

# Kontseilu Errektorearen Gutuna



EROSKIren kudeaketa-eredu kooperatiboari esker, partaide garenak gauden sozietatearekiko konpromisoa sentitzen dugu eta, gainera, erakundeak antolatzen dituen jardueretan konpromiso hori erakusteko aukera izaten dugu. Hori da gure kooperatibaren abantaila nagusietariko bat hain zuzen ere, erlazio estuak sortzen dituela Bazkide Langileen eta Bazkide Kontsumitzaileen artean, zeinei kalitate, informazio eta prezio baldintza hobezinetan produktuak eta zerbitzuak eskaintzen dizkiegun. Aurrezteko produktu berriak sortu ditugu, adibidez, ORO Txartela estreinatu berria, erosketa guztietan %4ko deskontu zuzena dakarrena, edo deskontu-txartelak eta eskaintzak, familiei transferitutako aurrezpenek haien kontuetan eragin erreala eragiten dutenak.

#### ARGAZKIA, EZKERRETIK ESKUINERA:

Iñigo Arias – Bazkide Langilea  
Oscar Goitia – Bazkide Kontsumitzailea  
Sonia Ortubai – Bazkide Kontsumitzailea  
Gontzal Loro – Bazkide Kontsumitzailea  
Ignacio Ruiz – Bazkide Kontsumitzailea, Kontseilu Errektorearen idazkaria  
Leire Mugerza – Bazkide Kontsumitzailea, Kontseilu Errektorearen lehendakaria  
Edorta Juaristi – Bazkide Langilea, Kontseilu Errektorearen lehendakariordea  
Ana Isabel Zariquiegui – Bazkide Langilea  
Lander Beloqui – Bazkide Kontsumitzailea  
Cristina Gainza – Bazkide Langilea  
Andoni Martínez Melgosa – Bazkide Langilea  
Nerea Esturo – Bazkide Langilea

EROSKIk duela zenbait urte ezarritako "zurekin" merkataritza-estrategiak bezeroarekiko harremana osoa izatea ahalbidetzen du, gure kontsumitzaileak garatzen diren ekimenetan erabakitzeko ahalmena duten bazkideak ere baitira, Kontseilu Errektorean duten ordezkariaren bidez. Izan ere, gobernu korporatiboaz, kudeaketaz eta EROSKI Taldearen kooperatiba nagusiaren ordezkarietaz Kontseilu Errektorea arduratzen da, lege- eta estatutu-arauei eta EROSKIren Kooperatiba-elkarteak Batzar Nagusiaren erabakiei jarraikiz. Batzar Nagusian adierazten da gure elkarte-borondatea eta proportzio berean Bazkide Langileak eta Bazkide Kontsumitzaileak ordezkatzeko dituzten delegatuek osatzen dute. Kudeaketan parte hartzen duten pertsonak, kudeaketa proiektu komuntzat hartuz.

Ardura sozialak kontuan hartzen dituen proiektu honen karguen %80a emakumeek betetzen dituzte eta pertsona askok lan egiten dugu irabaziak etorkizuneko proiektu hobeko batean berriz inbertitzeko. Etorkizuneko proiektu honetan konpromisoa, solidaritatea, ardura eta iraunkortasuna bezalako baloreak ez dira marketin estrategia hutsa izango, baizik eta gure eguneroko eginkizunaren errealitate zehatzetan islatuko dira.



[memoria.eroski.es/eu/kontseiluerrektorea](http://memoria.eroski.es/eu/kontseiluerrektorea)



Horrela, Elikagaien Bankuarekin 20 urtetan elkarlanean finkatu dugun inplikazioa nabarmentzen da eta baita gure "Zero Hondakin" kanpaina, tokiko ekoizleekiko apustu irmoa dena (taldearen hornitzaileen ehuneko 50 baino gehiago dira), edo gizarteko talde behartsuak gure erakundearen sartzea ere. Gainera, EROSKI urrats garrantzitsuak eman ditugu gas kutsatzaileen emisioak murrizteko eta gure prozesuen eraginkortasuna etengabe berriztatzen dugu, baita gure bezeroen osasuna eta ongizate hobetzeko laguntzen duten produktuen eta zerbitzuen garapenean ere.

Elikadura osasuntsuak, kalitatezkoak eta Bazkide Bezero bakoitzaren behar zehatzei erantzuten dien elikadurak arduratzen gaitu eta, horregatik, kontsumo ohitura berriak eta merkatuaren eskaerak aintzat hartzen ditugu. Horregatik, egun "zurekin" dendak ardura eta behar horien isla dira eta EROSKIIn erosketaren esperientzia ezberdina izatea lortzen dute. "Zurekin" dendetan produktu freskoak toki nabarmena dauka eta era naturalagoan aurkezten da, bilgarri gutxiagorekin, bere ezaugarriak nabarmenduz eta, batez ere, aukera zabala eskainiz.

Eta hurbiltasunagatik eta gertutasunagatik apustua egiten dugun aldi berean, gure kontsumitzaileen bizi-kalitatea hobetzen duten merkataritza-eredu berrietan berriztatzen dugu, EROSKIIn erosketaren esperientzia etxeko ateraino gerturatuz, bere dendarik gogokoena izateko asmoz. Entzuten diegu eta erantzun eraginkorrak emateko aurrera egiten dugu. EROSKI denda berriak borondate honen adierazpen onena dira, guztiz ezberdina den merkataritza-esperientzia bat islatzen dugun tokia baitira. Horrela ikusten dugu etorkizuna eta horretan lan egiten jarraitzen dugu.

**Leire Mugerza Garate**  
EROSKIKO KONTSEILU  
ERREKTOREAREN LEHENDAKARIA