.400 ekoizle txikirekin elkarlanean. Gainera, tokikoan tokiko kultura sustatzen dugu komunitatean, ekitaldi gastronomikoak eginez, ekoizpen guneetara bisitak antolatuz eta erro sakonak dituzten festa tradizionaletan lagunduz.

## 7. konpromisoa

### Ongi eta merke jatea errazten dugu

Elikadura orekatua eta arduratsua eramateko beharrezkoak diren produktuen prezioak hobetzen ditugu, eta aurrezpen pertsonalizatuak egiten dizkiegu bazkideei, are eskurago jarriz elikadura orekatu eta jasangarri bat egiteko bidea.

## 8. konpromisoa

### Entzun egiten dugu, eta garbi eta garden jokatzeko dugu

Modu garbi eta gardenean jokatzeko dugu, eta parte hartzeko bideak irekitzen dizkiegu bazkideei, langileei eta bezeroei, baita intereseko beste talde batzuei ere. Gainera, ahal den argienak eta gardenenak izaten saiatzen gara ontzietan ematen den informazioan.

## 9. konpromisoa

### Geure burua zaintzen dugu langile garen aldetik

Osasunaren, ongizatearen eta kontsumo arduratsuen arloko prestakuntza sustatzen dugu, xede jakin batekin: gure langileen bizi kalitatea hobetzea, prestakuntza, aholkularitza, jarduerak, haiei eta haien familiakoei programak eta tresnak eskainiz.

## 10. konpromisoa

### Bizimodu osasungarriagoa bultzatzen dugu

Osasunaren eta jasangarritasunaren gaineko informazioa bultzatzen dugu zenbait kanalen bitartez, hala nola EROSKI CONSUMER aldizkaria eta [www.consumer.es](http://www.consumer.es) webgunea. Gainera, aholkularitza pertsonalerako programa bat dugu EROSKI Clubeko bazkideentzat, eta haurren eta haien familien formakuntza bultzatzen dugu Elikadura eta Ohitura Osasungarriei buruzko Heziketa Programarekin.



## EROSKI garapen jasagarriko helburuekin bat 102-12

**Gure jarduerak ez bakarrik tokikoan baizik eta maila globalean ere eragina duenez, uste dugu gure konpromisoak lerrokatu egin behar direla Garapen Jasagarriaren 17 helburuekin, Nazio Batuek 2015ean ezarriak.**

**A**genda 2030-en helburua da erakunde publiko eta pribatuak inplikatzeko eta indarrak batzea munduko gaur egungo erronkarik handiei aurre egiteko: pobrezia desagerraraztea, planeta babestea eta denon oparotasuna ziurtatzea. Gure konpromisoak ezin hobe lerrokatzen dira gure lehentasunetako GIHeKin: osasuna eta ongizatea (3. zk.) eta ekoizpen eta kontsumo arduratsuak (12. zk.).

Gure ustez, garapen jasagarriaren helburu globala lortzeko bide bakarra da denok elkarrekin lan egitea: eragile ekonomiko eta sozialak zein ingurumen arlokoak. Hori dela eta, Nazio Batuek 2002an proposatutako nazioarteko ekimenaren fundatzaileetakoak gara, Mundu Itunarenak, alegia, zeinak mundu osoan onartutako hamar printzipio ezartzea baitu helburu enpresen gizarte erantzukizuna bultzatzeko honako eremu hauetan: giza eskubideak eta enpresa, laneko arauak, ingurumena eta ustelkeriaren aurkako borroka

negozioekin lotutako jardueretan eta estrategietan. Urtero-urtero, gure konpromisoa berresten dugu horako lau eremu horiekin, eta aintzat hartzen ditugu gure erabaki guztietan eta urteko kudeaketa planetan. Gainera, Mundu Itunak enpresen eta erakundeen ahaleginak elkartu nahi ditu GIHaK lortzeko.

EROSKI lanean ari gara, gure ekintzen bitartez 2030erako ezarritako hamazazpi helburu globalak erdiesten laguntzeko eta planetan era baikorrean eragiteko. Jarraian datozten kapituluetan, erakutsiko dizuegu nola gure lan lerroek erantzuten dioten gure konpromisoari eta agenda bateratu eta unibertsal horri.



## EROSKI FUNDAZIOA

**J**asagarritasunaren aldeko ekintzak gauzatzeko, gutxienez gure etekinaren %10 bideratzen dugu Heziketa eta Promozio Kooperatiborako Nahitaezko Ekarpenei eta interes publikoko beste helburu batzuetara. Baliabide ekonomiko horiek EROSKI Fundazioaren bidez kanalizatzen dira; 1997an sortu zen entitate hori, eta lau ardatz handiren inguruan jarduten du.

Ardatz horiek artikulatzeko, fundazioak diziplina anitzeko adituz osatua dagoen talde tekniko bat du; hala, kontsumitzaileen aldeko ekintzak sustatu, zabalpen kanpainak egin, aldizkariak eta gidak argitaratu, bekak eta laguntzak eskaini eta gizarte erakundeekin kolaboratzen du. Fundazioaren patronatuak ziurtatu egiten du urtero prestatzen den Jarduera Plana aurrera ateratzen dela honako printzipio hauek kontuan izanik: inpartzialtasuna, independentzia, gardentasuna, efizientzia eta erantzukizuna.

Lerro estrategikoen eta programen barruan, Fundazioak Elikadura Eskolaren programa kudeatu eta sustatzen du, baita EROSKI CONSUMER aldizkaria ere.

### FUNDAZIOAREN EROSKI jardueraren ardatzak



- 1** Kontsumitzaileen formazioa eta informazioa.
- 2** Heziketa, kultura eta lanbide arloak sustatzea, bereziki kontsumismoaren gaian eta ingurumenaren eta ingurumenaren aldeko konpromisoan.
- 3** Elkartasuna eta laguntza sustatzea.
- 4** Kontsumismoari, elikadurari, ingurumenari eta bizi ohitura osasungarriari loturiko ikerketa, garapena eta berrikuntza lantzea.

**Saria jaso du gure Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren kudeaketak**

**EROSKI**k saria jaso du, Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren Kudeaketa Onenagatik, Ardoaren eta Banaketaren Merkatuetako XI. Enpresa Sariketan.

**VEGALSA-EROSKI**k saria jaso du GIZARTE ERANTZUKIZUN KORPORATIBOAREN BALIOESTEN DUEN PREMIO CANTABRICO saria.

## Memoriako edukien zerrenda eta konpromisoekin eta GIHeKin duten lotura

### Kapitulua

### Osasunaren eta jasangarritasunaren aldeko konpromisoak

### Garapen Jasangarriaren Helburuak

1	EROSKI	8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea	  
2	"Zurekin" eredu komertziala eta sarea	2: Elikadura orekatua sustatzea 6: Tokian tokiko produktuak ugaritzea 7: Ongi eta prezio onean jateko erraztasunak jartzea 8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea 10: Bizimodu osasungarriagoa bultzatzea	   
3	Konpromisoa osasunarekin	1: Elikadura arloko segurtasunaren alde inplikatzera 2: Elikadura orekatua sustatzea 3: Haurren gizentasunari aurre hartzea 4: Nutrizio arloko premia espezifikoei begiratzea 5: Kontsumo arduratsua egiten laguntzea 8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea 10: Bizimodu osasungarriagoa	   
4	Langileak	8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea 9: Langile garen aldefik geure burua zaintzea 10: Bizimodu osasungarriagoa bultzatzea	     
5	Balio katea	6: Tokian tokiko produktuak ugaritzea 7: Facilitar comer bien a buen precio 8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea	    
6	Ingurumena	5: Kontsumo arduratsua egiten laguntzea 8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea 10: Bizimodu osasungarriagoa	         
7	Gizarte ekintza	5: Kontsumo arduratsua egiten laguntzea 6: Tokian tokiko produktuak ugaritzea 8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea	     
8	Gardentasuna	8: Argitasunez eta gardentasunez jardutea	